

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) mengungkapkan pengguna internet ditahun 2018 mencapai angka 171,17 juta pengguna yang dikuasai oleh milenial. Dari segmen umur, ternyata dari usia 15-19 tahun mempunyai penetrasi paling tinggi (mencapai 91%). Usia milenial lainnya yang merajai posisi teratas lainnya soal pengguna internet RI ini, yaitu 20-24 tahun dengan penetrasi 88,5%. Kemudian di bawahnya ada kelompok umur 25-29 tahun dengan penetrasi 82,7%, kelompok umur 30-34 tahun dengan penetrasi 76,5%, dan kelompok umur 35-39 tahun dengan penetrasi 68,5% [1].

Banyaknya pengguna internet yang ada di Indonesia, membuat perusahaan maupun instansi dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat dipermudah dengan sistem yang dapat diakses melalui internet berupa *website*. Dengan *website*, maka informasi dapat dengan mudah diperoleh karena di dalam *website* terdapat informasi yang dibutuhkan dan berbagi hal yang mungkin belum di ketahui, sehingga dengan adanya informasi yang dibutuhkan akan mudah untuk di dapat. Termasuk untuk melihat informasi tempat yang akan dikunjungi, selain itu melakukan pemesanan ataupun reservasi dibeberapa tempat juga dapat dilakukan melalui internet.

Dalam pelaksanaan kegiatan pengelolaan kegiatan di Gelanggang Olah Raga (GOR) di Kabupaten Tegal mempunyai kendala seperti reservasi yang

masih dilakukan secara manual dengan mendatangi GOR, pengelolaan data penyewaan dan fasilitas GOR yang membutuhkan banyak tempat penyimpanan dan ketelitian pengelolaan akan menyulitkan apabila dilakukan setiap tahun terus menerus secara manual. Untuk itu, diperlukan adanya transformasi pada Gelanggang Olah Raga (GOR) di Kabupaten Tegal dengan membuat sistem informasi pengelolaan data dan fasilitas GOR untuk menampilkan fasilitas yang dimiliki GOR dan dapat melakukan reservasi jika ingin menggunakan fasilitas yang dimiliki GOR.

Mengingat pentingnya hal di atas, maka dukungan informasi yang cepat, tepat dan pasti sangat dibutuhkan. Untuk mengatasi masalah yang ada maka dibuat judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGELOLAAN FASILITAS GOR BERBASIS WEB (STUDI KASUS KABUPATEN TEGAL)”**. Dalam sistem ini akan memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi seputar GOR di Kabupaten Tegal

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan dari penelitian ini yaitu bagaimana proses pemesanan pada Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Fasilitas GOR Berbasis Web ?

1.3. Pembatasan Masalah

Dengan rumusan masalah yang telah disebutkan diatas, maka batasan masalah yang akan dianalisa mengingat adanya keterbatasan waktu dalam proses penyusunan, sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibatasi hanya untuk GOR yang berada di wilayah Kabupaten Tegal.
 2. Aplikasi ini tidak terdapat fitur penjualan tiket.
- Pembayaran sewa fasilitas pada aplikasi ini hanya menggunakan transfer bank.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Fasilitas Gor Berbasis Web (Studi Kasus Kabupaten Tegal)

1.5. Manfaat

a. Manfaat Bagi Masyarakat

1. Memudahkan pengguna untuk melakukan penyewaan fasilitas GOR.
2. Masyarakat dapat mengetahui acara yang akan dan pernah diadakan di GOR.
3. Selain untuk penyewaan GOR, pengguna juga dapat menghubungi Pengelola GOR terlebih dahulu untuk bertanya seputar fasilitas GOR yang ada.
4. Pengguna juga dapat memberikan kritik dan saran untuk Pengelola GOR terhadap fasilitas yang ada.

b. Manfaat Bagi Peneliti

1. Menambah wawasan keilmuan tentang pengembangan aplikasi Sistem Informasi.

2. Menghasilkan aplikasi yang memiliki nilai jual untuk prospek bisnis.

c. Manfaat Bagi Pengelola GOR

1. Memudahkan Pengelola GOR dalam mempromosikan GOR yang ada di Kabupaten Tegal.
2. Memudahkan Pengelola GOR dalam mengorganisir penyewaan fasilitas GOR.
3. Mengelola GOR dapat mengupload foto beserta kegiatan yang sudah diadakan.
4. Memudahkan dalam mengelola inventaris GOR

1.6. Metodologi Penelitian

1.6.1. Bahan Penelitian

Bahan penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu data riwayat penyewaan fasilitas GOR, daftar biaya penyewaan masing-masing fasilitas, informasi mengenai GOR.

1.6.2. Alat Penelitian

Alat yang digunakan dalam melakukan penelitian sistem informasi pemesanan dan pengelolaan fasilitas gor berbasis web adalah :

1. *Software*

Software atau perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya :

- a. *Operating System Microsoft Windows 10.*
- b. *Visual Studio Code*

c. Google Chrome

d. Wamp Server

e. Git

f. Laravel

g. JustInMind

2. Hardware

Software atau perangkat keras yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya :

- a. Laptop Lenovo AMD Radeon R5 M330 DDR3L 2G RAM
8Gb

1.6.3. Alur Penelitian

Berikut merupakan tahapan alur penelitiannya:

a. Analisis Masalah

Tahap analisis masalah yaitu tahap dimana untuk menemukan masalah penelitian yang akan dijadikan bahan penelitian. Masalah yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat Aplikasi Sistem Informasi dan Pengelolaan Fasilitas GOR.

b. Pengumpulan Data

Dalam tahap Penelitian ini dilakukan pengumpulan data melalui beberapa tahap diantaranya :

1. Observasi dimana langkah ini pengamatan secara langsung ke lapangan yang akan dijadikan studi kasus yaitu GOR Trisanja.

Mengamati langkah-langkah pemesanan fasilitas gor dan fasilitas yang ada di GOR Trisanja.

2. Wawancara dengan melakukan tanya jawab dengan penanggung jawab GOR Bapak Nunung dan admin GOR Bapak Fahri menanyakan langkah untuk pemesanan dan data yang dibutuhkan pada saat peminjaman selain itu juga menanyakan fasilitas yang dapat disewakan.

3. *Literatur Review* dengan mengumpulkan informasi-informasi sebagai bahan acuan salah satunya formulir peminjaman, surat izin penggunaan, daftar peminjaman fasilitas dan data fasilitas.

c. Analisis Sistem

Dalam hal ini analisis sistem adalah penguraian dari suatu sistem yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan. Analisis bertujuan untuk mendapatkan pemahaman secara keseluruhan tentang sistem yang akan dibuat berdasarkan masukan dari pihak-pihak dan juga pengalaman analis yang berkepentingan dengan sistem yang akan dibuat.

d. Perancangan Sistem

Proses ini digunakan untuk merancang sistem supaya mudah dipahami dengan membuat gambaran sistem berbentuk UML, dalam UML terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, *Desain Interface*, dan *Desain Database*.

e. Pembuatan Sistem

Tahapan ini adalah menerapkan sebuah desain yang telah direncanakan sesuai dengan apa yang telah di implementasikan, kemudian melakukan pengkodean aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk mendapatkan perangkat lunak yang diinginkan.

f. Tes Aplikasi

Jenis pengujian sistem ini menggunakan metode *black box*, pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Tahapan ini dilakukan untuk pengujian atau *testing* pada saat peng-*input*-an, pada tahapan ini data yang di *input*-kan dan di eksekusi kemudian terjadi kesalahan, maka akan memunculkan pesan kesalahan.

1.6.4. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir bertujuan untuk memudahkan dan memberikan gambaran secara umum tentang penyusunan Tugas Akhir. Berikut adalah bagian utama Tugas Akhir, yaitu:

1. Bagian Awal Laporan

Berupa Halaman Judul, Halaman Pernyataan, Halaman Rekomendasi, Halaman Pengesahan, Abstrak, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Gambar, Daftar Tabel, Daftar Lampiran.

2. Bagian Isi Laporan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan yang menjelaskan secara garis besar substansi yang di berikan pada masing-masing bab.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menguraikan tentang penelitian-penelitian serupa yang pernah dilakukan oleh peneliti. Berisi penjelasan tentang inti sari latar belakang, tujuan, metode, dan hasil penelitian.

BAB III LANDASAN TEORI

Dalam bab ini yang dibahas adalah teori-teori tentang kajian yang diteliti. Bab ini berisikan teori yang diambil dari kutipan buku dan beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB IV PERANCANGAN DAN DESAIN

Dalam bab ini menguraikan secara detail rancangan dan desain terhadap penelitian yang dilakukan dari sistem yang dibangun mengenai data-data yang dibuat dalam suatu perancangan tampilan antar muka, perancangan sistem informasi manajemen dan perancangan UML (*Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram*).

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang uraian rinci hasil yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan. Deskripsi hasil penelitian diwujudkan dalam bentuk aplikasi *website*. Pada bagian ini juga berisi pembahasan tentang bagaimana hasil penelitian dapat menjawab pertanyaan pada latar belakang masalah dan tercapainya tujuan penelitian.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini diuraikan mengenai kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan pertanyaan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan. Butit-butir kesimpulan benar muncul dari penelitian yang dilakukan, bukan merupakan pernyataan yang bersifat general. Saran sebagai arahan dan pendapat yang mungkin dapat bermanfaat bagi penelitian yang sejenis dalam mengembangkan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi manajemen penelitian dan pengabdian masyarakat Politeknik Harapan Bersama berbasis *website*.

