

统信常见故障及处理方法

一、系统及软件使用：

统信下载软件方法：

统信系统由于和 Windows 系统内核不同，不能直接安装互联网上 Windows 系统的 exe 文件，需要下载适合系统本身的软件，且互联网上很难找到对应的软件，但统信系统内置了应用商店程序，如需安装软件在“应用商店”下载。点击左下角的启动器，在应用列表中找到“应用商店”，打开“应用商店”程序后搜索所需软件下载安装。

统信下载 wine 版 QQ 微信失败，提示依赖关系被破坏：

在下载 wine 版 QQ 微信时，依赖关系一致，为了避免冲突不能同时下载，先下载安装好其中一个，再下载另一个就能成功安装。

统信 qq 升级提示依赖关系被破坏：

桌面空白处右键打开终端执行以下命令

```
sudo update
```

```
sudo install -f -y
```

统信 wine 版 QQ 微信点击无反应，卸载后删除配置文件目录重新安装：

配置文件目录：计算机-主目录-ctrl+H-.deepwine-.winechat

统信五笔和拼音输入法切换：

统信系统自身内置两种输入法，通过 Ctrl+Shift 键调用输入法后，点击功能栏显示的“拼”字即可切换到五笔输入，再次点击即可切换回拼音输入。

统信升级系统后，输入密码进不了系统仍弹出密码验证：

开机后按 Ctrl+Alt+F2 进入终端，输入用户名回车，在输入开机密码回车（密码不显示，数字请使用大键盘数字键），然后 sudo 空格 su 回车，输入开机密码回车，如这一步可执行，说明可以执行 sudo 空格 apt 空格 full-upgrade 回车（tty2 界面退出 Alt+F1）。如果提示 you must manually run ‘sudo dpkg --configure -a’ to correct the problem, 输入 sudo dpkg ----configure -a 命令回车执行即可。

统信更改文件后缀名方法：

打开“文件管理器”，点击右上角的三道杠设置按钮，再依次点击“隐藏文件”-“重命名隐藏文件扩展名”，取消勾选即可。

二、打印及共享服务：

统信安装打印机：

点击桌面左下角“启动器”按钮，在应用列表里找到“打印机管理器”或者搜索“打印机管理器”，打开打印机管理器后，点击“+”号添加打印机，如果是本地打印机，选择“自动查找”，选择 USB 连接的打印机安装驱动即可。如果是网络打印机，选择手动查找，输入 IP 地址搜索到后安装驱动。

部分机型可能会出现安装失败的情况，可尝试在应用商店安装“惠普 HPLIP 驱动”后打开软件，在“HP 设备管理器-设置”，一步步安装驱动即可。

统信使用扫描：

点击桌面左下角“启动器”按钮，在应用列表里找到“扫描管理器”并打开，直接扫描。如果提示无法连接，可在“应用商店”下载“扫描易”软件再次尝试扫描。

如果仍旧提示无法连接，可尝试在应用商店安装“惠普 HPLIP 驱动”后打开软件，在“HP 设备管理器-设置”，一步步安装驱动后再次打开“扫描管理器”或“扫描易”软件测试扫描。以上方法尝试后仍失败可致电相关品牌客服询问解决方法。

统信共享了打印机但搜索不到或不能连接：

这是没有共享权限没有开启的原因，打开“打印机管理器”，点击窗口右上角的三横杠按钮进入设置，勾选“发布连接到这个系统的共享打印机”。

统信云打印：

由于 Windows 和统信系统内核不同，使用 Windows 主机直接共享的打印机，统信无法搜索到，需要安装统信云打印机软件才能进行共享使用。Windows 主机和统信主机各自安装完统信云打印软件后，在统信主机上打开统信云打印，输入 Windows 主机的 IP 即可使用共享的打印机。

统信云打印提示打印任务被终止，请联系打印机服务管理员：

这是由于服务端程序文件被杀毒软件删除导致的，需要将安装目录添加至白名单，防止被拦截或删除。已被破坏的服务端程序，重新安装即可。

统信打印功能正常，但部分文档不能打印：

可能是文件名太长，可更改文件名后再次尝试打印，或者新建文档粘贴内容后打印。

统信系统内置 PDF 阅读软件不能打印：

鼠标右键文件，点击“打开方式”，勾选 WPS 为默认打开程序。

统信长时间休眠后无网络无打印机服务：

这是系统故障导致网络或打印服务被关闭后未正常启动，重启电脑可恢复或者在“设置-电源管理”里将休眠时间改为“从不”。官方最新系统版本已修复此故障，可以在设置里升级系统修复此故障。

统信打印机设置手动翻页：

统信系统由于是新系统，在软件适配上会存在功能不完善的情况，有些打印机本身也没有自动翻页功能，这个时候就需要手动设置。设置过程为：

使用 WPS 打开一份文档，“Ctrl+P”键打开打印窗口，再点击“选项”按钮，将双面打印选项设置为“奇数降序”即可。（打完一面需要手动将纸张头尾调换一次，即旋转 180 度）

国产奔图大打印机总电源：

奔图大打印机不同于常规打印机，电源位于打印机内部，具体位置在打印机正面第一个挡板内部左侧，开启后方可使用。

三、光盘刻录：

统信刻录文件方法：

统信系统自身内置刻录功能，把光盘放入光驱后，打开光盘，将文件拖入光盘点击窗口右上角的“刻录”按钮即可。

Windows 和 UOS 互相刻录问题：

Windows 默认刻入光盘格式为 UDF，UOS 系统刻入光盘为 ISO9660 格式。

Windows 刻光盘后到 UOS 追加刻入，会将 UDF 格式改为 ISO9660 格式，之前 Windows 刻入的文件因为格式的改变会导致文件的消失或者乱码的情况。

统信不能刻录、刻录失败：

由于统信系统适配不完善，系统不稳定，会存在刻录失败的现象。发生此故障时，先检查刻录光驱硬件，数据线是否存在故障，如良好，可尝试升级系统改善此问题。另外统信 uos 和 Windows 系统内核不同，目前两者系统不能刻录同一张光盘，否则会造成光盘损坏，无法继续刻录，告知用户准备两张光盘，两个系统各自刻录各自的文件即可。

注意：如果刻录机正常但读取个别光盘很卡顿，刻录也失败，大概率是系统不兼容光盘的数据格式，可尝试更换其他或新的光盘再次尝试。

四、统信相关网站及客服

统信官方论坛：

<https://bbs.chinauos.com/>

统信文档中心： 系统更新日志、用户常见问题

<https://doc.chinauos.com/content/vXrMJ34BplouMytzoqWA>

统信资源中心： 提供系统镜像下载

<https://www.chinauos.com/resource/download-professional>

统信技术文档： 提供产品手册及安装指南

<https://www.uniontech.com/next/support/doc>

统信应用适配清单： 提供应用软件、打印驱动查询及下载

<https://ecology.chinauos.com/>

统信客服及技术支持电话： 400-8588-488

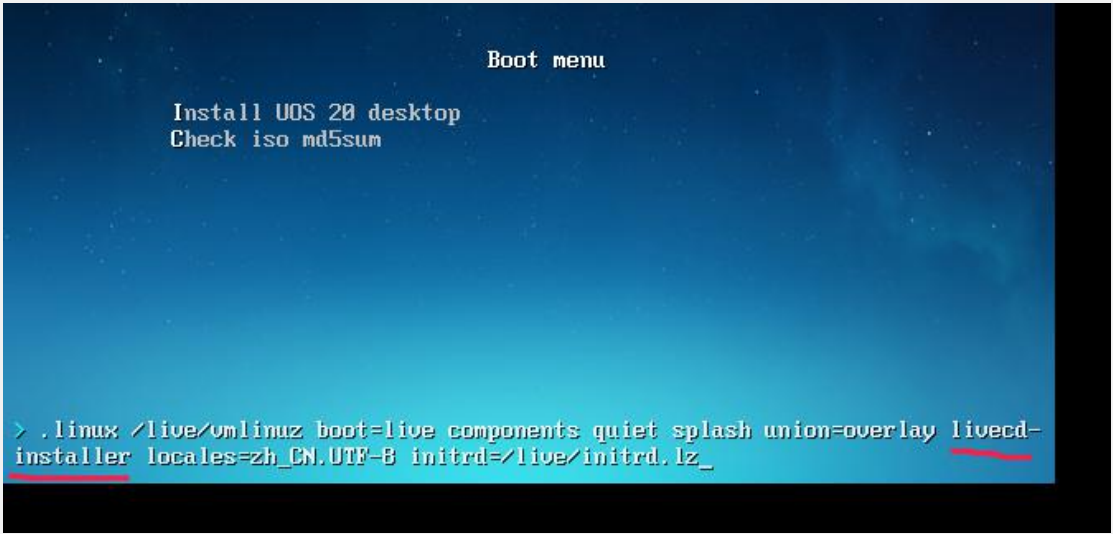
提供技术支持、问题解答、激活码解绑等

统信系统 1031 版本后修改密码

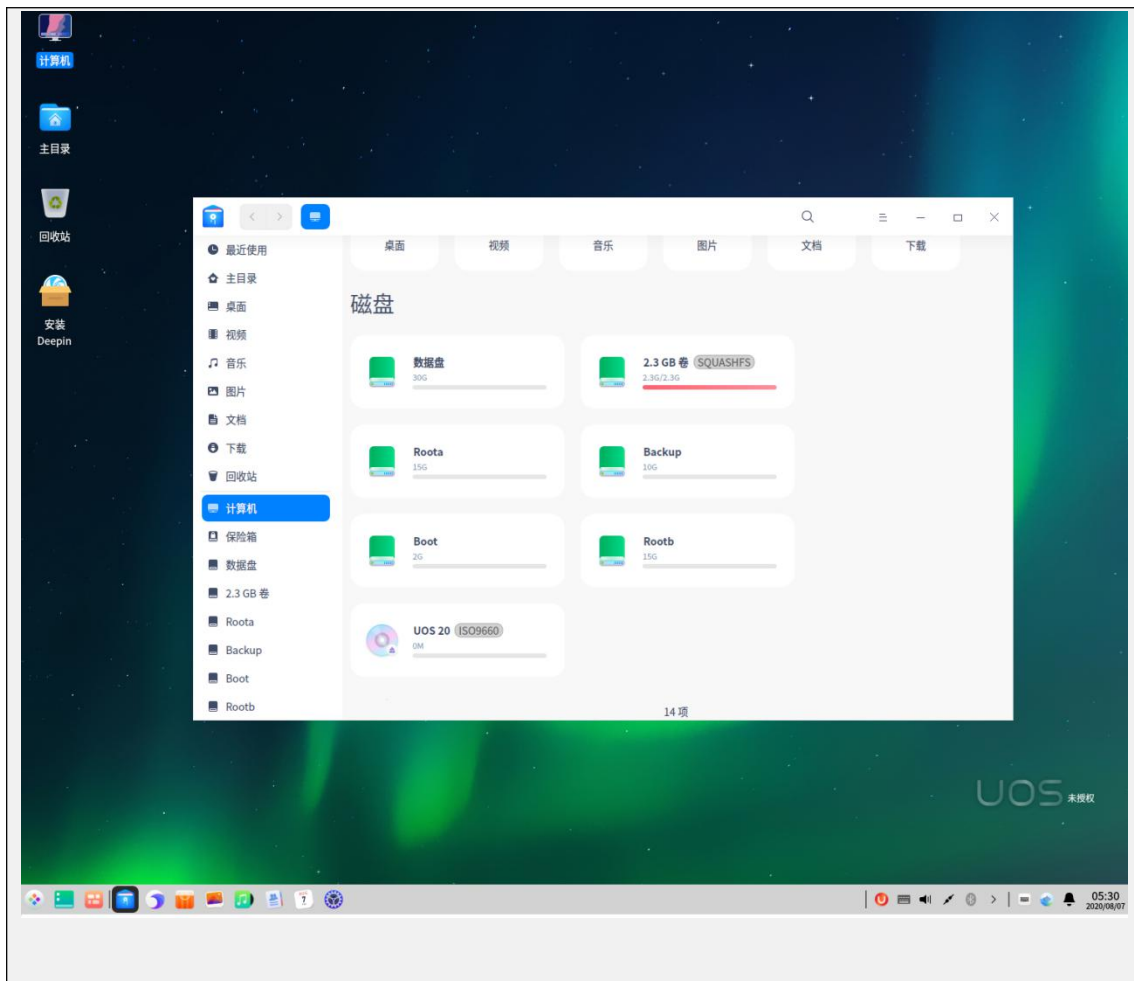
1031 系统更新后取消了单用户更改密码的方法，利用 Livecd 修改用户密码；

- 1、1031 系统更改密码，需要物理介质引导进入 PE 界面(光盘或者 U 盘)
- 2、进入 live 模式，需要提前制作好 UOS 安装盘，操作前做好备份数据。

机器插入 U 盘或者光盘安装盘，开机启动时选择从光盘或者 U 盘启动，进入 UOS 安装界面的 grub 菜单后按 Tab 键（arm 和 mips 平台按 E）进入编辑模式，如下：



删除上图标红部分内容
“livecd-installer”



3、桌面右键，在终端打开，创建目录/mnt/systmp，命令：sudo mkdir /mnt/systmp

4、通过 lsblk -f 查看 roota 的所属路径

```

deepin@Deepin: ~/Desktop
>_ deepin@Deepin: ~/Desktop +

deepin@Deepin:~/Desktop$ lsblk -f
NAME        FSTYPE LABEL  UUID                                  FSAVAIL FSUSE% MOUNTPOINT
loop0       squashfs                                0    100% /usr/lib/l
sda
├─sda1 ext4    Boot    929ab19f-5f59-4ce9-a150-745455b62b11
├─sda2
├─sda3 ext4    Backup  42ddf55e-4d8a-48ab-b9bd-a05ce54e086c
├─sda4 swap     SWAP    e9a53e33-0eab-4b53-9571-a2823a7494a2
├─sda5 ext4    Roota   a328bb6c-cea1-4583-b509-0bf7b21bc928
├─sda6 ext4    Rootb   cfe27273-9fe5-419f-ae0f-ffb3e51c0931
├─sda7 ext4    _dde_data f64d231d-75aa-4da2-9631-54359ed59460
sdb
├─sdb1 ntfs
├─sdb2 ext4    2        638fd5f3-6af6-474b-826f-10103cc6fbbd
sdc
sr0         iso9660 UOS 20   2020-09-27-08-23-46-00              0    100% /usr/lib/l
deepin@Deepin:~/Desktop$

```

5、然后将 roota 挂载到/mnt/systmp （sda5 根据 roota 所属目录更换）

命令：sudo mount -t ext4 /dev/sda5 /mnt/systmp

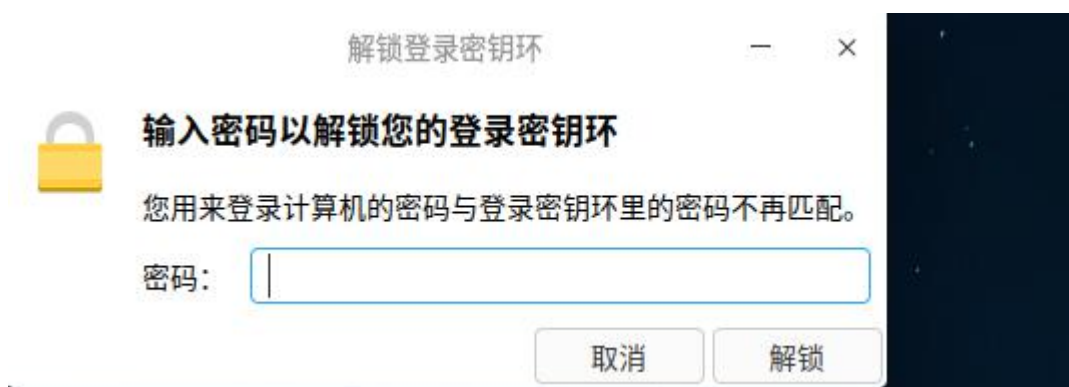
6、根目录挂载，命令：sudo chroot /mnt/systmp

7、修改密码 命令：passwd 用户名

```
root@Deepin: /  
deepin@Deepin: ~/Desktop$ lsblk -f  
NAME        TYPE LABEL UUID                                FSAVAIL FSUSE% MOUNTPOINT  
loop0       squashfs                                0    100% /usr/lib/live/mount/rootfs/files  
sda  
├─sda1 ext4 Boot 929ab19f-5f59-4ce9-a150-745455b62b11  
├─sda2  
├─sda3 ext4 Backup 42ddf55e-4d8a-48ab-b9bd-a05ce54e086c  
├─sda4 swap SWAP e9a53e33-0eab-4b53-9571-a2823a7494a2  
├─sda5 ext4 Roota a328bb6c-cea1-4583-b509-0bf7b21bc928  
├─sda6 ext4 Rootb cfe27273-9fe5-419f-ae0f-ffb3e51c0931  
├─sda7 ext4 _dde_data f64d231d-75aa-4da2-9631-54359ed59460  
sdb  
├─sdb1 ntfs  
├─sdb2 ext4 2 638fd5f3-6af6-474b-826f-10103cc6fbbd  
sdc  
sr0 iso9660 UOS 20 2020-09-27-08-23-46-00 0 100% /run/live/medium  
deepin@Deepin: ~/Desktop$ sudo mkdir /mnt/systmp  
deepin@Deepin: ~/Desktop$ sudo mount -t ext4 /dev/sda5 /mnt/systmp  
deepin@Deepin: ~/Desktop$ chroot /mnt/systmp  
chroot: 无法进入目录 '/mnt/systmp': 不允许的操作  
deepin@Deepin: ~/Desktop$ sudo chroot /mnt/systmp  
root@Deepin: /# passwd yinz  
新的 密码:  
重新输入新的 密码:  
passwd: 已成功更新密码  
root@Deepin: /# reboot -f
```

8、拔出物理介质，正常启动系统输入密码

9、更改完成后开机可能会出现密钥环的问题



删除 `rm ~/.local/share/keyrings/login.keyring` 即可

将密钥环关闭后，双击计算机——主目录——`ctrl+H`——`.local`——`share`——`keyrings`——删除 `login.keyring`

多次密码输入错误导致账户被超长时间锁定问题的解决方案

方案 1

1. 机器插入 U 盘或者光盘安装盘，开机启动时选择从光盘或者 U 盘启动，进入 UOS 安装界面的 grub 菜单后按 Tab 键（arm 和 mips 平台按 E）进入编辑模式删除上图标红部分内容“`lived-installer`”回车或者 `ctrl+x`

2. livecd 模式下桌面右键，在终端打开，创建目录/mnt/systmp，

命令：`sudo mkdir /mnt/systmp`

3. 通过 `lsblk -f` 查看 roota 的所属路径

然后将 roota 挂载到/mnt/systmp （sda5 根据 roota 所属目录更换）（/mnt:一般是挂在镜像和硬盘一类的目录）

4 命令：`sudo mount 空格-t 空格 ext4 空格/dev/sda5/mnt/systmp`

5. 根目录挂载，命令：`sudo chroot 空格/mnt/systmp`

6. 修改密码 `passwd uos`（将 uos 替换为用户名）

7.. 获取 root 权限后执行命令：`passwd root`，为 root 用户设置密码

正常登录系统，重启机器后，按 `Ctrl+Alt+F2` 进入 tty2

1. 先输入用户名：`root`，然后输入刚才设置的 root 密码

2. 执行命令：

```
rm /var/lib/deepin/authenticate/limit-states.json
```

```
systemctl restart deepin-authenticate.service
```

3. 重启机器用刚重置的密码即可登录桌面

方案 2:

前 5 步骤同上

6. livecd 模式下执行 `passwd -d` 空格用户名（删除密码）

登录正常系统后，控制中心账号处设置新的密码，若是必填原密码，随便输入一个即可

中标麒麟

一、修改锁屏密码：

1、修改 grub2 引导

在正常系统入口上按下“e”，会进入 edit 模式，搜寻 ro 那一行；把 ro 更改成 rw；（把只读更改成可写）

把 quiet 删除；（quiet 模式没有代码行唰唰的走，可以删除）

增加 init=/sysroot/bin/sh；（或 init=/bin/bash, 指定 shell 环境）

按下 F10 或者 ctrl+x 来启动系统。

2、修改 root 密码

passwd root #修改密码

passwd 用户名 #修改密码（例：passwd user）

3、重启其中

运行命令 exec /sbin/init 来正常启动。

4、重新设置密码

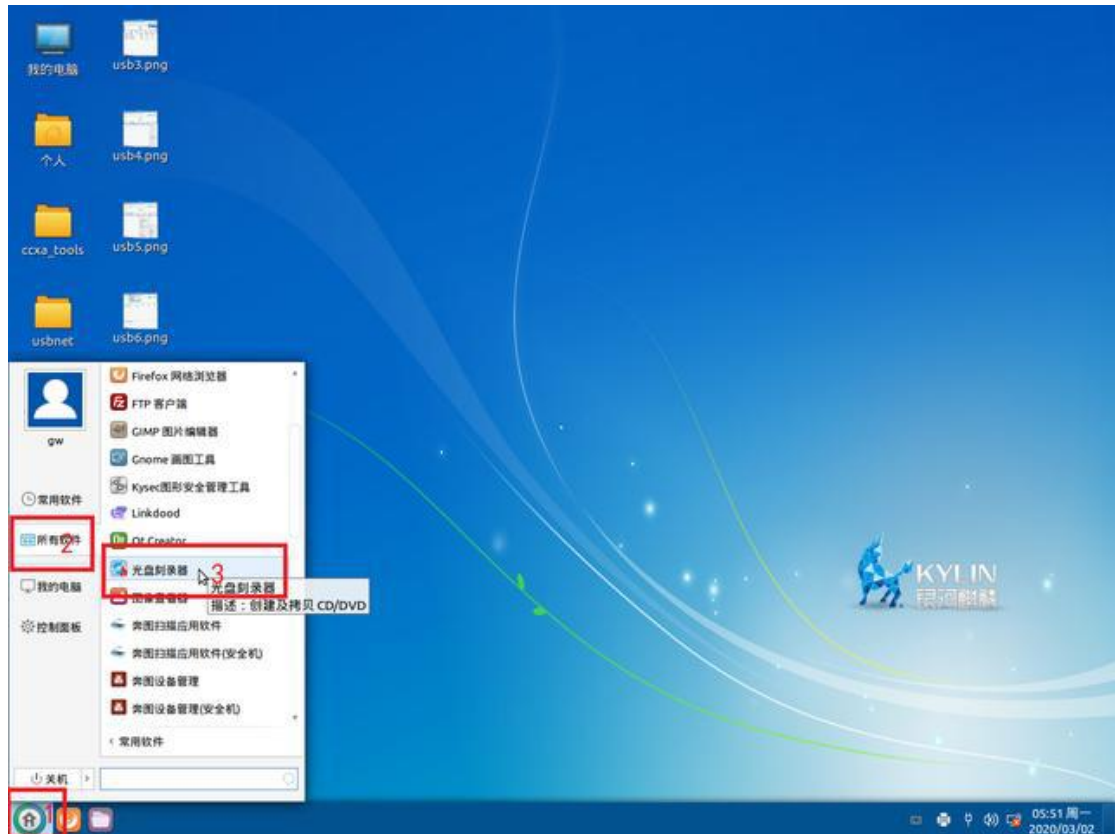
进入系统后，如需要，可重新用 passwd 设置新的 root 密码和其他用户的密码。

二、安装软件：

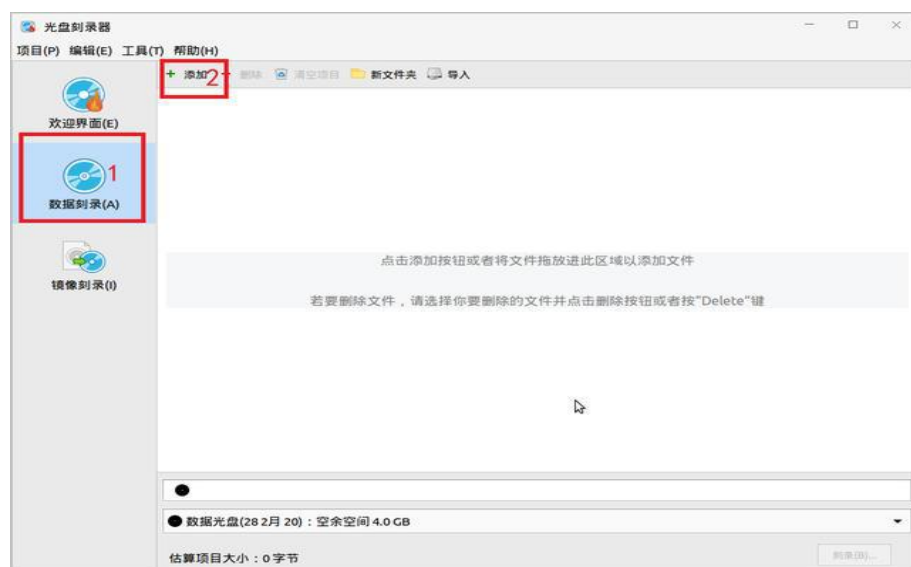
1. cd 到 rpm 所在文件夹，输入指令，`rpm -ivh rpm 包的名称`
2. 或者手动找到 rpm 所在文件夹，然后右键->打开终端，输入指令，`rpm -ivh rpm 包的名称`（tab 键可以补全文件名）

三、中标麒麟刻录方法

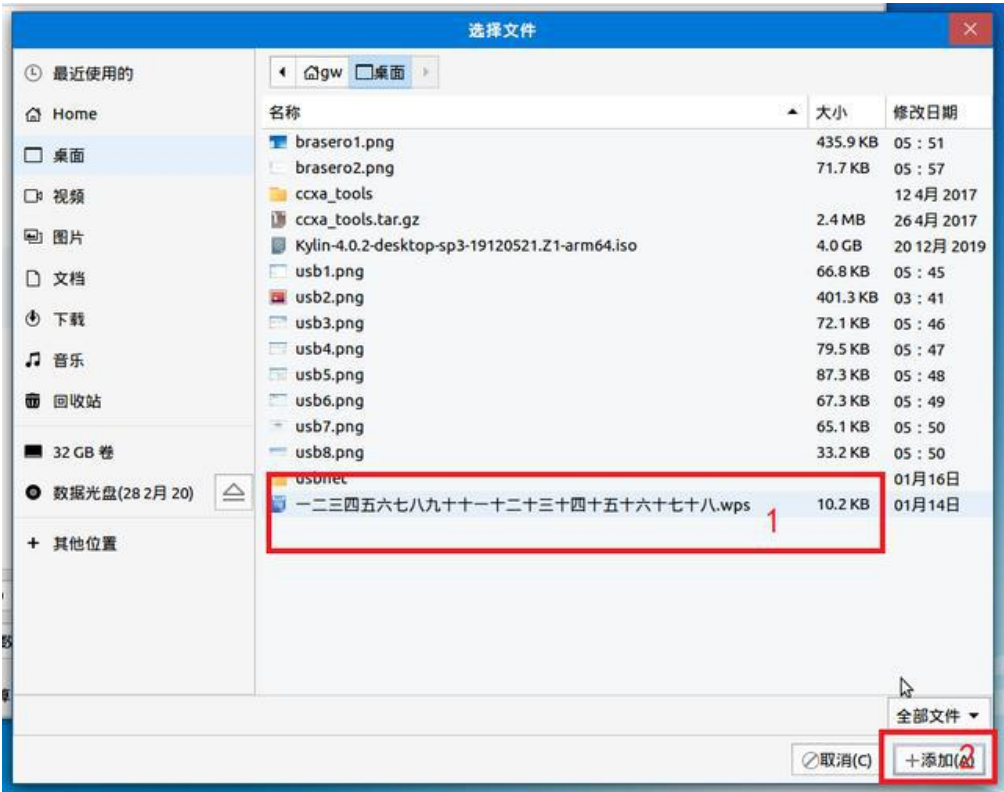
点击【开始菜单】-【所有软件】-【影音】-【光盘刻录器】打开光盘刻录工具。



选择【数据项目】，在如下界面点击【添加】按钮（下图中红色方框内的加号）或者直接用鼠标将文件/文件夹拖放到数据区域（如下图绿色框所示区域）。



在如下图中选定需要刻录的文件/文件夹，再点击如下角的【添加】按钮。



当刻录的文件名长度超过 64 个字符（包含后缀，utf-8 编码一个汉字占用 3 个字符；文件名差不多是不能超过 20 个汉字）时会有如下提示；建议选择【重命名以完全兼容 Windows(R)】。



- 重命名以完全兼容 Windows(R)：此方式刻录，长文件名仅仅是文件名会被截短，此文件在专用机和 windows 电脑上都能打开；
- 禁止 Windows 完全兼容：此方式刻录，专用机上文件名显示正常也能打开；windows 电脑上文件名是乱码，但文件打开后内容是正常的
下图示，点击右下角【刻录】按钮进行刻录。

下图示，点击右下角【刻录】按钮进行刻录；

勾选【不关闭盘片以稍后添加另外的文件】后刻录，普通 CD-R/DVD-R 光盘光盘容量未使用完前还能追加刻录（续刻），可提高光盘利用率。



光盘续刻时，会出现如下界面；新的空白光盘则不会有此提示；



- 只追加：刻录后本次刻录的文件和光盘上原有文件都可见；
- 导入：刻录后本次刻录的文件可见，光盘上原有文件将不可见。

备注：如果刻录的文件光盘中有相同文件名的文件时，则不支持【只追加】方式，需要使用【导入】方式。

如下图示时，点击【关闭】完成光盘刻录；光盘自动弹出。

