

Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

Materia: Control de Calidad Avanzado – 1° Trabajo Práctico- Tabla de Decisión.

Profesor: Ing. Tulio Ruesjas Martín.

Fecha de Entrega: 03 de setiembre de 2024

Nombre y Apellido del Alumno: Guanco Yonathan Jesus

- Una plataforma de streaming utiliza un sistema que recomienda películas a los usuarios basándose en diferentes factores, como sus géneros favoritos, la puntuación de las películas, si son nuevas en la plataforma y si ya las han visto anteriormente. Según estas combinaciones, el sistema puede recomendar las películas en la página principal, enviar alertas personalizadas directamente al dispositivo del usuario, agregar las películas a una lista personalizada o no recomendar nada.

### **Historias de usuario 1: recomendar las películas en la página principal**

- **Como** usuario de la plataforma de streaming,
- **Quiero** ver recomendaciones de películas en mi página principal basadas en mis géneros favoritos y la puntuación de las películas
- **Para** que pueda descubrir nuevas películas que me interesen sin tener que buscar activamente

### **Historias de usuario 2: Alertas Personalizadas**

- **Como** usuario que ha activado notificaciones personalizadas
- **Quiero** recibir alertas en mi dispositivo sobre nuevas películas que se ajusten a mis gustos o que sean altamente recomendadas
- **Para** que pueda estar al tanto de las novedades sin tener que revisar la plataforma constantemente

### **Historias de usuario 3: agregar una lista personalizada**

- **Como** usuario que crea listas personalizadas,
- **Quiero** poder agregar películas recomendadas a una lista personalizada
- **Para** que pueda organizarlas y verlas en un futuro conveniente para mí

#### Historias de usuario4: no recomendar nada

- **Como** usuario que ha visto todas las recomendaciones posibles o no quiere recomendaciones
- **Quiero** que el sistema no me muestre más recomendaciones o que me indique que no hay más películas disponibles según mis preferencias
- **Para** que no pierda tiempo revisando recomendaciones irrelevantes

#### Condiciones Clave:

- **Géneros Favoritos del Usuario:** Qué tipos de películas le gustan al usuario
- **Puntuación de las Películas:** Cómo han sido calificadas las películas
- **Nuevas en la Plataforma:** Si las películas son recientes en la plataforma
- **Historial de Visualización:** Si el usuario ya ha visto las películas anteriormente

#### Condiciones Clave:

1. **Géneros Favoritos del Usuario:** Qué tipos de películas le gustan al usuario
2. **Puntuación de las Películas:** Cómo han sido calificadas las películas
3. **Nuevas en la Plataforma:** Si las películas son recientes en la plataforma
4. **Historial de Visualización:** Si el usuario ya ha visto las películas anteriormente

Regla	Géneros favoritos	Puntuación	Película nueva	Visto anteriormente	Acción
1	SI	alta	SI	NO	Recomendar en la Página Principal
2	SI	alta	NO	NO	Agregar a Lista Personalizada

3	SI	baja	SI	NO	Enviar Alerta Personalizada
4	NO	alta	SI	NO	Recomendar en la Página Principal
5	NO	baja	NO	SI	No Recomendar Nada

### Caso de Prueba 1: Recomendaciones para Usuario con Todas las Películas Vistas en su Género Favorito

**Descripción:** Este caso de prueba verifica cómo el sistema maneja las recomendaciones para un usuario que tiene un género favorito y ha visto todas las películas disponibles de ese género.

#### Condiciones:

- El usuario tiene “Ciencia Ficción” como su género favorito.
- El usuario ha visto todas las películas disponibles en el género “Ciencia Ficción”.

#### Validación:

- **Página Principal:** La página principal no debe mostrar películas del género “Ciencia Ficción” ya que el usuario ya las ha visto todas.
- **Alertas:** El sistema no debe enviar alertas sobre nuevas películas del género “Ciencia Ficción” si no hay nuevas.
- **Lista Personalizada:** La lista personalizada del usuario debe estar vacía o mostrar recomendaciones fuera del género “Ciencia Ficción”

### Caso de Prueba 2: Recomendaciones para Usuario Nuevo con Género Favorito

**Descripción:** Este caso de prueba verifica cómo el sistema recomienda películas a un usuario nuevo que ha indicado un género favorito pero no tiene historial de visualización ni calificaciones.

#### Condiciones:

- El usuario es nuevo en la plataforma.
- El usuario ha seleccionado “Drama” como su género favorito.
- El usuario no ha visto ni calificado ninguna película.

#### Validación:

- **Página Principal:** La página principal debe mostrar películas nuevas del género drama para el usuario.
- **Alertas:** El sistema debe enviar alertas sobre nuevas películas del género “Drama” al dispositivo del usuario
- **Lista Personalizada:** La lista personalizada debe incluir películas nuevas del género drama

### Caso de Prueba 3: Recomendaciones Basadas en Altas Puntuaciones

**Descripción:** Este caso de prueba verifica cómo el sistema utiliza las calificaciones altas de películas en varios géneros para generar recomendaciones.

#### Condiciones:

- El usuario ha dado calificaciones altas a películas en diversos géneros.
- Hay nuevas películas con altas puntuaciones en los géneros que el usuario ha calificado.

#### Validación:

- **Página Principal:** La página principal debe mostrar películas nuevas con altas puntuaciones en los géneros que el usuario ha calificado.
- **Alertas:** El sistema debe enviar alertas sobre nuevas películas con altas puntuaciones en los géneros preferidos.
- **Lista Personalizada:** La lista personalizada debe incluir películas nuevas con altas puntuaciones en los géneros que el usuario ha calificado

### Caso de Prueba 4: Usuario con Datos Insuficientes

**Descripción:** Este caso de prueba verifica el comportamiento del sistema para un usuario con poca información de visualización y sin calificaciones.

#### Condiciones:

- El usuario ha visto menos de 5 películas.
- El usuario no ha calificado ninguna película.

#### Validación:

- **Página Principal:** La página principal debe mostrar una selección variada de películas y no estar basada en preferencias específicas del usuario.
- **Alertas:** El sistema no debe enviar alertas personalizadas debido a la falta de datos suficientes.

- **Lista Personalizada:** La lista personalizada del usuario debe ser genérica o casi vacía hasta que haya más datos disponibles

2. Un sistema de reserva en línea para un restaurante permite a los usuarios reservar mesas, considerando si el cliente es miembro VIP, la cantidad de personas en la reserva, la anticipación con la que se realiza la reserva y si la fecha seleccionada es un día festivo. Dependiendo de estas variables, el sistema puede ofrecer descuentos, bebidas de cortesía, ubicar a los clientes en las mejores mesas, o no ofrecer beneficios adicionales

### **Historia de Usuario 1: Reserva Básica**

- Como cliente
- quiero reservar una mesa en línea
- para que pueda asegurar un lugar para mi grupo en la fecha y hora deseadas.

### **Historia de Usuario 2: Reserva VIP**

- **Como** cliente VIP  
**quiero** reservar una mesa en línea  
**para** que pueda recibir beneficios adicionales como una mejor ubicación o descuentos exclusivos.

### **Historia de Usuario 3: Reserva en Día Festivo**

**Como** cliente

**quiero** reservar una mesa en un día festivo

**Para** que pueda disfrutar de una comida especial en una fecha importante

### **Historia de Usuario 4: Aplicación de Beneficios**

- **Como** cliente  
**quiero** saber si califico para beneficios adicionales en mi reserva
- **para** que pueda aprovechar cualquier descuento o bebida de cortesía disponible

## Condiciones

### Estado del Cliente

- VIP
- No VIP

### Número de Personas

- Cantidad de personas en la reserva

### Anticipación de la Reserva

- Con anticipación
- Último minuto

### Fecha de la Reserva (Día Festivo)

- Día festivo
- No día festivo

## Acciones

### Estado del Cliente

- **VIP:** Ofrecer descuentos, bebidas de cortesía, mejores mesas
- **No VIP:** Aplicar políticas estándar

### Número de Personas

- Ajustar la mesa según el tamaño del grupo

### Anticipación de la Reserva

- **Con Anticipación:** Ofrecer mejores mesas y posibles descuentos
- **Último Minuto:** Asignar la mesa disponible

### Fecha de la Reserva (Día Festivo)

- **Día Festivo:** Aplicar tarifas especiales y posibles beneficios adicionales
- **No Día Festivo:** Aplicar políticas normales

Tabla de decisión sistema de reserva en línea

R	Estado de cliente	N.º de personas	Anticipación de reserva	Día festivo	Acciones
1	VIP	Cualquier nº	Con anticipación	Día festivo	Descuentos, bebidas de cortesía, mejores mesas Ajustar mesa Beneficios festivos
2	VIP	Cualquier nº	Ultimo minuto	Día festivo	Descuentos, bebidas de cortesía, mejores mesas; Mesa disponible; Beneficios festivos
3	VIP	Cualquier nº	Con anticipación	No día festivo	Descuentos, bebidas de cortesía, mejores mesas; Ajustar mesa; Políticas normales
4	NO VIP	Cualquier nº	Ultimo minuto	Día festivo	Políticas estándar; Mesa disponible; Beneficios festivos
5	NO VIP	Cualquier nº	Con anticipación	No día festivo	Políticas estándar; Ajustar mesa; Posibles descuentos

#### Caso de Prueba 1: Reserva Básica

- Descripción
- Objetivo: Validar que un cliente puede realizar una reserva básica en línea
- Pasos para la Validación
- Acceder al sistema: Iniciar sesión en la plataforma de reservas como cliente
- Seleccionar fecha y hora: Elegir una fecha y hora disponibles para la reserva

### Caso de Prueba 3: Reserva en Día Festivo

- Descripción
- Objetivo: Validar que un cliente puede realizar una reserva en un día festivo
- Pasos para la Validación
- Acceder al sistema: Iniciar sesión en la plataforma de reservas como cliente
- Seleccionar un día festivo: Elegir una fecha que sea reconocida como día festivo

### Caso de Prueba 3: Reserva en Día Festivo

- Descripción
- Objetivo: Validar que un cliente puede realizar una reserva en un día festivo.
- Pasos para la Validación
- Acceder al sistema: Iniciar sesión en la plataforma de reservas como cliente
- Seleccionar un día festivo: Elegir una fecha que sea reconocida como día festivo

### Caso de Prueba 4: Aplicación de Beneficios

- Descripción
- Objetivo: Validar que un cliente puede verificar si califica para beneficios adicionales en su reserva
- Pasos para la Validación
- Acceder al sistema: Iniciar sesión en la plataforma de reservas como cliente
- Seleccionar fecha y hora: Elegir una fecha y hora para la reserva

3. En un concurso de videojuegos, un sistema de control de acceso determina si los asistentes pueden acceder de manera prioritaria,



recibir un regalo de bienvenida, acceder de manera general o ser denegados, basándose en factores como la posesión de una entrada VIP, si han completado la preinscripción en línea, si llevan un disfraz y si han participado en eventos anteriores del mismo concurso.

### **Historia de Usuario 1: Entrada VIP**

- **Como** asistente con una entrada VIP
- **Quiero** que el sistema de control de acceso me permita acceder de manera prioritaria
- **Para que** pueda entrar al evento sin esperar en largas colas y disfrutar de la experiencia premium

### **Historia de Usuario 2: Preinscripción en Línea**

Acceso general con preinscripción en línea

- **Como** asistente que ha completado la preinscripción en línea
- **Quiero** que el sistema me permita acceder de manera general
- **Para que** pueda participar en el concurso sin problemas

### **Historia de Usuario 3: Disfraz**

Acceso general con disfraz

- **Como** asistente que lleva un disfraz
- **Quiero** que el sistema me permita acceder de manera general
- **Para que** pueda disfrutar del evento y participar en las actividades temáticas

### **Historia de Usuario 4: Participación en Eventos Anteriores**

- **Título:** Acceso general para participantes recurrentes

- **Como** asistente que ha participado en eventos anteriores
- **Quiero** que el sistema me permita acceder de manera general
- **Para que** pueda disfrutar del concurso y participar de nuevo en el evento

## Acciones Clave

### Verificar Entrada VIP

- **Acción:** Verificar si el asistente tiene una entrada VIP.

### Otorgar Acceso Prioritario

- **Acción:** Conceder acceso prioritario si el asistente tiene una entrada VIP

### Entregar Regalo de Bienvenida

- **Acción:** Entregar un regalo de bienvenida a todos los asistentes con acceso

### Verificar Preinscripción en Línea

- **Acción:** Verificar si el asistente ha completado la preinscripción en línea

## Condiciones Clave

### Entrada VIP

- **Condición:** El asistente presenta una entrada VIP

### Preinscripción en Línea

- **Condición:** El asistente ha completado la preinscripción en línea

### Disfraz

- **Condición:** El asistente lleva un disfraz

### Participación en Eventos Anteriores

- **Condición:** El asistente ha participado en eventos anteriores del mismo concurso

R	En. vip	P. en Línea	Disfraz	P Anterior	Acción	Comentario
1	Sí	No	No	No	Otorgar Acceso Prioritario	Entrada VIP siempre recibe acceso prioritario
2	No	Sí	No	No	Otorgar Acceso General	Preinscripción en línea da acceso general
3	No	No	Sí	No	Otorgar Acceso General	Llevar disfraz da acceso general
4	No	No	No	Sí	Otorgar Acceso General	Participación anterior da acceso general
5	No	No	No	No	Denegar Acceso	No cumple con ningún requisito

#### Caso de Prueba 1: Acceso Prioritario

- Descripción: Un asistente que posee una entrada VIP y ha completado la preinscripción en línea

#### Validación

- Verificar que el asistente tiene una entrada VIP
- Confirmar que la preinscripción en línea está completada
- Resultado esperado: El sistema debe permitir el acceso prioritario

#### Caso de Prueba 2: Regalo de Bienvenida

- Descripción: Un asistente que ha completado la preinscripción en línea y lleva un disfraz, pero no tiene entrada VIP

#### Validación

- Confirmar que la preinscripción en línea está completada
- Verificar que el asistente lleva un disfraz
- Resultado esperado: El sistema debe permitir el acceso general y otorgar un regalo de bienvenida

#### Caso de Prueba 3: Acceso General

- Descripción: Un asistente que no tiene entrada VIP, no ha completado la preinscripción en línea pero lleva un disfraz

#### Validación

- Verificar que el asistente no tiene entrada VIP

- Confirmar que no ha completado la preinscripción en línea
- Verificar que lleva un disfraz
- Resultado esperado: El sistema debe permitir el acceso general pero no otorgar un regalo de bienvenida

#### Caso de Prueba 4: Denegación de Acceso

- Descripción: Un asistente que no tiene entrada VIP no ha completado la preinscripción en línea no lleva disfraz y no ha participado en eventos anteriores

#### Validación

- Confirmar que el asistente no tiene entrada VIP
- Verificar que no ha completado la preinscripción en línea

Confirmar que no lleva disfraz.

Verificar que no ha participado en eventos anteriores.

Resultado esperado: El sistema debe denegar el acceso.

4. Una app de reparto de comida asigna pedidos a los repartidores según criterios como la proximidad al restaurante, la calificación del repartidor, su disponibilidad y su experiencia (medida por el número de entregas completadas). Dependiendo de estos factores, el sistema puede asignar el pedido al repartidor más adecuado, mantenerlo en espera, asignarlo a otro repartidor o incluso otorgar un bono adicional al repartidor seleccionado.

#### Historia de Usuario 1: Asignación de Pedido Basada en Proximidad

- **Como** cliente que ha realizado un pedido
- **quiero** que mi pedido sea asignado al repartidor más cercano al restaurante,
- **para que** pueda recibir mi comida lo más rápido posible

#### Historia de Usuario 2: Asignación de Pedido Basada en Calificación

- **Como** cliente que valora un buen servicio
- **quiero** que mi pedido sea asignado a un repartidor con una alta calificación,

- **para que** mi experiencia de entrega sea de alta calidad

### Historia de Usuario 3: Asignación de Pedido Basada en Disponibilidad

- **Como** repartidor,
- **quiero** ser asignado a un pedido solo cuando esté disponible para realizar la entrega,
- **para que** pueda gestionar mi tiempo de manera efectiva y no aceptar pedidos que no puedo cumplir

### Historia de Usuario 4: Asignación de Pedido Basada en Experiencia

**Como** repartidor nuevo

**quiero** recibir la oportunidad de hacer entregas

**para que** pueda acumular experiencia y mejorar mi calificación

### Condiciones Clave

#### Entrada VIP

- **Descripción:** El asistente presenta una entrada VIP

#### Preinscripción en Línea

- **Descripción:** El asistente ha completado la preinscripción en línea

#### Disfraz

- **Descripción:** El asistente lleva un disfraz

#### Participación Anterior

- **Descripción:** El asistente ha participado en eventos anteriores del mismo concurso

### Acciones Clave

#### Verificar Entrada VIP

- **Descripción:** Comprobar si el asistente tiene una entrada VIP

#### Otorgar Acceso Prioritario

- **Descripción:** Conceder acceso prioritario si el asistente tiene una entrada VIP.

#### Verificar Preinscripción en Línea

- **Descripción:** Comprobar si el asistente ha completado la preinscripción en línea

#### Otorgar Acceso General

- **Descripción:** Conceder acceso general si el asistente ha completado la preinscripción en línea, lleva un disfraz, o ha participado en eventos anteriores

R	P. nuevo	Repartidor Disp.	R. mas cercano	R. Nuevo	acción
1	si	si	si	no	Asignar al repartidor más cercano
2	si	si	no	no	Asignar al repartidor con mejor calificación
3	si	no	no	no	Esperar hasta que haya disponibilidad
4	si	si	no	si	Asignar al repartidor nuevo
5	si	si	si	no	Asignar al de mejor calificación si es prioridad; si no, al más cercano

#### Caso de Prueba 1: Asignación de Pedido Basada en Proximidad

- **Descripción:** Verificar que el sistema asigne un pedido al repartidor más cercano al restaurante
- **Validación:** Comparar la ubicación del repartidor asignado con otras ubicaciones de repartidores para asegurar que es el más cercano

#### Caso de Prueba 2: Asignación de Pedido Basada en Calificación

- **Descripción:** Verificar que el sistema asigne un pedido a un repartidor con una alta calificación en vez de solo al más cercano
- **Método de Validación:** Revisar la calificación del repartidor seleccionado y compararla con otros repartidores en la misma ubicación

#### Caso de Prueba 3: Asignación de Pedido Basada en Disponibilidad

- **Descripción:** Asegurar que el sistema solo asigne pedidos a repartidores que están disponibles para realizar la entrega.
- **Validación:** Monitorizar el proceso de asignación y confirmar que solo se asignó a repartidores en línea

#### Caso de Prueba 4: Asignación de Pedido Basada en Experiencia

- Descripción: Verificar que el sistema permita que un repartidor nuevo reciba asignaciones de pedidos para acumular experiencia

#### Validación

- El sistema debe permitir que el repartidor nuevo acepte pedidos disponibles
- Al aceptar un pedido, el estado del pedido debe actualizarse en proceso
- El repartidor debe acumular experiencia tras completar el pedido
- Se debe registrar la experiencia acumulada del repartidor en el sistema