



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

**Materia:** Fundamentos del Control de Calidad – 5° Trabajo Práctico: Identificación de Escenarios de Prueba y Diseño de Casos de Prueba

**Profesor:** Ing. Tulio Ruesjas Martín. **Fecha**

**de Entrega :** 30 de abril de 2024 **Nombre**

**y Apellido del Alumno:**

- Tomas Corbalan
- Isaias Luis Miguel Gimenez
- Paradi Ramiro
- Guanco Jonatan

**Objetivo:**

- Practicar la identificación de escenarios de prueba relevantes para aplicaciones web.
- Desarrollar habilidades para diseñar casos de prueba efectivos que cubran los diferentes escenarios identificados.
- Fomentar el pensamiento crítico y la capacidad de anticipar posibles fallas o comportamientos inesperados en los sistemas.

**Descripción de los Sistemas de Información:**

- **Sistema de Venta de Comida en Línea:**  
Este sistema permite a los usuarios buscar y ordenar comida de diversos restaurantes locales a través de una plataforma web. Los usuarios pueden crear una cuenta, explorar menús, agregar artículos a su carrito de compras, aplicar cupones de descuento y realizar el pago de forma segura. Los restaurantes asociados pueden administrar su menú, ver las órdenes entrantes y marcarlas como preparadas para su entrega.
- **Sistema de Selección de Personal en Línea:**  
Esta aplicación web está diseñada para ayudar a las empresas a gestionar el proceso de reclutamiento de personal. Los reclutadores pueden publicar ofertas de empleo, recibir CV's de los candidatos y programar entrevistas. Los candidatos pueden crear perfiles, postularse a puestos, realizar pruebas en línea y hacer un seguimiento del estado de sus solicitudes. El sistema también permite a los reclutadores calificar a los candidatos y tomar decisiones de contratación.

**Temario:**

1. Identifica al menos cinco escenarios de prueba relevantes para cada uno de los sistemas descritos anteriormente.
2. Para cada escenario de prueba identificado, diseña al menos tres casos de prueba.
3. Documenta los casos de prueba utilizando un formato adecuado, incluyendo información como el identificador del caso de prueba, la descripción, los pasos de prueba, los datos de entrada, los resultados esperados y cualquier precondition o poscondición relevante.

Recuerda que los escenarios de prueba deben abarcar diferentes funcionalidades, flujos de usuario, condiciones de error y requisitos no funcionales (como seguridad, rendimiento, usabilidad, etc.). Los casos de prueba deben ser claros, concisos y cubrir una variedad de



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

situaciones, incluyendo casos válidos, casos de error, etc.

Puedes utilizar cualquier formato o plantilla que prefieras para documentar los casos de prueba, siempre y cuando sea fácil de entender y proporcione la información necesaria para ejecutar los casos de prueba de manera efectiva.

### **Formato del Trabajo:**

1. El trabajo deberá ser entregado en formato PDF.
2. Utiliza una estructura clara y coherente para cada sección del trabajo.
3. Cita adecuadamente las fuentes utilizadas para respaldar tus respuestas y los prompt si es que usan alguna Inteligencia Artificial.
4. El documento debe tener en su primera hoja el índice del documento.
5. El trabajo debe ser enviado a: [tulio.ruesjas@unsta.edu.ar](mailto:tulio.ruesjas@unsta.edu.ar) hasta las 14 horas del día 30 de abril del 2024. TP enviado después de esa hora será rechazado.



- **Sistema de Venta de Comida en Línea:**

**Escenario 1:** Registro de Usuario

1. **Caso de Prueba:** Registro exitoso
2. **Caso de Prueba:** Registro con Información incompleta
3. **Caso de Prueba:** Registro Con correo electrónico Existente

**Escenario 2:** Búsqueda y selección de comida

1. **Caso de Prueba:** búsqueda exitosa de comida
2. **Caso de prueba:** Selección de comida

**Escenario 3:** Carrito

1. **Caso de Prueba:** Agregar artículos al carrito
2. **Caso De Prueba:** Modificar la cantidad de artículos en el carrito
3. **Caso De Prueba:** Eliminar artículos del carrito

**Escenario 4:** Cupones de descuento

1. **Caso de Prueba:** Aplicación de un cupón de descuento al carrito
2. **Caso de Prueba:** Verificación de la validez del cupón
3. **Caso de Prueba:** Error al Poner Cupón Invalido o vencido

**Escenario 5:** Administración de menú

1. **Caso de Prueba:** Agregar nuevos elementos al menú
2. **Caso de Prueba:** Modificar precios y descripciones de los elementos existentes
3. **Caso de Prueba:** Eliminar elementos del menú

**Escenario 6:** Administración de Pedidos

1. **Caso de Prueba:** Visualización de pedidos entrantes
2. **Caso de Prueba:** Marcado de pedidos como preparados para la entrega
3. **Caso de Prueba:** Cancelación de pedidos por parte del restaurant



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### Escenario 1 Registro de usuario

**Test case:** Registro exitoso

**Descripción:** Este caso de prueba valida el proceso de registro de un nuevo usuario en un sistema web

#### Pasos a seguir:

1. Abrir el navegador web e ingresar a la página de registro.
2. Rellenar el formulario de registro con información válida (nombre: "Isaias", dirección de correo electrónico "ig gmail.com", contraseña: "isaias2002")
3. Hacer clic en el botón de registro.
4. Verificar que se redirige correctamente a la página de inicio de sesión

#### Resultados esperados:

- El sistema web está en línea y accesible.
- El usuario no está registrado previamente en el sistema.
- Se dispone de una conexión a internet estable.

#### Precondiciones:

- El usuario recibe un mensaje de confirmación de registro.
- Se crea un nuevo registro de usuario en la base de datos del sistema.

#### Post condiciones:

- Después de completar el registro, el usuario es redirigido a la página de inicio de sesión.
- El mensaje de confirmación "Registro exitoso" es visible para el usuario.
- Los datos del usuario recién registrado están correctamente almacenados en la base de datos del sistema.

#### Resultados obtenidos:

Todos los datos se ejecutan exitosamente, El usuario es redirigido a la página de inicio de sesión, recibe un mensaje de confirmación de registro y sus datos se almacenan en una base de datos.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

**Test case:** registro con información incompleta

### Descripción:

Este caso de prueba valida el comportamiento del sistema cuando un usuario intenta registrarse proporcionando información incompleta en el formulario de registro

### Pasos a seguir:

1. Abrir el navegador web e ingresar a la página de registro.
2. Rellenar el formulario de registro con información incompleta pero válida, dejando al menos un campo obligatorio en blanco.
3. Intentar enviar el formulario haciendo clic en el botón de registro

### Resultados esperados:

Se espera que el sistema detecte la información incompleta y presente mensajes de error claros indicando los campos obligatorios que faltan.

El usuario debe recibir retroalimentación adecuada sobre cómo corregir los errores y completar el registro correctamente.

### Precondiciones:

- El sistema web está en línea y accesible.
- El usuario no está registrado previamente en el sistema.
- Se dispone de una conexión a internet estable.

### Post condiciones:

- No se crea un nuevo registro de usuario en la base de datos del sistema si la información proporcionada es incompleta.
- El formulario de registro permanece accesible para que el usuario pueda corregir los errores y completar el registro.

### Resultados Obtenidos:

- Después de intentar enviar el formulario con información incompleta, el sistema muestra mensajes de error indicando los campos obligatorios que faltan.
- El usuario puede corregir la información y volver a intentar el registro.
- El sistema no crea un nuevo registro de usuario en la base de datos hasta que se proporcionen todos los datos obligatorios.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### Test case: Registro con correo existente

**Descripcion:** Este caso de prueba valida el comportamiento del sistema cuando un usuario intenta registrarse utilizando una dirección de correo electrónico que ya está asociada a una cuenta existente en el sistema

#### Paso a seguir:

1. Abrir el navegador web e ingresar a la página de registro.
2. Rellenar el formulario de registro con información válida, incluido un correo electrónico que ya está registrado en el sistema.
3. Intentar enviar el formulario haciendo clic en el botón de registro.

#### Resultados Esperados:

- Se espera que el sistema detecte que la dirección de correo electrónico proporcionada ya está en uso y presente un mensaje de error claro indicando que el correo electrónico ya está registrado.
- El usuario debe recibir retroalimentación adecuada sobre cómo corregir el error, como proporcionar una dirección de correo electrónico diferente

#### Precondiciones:

- El sistema web está en línea y accesible.
- Existe al menos una cuenta de usuario registrada en el sistema con una dirección de correo electrónico predefinida.

#### Postcondiciones:

- No se crea un nuevo registro de usuario en la base de datos del sistema si la dirección de correo electrónico proporcionada ya está en uso.
- El formulario de registro permanece accesible para que el usuario pueda corregir el error y volver a intentar el registro.

#### Resultados Obtenidos

- El sistema detecta correctamente que la dirección de correo electrónico proporcionada ya está registrada.
- Se muestra un mensaje de error indicando que el correo electrónico ya está en uso.
- El usuario es guiado para corregir el error proporcionando una dirección de correo electrónico diferente



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### Test case: Búsqueda exitosa de comida

**Descripción:** Este caso de prueba valida el proceso de búsqueda de comida en el Sistema de Venta de Comida en Línea, permitiendo a los usuarios encontrar y ordenar comida de diversos restaurantes locales a través de la plataforma web

#### Paso a seguir:

1. Abrir el navegador web e ingresar al Sistema de Venta de Comida en Línea.
2. Utilizar la función de búsqueda para encontrar un tipo específico de comida (por ejemplo, pizza, sushi, hamburguesa, etc.).
3. Seleccionar uno de los resultados de búsqueda que coincida con la preferencia del usuario.

#### Resultados Esperados:

- Se espera que el sistema presente una lista de resultados de búsqueda relevantes para el tipo de comida especificado.
- El usuario debe poder seleccionar un resultado de búsqueda y ver detalles adicionales, como el menú del restaurante, la ubicación, el horario de entrega, etc.
- El sistema debe permitir al usuario agregar artículos del menú al carrito de compras de manera intuitiva

#### Precondiciones:

- El Sistema de Venta de Comida en Línea está en línea y accesible.
- Existen restaurantes registrados en el sistema que ofrecen el tipo de comida especificado en la búsqueda

#### Postcondiciones:

- El usuario puede ver los detalles del restaurante seleccionado y proceder con la compra de comida si lo desea.
- La funcionalidad de búsqueda permanece disponible para realizar más búsquedas si es necesario.
- Los artículos seleccionados se agregan correctamente al carrito de compras del usuario

#### Resultados Obtenidos:

- El sistema presenta una lista de resultados de búsqueda relevantes y actualizados para el tipo de comida especificado.
- El usuario puede seleccionar uno de los resultados de búsqueda y acceder al menú del restaurante correspondiente.
- Los detalles del restaurante, como el menú, la ubicación y el horario de entrega, se muestran correctamente.
- El usuario puede agregar artículos del menú al carrito de compras y proceder con la compra de comida de manera fluida y sin problemas



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### Test Case: Selección de Comida

#### Descripción:

Este caso de prueba valida el proceso de selección de comida por parte del usuario.

#### Pasos a seguir:

1. Iniciar sesión en el sistema de venta de comida en línea.
2. Navegar por la lista de restaurantes disponibles.
3. Seleccionar un restaurante.
4. Explorar el menú del restaurante.
5. Seleccionar al menos un artículo de comida.
6. Agregar el artículo seleccionado al carrito de compras.

#### Resultados Esperados:

- El sistema muestra la lista de restaurantes disponibles.
- El menú del restaurante seleccionado se muestra correctamente.
- El artículo seleccionado se agrega al carrito de compras.

#### Precondiciones:

- El usuario ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

#### Postcondiciones:

- El artículo seleccionado se agrega al carrito de compras del usuario.

#### Resultados Obtenidos:

- El usuario pudo seleccionar y agregar comida al carrito correctamente.





## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### Test case: Agregar Artículos al Carrito

#### Descripción:

Este caso de prueba valida la funcionalidad de agregar artículos al carrito de compras.

#### Pasos a seguir:

1. Iniciar sesión en el sistema de venta de comida en línea.
2. Seleccionar un restaurante y explorar su menú.
3. Seleccionar uno o más artículos de comida.
4. Agregar los artículos seleccionados al carrito de compras.

#### Resultados Esperados:

- Los artículos seleccionados se agregan correctamente al carrito de compras.
- Precondiciones:
- El usuario ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

#### Precondiciones:

- El artículo debe estar previamente Seleccionado

#### Postcondiciones:

- Los artículos seleccionados están en el carrito de compras del usuario.

#### Resultados Obtenidos:

- Los artículos fueron añadidos al carrito sin problemas.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### Test case: Eliminar Artículos del Carrito

**Descripción:**

Este caso de prueba valida la funcionalidad de eliminar artículos del carrito de compras.

**Pasos a seguir:**

1. Iniciar sesión en el sistema de venta de comida en línea.
2. Agregar al menos un artículo al carrito de compras.
3. Eliminar uno o más artículos del carrito.

**Resultados Esperados:**

- Los artículos seleccionados se eliminan correctamente del carrito de compras.

**Precondiciones:**

- El usuario ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

**Postcondiciones:**

- Los artículos eliminados ya no están en el carrito de compras del usuario.

**Resultados Obtenidos:**

- Los artículos fueron eliminados del carrito como se esperaba.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

**Test case:** aplicación de un Cupón de Descuento al Carrito

**Descripción:**

Este caso de prueba valida la capacidad del usuario para aplicar un cupón de descuento a su carrito de compras.

**Pasos a seguir:**

1. Iniciar sesión en el sistema de venta de comida en línea.
2. Agregar al menos un artículo al carrito de compras.
3. Aplicar un cupón ("PROMO2024") de descuento válido al carrito.

**Resultados Esperados:**

- El descuento proporcionado por el cupón se aplica correctamente al total del carrito.

**Precondiciones:**

- El usuario ha iniciado sesión correctamente en el sistema.
- El usuario debe haber seleccionado un producto al carrito

**Postcondiciones:**

- El descuento del cupón se refleja en el total del carrito de compras del usuario.

**Resultados Obtenidos:**

- El cupón de descuento se aplicó correctamente al total del carrito.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

**Test case:** Verificación de la Validez del Cupón

**Descripción:**

Este caso de prueba valida la funcionalidad de verificación de la validez de un cupón de descuento.

**Pasos a seguir:**

1. Iniciar sesión en el sistema de venta de comida en línea.
2. Agregar al menos un artículo al carrito de compras.
3. Intentar aplicar un cupón de descuento.

**Resultados Esperados:**

- El sistema verifica la validez del cupón y lo aplica si es válido.

**Precondiciones:**

- El usuario ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

**Postcondiciones:**

- El cupón válido se aplica correctamente al carrito de compras del usuario.

**Resultados Obtenidos:**

- El sistema validó el cupón correctamente y lo aplicó al carrito según lo esperado.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

**Test case:** Modificar la Cantidad de Artículos en el Carrito

**Descripción:**

Este caso de prueba valida la capacidad del usuario para modificar la cantidad de artículos en el carrito de compras.

**Pasos a seguir:**

1. Iniciar sesión en el sistema de venta de comida en línea.
2. Agregar al menos un artículo al carrito de compras.
3. Modificar la cantidad de uno de los artículos en el carrito.

**Resultados Esperados:**

- La cantidad de artículos en el carrito se actualiza según la modificación realizada por el usuario.

**Precondiciones:**

- El usuario ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

**Postcondiciones:**

- La cantidad de artículos en el carrito se ha actualizado según la modificación realizada por el usuario.

**Resultados Obtenidos:**

- El usuario pudo modificar la cantidad de artículos en el carrito según lo esperado.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### Test case: Error al Poner Cupón Inválido o Vencido

#### Descripción:

Este caso de prueba valida la respuesta del sistema cuando se intenta aplicar un cupón inválido o vencido.

#### Pasos a seguir:

1. Iniciar sesión en el sistema de venta de comida en línea.
2. Agregar al menos un artículo al carrito de compras.
3. Intentar aplicar un cupón inválido o vencido.

#### Resultados Esperados:

- El sistema muestra un mensaje de error indicando que el cupón no es válido o ha caducado.

#### Precondiciones:

- El usuario ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

#### Postcondiciones:

- El carrito de compras del usuario permanece sin cambios y no se aplica ningún descuento.

#### Resultados Obtenidos:

- El sistema mostró un mensaje de error apropiado cuando se intentó aplicar un cupón inválido o vencido, y el carrito no se vio afectado.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### **Test case:** Agregar Nuevos Elementos al Menú

#### **Descripción:**

Este caso de prueba valida la capacidad del restaurante para agregar nuevos elementos al menú.

#### **Pasos a seguir:**

1. Iniciar sesión en el sistema de gestión del restaurante.
2. Acceder a la sección de gestión de menú.
3. Agregar un nuevo elemento al menú con nombre, descripción y precio.

#### **Resultados Esperados:**

- El nuevo elemento se añade correctamente al menú del restaurante.

#### **Precondiciones:**

- El restaurante ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

#### **Postcondiciones:**

- El nuevo elemento se encuentra disponible para su pedido en el menú del restaurante.

#### **Resultados Obtenidos:**

- El restaurante pudo agregar exitosamente el nuevo elemento al menú.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### **Modificar Precios y Descripciones de los Elementos Existente:**

#### **Descripción:**

Este caso de prueba valida la capacidad del restaurante para modificar los precios y descripciones de los elementos existentes en el menú.

#### **Pasos a seguir:**

1. Iniciar sesión en el sistema de gestión del restaurante.
2. Acceder a la sección de gestión de menú.
3. Seleccionar un elemento existente del menú.
4. Modificar el precio y/o la descripción del elemento.

#### **Resultados Esperados:**

- Los cambios en el precio y/o la descripción del elemento se guardan correctamente en el menú.

#### **Precondiciones:**

- El restaurante ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

#### **Postcondiciones:**

- Los cambios realizados se reflejan en el menú del restaurante.

#### **Resultados Obtenidos:**

- El restaurante pudo modificar los precios y descripciones de los elementos existentes en el menú sin problemas.





## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### Test case: Eliminar Elementos del Menú

**Descripción:**

Este caso de prueba valida la capacidad del restaurante para eliminar elementos del menú.

**Pasos a seguir:**

1. Iniciar sesión en el sistema de gestión del restaurante.
2. Acceder a la sección de gestión de menú.
3. Seleccionar un elemento existente del menú.
4. Eliminar el elemento seleccionado.

**Resultados Esperados:**

- El elemento seleccionado se elimina correctamente del menú.

**Precondiciones:**

- El restaurante ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

**Postcondiciones:**

- El elemento eliminado ya no está disponible en el menú del restaurante.

**Resultados Obtenidos:**

- El restaurante pudo eliminar el elemento seleccionado del menú sin problemas.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### **Test case:** Visualización de Pedidos Entrantes

#### **Descripción:**

Este caso de prueba valida la capacidad del restaurante para visualizar los pedidos entrantes.

#### **Pasos a seguir:**

- Iniciar sesión en el sistema de gestión del restaurante.
- Acceder a la sección de pedidos entrantes.

#### **Resultados Esperados:**

- El restaurante puede ver una lista de los pedidos entrantes, incluyendo detalles como los artículos pedidos y la información del cliente.

#### **Precondiciones:**

- El restaurante ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

#### **Postcondiciones:**

- El restaurante puede gestionar los pedidos entrantes según sea necesario.

#### **Resultados Obtenidos:**

- El restaurante pudo ver correctamente la lista de pedidos entrantes con todos los detalles necesarios.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

**Test case:** Marcado de Pedidos como Preparados para la Entrega

**Descripción:**

Este caso de prueba valida la capacidad del restaurante para marcar los pedidos como preparados para la entrega una vez que estén listos.

**Pasos a seguir:**

1. Iniciar sesión en el sistema de gestión del restaurante.
2. Acceder a la sección de pedidos entrantes.
3. Seleccionar un pedido que esté listo para la entrega.
4. Marcar el pedido como preparado para la entrega.

**Resultados Esperados:**

- El pedido seleccionado se marca correctamente como preparado para la entrega.

**Precondiciones:**

- El restaurante ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

**Postcondiciones:**

- El estado del pedido se actualiza a "preparado para la entrega".

**Resultados Obtenidos:**

- El restaurante pudo marcar el pedido seleccionado como preparado para la entrega sin problemas.



## Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA

### Test case: Cancelación de Pedidos por Parte del Restaurante

#### Descripción:

Este caso de prueba valida la capacidad del restaurante para cancelar pedidos en situaciones necesarias, como falta de ingredientes o imprevistos.

#### Pasos a seguir:

1. Iniciar sesión en el sistema de gestión del restaurante.
2. Acceder a la sección de pedidos entrantes.
3. Seleccionar un pedido que necesite ser cancelado.
4. Cancelar el pedido seleccionado.

#### Resultados Esperados:

- El pedido seleccionado se cancela correctamente y se notifica al cliente.

#### Precondiciones:

- El restaurante ha iniciado sesión correctamente en el sistema.

#### Postcondiciones:

- El pedido cancelado ya no está en la lista de pedidos entrantes y se realiza la devolución si corresponde.

#### Resultados Obtenidos:

- El restaurante pudo cancelar el pedido seleccionado y se realizó la notificación adecuada al cliente, si corresponde.