



尊逸人生

和睦相伴

和睦医疗保险计划

和睦医疗保险计划

目录

致我们的客户	2
我们提供的保障	4
责任免除	7
投保提示	9
理赔流程	10
报价	11
附录:和睦家医院/诊所	12

和睦医疗保险计划

致我们的客户

凯撒模式是在美国兴起的一种全新的医疗服务模式，被称为“医疗模式典范”，它将医疗保险与医疗服务相统一，注重“预防为主、防治结合”，在疾病预防控制、健康管理和降低医疗成本方面具有明显的优势，实现了医疗、保险、客户的三方共赢。

作为中国最具创新精神和国际化视野的复星集团旗下成员企业，和睦家医疗和永安保险借鉴凯撒模式的成功典范，为我们的客户打造了一种全新的“医+保”健康管理模式：和睦医疗保险。

和睦医疗保险与您以往所知的任何保险都不同，它不仅解决了您的医疗支付的问题，更为您提供了一套完整的健康干预和解决方案，持续提高您的健康水平。



复星1992年在上海成立，2007年7月16日，复星母公司复星国际在香港联交所主板上市。

目前复星已形成“保险、产业运营、投资、资本管理”四大业务引擎，并矢志向“以保险为核心的综合金融能力”与“以产业深度为基础的投资能力”双轮驱动的全球一流投资集团大步迈进。

根据福布斯发布的2015年度全球上市公司2000强的排名，复星国际的排名是第536位，复星国际目前的管理资产已经排到全球第467位。



1996年9月28日成立于西安，注册资本金26.632亿元，在全国18个省、市、自治区设有各类营业机构820个，其中分公司22个、中心支公司155个，支公司172个，营销服务部及营业部471个，拥有1.2万余名员工，总资产逾百亿元。

复星·永安健康保险事业部由具有医学、保险、精算、MBA等专业背景且有十年以上工作经验的资深人士引领，集承保、理赔、服务、市场、产品、再保险于一体，为您提供最专业、最便捷、最安心的保险解决方案。同时,也是国内最早经营国际健康险团队之一。

和睦医疗保险计划



和睦家医疗 (United Family Healthcare) , 是在华具备高水平的开拓性医疗机构。和睦家在亚洲的宗旨是,提供综合性的医疗服务,创造以患者为中心的家庭式就医环境。

和睦家医疗成立18年来,已经在北京、上海、天津、广州、无锡、蒙古乌兰巴托和青岛设立了医院及诊所,为当地居民提供高质量的医疗服务。北京、上海和广州的和睦家医院及诊所已经通过了国际联合医疗委员会(JCI) 的认证,这是和睦家一贯宗旨的最好例证:坚守国际标准的医疗品质,确保患者的安全健康,提供卓越的医疗服务。

北京



广州



上海



天津



青岛



和睦医疗保险计划

我们提供的保障

您的保险计划涵盖的地理范围

中国大陆

保险人对被保险人在中国大陆地区发生的符合通常惯例水平的医疗费用提供保险保障。

若同时投保境外紧急医疗保险，则保险人对被保险人每次在境外旅行期间因遭受意外或突发急性病而在医疗机构接受医学必需的紧急医疗的符合通常惯例水平的医疗费用提供保险保障。

保障福利表

币种: 人民币

保险期: 一年

保额限制	
年度最高保额	10,000,000元
终身保额限制	无限制

次免赔额	
门诊	50元
住院	无

赔付比例			
北京、天津、上海、青岛、广州		其他地区	
和睦家医疗所属各地诊所、医院就诊	100%	公立医疗机构就诊	100%
经和睦家转诊介绍的公立医疗机构（含特需区域）就诊	100%		
未经和睦家转诊介绍的公立医疗机构就诊	门诊：80%；住院：50%	非公立医疗机构就诊	0%
除和睦家之外的其他非公立医疗机构就诊	0%		

和睦医疗保险计划



健康呵护		
综合全科健康检查	全科医师了解被保险人的健康史后，基于医学专业判断定制适合个体情况的检查方案，并安排被保险人接受相应检查。	每年1次
眼科健康检查	眼科检查包括视觉灵敏度检查、视野检查、色觉检查、眼压测量、视网膜检测、折射率检查，以及凭医嘱验光。	每年1次
7周岁前儿童疫苗注射	被保险人7周岁前下列疫苗注射：白喉、破伤风、百日咳，B型流感嗜血杆菌，麻疹、腮腺炎、风疹，流行性感冒，甲肝、乙肝，肺炎，脊髓灰质炎，狂犬病，水痘。	按月龄接种
门诊		
医生诊疗费		无单项限额
检查费、化验费；放射性检查、病理检查费		无单项限额
处方药费，敷料剂费		无单项限额
手术室、手术观察室费，外科医生费、麻醉师费		无单项限额
放射治疗、化学治疗费		无单项限额
针灸治疗、顺势疗法费		限5,000元
理疗费	物理治疗、美式脊椎矫正、职业疗法、语音治疗费。	限20次
意外牙科医疗费	被保险人原本完整无损、未经过任何医疗的牙齿因遭受意外伤害而受损或缺失而接受的紧急治疗、修复和置换费。	每次事故（含后续保险期间）限额40,000元
中医治疗费	由注册中医医师处方开具的中草药费、挂号费、诊察费及相关费用。	无单项限额
精神和心理障碍治疗	由具有相应专业资格的医师或心理学家实施治疗精神和心理障碍（不包括智商测试、教育测试、婚姻和家庭心理咨询）	限20次
住院		
病房和膳食费		无单项限额
陪床费	未满18周岁被保险人住院期间其父亲或母亲（限一名）或被保险人住院期间其出生未满16周的新生儿	无单项限额
重症监护室费		无单项限额
护理费		无单项限额
检查费、化验费；放射性检查、病理检查费		无单项限额

和睦医疗保险计划

手术室和手术观察室费		无单项限额
处方药费、敷料剂费		无单项限额
外科医生费、麻醉师费、专科医师费		无单项限额
放射治疗、化学治疗费		无单项限额
手术及医疗用品费	植入体内或体外使用的修复假体、设备或医疗装置费。	无单项限额
康复治疗费	在接受属本保险合同保障范围的住院治疗结束后30日内开始的物理治疗、职业治疗、语言治疗费。	每一病症限30日
家庭护理费	被保险人接受属本保险合同保障范围的住院治疗，出院后在家中接受专科医师处方要求的、由专业护士提供的医疗护理费。	限30日
住院前本地急救车费		无单项限额
精神和心理障碍治疗	由具有相应专业资格的医师或心理学家实施治疗精神和心理障碍（不包括智商测试、教育测试、婚姻和家庭心理咨询）	限30日
特别服务		
指定全科医生	为更好维护被保险人身心健康，保险人通过和睦家为每一位被保险人指定一位全科医生，以便被保险人在和睦家接受悉心诊治和护理，并帮助安排在和睦家的各种医疗服务。	
和睦家会员	在保险期间内，每一位被保险人可选择成为和睦家的会员，无需承担任何额外费用。被保险人在和睦家接受诊疗，若该次诊疗发生的所有费用完全不属于本保险保障范围，被保险人在支付相应费用时，可按现行有效的和睦家团体会员细则享受有关折扣。	
保险卡	保险人为每一被保险人发放保险卡，被保险人可凭保险卡在和睦家享受直接付费服务	

境外紧急医疗		
境外紧急医疗	须事先联系服务中心获得许可	与主险共用保额10,000,000元
境外紧急医疗援助	(1) 紧急医疗转运	承担医疗转运费用、一名陪同人员公共交通费用、住宿费用
	(2) 医疗运返	按实际发生费用承担
	(3) 遗体运返或安葬	限200,000元

和睦医疗保险计划

责任免除

对于您发生的以下费用，我们不承担给付保险金的责任。

- (1) 对本保险合同中特别约定除外疾病和症状、被要求健康告知的被保险人未告知的既往症的治疗及其他相关费用，先天性疾病和症状治疗及其他相关费用，对艾滋病（AIDS）或者感染艾滋病病毒（HIV阳性）的治疗及其他相关费用；
- (2) 保险期间届满后发生的费用，按疗程将在保险期间届满之日起第30日后服用的处方药品费用；
- (3) 基因咨询、筛查、检查和治疗及其他相关费用，试验性治疗费用，仅为改善或提高目前身体状况（包括但不限于中医调理）而发生的费用，成瘾性症状治疗费用；
- (4) 对由被保险人从事违法犯罪行为或故意行为引起的或在这一过程中发生的伤害、病症治疗及其他相关费用，对由酒精、溶剂或毒品滥用引起的伤害或疾病的治疗及其他相关费用，对完全或部分由服用酒精、非法药物、非医师处方要求药物或非医师处方要求用量药物引起的伤害的治疗及其他相关费用；
- (5) 功能医学检查（包括但不限于全套个人化营养评估、抗氧化维生素分析、氧化压力分析、营养与毒性元素分析、肠道免疫功能分析）费，视觉治疗（包括但不限于激光角膜切开术，准分子激光原位角膜磨镶术，老视，近视、远视、散光等屈光校正手术）及其他相关费用，眼镜、隐形眼镜费用，除牙科意外伤害治疗外的其他牙科医疗费用；
- (6) 非处方药品和设备、戒烟药物、食欲抑制剂、头发再生药物、抗老化药物、美容用品、大剂量维生素、维他命、健康滋补类中草药、膏方费，中草药代加工成粉剂、药丸、胶囊、胶或其他制剂发生的加工费；
- (7) 整容费用，对未表现出可疑细胞行为（如近期大小、形状、颜色发生改变）的良性皮肤损害的治疗、祛除及其他相关费用，白癜风、蜘蛛脉、除瘢痕疙瘩型外的其他瘢痕、纹身去除、皮肤变色治疗及其他相关费用，非医学必需的对浅表静脉曲张的治疗及其他相关费用，与脱发相关的治疗及其他相关费用，丰胸或缩胸手术及其并发症治疗及其他相关费用，戒烟治疗及其他相关费用，减肥和任何为减肥接受的治疗、咨询、饮食费，减肥代餐费，与单纯性肥胖和病理性肥胖相关治疗及相应并发症治疗及其他相关费用，常规足部治疗及其他相关费用；
- (8) 与妊娠有关的费用，与不孕不育症或生育治疗相关的费用，任何类型助孕费以及与此相关的妊娠并发症医疗费，对流产或不孕不育症的检查、治疗及其他相关费用，本保险合同另有约定的不在此限；
- (9) 男女生育控制，输精管切除术和绝育术，男性或女性绝育恢复手术，性别转换症、性障碍治疗，伟哥以及其他用于提高性功能的药物费；
- (10) 耐用医疗设备使用和保养指导费，定制或改造任何交通工具、洗浴设备或住宅设备费，所有非处方医疗器械费，自动轮椅或自动床、助听器、人工耳蜗、舒适设备（如电话托臂和床上多用桌）、

和睦医疗保险计划

空气质量或温度调控设备、健身脚踏车、太阳能或加热灯、加热垫、坐浴盆、盥洗凳、浴缸凳、桑拿浴、升降机、涡流按摩浴、健身器材及其他类似设备；

- (11) 矫正鞋或其他脚支撑器材费，任何用于治疗弱足、畸形足、不稳足、扁平足或足弓塌陷的器材费，任何与跗骨、跖骨相关的治疗费，对脚表面损害（如鸡眼、老茧、角质化）医疗（但有关骨外露、肌腱或韧带的手术不在此限）费；
- (12) 视觉治疗及其他相关费用（包括但不限于激光角膜切开术，准分子激光原位角膜磨镶术，老视，近视、远视、散光等屈光校正手术及其他相关费用），生长激素治疗及其他相关费用。

对于您发生的以下境外紧急医疗费用，我们不承担给付保险金的责任。

- (1) 根据被保险人主治医生的意见，可以被合理延迟至被保险人返回境内后进行但被保险人坚持在境外进行治疗或手术费用；
- (2) 以接受治疗为目的或违背医嘱前往境外期间发生的任何医疗费用；
- (3) 常规医疗费用；
- (4) 被保险人事先计划好的医疗费用；
- (5) 因被保险人已知或应该知道的情形而发生的医疗费用；
- (6) 妊娠、分娩及相关病症医疗费用；

对于您发生的以下境外紧急医疗援助费用，我们不承担给付保险金的责任。

- (1) 在把被保险人转运邻近国家时，因办理签证或取得该国授权发生延误；
- (2) 在援助实施过程中因非援助机构原因造成损失或伤害；
- (3) 因本公司和援助机构无法控制的原因（包括但不限于自然灾害、罢工、航班条件、天气原因，当地政府或国际组织颁布隔离措施、禁令），直接或间接造成本公司和援助机构无法履行援助责任或延误履行援助责任。

和睦医疗保险计划

投保提示

投保资格

您需要符合以下条件方能参加和睦医疗保险：

- 您投保时的年龄不能超过59周岁；
- 您需要常住中国大陆；
- 您能够正常工作、劳动或生活。

若您符合以上条件，您可作为主被保险人加入到和睦医疗保险计划中。您的配偶（需满足相同的条件）或子女（投保时年龄不超过21周岁，全日制在校学生或存在身体缺陷或智力障碍的，可放宽至24周岁，新生儿需满足出生后超过30天）可作为保险的附属被保险人。

犹豫期

- 本保险设有犹豫期。
- 自您签收保险合同之日起10天内为犹豫期。在此期间，若您认为保险合同与需求不相符，您可在犹豫期结束前解除保险合同，我们将无息退还保险费。
- 若您在犹豫期内解除保险合同，我们将自保险合同生效日起不承担任何保险责任。
- 若您在犹豫期后解除保险合同，我们将退还未满期净保险费。但我们已根据合同给付保险金或承担给付保险金的责任的，您不能再解除保险合同。

投保流程

- 参加和睦医疗保险计划时，您需要提供：投保单、所有被保险人的有效身份证件，特别地，若您的子女作为附属被保险人参加本计划，您需要提供子女的医学出生证明。
- 您需如实填写投保单中的健康调查问卷，若您未履行如实告知义务，根据法律和条款，我们有权解除或部分解除合同并不承担保险责任。
- 在您提供投保单和有效身份证件后，我们首先会根据您告知的个人健康情况和既往病史进行核保，核保结束后我们会向您签发核保意见通知书，若您同意我们的核保意见，您应在核保意见书上签字并连同其它投保材料一同交给我们或您的保险经纪人。核保结束后我们会向您出具付费通知书，并在您支付保费后为您提供保险合同、保险卡和服务手册等。

和睦医疗保险计划

理赔流程

拨打和睦家医疗预约电话：上海4006-393900，其它城市4008-919191

按预约日期，持有效身份证件和保险卡前往和睦家就诊

治疗结束后，签署理赔申请书
我们会与和睦家直接结算费用，每次门诊您只需自付50元，住院无需自付

如需转诊，和睦家出具转诊函，
转至公立医院继续就诊

治疗完成后个人先支付全部费用并将理赔材料邮寄给我们申请理赔



和睦医疗保险计划

报价

币种：人民币

报价有效期：2016-1-1至2016-12-31

2016年和睦医疗保险费率表

年龄 (周岁)			保险费 (元)
0	~	44	16,610
45	~	49	19,388
50	~	54	24,886
55	~	59	33,489

备注：

1. 保险费需一次性付清，不可分期缴费。

和睦医疗保险计划

附录:和睦家医院/诊所

城市	医院/诊所名称	地址
北京	北京和睦家医院	北京市朝阳区将台路2号
北京	北京和睦家康复医院	北京市朝阳区姚家园北二路1号
北京	和睦家建国门保健中心	北京市朝阳区建国门外大街21号北京瑞吉酒店公寓楼地下一层
北京	和睦家亮马诊所	北京市朝阳区东方东路19号楼1号楼会所27号
北京	和睦家启望治疗中心	北京市朝阳区将台西路9-11号
北京	和睦家顺义诊所	北京市顺义区天竺镇榆阳路荣祥广场806号
北京	和睦家顺义口腔诊所	北京市顺义区天竺镇榆阳路荣祥广场818号
北京	和睦家朝外诊所	北京市朝阳区朝阳门外大街6号万通中心AB座2层3017室
北京	和睦家复兴门诊所	北京市西城区太平桥大街109号
北京	和睦家五道口综合门诊部	北京市海淀区王庄路1号清华同方科技广场D座1层
北京	和睦家广渠门诊所	北京市朝阳区广渠路39号汉督国际2层
上海	上海和睦家医院	上海市仙霞路1139号
上海	和睦家泉口门诊部	上海市长宁区泉口路8号
上海	上海和美家诊所	上海市闵行区华漕镇金丰路555弄
广州	和睦家广州诊所	广州市广州大道中301号人保大厦附楼首层
天津	天津和睦家医院	天津市河西区潭江道天潇园22号
青岛	青岛和睦家医院	青岛市崂山区香港东路319号石老人社区