

2025년 AI 에이전트 서비스 시나리오 공모전 출품작

내일(My Job) 찾기 내비게이터

실업부터 재취업까지, AI 국민비서가 함께하는 새로운 시작

제안자: 박용환(크리에이티브 넥서스)

붙임2. 공모 신청서 양식

팀/개인명	박용환	신청자	박용환			
연락처	010-7939-3123	이메일	sanoramyun8@gmail.com			
시나리오 유형	<input type="checkbox"/> 원스톱 <input checked="" type="checkbox"/> 연결형 <input type="checkbox"/> 융합형 <input type="checkbox"/> 기타 ()					
시나리오 명	내일(My Job) 찾기 내비게이터 - 실업부터 재취업까지, AI가 함께하는 새로운 시작					
시나리오 개요	퇴사 직후부터 재취업까지의 전 과정을 AI 에이전트가 자동으로 감지하고 순차적으로 안내하는 통합 고용 지원 서비스입니다.					
핵심 프로세스:						
<ol style="list-style-type: none">자동 감지: 4대보험 DB 연동으로 퇴사 사실 자동 인지실업급여 신청: 수급자격 자동 확인 및 원스톱 신청구직등록 연계: 기존 이력서 기반 자동 등록맞춤형 훈련 추천: AI 기반 직무역량 분석 및 국민내일배움카드 과정 추천구직활동 관리: 채용공고 매칭, 지원 이력 자동 증빙실업인정 자동화: 구직활동 자동 집계 및 신고						

차별점: 기존의 분산된 고용 서비스를 '인생 전환기'라는 맥락에서 하나의 여정으로 통합하여, 실업자가 행정에 시간을 빼앗기지 않고 본질적인 재취업 준비에 집중할 수 있도록 지원합니다.

1. 서비스 개요

퇴사 직후부터 재취업까지의 전 과정을 AI 에이전트가 자동으로 감지하고 선제적으로 안내하는 '원스톱·연결형' 통합 고용 지원 서비스입니다.

기존의 분산된 고용 서비스를 '인생 전환기'라는 맥락에서 하나의 여정(Journey)으로 통합하여, 실업자가 행정에 시간을 빼앗기지 않고 본질적인 재취업 활동에 집중할 수 있도록 돕는 **나만의 AI 국민비서** 시나리오입니다.

핵심 프로세스 (Core Process)

1. 선제적 감지 (Proactive)

4대보험 DB 연동으로 퇴사 사실을 자동 인지하고 먼저 연락

2. 실업급여 원스톱

수급자격 자동 확인 및 복잡한 신청 절차 대행

3. 데이터 연결형 구직

기존 이력서 데이터 기반 자동 구직 등록 및 맞춤 매칭

4. AI 맞춤형 훈련

AI 직무역량 분석을 통한 최적의 내일 배움카드 과정 추천

5. 구직활동 자동 증빙

지원 이력 및 훈련 수강 내역 자동 연동 및 관리

6. 실업인정 자동화

4주마다 돌아오는 실업인정 신청 완전 자동화

2. 제안 배경 및 필요성

실업자가 직면하는 현실적 어려움

- 정보 부족으로 인한 혜택 누락:** 연간 약 100만 명의 실업급여 신청자 중 상당수가 추가 지원제도(국민취업지원제도 등)를 모름. 약 40%만이 직업훈련 병행.
- 분산된 플랫폼과 복잡한 절차:** 고용보험(실업급여), 고용24(이직확인), 워크넷(구직), HRD-Net(훈련) 등 최소 6개 플랫폼을 오가며 로그인 반복.
- 시간적·심리적 부담:** 행정 처리에 시간을 뺏겨 정작 중요한 재취업 준비(이력서, 역량 개발)에 집중하지 못함.
- 디지털 취약계층 소외:** 중장년층 등은 복잡한 온라인 신청을 포기하고 방문하거나 혜택을 받지 못함.

기존 서비스 vs AI 에이전트 비교

구분	기존 서비스 (User Pull)	AI 국민비서 (AI Push)
인지 방식	국민이 직접 검색하고 찾아야 함	AI가 퇴사를 자동 감지하고 선제적 안내
플랫폼	고용보험, 워크넷, HRD-Net 등 분산	하나의 AI 에이전트로 통합 (One-stop)
절차	각 플랫폼마다 회원가입/로그인 반복	1회 인증으로 모든 서비스 연결 (Connected)
정보 제공	일반적인 안내 (매뉴얼 수준)	개인 맞춤형 정밀 추천 (AI 분석 기반)
사용성	복잡한 서류 작성 및 클릭	자연어 대화형 인터페이스 (Chat UI)

3. 상세 서비스 시나리오

유형: 융합·연결형 (공공 데이터 + 민간 서비스 + AI 기술)

페르소나: 김민준 (32세, 웹 개발자, 구조조정으로 인한 비자발적 퇴사)

[1단계] 퇴사 자동 감지 - AI가 먼저 찾아가는 연동: 4대보험 정보연계센터 / 카카오톡
서비스

안녕하세요, 김민준님! AI 국민비서 '내일 내비게이터'입니다. 👋
4대보험 가입이력을 확인한 결과, 최근 퇴사하신 것으로 확인됩니다.
(○○기술 / 2025.11.1 자격 상실)

혹시 새로운 직장으로 이직하셨나요? 아니면 재취업을 준비 중이신가요?

버튼: 재취업 준비 중 | 이미 이직함 | 창업 준비

재취업 준비 중

알겠습니다! 재취업 준비를 제가 처음부터 끝까지 도와드릴게요.
우선, 민준님께서 실업급여를 받으실 수 있는지 바로 확인해볼까요?
Q1. 퇴사 사유가 어떻게 되시나요?

버튼: 회사 사정(권고사직 등) | 자발적 퇴사 | 계약 만료

회사 사정 (구조조정, 폐업 등)

확인했습니다! 고용보험 데이터를 조회한 결과,
민준님은 최근 18개월간 총 36개월 가입되어 있어 **실업급여 수급 자격이 충족됩니다!**

💰 예상 수급액: 월 약 198만원



예상 수급기간: 최대 240일

복잡한 절차 없이 바로 신청하시겠어요?

[2단계] 실업급여 신청 원스톱 지원

연동: 고용24 / PASS 인증

네, 바로 신청할게요.

좋습니다! 아직 확인서가 필요한데, 회사에서 발급받으셨나요?

아니요, 아직 안 받았어요.

걱정 마세요. 제가 직접 온라인으로 발급 요청을 보낼 수 있어요.

○○기술 담당자에게 발급 요청을 전송하겠습니다. 본인 인증을 진행해 주세

요. **시스템: PASS 본인 인증 진행 (간편 인증)**

(인증 완료 후)

이제 확인서 발급 요청 완료! 회사가 확인하면 3일 이내 발급됩니다. 그동안 우리는 재취업 준비를 먼저 시작해볼까요?

[3~4단계] 구직등록 & 맞춤형 훈련 추천

연동: 워크넷 / HRD-Net / ChatGPT API

(3일 후 알림) 이직확인서가 발급되어 실업급여 신청을 완료했습니다!

이제 본격적으로 재취업 준비를 시작해봐요. 기존 이력서를 업로드해주시면

제가 분석해서 최적의 전략을 짜드릴게요.

 이력서.pdf 업로드

분석 완료! 

핵심 역량: JavaScript, React, Node.js (3년 경력)

이 내용으로 워크넷 구직등록을 자동으로 완료했습니다.

민준님의 경력과 최신 채용 트렌드를 분석한 결과, 다음 직무 교육을 받으시면 연봉 상승 기회가 있어요:

1. **AWS 클라우드 자격증 과정** (수료 급증, 국비 100% 무료)

2. React Native 앱 개발 과정

관심 있는 과정이 있으신가요?

1번 (AWS 클라우드) 관심 있어요.

탁월한 선택입니다! 국민내일배움카드를 사용하여 바로 수강 신청을 도와드릴게요.

(자동 신청 진행...)

수강 신청 완료! 캘린더에 수업 일정을 등록했습니다.

[5~6단계] 채용 매칭 및 실업인정 자동화

연동: 사람인·잡코리아 API / 고용보험

(다음 날) 민준님께 딱 맞는 채용공고 5건을 매칭했습니다!

1. [네이버] 프론트엔드 개발자 (연봉 4,500~)

2. [카카오뱅크] 웹 개발자

지원하시겠습니까? 민준님의 이력서를 바탕으로 맞춤형 자기소개서 초안도 제가 작성해드릴 수 있어요.

네이버 공고에 지원할래. 자소서 써줘.

AI가 작성한 자소서 초안입니다... (내용 확인)
바로 제출하시겠습니까?

바로 제출해.

지원 완료! 🎉

이 지원 내역은 '구직활동'으로 자동 저장되었습니다.

(4주 후)

첫 실업인정일이 다가왔습니다. 지난 한 달간 [채용 지원 1건, 직업훈련 수강]
내역이 있어 실업인정 조건을 충족합니다.

자동으로 실업인정 신청서를 제출할까요? (고용센터 방문 불필요)

응, 제출해줘.

[7단계] 재취업 성공 및 사후 관리

연동: 조기재취업수당 신청

나 면접 합격했어! 네이버로 다음 달 출근해.

와! 정말 축하드립니다! 🎉🎉

입사일이 12월 23일이시군요. 놓치기 쉬운 혜택을 제가 챙겨드릴게요.

- 실업급여는 입사일 전날까지만 지급됩니다.
- 조기재취업 수당 신청 가능!** (수급일 1/2 이상 남음)

예상 금액: **약 400만원** 💰

입사 후 1개월 뒤에 신청 가능한데, 그때 잊지 않도록 제가 알림을 드릴까요?

네, 꼭 알려줘!

알림 설정 완료!

민준님, 그동안 고생 많으셨습니다. 새 직장에서도 화이팅입니다!

"당신의 AI 국민비서"는 언제나 민준님 곁에 있습니다.

4. 기대 효과 (AI 민주정부 실현)

100만

연간 실업급여 신청자 혜택

70%

행정 처리 시간 단축

5.5조

연간 총 경제적 효과

경제적 효과 분석 (연간 5.5조원)



- 개인소득(2.5조)
- 실업급여 절감(1.55조)
- 기업비용 절감(0.5조)
- 세수 증가(0.5조)
- 기타(0.45조)

행정 처리 시간 비교

20시간



기준

6시간



개선 후

▼ 70% 시간 단축 효과

3가지 핵심 가치



경제적 가치

개인: 재취업 기간 1개월 단축

기업: 채용 비용 절감

국가: 고용보험 재정 건전화



사회적 가치

복지 사각지대 해소

디지털 격차 해소

고용시장 효율성 제고



국민 체감 가치

행정 소요 시간 70% 절약

심리적 안정감 제공

놓치는 혜택 제로화

5. 제안된 시나리오에 필요한 서비스 목록

본 시나리오는 공공 데이터 개방(Open API)과 민간 플랫폼의 융합을 통해 구현됩니다.

공공 서비스 (Public Sector)

고용보험 조회/발급

공공

API 연동

고용노동부 / 고용24

실업급여 신청

공공

API 연동

고용노동부 / 고용센터

피보험자격 조회, 퇴사 사실 확인, 이직확인서 발급 및 조회

수급자격 자동 확인, 구직급여 신청, 실업인정 신청 및 구직활동 제출

워크넷 구직등록

공공

OpenAPI

한국고용정보원

구직자/이력서 등록, AI 채용정보 추천, 온라인 입사지원 관리

4대보험 정보연계

공공

행정정보공동이용

4대사회보험 정보연계센터

실시간 가입 상태 조회 및 퇴사 감지 (자동 트리거)

국민내일배움카드

공공

HRD-Net API

고용노동부 / 직업훈련포털

카드 발급 신청, 훈련과정 검색/추천, 수강신청 및 훈련비 지원

국가자격증 (큐넷)

공공

Q-Net API

한국산업인력공단

보유 자격증 조회, 시험 일정 안내 및 응시 신청

취업성공패키지/국취제

공공

API 연동

고용노동부

취업지원서비스 신청, 구직촉진수당 신청 및 관리

민간 서비스 (Private Sector)

채용정보 플랫폼

민간

API 연동

사람인 / 잡코리아 등

민간 채용공고 검색, AI 매칭, 온라인 지원 협연동

AI 챗봇 플랫폼

민간

LLM API

OpenAI / Claude / Gemini

자연어 대화 처리, 이력서 분석, 맞춤형 추천, 면접 준비 조언

알림 서비스

민간

Biz Message API

카카오톡 알림톡

일정/문서 관리

민간

Calendar/Drive API

Google / Naver

실업인정일 알림, 채용공고 추천 알림, 서류
마감 알림

실업인정일/면접일 자동 등록, 이력서 및 증
빙서류 클라우드 저장

간편 인증

민간

인증 API

PASS / 카카오 / 네이버

본인 인증, 전자서명 (행정 절차 간소화)

위치/결제 서비스

민간

Map/Pay API

카카오맵 / 네이버페이

고용센터/훈련기관 위치 안내, 훈련비 자부
담금 결제

6. 요약: Before & After

측면	현재 (Before)	AI 국민비서 도입 후 (After)
정보 접근	몰라서 못 받음	혜택 누락 제로 (AI 선제적 안내)
시간 소요	약 20시간 (절차 복잡)	6시간 이내 (70% 단축)
재취업 기간	평균 4~6개월	1개월 이상 단축
심리적 부담	막막하고 불안함	AI가 챙겨주는 심리적 안정감

본 제안서는 "2025년 AI 에이전트 서비스 시나리오 공모전" 출품을 위해 작성되었습니다.

제안자: 박용환(크리에이티브 넥서스) | 연락처: sanoramyun8@gmail.com