# คูมือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## ขอบเขตการให้บริการ

### สถานที่/ ช่องทางการ

### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

1. สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทรย้อย

วันจันทร์ ถึง

วันศุกร์

โทรศัพท์: 0 5466-1066

(ยกเว้นวันหยุดที่

ทางราชการกำหนด)

โทรสาร : 0 5466-1066

ตั้งแต่เวลา 08.30 –

16.30 น.

เว็บไซต์: http://saiyoidenchai.go.th

## หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ผู้ประสงค์ต้องการความช่วยเหลือด้านน้ำอุปโภค-บริโภค ให้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ มายังเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามแบบที่เจ้าหน้าที่กำหนด (ต้องไม่น้อยกว่า 3 ครัวเรือน ในการจัดส่งแต่ละครั้ง)

## ขั้นตอนและระยะการให้บริการ

**ข**ันตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

1.แจ้งเจ้าพนักงานท้องถิ่นทราบโดยยื่นแบบตามที่ และบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด งานป้องกัน

เจ้าพนักงานท้องถิ่นกำหนด

- 2.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอขออนุมัติจาก ผู้บริหาร
- 3.ดำเนินการจัดส่งน้ำอุปโภค-บริโภคให้แก่ผู้ร้องขอ

#### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลา ไม่เกิน 1 วัน

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

## เอกสารหรือหลักฐานที่ต้อง

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ

## ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อ ร้องเรียนได้ที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทรย้อย โทรศัพท์: 0-5466-1066

หรือ เว็บไซต์ : http://saiyoidenchai.go.th