# Kilimall卖家入驻考试卷

### 单选题（2分/题）

* **平台入驻：**

**1、新卖家入驻Kilimall，开店的正常流程（A）**

A、注册买家—注册卖家—缴纳保证金—寄服务协议（签字盖章）—入驻考试—开店成功 B、发邮件—寄服务协议—注册卖家—提交资料—开店成功

C、发邮件—审核通过—寄服务协议（签字盖章）—注册买家—注册卖家—提交资料—缴纳保证金—开店成功

**2、新卖家入驻缴费后应将支付记录截图发送至邮箱（），入驻成功后问题咨询和处理的邮箱是（C）**

1. 都是[seller.support@kilimall.com](mailto:Seller.support@kilimall.com) B、都是[openshop@kilimall.com](mailto:openshop@kilimall.com)

C、[seller.account@kilimall.com](mailto:openshop@kilimall.com)和[seller.support@kilimall.com](mailto:Seller.support@kilimall.com)

**3、注册开店提供的银行账户信息，必须是（A）**

A、公司对公账户 B、法人账户或公司授权的私人账户 C、A和B都行

4、**以下说法正确的是（B）**

A、按照肯尼亚店铺个数计算相应等级保证金和技术服务费 B、店铺经营时限为缴费月次月1日开始计算一年。

C、缴费成功后，订单免佣金立即生效，截止时间和经营时限一样 D、以上A、B、C都符合

1. **以下哪项符合Kilimall平台的政策？（B）**  
   A、一套公司资料在每个站点可以3个店铺 B、企业资质和个人都能入驻  
   C、 一个店铺默认开通可以经营所有品类，尽量选择自己有优势的品类。 D、以上A、B、C都符合
2. **关于保证金和技术服务费，下列说法正确的是（）**
3. 关店后保证金可以退还 B、平台技术服务费按年收取且不可以退还

C、按照肯尼亚店铺个数缴纳相对应等级保证金和技术服务费；对应乌干达站点免费开通 D、以上A、B、C都符合

* **平台操作：**

1. **GS产品可否直接转成FBK产品（）,FBK产品的库存（）自己编辑，需要海外仓人员按照入仓数量编辑实际库存。**

A、不可以；不可以 B、可以；可以 C、不可以；可以 D、可以；不可以

**8、商品定价时，需要包括哪些费用（）**

1. 尾程派送费 B、商品成本、利润、国内快递费、国际快递费、结算手续费 C、A+B

**9、商品详情页里，必须要输入体积、重量，是因为（），一定要选择货物类型手机或者普货，不然无法发货。**

A、GS发货时，必须填写，不然无法确认 B、FBK备货时，无法预估体积，系统无法添加 C、A和B

**10、平台支持一键上传吗？不同站点的FBK产品库存可以共享吗（）？**

A、暂不支持；要独立上传，不可共享。 B、支持一键上传；可共享 C、暂不支持；可共享

**11、上传完产品图片后，系统自动保留在图片库中，（）删除图片库图片，买家端游览产品将（）图片显示。**

A、不可以；没有 B、不可以；有 C、可以；没有 D、可以；有

**12、买家下单并支付后，发现缺货了，怎么办（）？**

1. 直接发相似的货物。 B、直接取消订单。

C、联系买家询问是否可以换货，如不同意应让买家及时取消订单。（缺货的商品需及时下架） D、联系卖家未回复，再取消订单

**13、平台活动中，哪些是卖家在后台设置，不需平台审核就可以参与进来的？（）**

A、限时折扣、满减、买赠、优惠券 B、秒杀、精选、付费推广、平台活动 C、都可以

**14、Kilimall退货政策中，哪项正确？( )**

1. GS订单支持无理由退货 B、FBK支持7天内无理由退货 C、GS和FBK都不支持无理由退货

**15、关于订单纠纷，下列说法正确的是（）**

1. 纠纷订单每天需要查看处理 B、纠纷订单直接由买家发起，在卖家后台Service--Apply Aftersales中查看处理

C、若没有及时处理订单纠纷，3日后将移至平台仲裁，将直接按照买家提交处理结果结案，并计入扣分项 D、以上A、B、C说法正确

* **平台物流：**

**16、GS卖家收到已支付订单时，需要做的步骤是（）**

A、一定要先预充值Nilo物流账户，才可以发货 B、可以先发货，具体的物流费用会在结算时扣除 C、都可以

**17、登入Nilo系统的网址是（）**

A、http://niloexpress.com B、http://nilo.niloexpress.com C、都可以

**18、一卖家最早在肯尼亚开店，那他登入Nilo 系统的账户名是ke\_（）和初始密码（）？**

A、店铺名、123456 B、店铺名、888888 C、用户名、888888

**19、物流充值操作过程是（），一般情况在24小时内审核，节假日延缓，建议卖家每次充值1000元以上。**

A、联系NILO工作人员——转账指定账户——等待审核 B、转账指定账户——发卖家群——等待审核

C、转账指定账户——进入NILO系统——录入充值金额————等待审核

**20、在Nilo充值时，填写的银行卡信息是指卖家转账的账户信息还是平台指定账户的信息？( )**

A、卖家账户 B、平台指定账户 C 、都可以

**21、用热敏打印机打印的国际物流面单的尺寸是（）cm？**

A、10\*10 B、10\*20 C、20\*20

**22、GS和FBK空运发货的国内中转仓在（），FBK 备货海运的集货仓在（）**  
A、深圳、深圳 B、深圳、广州 C、广州、广州

**23、GS订单，必须按订单付款时间开始7天内将包裹送达中转仓，若超过7天，将被处以每个订单（）的延误处罚；7天内因卖家原因取消订单将被罚款（）**

A、2美金、2美金 B、2美金、3美金 C、3美金、2美金 D、3美金、3美金

**24、从深圳中转仓到目的国海外仓的时效是（），海外尾程配送时效是（）**

A、7-10天、3天内 B、7-10天，2-5天 C、10-15天内，3天内

**25、GS订单发至深圳中转仓，以下哪些商品不能空运？( )**

A、化妆护肤品、充电宝、食品 、粉末、液体 B、美妆工具、办公用品 C、服装、箱包

**26、收取海外仓费用还执行禁塑令的国家是（）？**

A、肯尼亚 B、乌干达 C、尼日利亚

**27、同一目的国的不同订单（）一批次发往中转仓，中转仓操作费0.3美金是按分国家（）,**

A、可以，订单算 B、可以，批次算 C、不可以，批次算

**28、在多个站点开了多个店铺，那关联在同一个Nilo账户下，是按照（）关联？**

A、单个站点 B、所有站点 C、都可以

**29、FBK 海运备货的到达海外仓的时效是（），需要预先缴纳海运费用。**

A、30-35天 B、25-30天 C、45-60天

**平台结算**

1. **平台每月（）对上一个自然月内Completed 状态的订单进行统计结算；银行转账手续费：肯尼亚/乌干达结本地货币 KES/UGX为（）；香港结美金USD为（）；大陆结人民币RMB为（）。尼日利亚本地结 NGN为（）；香港结美金USD为（）；大陆结人民币RMB为（）**

A、10日；1.5%；3%；3.5%；2%；5%；6% B、10日；1.5%；3.5%；3.5%；1.5%；5%；3.5%

C、10日；1.5%；3.5%；3.5%；1.5%；2%；3.5%

### 二、多选题（5分/题）

**31、中国卖家，只有GS订单，没有备货FBK,平台收取的费用是（**多选**）？**

A、品类佣金 B、1%-3.5%银行转账手续费(汇率按目的国当日汇率结算) C、5%跨境贸易代理费 D、国际物流费

**32、中国卖家，有FBK订单，那么FBK订单平台收取的费用是（**多选**）？**

A、订单处理费 B、5%跨境贸易代理费 C、1%-3.5%银行转账手续费(汇率按目的国当日汇率结算) D、国际物流费

**33，海外仓费用中有哪几项目前是平台全额补贴的（**多选**）？**

A、入库操作费 B、商品存储费 C、订单处理费

**34，通过什么方式了解平台最新政策，下载操作指南（**多选**）？**

A、卖家帮助中心help.kilimall.com B、关注平台公众号 C、关注邮件通知和卖家群通知 D、卖家服务群

**35，哪些情况下可能会被关店处理（**多选**）？**

A、在ODR 考核中，被要求关店。 B、超过一个月未登录卖家后台。

C、多次因卖家原因延误或取消订单，或因质量等原因被用户投诉。 D、上传平台违禁商品、限售商品等违法行为

三、简答题（15分/题）

**36、计算运费：以肯尼亚为例，该包裹需要运费多少元？**

包裹长：25cm 宽：20cm 高：10cm 体积重量为：（25\*20\*10）/6000=0.84kg 实际重量为 0.5kg

*请完成后，将以上36道题的答案发送给卖家支持 QQ：2885637985。80分为及格线，谢谢。*