

## **POLITICA DE DATOS Y PRIVACIDAD**

ITRESSE SAC, en adelante ITRESSE, respeta y valora su privacidad. Por eso, el objetivo de esta Política de Privacidad es informarle sobre qué datos recopilamos, cómo la usamos, almacenamos y divulgamos. Es así que queremos que usted tome una decisión informada sobre si comparte o no su información con nosotros.

ITRESSE, se reserva el derecho de revisar, modificar, agregar o eliminar las disposiciones de esta política de privacidad en cualquier momento. En caso de que lo hagamos, le notificaremos de acuerdo con las disposiciones de notificación de nuestros términos de servicio. Al continuar usando el sitio web después de recibir el aviso de la política de datos y privacidad actualizada, usted reconoce que ha leído y comprendido la política de datos y privacidad revisada.

ITRESSE, recopila su información cuando nos la envía directamente llenando formularios en el sitio web (incluida cualquier aplicación que pueda hacer para los servicios.). También recopilamos información de usted cuando navega por el sitio web, como se detalla a continuación. Algunos de los métodos que utilizamos para recopilar datos son automáticos y tendrán efecto automáticamente a medida que navega por el sitio web.

ITRESSE es responsable por impulsar la Política, gestionar su implementación y someterla a revisiones periódicas, actualizándola siempre que sea necesario.

La compañía considera que el compromiso con la seguridad de los datos y la privacidad es parte de la estrategia de desarrollo del negocio, y su entendimiento y ejecución contribuyen para el futuro de una nación digital, justa y sostenible.

### **Información recopilada automáticamente**

ITRESSE puede recopilar información del visitante cuando entra a nuestra página web. Esa información incluye: el dominio de Internet y la dirección en Internet del computador que usted está utilizando. Adicionalmente, ITRESSE puede recopilar información técnica esencial como identificación de la página o servicio que usted está solicitando, tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; y la fecha y hora del acceso. Además, ITRESSE recopila información técnica no esencial como la dirección Internet del sitio web que le remitió a nosotros, y la “información cookie” descrita más adelante.

### **Consulta del usuario e información recopilada opcionalmente**

Se entenderán conocidos y aceptados los términos y condiciones de la presente Política de Datos y Privacidad por el hecho de su aceptación expresa mediante su expresión de voluntad al realizar un “click” en el recuadro respectivo cuando nos envía un mensaje usando el formulario de la página web.

La consulta de cada usuario se verificará completando el formulario que se encuentra publicado en [www.itresselab.com](http://www.itresselab.com) y a través de su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un “click” en el elemento respectivo. El formulario requerirá los siguientes datos del usuario: nombre

completo, teléfono, correo electrónico, nombre de la empresa y su consulta. Cabe precisar que estos datos no son restrictivos de otros que se puedan solicitar.

El usuario que opte por llenar el formulario estará autorizando de forma libre, previa, inequívoca y expresa el tratamiento de sus datos personales en el banco de datos personales de ITRESSE, siendo utilizados los mismos para fines publicitarios, promocionales, de comunicaciones e información sobre los productos y servicios, para responder consultas acerca de productos y servicios, envío de invitaciones a actividades convocadas por ITRESSE, encuestas, historial de navegación, historial de hábitos y preferencias de consumo, para fines estadísticos y futuras compras que se realicen por este canal de comercialización.

ITRESSE es el titular del banco de datos personales en el cual se recopilarán todos los datos personales brindados en el formulario dispuesto en el sitio [www.itresselab.com](http://www.itresselab.com), no traspasará, bajo ninguna modalidad y a ninguna empresa a la cual el usuario no haya dado consentimiento, datos personales de dichos usuarios registrados en este sitio. La información recibida será manejada en forma absolutamente confidencial y conforme lo dispone la legislación vigente en el Perú.

### **Comunicaciones de usuario**

Si se comunica con nosotros, podemos recopilar información relacionada con esa comunicación ya sea en forma de correo electrónico, fax, carta, publicación en un foro, testimonios o cualquier otra forma de comunicación entre usted y ITRESSE o enviada por usted al sitio.

### **Uso y almacenamiento de la información que se recopila**

En general, ITRESSE puede utilizar la información que se le proporciona para mejorar el sitio, nuestros servicios, y para el objetivo específico para el cual nos haya proporcionado la información. Podemos utilizar su información personal para ofrecerle, comercializar o publicitar los servicios que le interesen. ITRESSE no utilizará su información personal para ofrecer, comercializar o publicitar productos y servicios de terceros, a menos que primero obtengamos su consentimiento de dichos terceros para hacerlo.

Si se comunica con nosotros para un propósito particular, podemos usar sus comunicaciones de usuario para tal fin. Por ejemplo, si se comunica con nosotros para obtener un servicio, podemos utilizar sus comunicaciones para proporcionarle asistencia, en ese sentido, es posible que mantengamos registros de las comunicaciones del usuario que nos transmite de manera indefinida.

ITRESSE puede usar información no personal para mantener, evaluar, mejorar y proporcionar nuestro sitio y servicios que brinda ITRESSE. Podemos retener información no personal indefinidamente.

### **Divulgación de la Información que se recopila**

ITRESSE no comparte su información personal con terceros que no sean los establecidos conforme a esta política de privacidad. ITRESSE nunca divulgará su información personal del usuario a los fines de algún tipo de marketing, a menos que primero obtengamos su consentimiento para hacerlo.

En caso de que ITRESSE realice transformaciones societarias de fusión, adquisición, escisión o a través de sucursales, puede compartir su información con esa nueva reorganización societaria. En tal caso, le notificaremos de conformidad con las disposiciones de notificación de los términos de uso.

Podemos compartir su información con terceros según lo permita o requiera la ley aplicable, una orden judicial u otra solicitud judicial o administrativa de entidades del estado. También podemos divulgar su información si determinamos que dicha divulgación es necesaria para proteger los derechos de ITRESSE. O si es necesaria para la seguridad nacional, la aplicación de la ley u otros asuntos de importancia pública. Dichas divulgaciones podrían tener lugar en el contexto de una investigación o para prevenir o tomar medidas contra actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de los términos de servicio de ITRESSE.

Usted tiene derecho a solicitarnos que no procesemos sus datos personales con fines de comercialización. Por lo general, le informaremos (antes de recopilar sus datos) si tenemos la intención de utilizar sus datos para tales fines o si tenemos la intención de divulgar su información a un tercero para tales fines. La Ley de Protección de Datos le otorga el derecho de acceder a la información que se posee sobre usted. Su derecho de acceso puede ejercerse de acuerdo con la Ley.

### **Seguridad de Datos**

Para prevenir el acceso no autorizado, mantener la exactitud de los datos, y garantizar el uso correcto de la información, hemos instaurado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información que recogemos en línea. ITRESSE, como Partner de Google también cuenta con los estándares de seguridad de Google.

### **Preguntas, comentarios o quejas sobre esta política de privacidad**

Por favor, dirigir cualquier pregunta, comentario o queja con respecto a esta Política de Privacidad usando la información de contacto que figura en la sección de contacto del sitio web [www.itresselab.com](http://www.itresselab.com). La política de ITRESSE es investigar e intentar resolver todas las quejas formales por escrito que recibimos sobre esta política de datos y privacidad, en ese sentido cooperará con las autoridades correspondientes, para resolver cualquier queja relacionada con la transferencia de datos personales que no pueda resolverse entre ITRESSE y quien dirige el reclamo.

### **Cookies**

Este sitio web almacena cookies en su ordenador. Estas cookies se utilizan para recopilar información acerca de la forma en que usted interactúa con nuestro sitio web y recordarlo. Usamos esta información para personalizar y mejorar su experiencia de navegación y para realizar análisis y recuento de los visitantes, tanto en este sitio web como a través de otros medios.