

# Usabilidad

## Encuesta

Para realizar esta actividad hemos utilizado un llamado test heurístico. Este test consiste en examinar la calidad de uso de una interfaz, en este caso nuestro sitio web, por parte de varios evaluadores expertos a partir de una serie de principios. Algunos de ellos son:

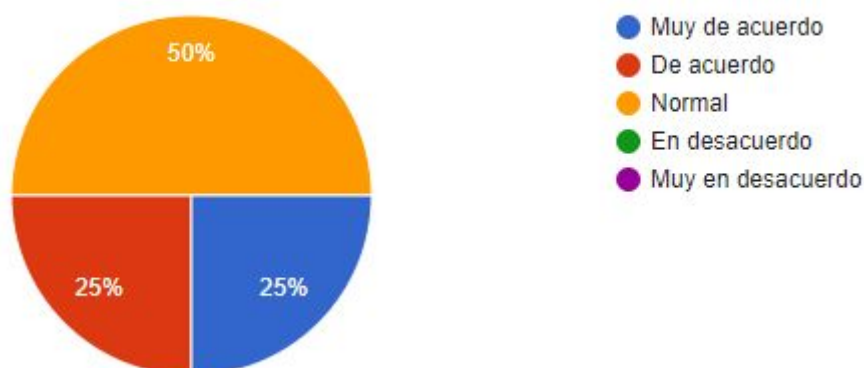
- Es cercano al usuario
- Debe el usuario recordar demasiadas cosas
- El usuario encuentra siempre lo que busca
- La información está ordenada y correctamente agrupada
- etc.

En nuestro caso hemos dispuesto un test a una serie de compañeros el cual contenía estas preguntas desembocando en estos resultados:

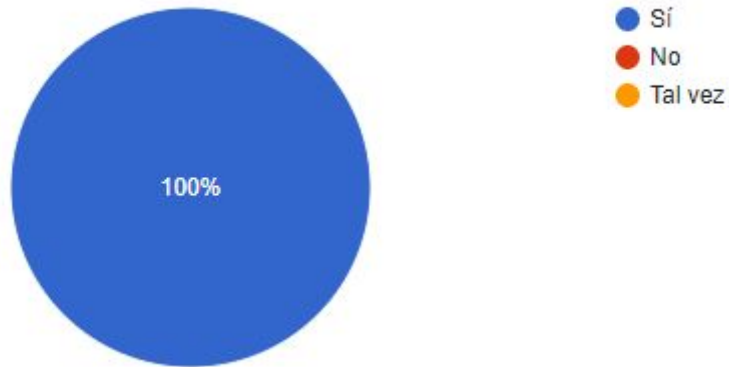
- Es cercana al usuario:



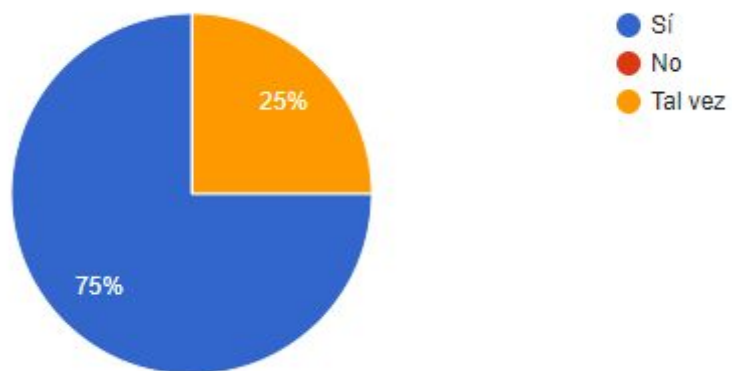
- Tiene un orden lógico para el usuario:



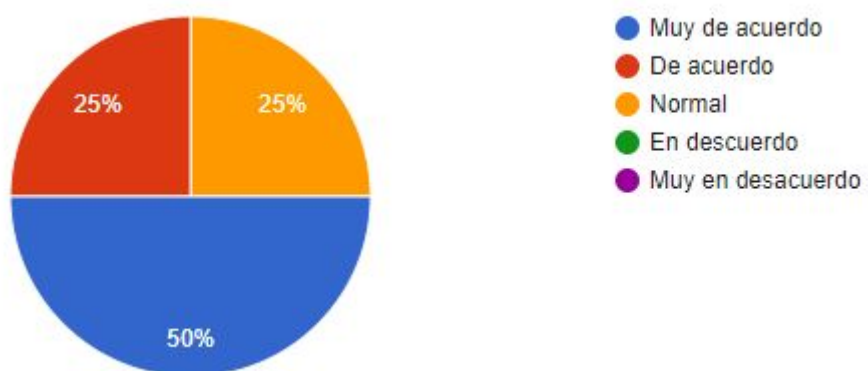
- Encuentras que el lenguaje es coherente al sitio web:



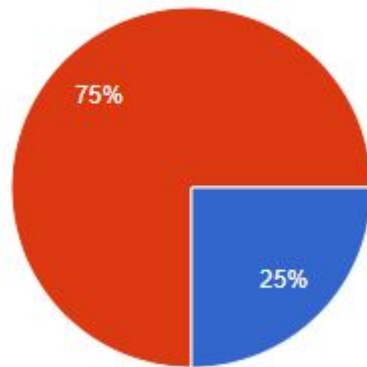
- Encuentras las imágenes coherentes al sitio web:



- La navegación del sitio web es cómoda

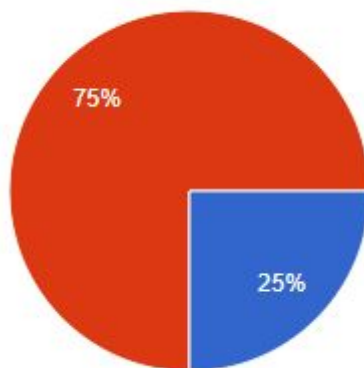


- Encuentras fácilmente lo que estás buscando



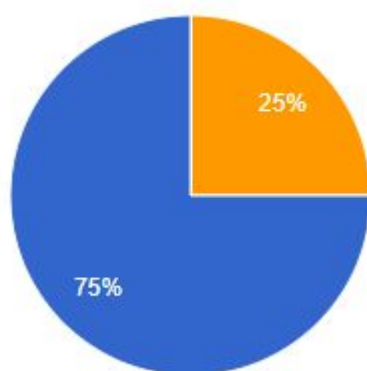
- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Normal
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

- El diseño es agradable



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Normal
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

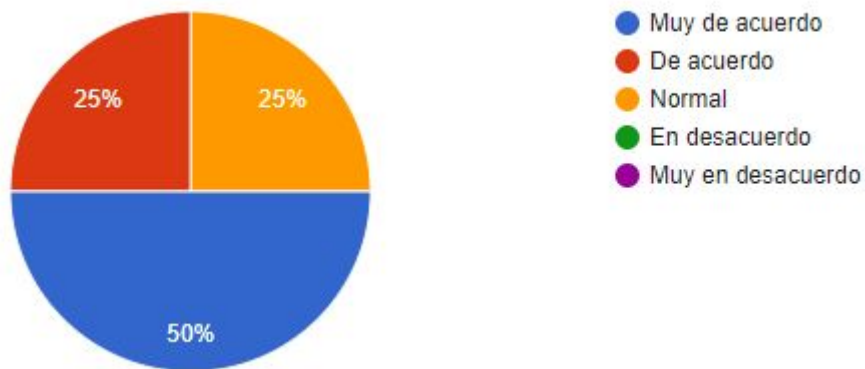
- Encuentras que el nivel de detalle es el adecuado



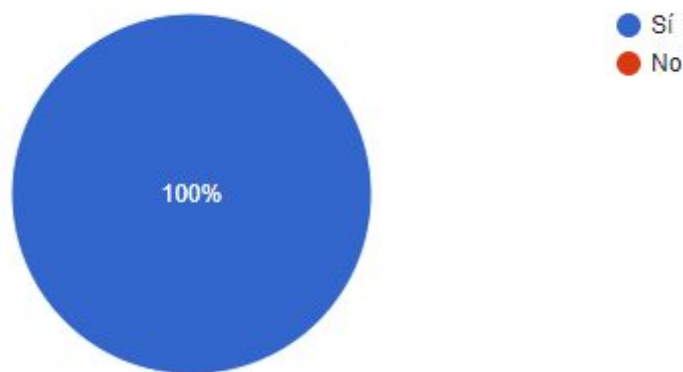
- Sí
- No
- Tal vez

-

- Sabes en todo momento en que parte del sitio web estás



- Los enlaces son intuitivos



## Análisis y modificaciones

En general vemos que los resultados son bastante buenos. Quizás deberíamos trabajar más en la información dada y elaborar un poco más el contenido para así obtener mejores resultados. También cabe destacar uno de los comentarios:

### Deja un comentario de como podríamos mejorar

En la parte de servicios, la compra si que ofrece servicio pero la recogida solo ofrece información.

Esto es algo que debemos cambiar ya que tiene todo el sentido del mundo y de lo que no nos habíamos dado cuenta ninguno de los dos en producción. También podemos observar que la navegación y la orientación del usuario en nuestro sitio web está muy bien así como la cohesión gramatical de la misma.

Concluimos en que hemos de trabajar en la redacción de nuestro sitio web, no en cuanto a forma de redactarlo si no a lo que contamos así como la distribución en el menú de una de nuestras funcionalidades como bien dice el comentario destacado.