

앱 하나가
전부인 은행?

BANK



복잡한 서류 작성 없이! 앱 하나의 설치로 24시간 365일
이용 가능한 은행을 알고 계신가요?

바로
'카카오뱅크'
입니다.

kakaobank

카카오뱅크 실적 추이



자료: 카카오뱅크

- 7월27일 출범이후 불과 한달만에 307만명의 고객 유치
- 대출(여신) 1.4조원, 예금(수신) 2.0조원, 체크카드 발급 216만장 달성!

'카카오뱅크'의
성공 이유는
무엇일까?





진격의 '카뱅' 핵심 전략 상품·서비스

종류	내용
해외송금	<ul style="list-style-type: none"> • 시중은행의 10분의 1수준 수수료 (미국 일본 등 22개국) • 5000달러 기준 기존 5만원→카뱅 5000원
마이너스 통장 대출	<ul style="list-style-type: none"> • 평균 5분만에 최대 1억5000만원까지 (모바일 대출 중 최대) • 중도상환해약금 없음
비상금대출	<ul style="list-style-type: none"> • 평균 60초 이내에 휴대폰 인증만으로 300만원까지 대출(만19세 이상)
ATM 수수료 전액 면제	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 은행, 편의점, 지하철 설치 ATM기기 11만4000여대에서 무료로 입출금 (2017년 말까지)

세이프박스

- 입출금 통장 내에서 최대 500만원까지 분리해 운용
- 하루만 맡겨도 연 1.2% 금리 제공

적금·정기예금 일부 해지

- 일정 금액(적금 10만원·정기예금 100만원)만 남기면 전체 해지할 필요 없이 일부 긴급자금만 출금 가능 (수수료 발생)

1. 카카오톡 플랫폼 고객기반

: 브랜드 친숙함 + 시장 장악 유리

2. 상품의 가격경쟁력

: 지점 X -> 은행원X, 임대료X

=> 대출/ 금리 수수료 인하
+ 예금 금리 인상

3. 접근 편의성

: 복잡한 절차의 본인 인증 수단인 공인인증서를 사용하지 않고, 간단한 비밀번호 등을 통해 거래 가능!

: 앱 하나의 설치로 은행에 갈 필요 없이, 통장이 없어도 사용가능!





기존의 프레임에서 변화를 추구한 카카오뱅크!
고객의 니즈(needs)를 빠르게 파악했다는 점에서 아주 칭찬해~!