

duit | 더테이블+ 2023 하반기 업데이트 내용

순번	개선사항	상세내용
1	APP 및 기기 스케줄,사료부족등 동기화	서버와, 기기에 내장된 스케줄 동기화 기능 추가
2	최소토출량 기기 ui전면노출	기기마다 다른 최소토출량을 소비자가 직관적으로 확인 가능
3	고객센터 진입 성 개선	고객센터 진입 버튼 app 메인 화면 추가
4	APP내 문구 변경	하루한번 0점 조절 권장 _ 움직이는 애니메이션 버튼 추가
5	고객정보 > 알람 설정값 변경 요청	app설치시 마케팅 알람 동의_on으로 기본 설정
6	오전 오후 자정 스케줄 관련 조정	사료스케줄 정각설정시 오류발생 _ 정각 설정 불가하도록 변경
7	고객정보 정책변경	회원 탈퇴후 반복할 수 있는 기회를 추가함
8	식사관련 알럿(알림내역 및 푸쉬) 추가	기존 간단한 급여 소진 알람아닌 단계별로 사료 소진량을 나타내는 기능 구현
9	기기 잠금 lock 기능 추가	반려동물이 추가급여 하지 못하도록 app내 기기잠금 기능 추가
10	스와이프 동작 시 문구변경요청	app 내 스와이프 동작 시 사료 무게(app노출정보) 동기화됨을 안내한 기능 추가
11	사료 미 섭취 시 노출 문구 관련	app 알림 내 push알림 모두 사료 미섭취 알럿 노출 가능하도록 기능추가
12	현재0g 개선관련	현재 0g 오류에 대해 여러가지 케이스가 있겠으나, 이를 오류로 인지하지 못하도록 문구 수정
13	물리 기능추가_(하드웨어 터치 불량 및 소비자 불편사항 해소)	기존 led 터치 방식은 정전식으로 인식에 문제가 많아 물리버튼을 활용한 기능추가
14	펌웨어 업데이트시 안내문구 수정	펌웨어 업데이트 시간 초과시 기기초기화 안내 문구 추가
15	다중 추가급여 기능 삭제 (오류가능성▲)	오류가능성 높은 추가급여 버튼 다중 노출정보를 삭제 후 차 번 급여만 가능토록 기능수정

15번 항목을 제외한 전 기능 개발 완료

└ 12월8일 금요일 15번 항목 개발 완료 후 지윤환 대리에게 펌웨어 배포

└ 12월10일 ~ 업데이트 납기 (대표님 지정일 승인) 까지 내부 검증 진행

duit | 더테이블 + selling point

1. 기존에 아주 작은 정보로 사료가 나오는 것만 알려주는 것이 아닌
사료 소진량에 따른 식사 소진 push 알림 기능추가

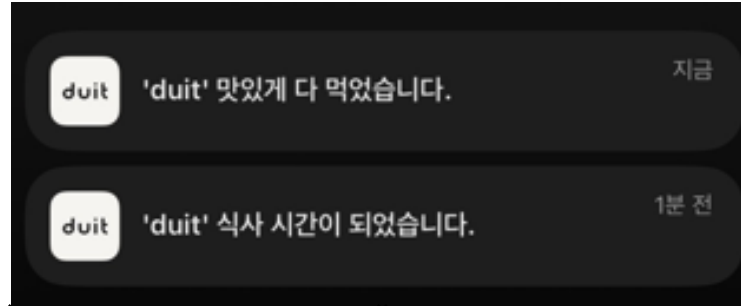
- point :

1)초기버전당시 00그램중 00그램 식사 알람 노출되었으나
무게센서가 감지하는 사료량이 지속적으로 변동 되다 보니 고객 신뢰도 하락

2)2차 업데이트 당시 아예 해당 00그램중00그램 식사 알럿 삭제

3)3차업데이트인

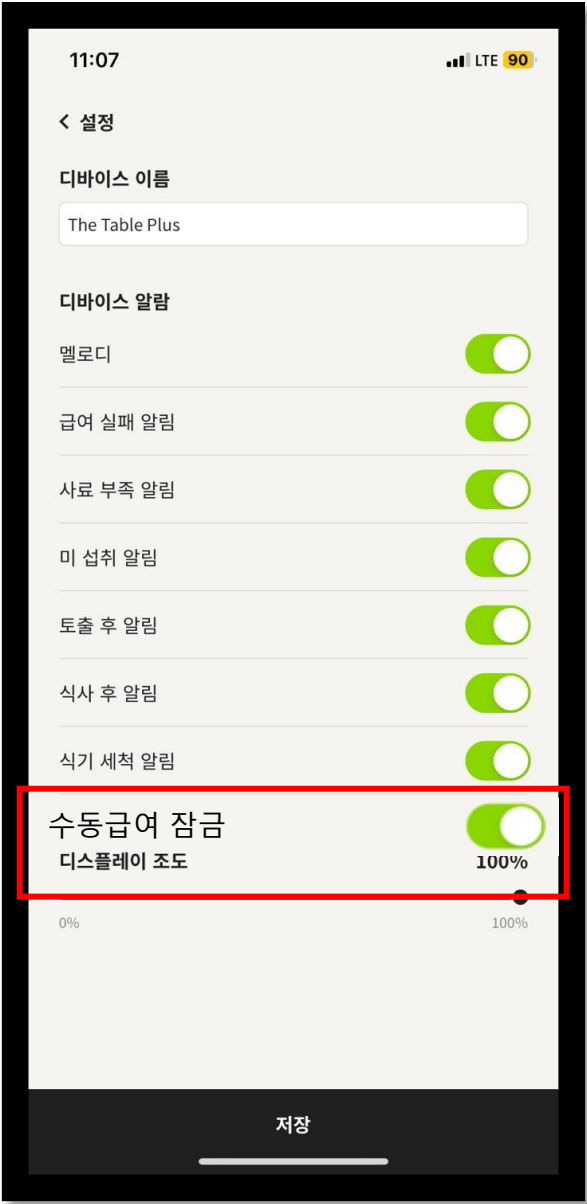
금번 업데이트 내용 에서 사료 소진량(%)에 따라 가능할수 있게
알럿을 노출할 예정이며 이는 신뢰도에 영향을 끼치지 않을 뿐더러
안정적으로 제품에 대해 신뢰할 수 있는 계기가 될 수 있음



2. 똑똑한 아이들이 혼자 급여하는 것을 방지하는
app내 기기설정에서의 수동급여 잠금 기능 추가

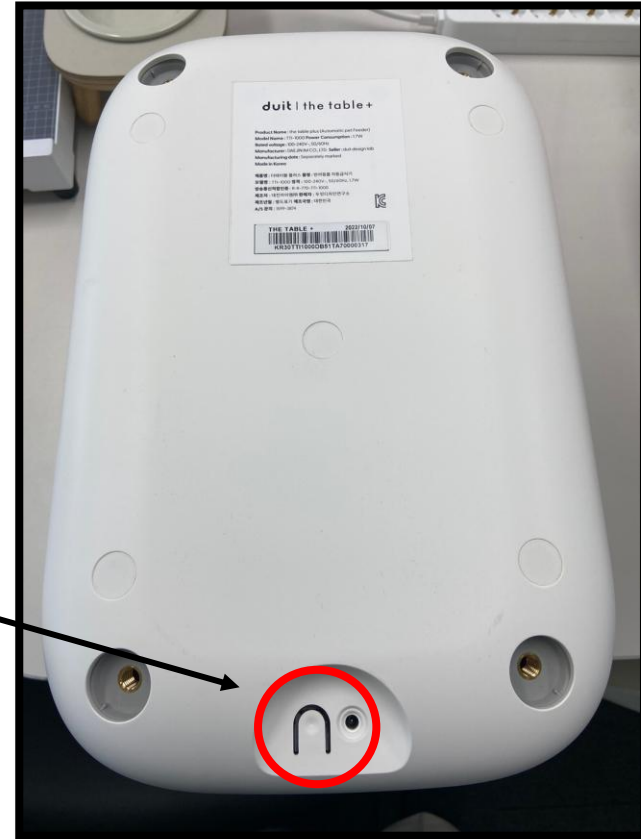
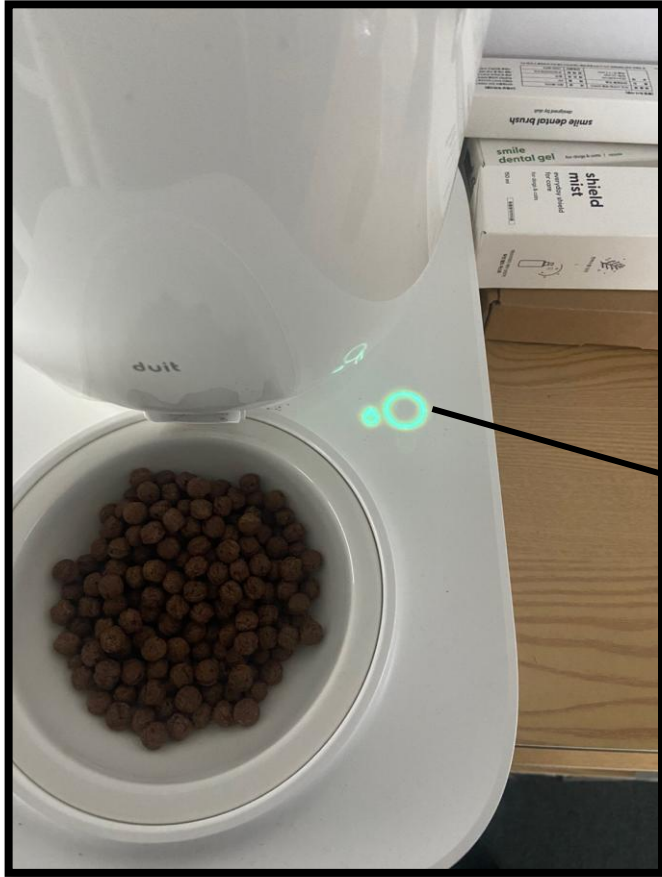


동영상 재생



3. 정전식 LED 터치 어려움 해소 물리버튼 기능 추가

더테이블 플러스 led 터치 수동급여 버튼 같은 경우 정전식터치 방식으로
간혹 가느다란 손가락을 가지신 고객님의 터치를 인식하지 못하였으나
물리적인 기능을 추가_소비자 불편해소 (하드웨어 터치 불량 및 소비자 불편사항 해소)



(기준) 1회 길게 누르기 : 제품 초기화 3초이상 유지 _ 부저음 발생
↳ 초기화 외에 도움될 만한 기능이 존재하지 않았음

(업데이트) 1회 짧게 누르기 : count1 모터 1회 회전하여 1회 급여가능

duit | 더테이블+ App UI / 유형별 오류 내부 알고리즘 정리

더테이블 플러스 오류발생 케이스별 처리가이드 2023-12-31

급여확인필요

문제점 : Rtc와 서버 송신 시간이 상이할 경우 노출 2023년12월말 개선 될 예정

해결방안 : 2023년12월말 업데이트 이후에 발생될 경우 AS처리 (PCB메인 기판교체)

사료확인필요

문제점 : 사료 통 안에 실제로 사료가 없거나, 샤프트 결합 미숙으로 인한 모터구속

해결방안 : 사료보충 여부 및 샤프트 결합 상태 확인 및 CS내부가이드 응대.

현재0g

문제점 : 스케줄 급여 전 그릇위에 최소 토출량의 1.3배의 사료 무게가 존재할 경우, or 실제 로드셀 무게센서 고장

해결방안: 로그확인후 위내용에 부합할 시 확정불량 AS처리(로드셀) or 클레임 처리

duit | 더테이블+ App UI / 개선사항_상세

1. APP 및 기기 스케줄,사료부족등 동기화 (오류개선)(브릭메이트.세일테크)

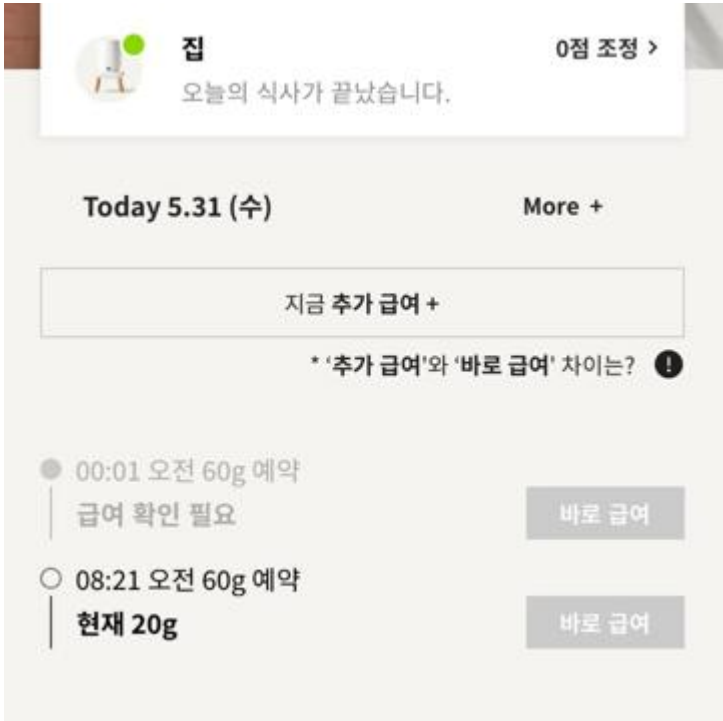
등록된 스케줄과 실제 기기에 등록된 급여 스케줄이
모종의 사유로 서로 주고 받지 못한 케이스가 발생 된 바 있습니다.

이를 방지하기 위해 스케줄 등록 액션을 취한 뒤
1회 정도 **서로의 데이터를 주고 받는** 기능이 추가되었으면 합니다.

-급여확인필요, 적은 비중으로 발생하는 오류에 대해 개선이 가능함



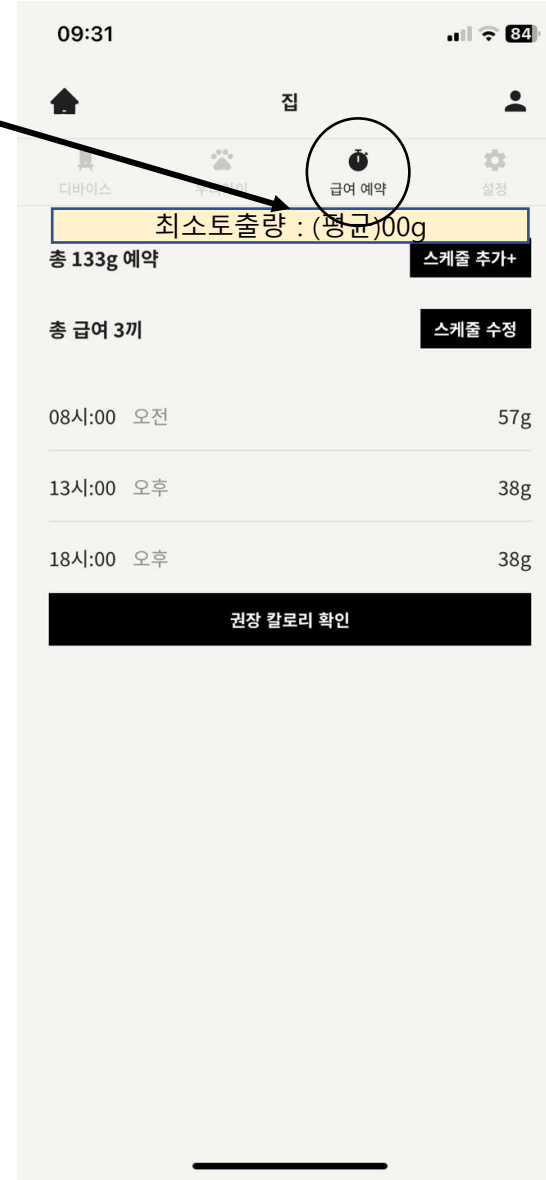
2023/05/31 등록된 스케줄이
실제 기기에 등록되지 않는 오류가 발생됨



2. 최소 토출량 APP내 노출 (브릭메이트)

최소 토출량
디바이스 / 급여예약 페이지 **상시노출** 필요>
(고객혼선방지)

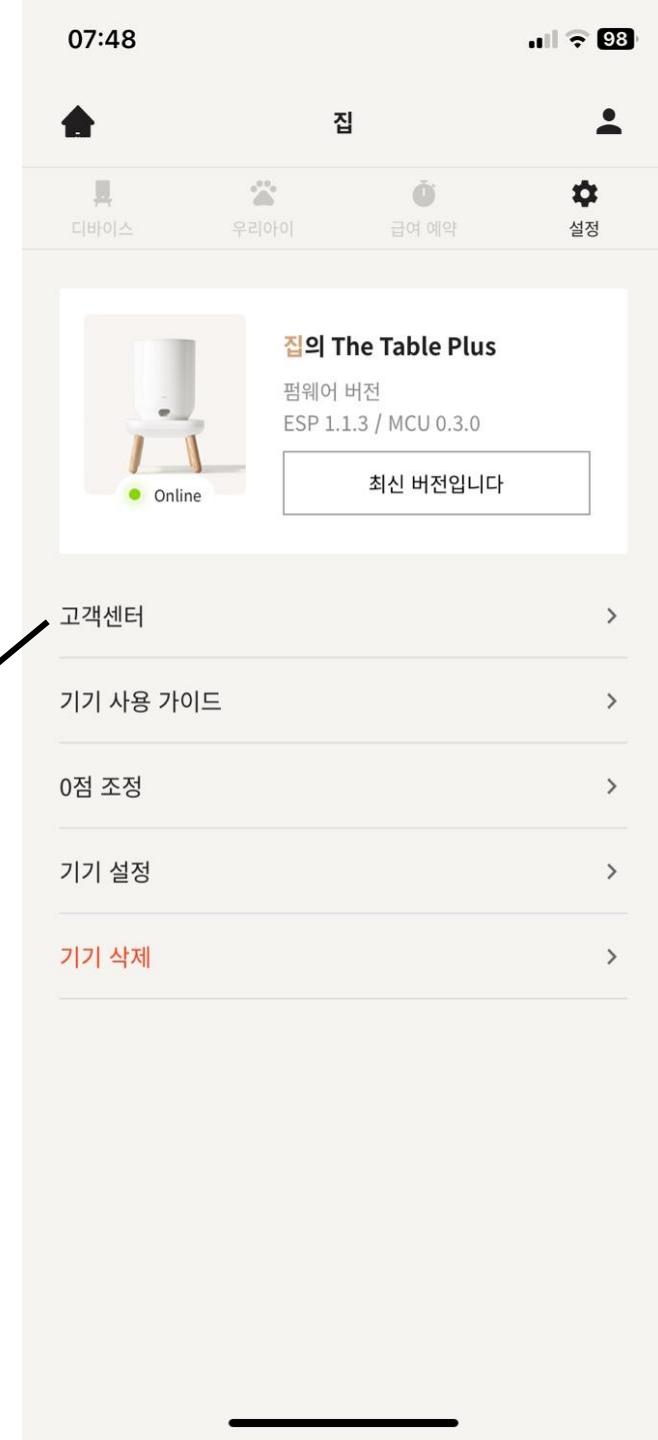
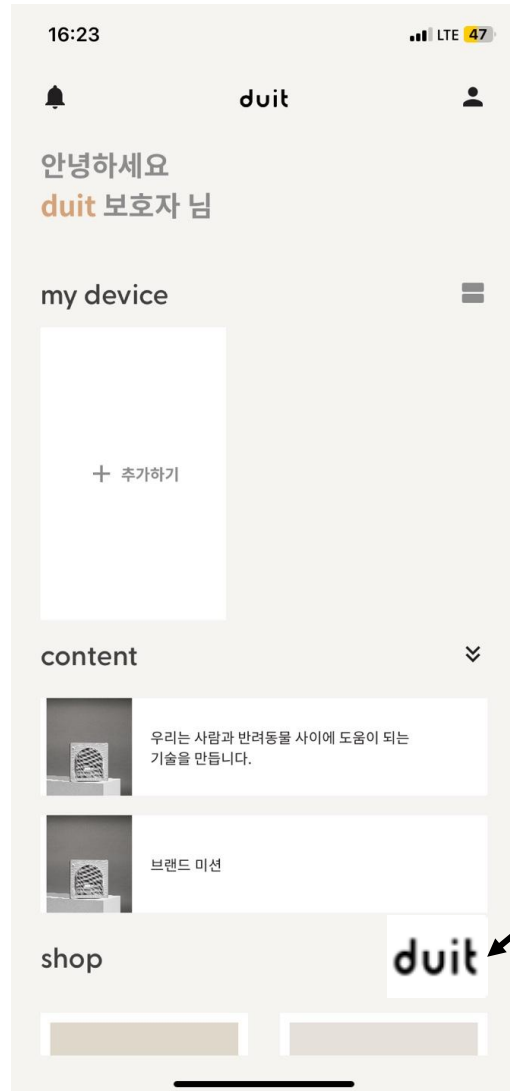
완료



3. 고객센터 진입. 편의성 개선 (브릭메이트)

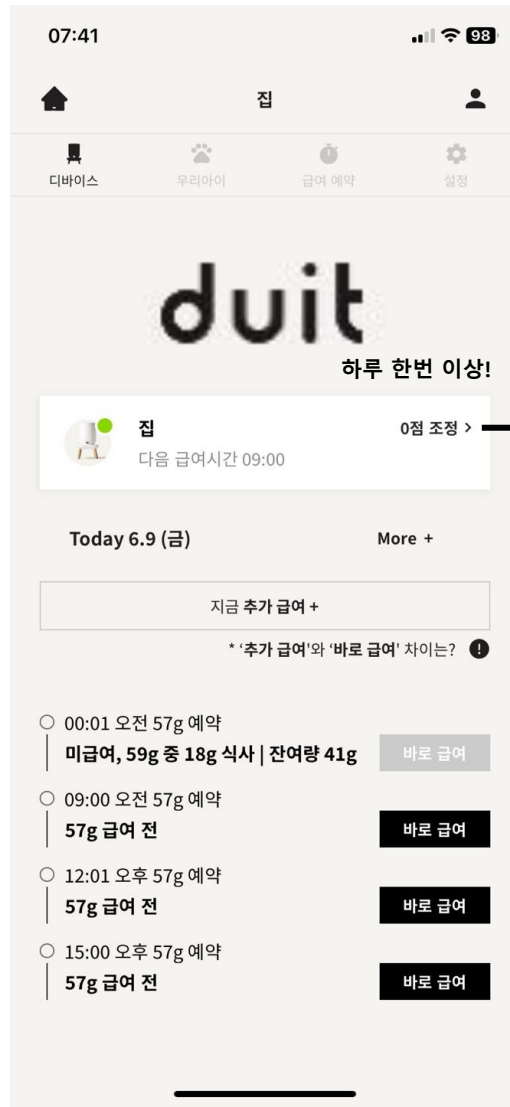
디바이스 > 설정 내 고객센터진입경로가 많이 힘들다는 문의가 많아

채널 톡 설정과 같이 메인 에 고객센터 **진입버튼**이 필요함



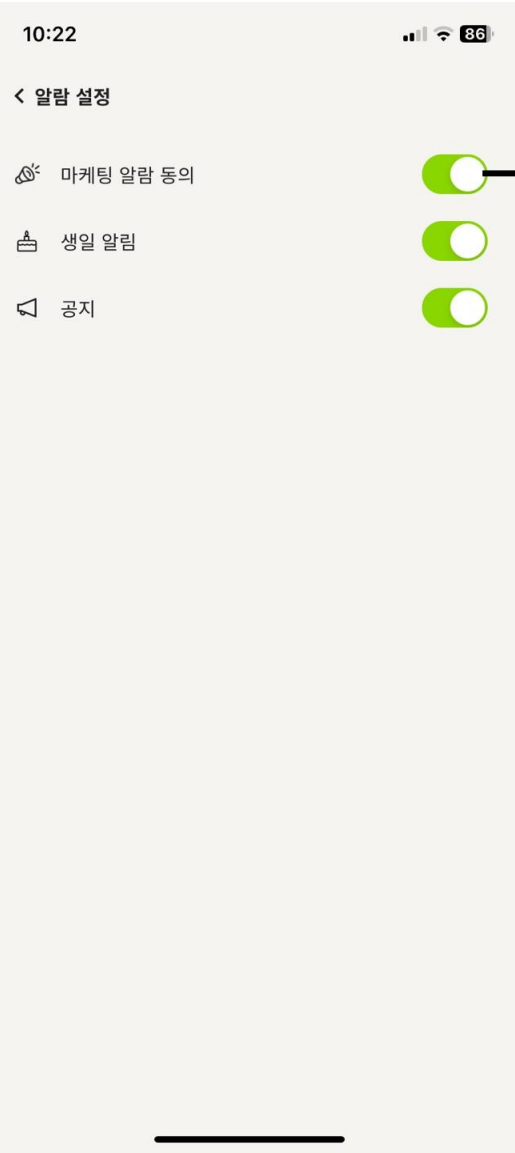
4. APP내 문구 변경(브릭메이트)

기기 방치 시 1일 최대 1~4g 변동 값 생김 , 0점조절문구를 강조하여 일1회 0점 조절 할 수 있도록 유도(문구변경)



기존 : 0점 조정 >
변경 : 하루 한번 이상! 0점 조정 >





마케팅 알람 동의
신규고객. 초기 세팅 on으로 변경요청

6.오전 오후 자정 스케줄 관련 조정필요(0점조정) (브릭메이트)



202306 해당 오류원인은
휴대폰 설정상 24시간제 설정 시 발생하는
오류로 확인됨. 개선중으로 전달 받음 20230626

- 오류? : ios 아이폰11 에서 아직 00분 수정되지
않은 것 으로 예상

- 오전 00시:01분
- 오후 23시:59분(2분 차이)

↳ 이로 인해 급여확인 필요or현재0g 이슈 있진 않을지
재점검이 필요합니다.

7.고객정보 정책변경 (브릭메이트)

□ 기존 :

회원 탈퇴 신청 후 계정을 다시 활성화 하고
삭제를 취소할 수 있는 30일의 기간이 주어집니다.
(30일 이내 재 로그인시 탈퇴 취소 후 기존 계정으로 사용가능)
30일의 유예 기간이 끝나면 더 이상 해당 계정으로
Duit에 로그인 할 수 없게 됩니다.

30일 이후 해당 계정으로 더이상 두잇 서비스 사용불가(회원가입 X)

□ 변경 :

회원 탈퇴 신청 후 계정을 다시 활성화 하고
삭제를 취소할 수 있는 30일의 기간이 주어집니다.

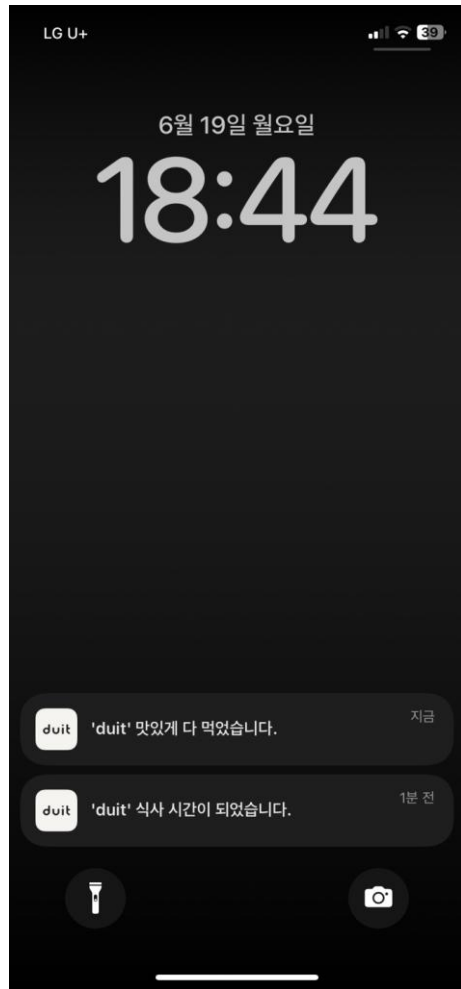
(30일 이내 재로그인시 탈퇴 취소 후 기존 계정으로 사용가능)
30일 이후 해당 계정으로 로그인 시도 시
기존 계정 정보는 삭제된 채로 새로 회원가입 처리됨

8. 식사관련 알럿(알림내역 및 푸쉬) 추가 요청 (브릭메이트)

- 히스토리
06/13 업데이트 이전엔 급여량 변동이 발생된 뒤 일정시간 이후 00그램중00섭취 었으나
고객혼선을 유발 하여 해당 기능을 없앴뒤 급여,식사완료만 노출하게 되었음

□ 현재

1. 최초 급여 : 00의 식사 시간이 되었습니다.
2. 0g시 맛있게 다 먹었습니다.



□ 의의

기존에 시간을 두고 급여량을 체크하여 노출하려다 보니
고객혼선이 많은 관계로 이제는 스케줄 상 예정된 급여량 -%
도달정도에 따라서 알럿을 노출해야 한다고 판단. 기준은 아래와 같습니다.

노출이 되는 기준은

아래와같이 최종적으로 그릇에 담겨진 잔량에서
40%/70% 의 사료를 소진(달성) 이후에 1분간 급여량 변동이 없을 경우
나타낼 수 있도록 요청 어렵다면 즉시 노출도 관계없습니다.

1. 최초 급여 (변경X)

↳ "00" 식사 시간이 되었습니다.

06/28 변경요청 하였으나, 기존 사료 잔량이 있을수도 있고
추가 급여할수도 있음에, 변경없이 그대로 진행 하도록 하겠습니다.

2. (추가)예정된 스케줄 급여량의 40%이상 소진 시

↳ "00" 식사를 덜해 사료가 반 정도 남았습니다.

3. (추가)예정된 스케줄 급여량의 70%이상 소진 시

↳ "00" 식사 후 사료가 조금 남았습니다.

-4. 0g시(변경X)

↳ "00" 맛있게 다 먹었습니다.

8.2 식사관련 알럿 변경(브릭메이트)

완료

1.기준은 최종적으로 도자기 그릇에 담긴량의 기준을 따릅니다.

2.노란음영은 최초토출,다먹음 외 알럿 자체를 제합니다. 1~2g 은 기기를 방치함에도 변동 될 수 있습니다.

3.알럿의 트리거가 되는기준은 3g 이상 부터 % 소진량에 따라 알럿 노출이 필요함

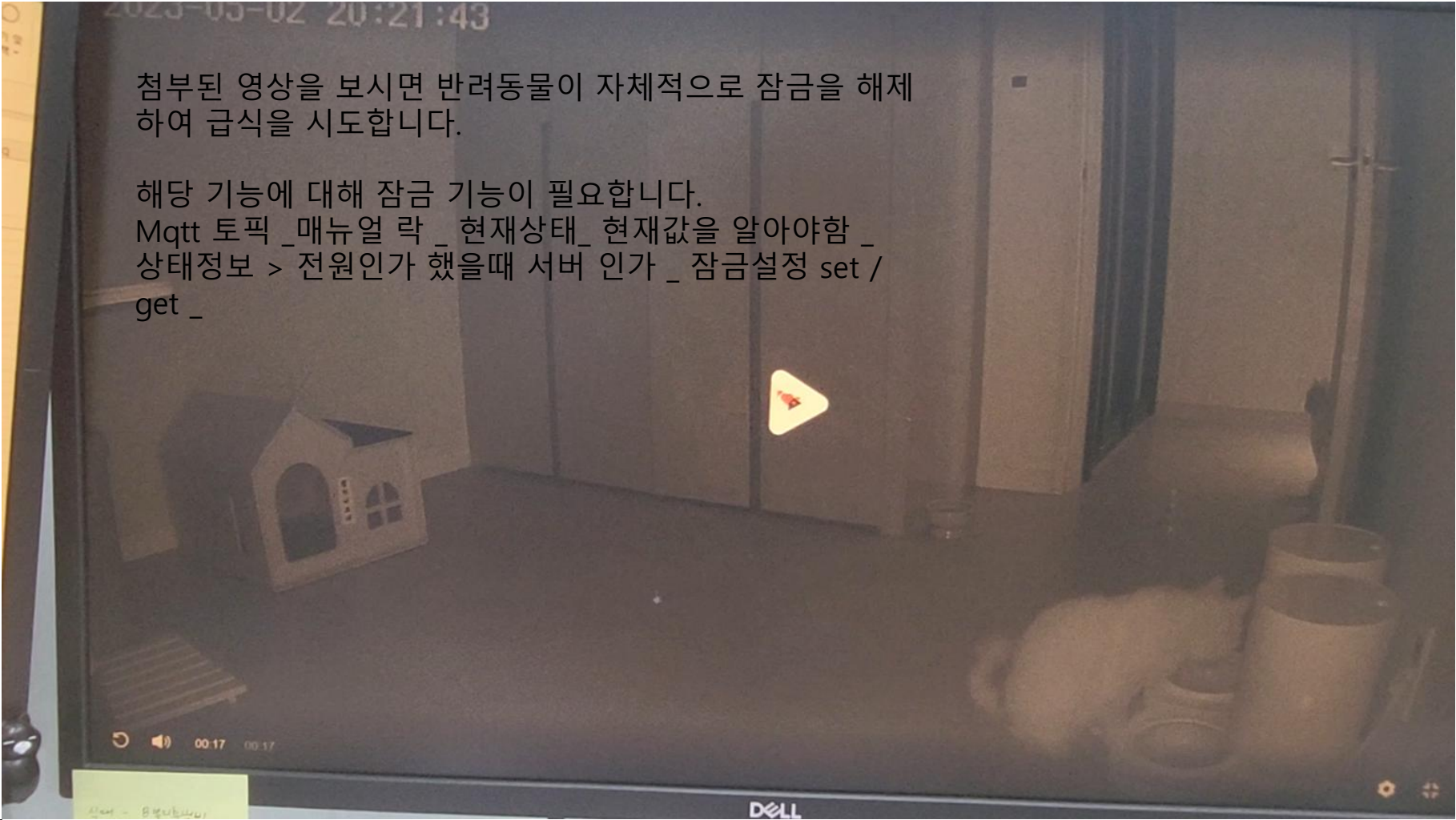
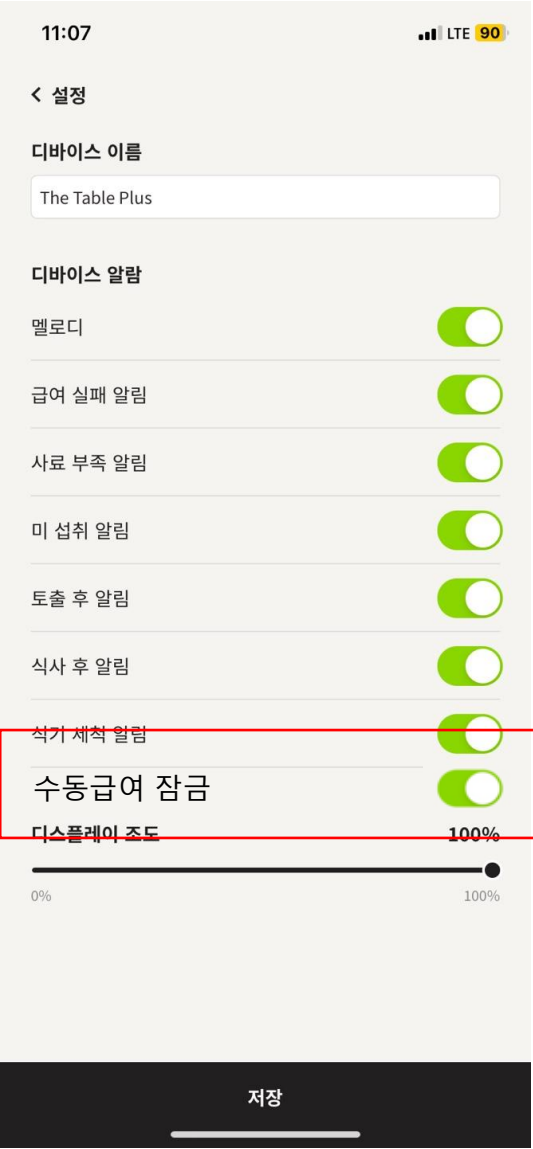
최종급여량(g)	기준	섭취후 잔여량	(포함)
2	40%	1	이상
2	70%	1	이상
3	40%	1	이상
3	70%	2	이상
4	40%	2	이상
4	70%	3	이상
5	40%	2	이상
5	70%	4	이상
6	40%	2	이상
6	70%	4	이상
7	40%	3	이상
7	70%	5	이상
8	40%	3	이상
8	70%	6	이상
9	40%	4	이상
9	70%	6	이상
10	40%	4	이상
10	70%	7	이상
60	40%	24	이상
60	70%	42	이상

10 전기준 4단계 차이
20
30
40 전기준 4단계 차이
50
60
70 전기준 4단계 차이
80
90
100 전기준 4단계 차이



9. 기기 잠금 lock 기능 추가(세일테크,브릭메이트)

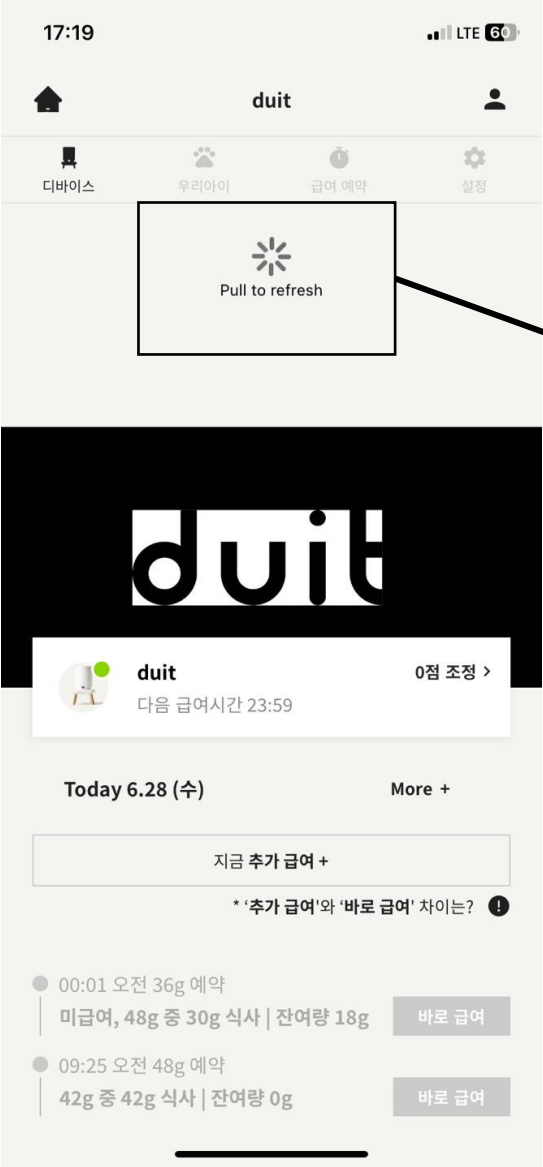
완료



동영상 재생

duit

10. 스와이프 동작 시 문구변경요청



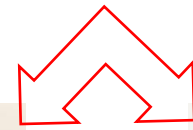
□ 기존
Pull to refresh

□ 변경
Pull to refresh

급여된 사료량의 무게(g)는
1~3분 간격으로 갱신됩니다.



“00” 두 개 이상 먹지 않았습니다. 양쪽 모두 노출 될 수 있도록



두개 이상 사료 미섭취시
노출되는 문구가 push 알람으로는 확인되나
알림 내역에 확인되지 않습니다.

모두 동일 하게 노출될 수 있도록 추가 부탁드립니다.

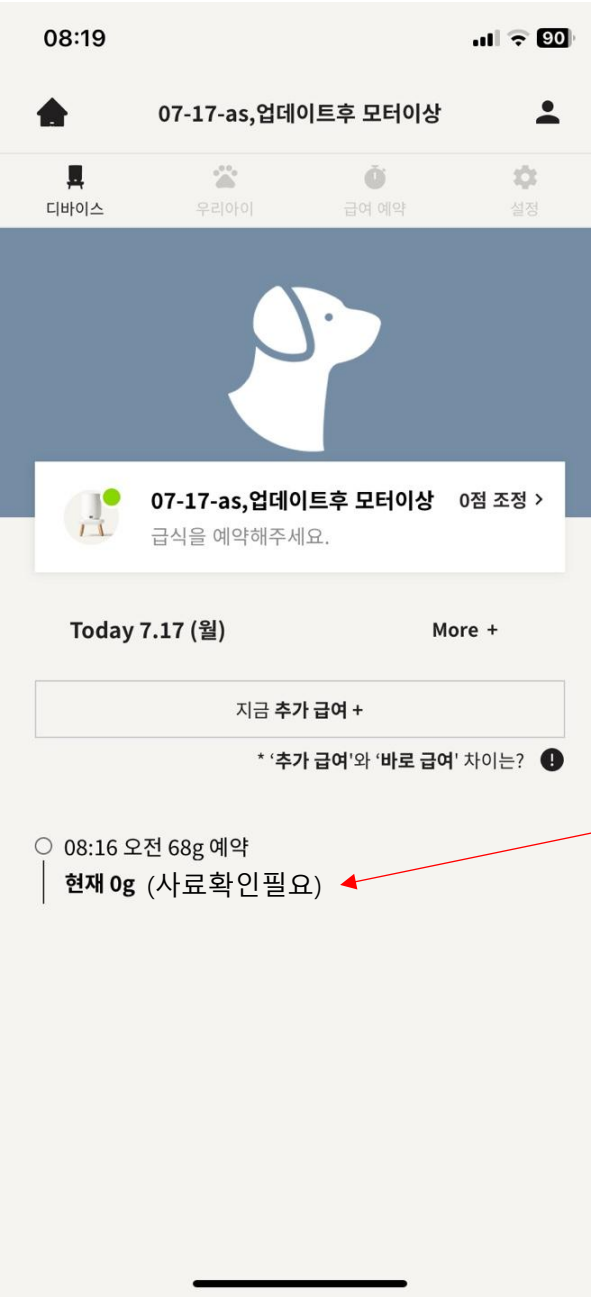
기존에 존재하던 식사를 안하고 있습니다.
는 실제 통일성일 주지 못할 뿐더러, 고객혼선만 야기하기에
기존기능에서 삭제 토록 한다.



12. 현재0g 개선관련

□ 현재 0g 사유

1. 사료를 다 소진 했을때
2. 모터 구속되어 사료가 나오지 않 을때
3. 그릇받침 중간에 사료가 켜올때
2. 모종의 사유로 무게 인식을 하지 못 할때



금번 업데이트 이후 확정불량 판정 기준 정리

- >급여확인필요:기기 확정불량 AS처리(기판rtc) or 클레임 처리
- >사료확인필요:사료없음or모터구속등:기기조치 필요
- >현재0g: 기기 확정불량 AS처리(로드셀) or 클레임 처리

13. 물리 기능추가_(하드웨어 터치 불량 및 소비자 불편사항 해소)브릭메이트,세일테크



기존에 초기화기능으로만 존재하던 전원기판 부분 물리 버튼입니다.

아래와 같이 기능추가 부탁드립니다.

전원재인가후

(기존) 1회 길게 누르기 : 제품 초기화 3초이상 유지 _ 부저음 발생

전원재인가 하지 않은상태에서

단,전원재인가 부분에 통일성이 필요하다면 어댑터로 전원 재인가 하지않도록 통일화 요청

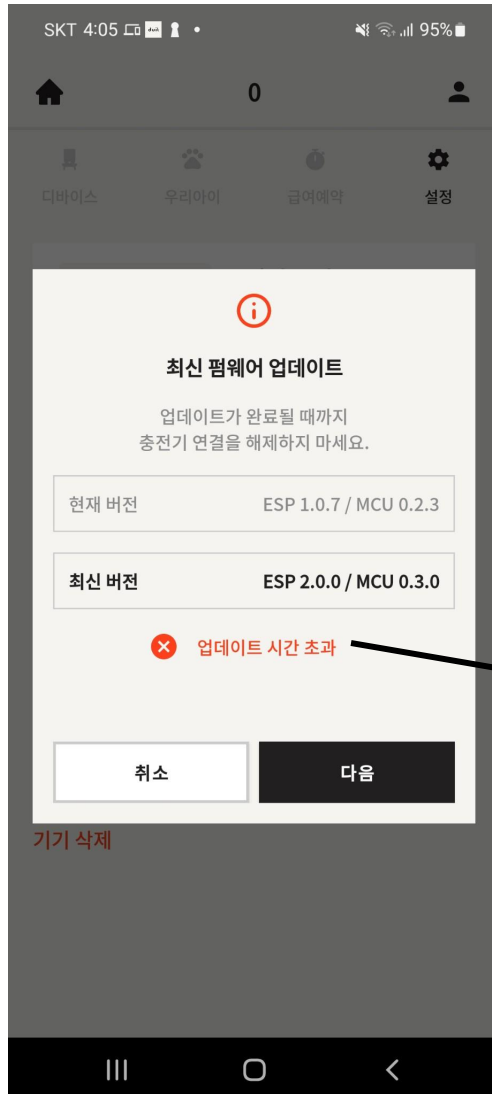
다만 전원 재인가시 기기리셋,0점등 기기에서 체크 하는것은 변동되지 말아야함

(추가) 1회 짧게 누르기 : count1 모터 1회 회전 _부저 음 발생x

단 초기화 과정 중 사료가 나올 수 있음을 두잇측에서 인지 하여야함

20230613 최근 펌웨어 업데이트시 가장문의가 많았습니다.

- 업데이트후 몇 시간째 기기가 전원OFF 상태 예요.
- 업데이트가 계속 실패해요.
- ↳ 펌웨어 업데이트 재실행시 20분 가량 아래와 같이 FAIL 알럿 노출되다 기다리기 지쳐
제품 초기화후 펌웨어 업데이트 재시도시 2분 안에 완료됨을 확인(펌웨어 업데이트 파일 송신에 문제가 있는 건 아닌지 체크필요)

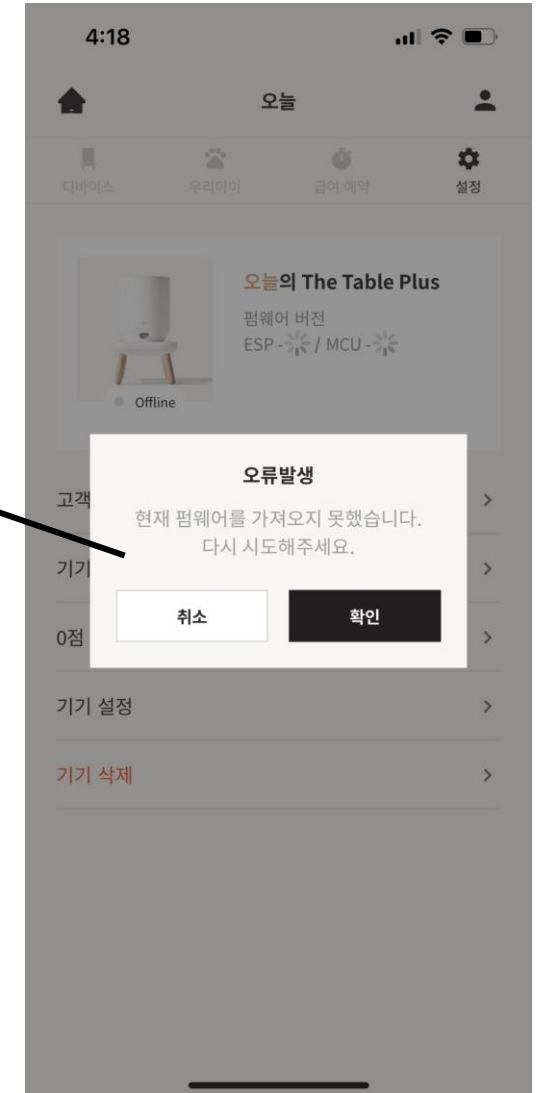


현재 펌웨어를 가져오지 못했습니다.

기기에 전원연결이 되어있는지 확인 후
제품 초기화를 진행해 주세요.

- ↳ 위와 같이 안내해도 되는지 브릭메이트 업체에서도 한번 검토 필요

기기 하나씩 지급



업데이트 진행중. 10분 이상 동일한 화면이 지속될 경우
제품 초기화를 진행해 주세요.

- ↳ 위와같이 안내해도 되는지 브릭메이트 업체에서도 한번 검토 필요



0



디바이스



우리아이



급여예약



설정



최신 펌웨어 업데이트

업데이트가 완료될 때까지
충전기 연결을 해제하지 마세요.

현재 버전

ESP 1.0.7 / MCU 0.2.3

최신 버전

ESP 2.0.0 / MCU 0.3.0



업데이트 시간 초과

취소

다음

기기 삭제

오류1_2) 펌웨어 업데이트

20230619 요청함

20230620세일테크 기판발송

20230621세일테크 기판수령

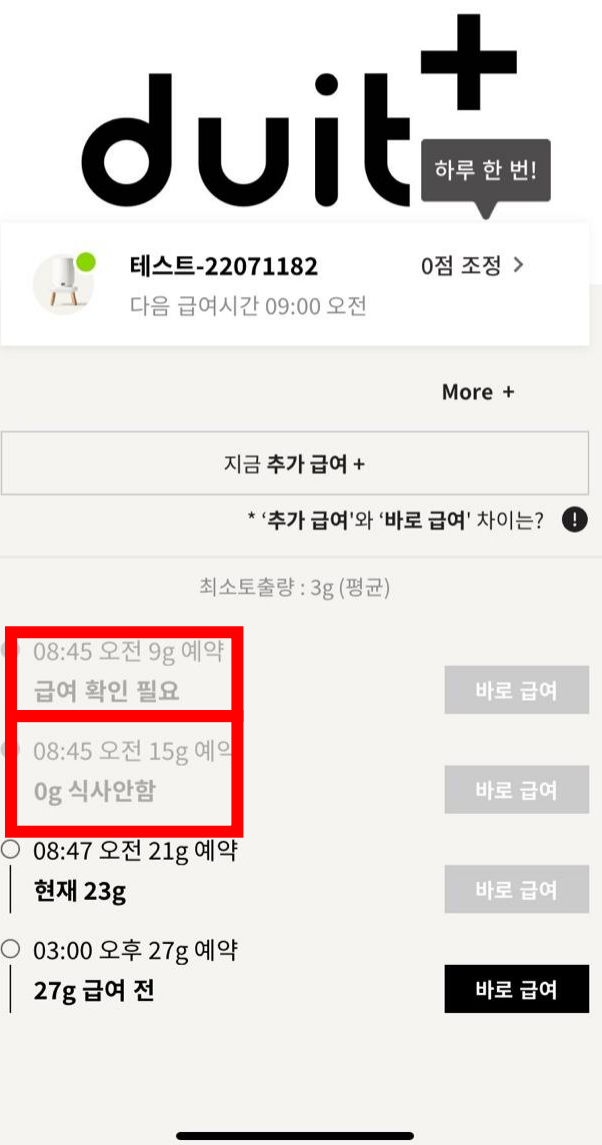
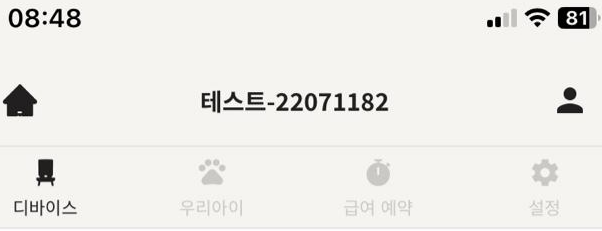
ESP 1.0.7 MCU 0.2.3 > ESP 2.0.0 MCU 0.3.0

금번 업데이트 이후 15~16 대 펌웨어 업데이트 진행하였으나
모두 동일하게 최초 펌웨어 업데이트 시 APP과 기기의연결이
끊긴 뒤 APP에서는 기기 오프라인 표시 후 서로 찾지 못함

20분을 기다려도 APP 내에서 처리하지못함

이후에 기기 초기화를 처음부터 진행한 뒤
다시 한번 펌웨어 업데이트 진행시 2~3분 이내 업데이트 완료 확인

완료



□ 발생일시 : 2023-08-04 08:40~08:50
□ 시리얼no: 22071182

진행중

순서에 맞지 않게 바로급여시
스케줄이 꼬여 급여확인 필요 및 0g 식사확인이 동시에 발현됨을 확인하였습니다.

순번대로 바로급여 버튼은 차번 급여 스케줄에 단 1개만 노출하거나
오직 순번대로 바로급여 버튼이 활성화 되게 해야 한다고 판단되어, 확인 부탁드립니다.

1번째로 조작
바로이어 2번째 조작

해당 버튼을 순서에 맞지 않게 여러 번 누를 수도 있어, 오류발생의 원인으로
짚을 수도 있겠습니다.

차번 스케줄에 1개만 노출한다 던가 (이에 대체방안은 이미 추가기능인 지금
추가급여+가 처리가능)

순번대로 누르지 않으면 다음 바로
급여가 눌리지 않게 한다던가 의 조치가 필요해 보입니다.

