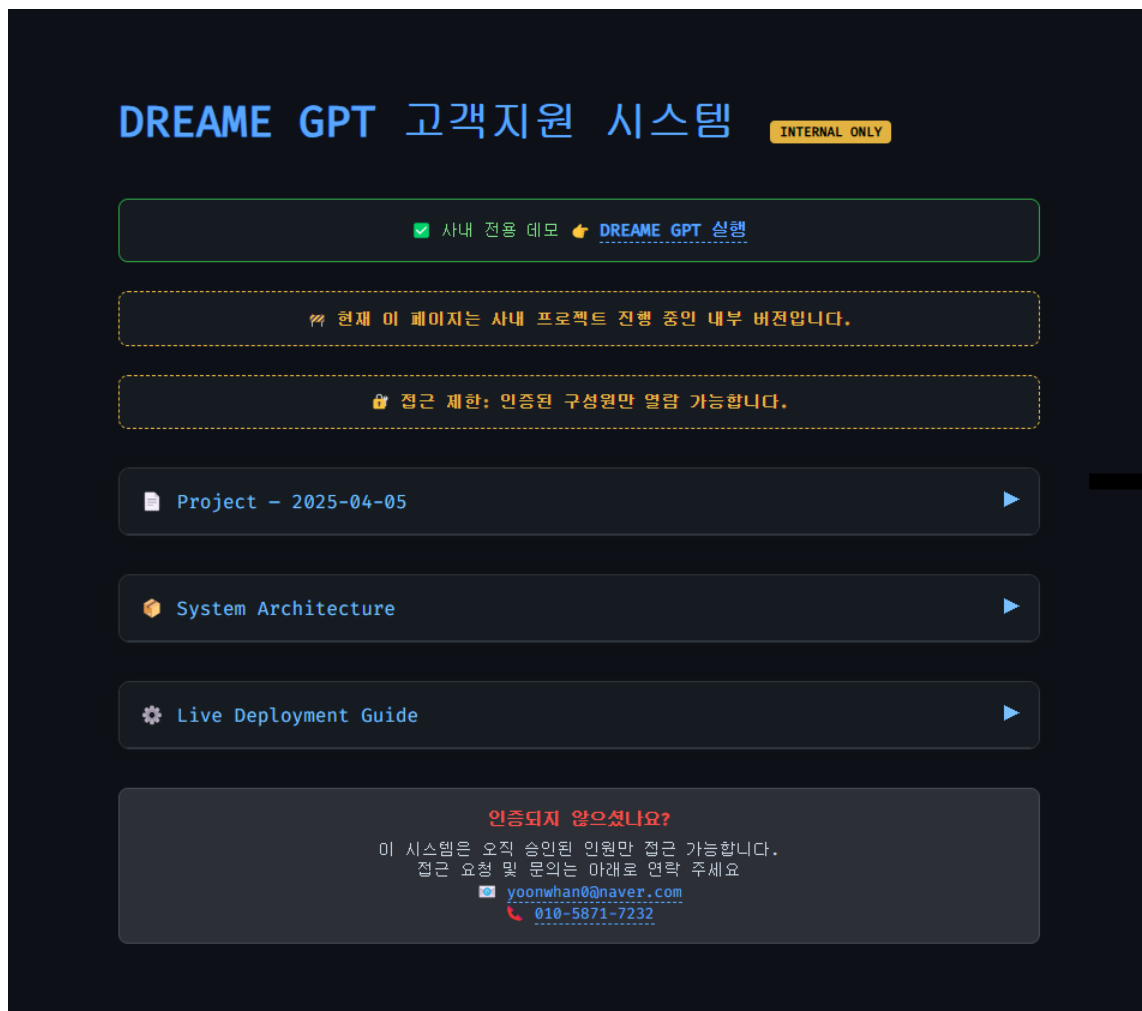









Chat GPT 기반 상담 알고리즘 제작 (답변, 제안, 활용 등)



-  **목적 (Objective)**
-  상담원 업무 보조용 AI 챗봇 구축
 - ⚡ 고객 질문에 빠르게 대응할 수 있도록 FAQ 기반 자동 응답 제공

-  **작동 방식 (Operational Flow)**
1.  ♀ 고객 질문 입력
 2.  입력과 기존 문의사항 간 유사도 분석
 3.  가장 유사한 항목에 대응되는 답변 추출
 4.  고정 포맷으로 응답 구성
→ 바로 복사 & 전달 가능

 **향후 확장 플랜 (Roadmap)**
-----2025

