

duit

DUIT PLAN 2024

dog & cat useful interrelation technology

2023년 실적보고

-

2024년 계획보고

-

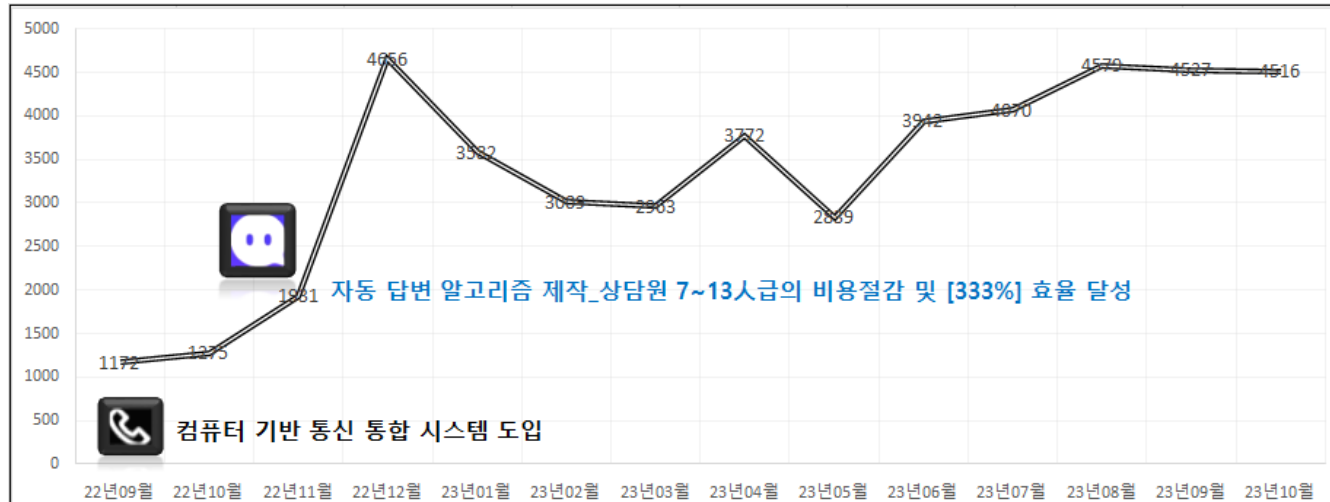
2024년 실적보고


DUIT Performance Report 2024

dog & cat useful interrelation technology

 고객센터 운영

수정
必




 체계적인 고객센터 시스템 도입
(CTI 컴퓨터 기반 통신 통합시스템)
고객정보(database)보유

상담이력저장 기능을 통해
수년이 지난 사건이라 하여도
대외기관을 경유한
소비자와의 분쟁 시 대응 가능

(소비자보호원
소비자연맹, 공정거래 위원회 등)

-	in call	채널톡	1대1 게시판	타사물	총문의량		
年/月	count	count	count	count	count	전월대비 증감	%
22년09월	887	12	273	-	1172	-	-
22년10월	936	28	311	-	1275	▲103	▲8.79%
22년11월	895	731	305	-	1931	▲656	▲51.45%
22년12월	1925	1911	820	-	4656	▲2,725	▲141.12%
23년01월	1361	1661	560	-	3582	▼1,074	▼23.07%
23년02월	1102	1535	372	-	3009	▼573	▼16.00%
23년03월	1018	1331	327	287	2963	▼46	▼1.53%
23년04월	1259	1787	350	376	3772	▲809	▲27.30%
23년05월	851	1374	224	390	2839	▼933	▼24.73%
23년06월	1187	2145	282	328	3942	▲1,103	▲38.85%
23년07월	1261	2085	345	379	4070	▲128	▲3.25%
23년08월	1683	2023	341	532	4579	▲509	▲12.51%
23년09월	1443	2060	634	390	4527	▼52	▼1.14%
23년10월	1573	1839	736	368	4516	▼11	▼0.24%

 22년 09 월 채널톡
자동응답시스템 도입

상담원 12~13명 규모의
업무능률 성과

월 26,137,540원 절감 및
소비자 상담 평균 336% 효율 유지

DUIT Performance Report 2023

dog & cat useful interrelation technology



DUIT Performance Report 2024

dog & cat useful interrelation technology



바쁜 시간 고객센터에 전화하여 궁금증을 해소하는 것이 아닌
궁금한 내용에 대해 간단히 클릭 몇 번 만으로 궁금증 해소가 가능한 총308 문단의 자동응답 알

수정
必

회원가입 시, 최대 33,000원 웰컴 쿠폰팩 & 신규 회원 전용 특가딜 제공!

duit

NEW BEST PRODUCT EVENT COMMUNITY BRAND

LOGIN JOIN CART

< duit 두잇디자인연구소_NEW
오전 9:30부터 운영해요

두잇디자인연구소

어떤 제품이 궁금하신가요? 🐾

아래 제품들 중에 선택해 주시면
상세하게 안내드릴게요! 🐾

duit

두잇디자인연구소

우리아이 이쁘게 손질하여 다듬고
이쁜 차림새까지 만들어 줄수있는
그루밍 라인! 🐾

duit

어떤제품이 궁금하신가요?

[set] 두잇 스마일 덴탈 브러쉬 + 젤

실드미스트 🐾

소프트브러쉬

워터리스 샴푸

프레시티슈

올데이타올

러빙브러쉬

처음으로 돌아가기 🏠

이전 단계로 🐾

< duit 두잇디자인연구소_NEW
오전 9:30부터 운영해요

두잇디자인연구소 세팅을 이용해 주셔서
감사합니다.

채널톡을 이용하시어 궁금한 내용을
빠르게 답변 받아보세요! 🐾

(고객센터 운영시간 09:30~17:00)
공식 고객센터 1599-3874

duit

감사합니다.

제품에 대해 궁금한 것이 많아요! 🐾

두잇디자인연구소

어떤 제품이 궁금하신가요? 🐾

아래 제품들 중에 선택해 주시면
상세하게 안내드릴게요! 🐾

duit

디바이스 🐾

가구 🏠

리빙 🏠

급식&급수 🐾

화장실 🐾

외출 🐾

그루밍 🐾

처음으로 돌아가기 🏠

< duit 두잇디자인연구소_NEW
오전 9:30부터 운영해요

백트랙을 이용해 주셔서 감사해요! 🐾

(고객센터 운영시간 09:30~17:00)

공식 고객센터 1599-3874

duit

감사합니다.

전자기기_기술지원 youtube 영상 🐾

더테일을 플러스 작성 방식(제한급여)

제품에 대해 궁금한 것이 많아요! 🐾

제품 [A/S] 접수 🐾 (전자기기)

배송(교환, 반품)이 궁금해요! 🐾

교환/반품 접수 [파손 사진전송 🐾]

회원가입 혜택이 궁금해요! 🐾

진행중인 프로모션이 궁금해요! 🐾

고양이 모래 정기구독이 궁금해요! 🐾

duit_이용약관

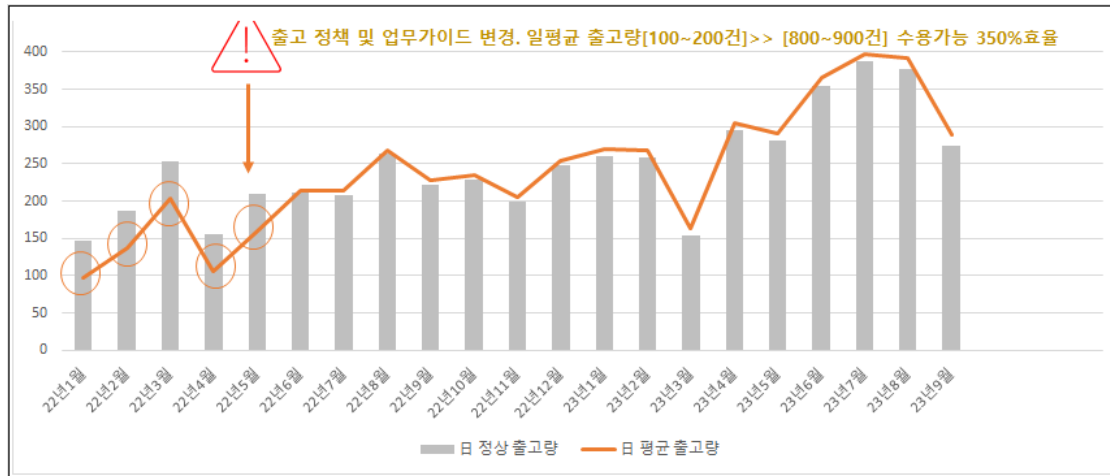
DUIT Performance Report 2024

dog & cat useful interrelation technology



물류센터 운영

수정
必



年,月	총 출고량	日 정상 출고량	日 평균 출고량	내용
22년1월	3,512	146	96	
22년2월	4,472	186	136	
22년3월	6,076	253	203	
22년4월	3,737	156	106	
22년5월	5,030	210	160	출고정책 변경. 출고시각 13:00 >> 10:00 3시간 단축
22년6월	5,069	211	214	
22년7월	5,001	208	213	
22년8월	6,325	264	269	물류 상주인원 추가채용 _ 출고부서 400% 업무집중도 증가
22년9월	5,339	222	227	
22년10월	5,504	229	234	기술지원 관리자 출고량 관련 업무 피드백지시 출고량 증진을 위한 업무개선 가이드 배포
22년11월	4,796	200	205	
22년12월	5,966	249	254	
23년1월	6,222	259	269	
23년2월	6,193	258	268	
23년3월	3,684	154	164	
23년4월	7,074	295	305	
23년5월	6,728	280	290	
23년6월	8,518	355	365	
23년7월	9,300	388	398	
23년8월	9,050	377	392	
23년9월	6,583	274	289	

- 출고정책 변경. 출고시각 13:00 >> 10:00 3시간 단축함에 따라
평균 출고량 1~200건에서 최대 1,005건 까지 수용가능
- 물류 상주인원 추가채용으로 인한 출고라인(부서) 350% 업무효율 증가
- 기술지원 출고량 관련 업무 피드백지시
 - 당일 출고량 증가
 - 오 배송 등 배송에 대한 문제점개선 효과
- 상주인원을 통한 현장 업무지시
 - 출고량 증진
 - 업무개선 가이드 배포
 - 배송 퀄리티 증가

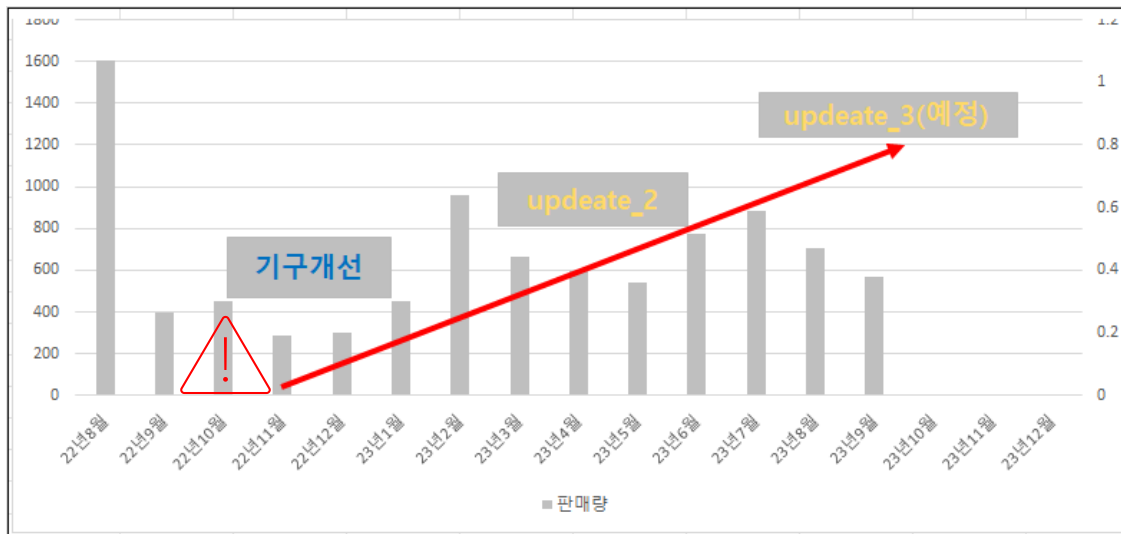
DUIT Performance Report 2024

dog & cat useful interrelation technology



duit 시그니처 제품 더테이블_plus 개선효과

수정
必



年,月	판매량	내용
22년8월	1606	
22년9월	394	
22년10월	451	
22년11월	287	
22년12월	302	
23년1월	454	
23년2월	962	기술지원_기구결함 개선으로 인해 판매량 증가 확인
23년3월	664	
23년4월	594	
23년5월	543	
23년6월	774	기술지원_대규모 리뉴얼 업데이트로 인해 6월인벤트 기간중 판매대수,매출 600% 상승
23년7월	883	
23년8월	706	
23년9월	567	
23년10월		
23년11월		
23년12월		

● 기구개선_1

1. 미세저울 고정강도 변경
2. 불명확한 사료량 무게변동 감소

● update _2

1. 사료량을 고려하여 추가로 부분급여 가능하도록 세분화
2. 국가별 현지 시간 기준으로 시간 출력 및 작동 utc-12~ utc+14
3. 월간 리포트 기능 개선
4. 무게 센서 워딩 수정_텍스트
5. 생년월일 칼로리 오류 이슈 수정
6. 00g 중 00g 식사 관련 오류 알림 개선
7. 영문 및 국문 텍스트 수정
8. 사료 관리 기능 추가
9. 일부 공유기 이름에서 WIFI 연결이 불가능한 오류 개선
10. 일부 안드로이드 기기에서 비밀번호 찾기 오류 개선
11. 우리 아이 저장 시 남녀 성별 변경오류 개선
12. 사료인식 단계 중 0점조절 이슈 개선
13. [사료인식 단계] 가시성을 높인 워딩 수정
14. (해외항)dns 서버 자체 선택 가능토록 개발 및 개선
15. 정오 자정 시간대 12:00 : 00:00 설정 불가하도록 스케줄 시스템 변경
16. 제품 개발 시 기기 구동방식을 고려 하지 않은 것으로 보여, 급여시스템 전면개편

● update _3

1. APP 및 기기 스케줄,사료 부족등 동기화 (오류개선)
- 2.최소 토출량 APP내 노출
- 3.고객센터 진입. 편의성 개선
- 4.App 내 문구 변경
- 고객정보 > 알람 설정값 변경
- 5.iOS 24시간제 설정 관련 오전/오후 시간대
- 6.고객정보 정책 변경
- 7.식사관련 얼럿(알림내역 및 푸시알림) 추가
8. 수동잠금 lock/unlock 기능 추가
- 9.스 와이프 동작 시 문구 변경
- 10.사료 미섭취 시 노출 문구 수정
- 11.현재 0g 개선 관련
- 12.펌웨어 업데이트 시 안내문구 수정
- 13.물리 기능 추가 (초기화 버튼을 활용한 물리기능추가)
- 14.펌웨어 업데이트 안정화