☑ AI 답변 프로세스 (총 9단계)

AI는 고객이 문의한 제품 정보(a) 또는 상담원 연결 요청을 인지하면, 아래 9단계를 바탕으로 응답 자료를 생성합니다:

Product Name	Product Category	Inquiry Content	Answer Start	Answer Content	Answer Closing	Handling Guide(Middle)	Reception Method(Senior	Subject to further verification(Engineer)
제품명	분류	문의	Fix_s	문의내용	Fix_L	1차 가이드	2차 가이드(보고및 as등접수경로)	제품연구 및 재검증 필요
XS0noderXS0ultra,X40ultra,L10/FLBL,L10Prime	运货 基本河	휴지정도의 교기를 훔칠 할 수 있나요(교기가 준것도 정소할수있나요?	안녕하세요. 코오류윤호텔 드리미 공식중만 (주)라이에 입니다.	도취 중인 중 유럽에 이용할이 걸면 점으려는 생겨르으시겠지만 집안 소요	이의 공급하신 내용은 언제든지 고객센터 (0000-0000) 으로 연락주세요 장사합니다.			
350nazer/50id/s4.88iJ/s4.59/%8_10Prine	原元型の円	上班的时间 (21 以上2000) 有种基础处理 (21) 上班的定理 在2度 特別 由的现象 水平原物	(안녕하세요. 조요홍권로벌 도친의 공사용단 (주)라이에 답나다.	E ROMERON Nº 5 STA MODELLI RIVER SELECTION Nº 100 STA MODELLI 100 STA MODELLI SELECTION SELECTION SELECTION SE 100 STA MODELLI SELECTION SELECT	대의 공급하는 내용은 전체들지 고객센터 (000-000대 교로 전략하세요 전세합니다.	한지 처음 요가하를 공장되지보고 경제를 지어하게 하는데 중심니다.	한다 최조 네도 주가지는 문제를 받고 기 조건을 살로 한다면서 다른 호텔에 네요하면 했다. 나는 사람들에서 제고 함께 하다니 소수 입면에서 되고 하고 함께 하다는 보면으로 인명되고 합니다.	
330-sade;330/tra340/tra110/HE_110Pirre	意美替业习	意思 열소가 최대 保管하지 연결이 가능한지,문문설소가 공유는 최대 몇 명하지 가능해?	안녕하네요.	가능합니다. 현장 관용 시 5인 기준으로 연결을 진행했으나, 인터넷 환경에 따라 달부 자 여가 약을 수 있으니 이 정 참고해 주시가 받았니다.	이의 궁중하신 내용은 전체든지 고객센터 (0000-0000) 으로 전체하세요 감사합니다.			
XStrauterXStulteaX40ubsaL10yNEL10Prime	原光整点可	소리이션 복권후 복~되~소송 등이 발경되	항녕하네요. 코오롱글로벌 드리키 공사용한 (P)마이에 입니다.	결소 축각된 건조 중설 가능성이 있습니다. 건조 시 위인 회학에서 이 소리가 될 수 있고 용전을 활성되는 배디의 소음일 수도 있습니다.	이의 공급적인 내용은 전략든지 고객센터 (2000-0000) 고로 전략무세요 전세합니다.			
330nuster)330.dtra,345.dtra,150/4/E.j.10Prime	重领营业河	무지나 선생 프로마이스 프로마니 무지나 선생 프로마 보니? 한국가는 역시 설립으로	안녕하네요. 코오름글콘볼 드리디 군식물한 (주)라이에 입니다.	이 전는 설명의 있는 이 대통에 사이 전에 되어 보니는 것은 수 있다는데, 사이에 가는 것이 되어 있는데 그 것이 되었다. 그 것이 되어 있는데 그 것이 되었다. 이 지난 경험 문제에 가는데 그 것이 되었다. 이 지난 경험 문제에 가는데 그 것이 되었다. 하면 되었다. 그 것이 되었다. 하면 된 것이 되었다. 기계 기계 위한 보고 있다면 되어 있다. 기계 기계 기	여의 공급하는 나용은 단적한지 고객선이 (2000-0000) 으로 한쪽하세요 당하합니다.			তাইবাটন স্থাপন হল নিষ্ঠান স্থাতন এই ছব ছননা
X50noze/X50/bra,X40/bra),10/5(E.),10Prime	继续整本习	열등한테에 주기로 다운받도 열등하고 싶으면 이렇게데?	안녕하세요. 코오롱글로셀 드리키 공사동안 (주)까지에 입니다.	기준에 등록된 업명에서 다음받은 추가로 업명하기는 이번고 기준정보를 삭제하신의 재원된 예주서의 입니다.	이의 궁금하신 내용은 전략증지 고객센터 (0000-0000) 으로 전략하세요 참사합니다.			
350nude/350ultra,340ultra1,104EE_L104ine	単発後な円	제품 소기의 방법/제품소기의학소 일어요	인설득세요. 구소료급략별 드위의 급성품부 /전/4/14배 위니다.	스템에는 목적이 만한 스템이다는 - 만을 모드 제가 등 보고가 만든 GFT 대한 기사에 전한 국민 이에 되고 있는 등 보고가 만든 GFT 정소가는 제품 교기를 마다되다면 한 및 GG를 만든 등록에 사용했다는데 되었다. 1, 회사를 등에 하는데 한테니다. 2, 회사를 등에 하는데 한테니다. 2, 회사를 등에 하는데 한테니다. 1, 기사를 등에 하는데 한테니다. 1, 기사를 하는데 하는데 하는데 함께 되었다. 1, 기사를 하는데 하는데 함께 다른데 되었다. 1, 기사를 하는데 함께 하는데 하는데 함께 하는데 되었다. 1, 기사를 하는데 함께 하는데 함께 하는데 하는데 함께 하는데 하는데 함께 하는데 하는데 함께 하는	이의 공급하신 내용은 전체롭지 고객센터 2000.0000 으로 연락들세를 전세했다다			이건없다 계속에서 많이 제송간구 또 건대가 강을 되고 있다.
Milmann (Milma, Milma, 104/8,110 Fine	在開發在 河	ABREK, KLABOUTHI, ABEE		용비 유명합니기에 생명하는 수용 용비 유명합니기에 생명하는 수용 12 등에 가장 기계에 생명하는 수 12 등에 가장 기계에 가장 기				
350neder/SSN/Ins.XKN/Inst.50/FIE.L10Prine	原授發命可	지역수 설치 작고실에요. 지역수 설치기서 문의 , 설치기서 집수	94540	용하하인 가나님 설의 많이 중단하여 다음 USL 수소로 참석하신 후 구매 부 도 되었다. 국도 등입다는 경우 전 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등	DO 2250 USS MISS TOMS			
330manter)036/fra,346/drag1.10/4(=1.109/me	逐業營业可	지속이 기르가 말는 제품대에요 자세이제품으로 바꾸거나 지속이 기르는 다른 구제가능합니요?	안녕하세요. 코오를급로낼 드라이 금식용당 (한)아이에 됩니다.	어디 제품이 개품을 납쳐져지는 때에는 하면 제품으로 고등에 불가합니다. 다. 난기로부시켰지만 해당 문교로 결소하는 기계 등에 보기합니다. 바무요//hers/conscient/deams/products/1/46059035 제품교 호환가는 한 지역수 위로 받도로 구매적수시를 받지도됩니다.	이의 강강적인 내용은 전체론지 고객센터 (IDDO) (IDDI) 으로 전략하세요 감사합니다.			

- 1제품 정보 및 분류 확인
- 고객이 언급한 제품명을 기반으로 Product Name (a) 을 확인합니다. 동시에 해당 제품이 속한 Product Category (b) 도 함께 조회하여, 문의 유형의 정확도를 높입니다.
- ◆ 2. 고객 문의 파악
- 고객의 표현에서 실제로 궁금한 핵심 내용을 Inquiry Content (c) 항목으로 분류합니다.
- 고객이 표현한 문장을 자연어 처리(NLP) 기술로 해석하여 의도를 파악합니다.
- ◆ 3. 응답 구성 시작
- 응대의 시작 문구는 항상 Answer Start (d) 에 있는 내용을 기반으로 작성되며, 브랜드 톤앤매너에 맞춰 시작합니다.
- 예) "안녕하세요 고객님 0000 업체입니다 등 ."
 - ◆ 4. 메인 답변 구성
- 고객 문의에 대한 본문 설명은 Answer Content (e) 를 바탕으로 작성됩니다.
- 기술적인 설명, 기능 안내, 유의사항 등이 포함되며 최대한 상세히 전달됩니다.
- ◆ 5. 답변 마무리
- 고객 응대 종료 시에는 Answer Closing (f) 내용을 활용하여 정중하고 일관성 있는 마무리 멘트를 제공합니다.
- 예) "이외 궁금하신 내용은 언제든지 고객센터 (0000-0000) 으로 연락주세요 감사합니다."
 - ◆ 6. 내부용 처리 가이드 생성
- 고객에게는 보여주지 않지만, 내부 처리 담당자에게는 Handling Guide (Middle) (g) 내용을 기반으로
- 중간 단계에서 필요한 처리 절차, 유의사항 등을 전달합니다.

◆ 7. 접수 처리 방식 안내 상담원이 최종 응대에 참고할 수 있도록 Reception Method (Senior) (h) 를 활용하여

어떤 방식으로 고객 요청을 정식 접수할지 제안합니다.

(예: 메일 접수, 전화 응대, 방문 안내 등)

◆ 8. 엔지니어 확인 여부 판별

AI는 자체적으로 판단하여 기술적인 추가 검토가 필요한 경우 Subject to further verification (Engineer) (i) 항목을 확인하고 엔지니어 escalation(상위 이관)을 권고합니다.

◆ 9. 전체 흐름 정리 및 응대 자료 생성

최종적으로 AI는 고객 요청의 흐름에 따라 다음과 같은 방식으로 응대 자료를 생성합니다:

"고객님께서 문의주신 a 제품의 b 분류 항목을 확인한 결과, 문의내용은 다음과 같습니다.

{문의 요약}

따라서 아래와 같이 안내드립니다.

{Answer Content}

{Answer Closing}

↓ 내부 공유용:

- ▶ 중간 처리 가이드(g): {내용}
- ▶ 접수 방법(h): {내용}
- ▶ 기술 검토 필요 여부(i): {내용}"