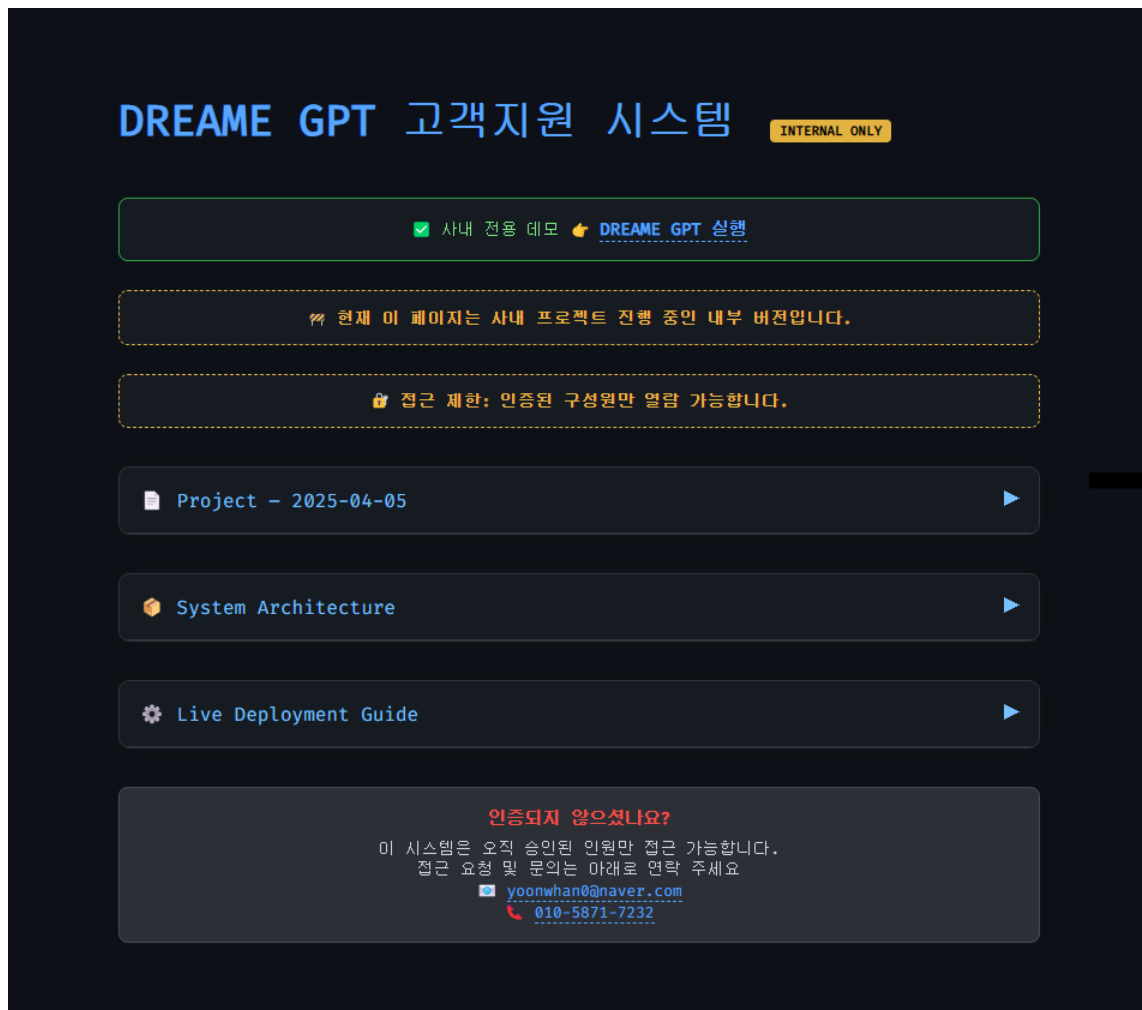










## Chat GPT 기반 상담 알고리즘 제작 (답변, 제안, 활용 등)



- ## 목적 (Objective)
-  상담원 업무 보조용 AI 챗봇 구축
  - ⚡ 고객 질문에 빠르게 대응할 수 있도록 FAQ 기반 자동 응답 제공

- ## 작동 방식 (Operational Flow)
1.  ♀ 고객 질문 입력
  2.  입력과 기존 문의사항 간 유사도 분석
  3.  가장 유사한 항목에 대응되는 답변 추출
  4.  고정 포맷으로 응답 구성  
→ 바로 복사 & 전달 가능

- ## 향후 확장 플랜 (Roadmap)
-  OpenAI API 연동 → 실시간 응답 자동화
  -  관리자 전용 문의/답변 등록 및 수정 UI
  -  고객 응대 이력 자동 저장 & CRM 연동

