

# 세탁왕

프로젝트기반 프론트엔드 웹&앱 SW개발자 양성과정  
1조 김은경, 유시연, 조현아

# 목 차

1. 기업분석
2. 사이트분석
3. 벤치마킹 사이트
4. 사이트맵
5. 목업



# 1. 기업분석 🧤🧤

## 세탁물 비대면 수거·배송하는 모바일 세탁서비스 앱 '세탁왕' 출시

김명서 기자 | 입력 2021.04.07 13:38 | 댓글 0



의류 제조 10년, 세탁 20년 등 총 세탁 관련 30년 종사자가 만들어



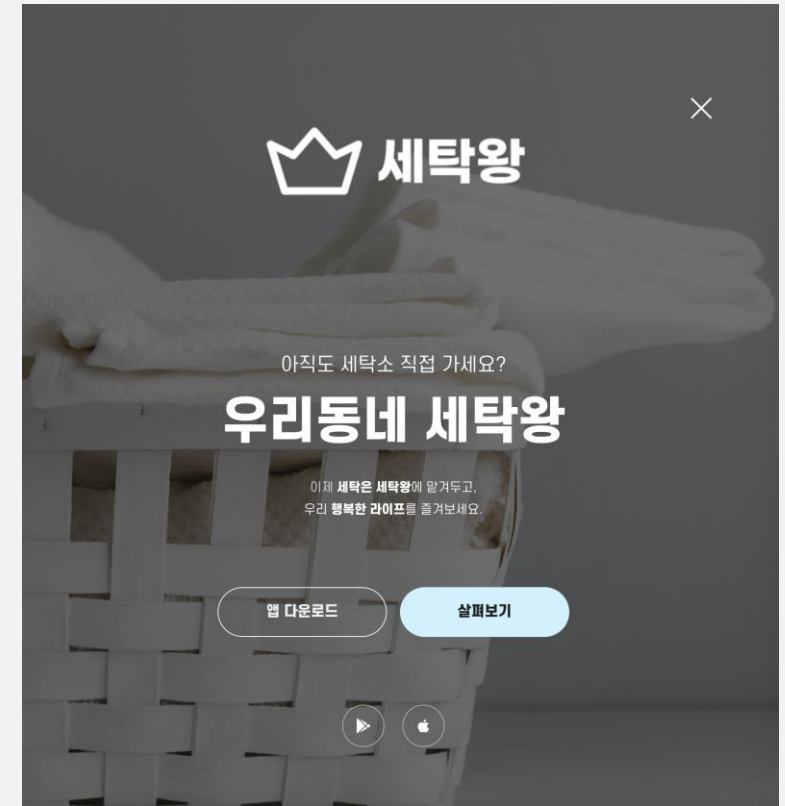
크린세탁이 세탁물을 비대면 수거·배송하는 모바일 세탁서비스 앱인 '세탁왕'을 출시했다고 7일 밝혔다.

### 최신뉴스

- 사조대림, "고물가 잡는다"... 990원 시리즈 '990 실...
- 넥슨, 'FC 프로 챔피언스 컵' 19일 개최... 한국 대표팀...
- 키움증권 "연금저축 계좌, ETF 비중 50% 초과"
- 스타필드, '아이부터 어른까지' 인기 캐릭터 팝업 스...
- 기업은행-네이버클라우드-해움랩스, 소상공인 경영...

### 많이 본 뉴스

- 1 락앤락, '컬라스텐 코지' 출시
- 2 8월 편의점, '폭염·국제 스포츠·휴가' 극성수기 겨냥
- 3 [A 중시어택] "기업가치 과대 평가, 높은 공모가 논
- 4 [주간서머리] 경제·산업계 "전삼노 파업 종료...검찰,





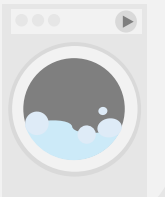
## 1. 기업분석 🧤🧤

세탁왕이란?

세탁물을 집 앞에 두면 픽업하고, 다시 집 앞까지 배송해주는 비대면 세탁서비스 기업

친환경 세탁과 행복한 사회를 강조하는 등 작은 기업이지만 지속 가능 경영에 대해서도 고려하며

코로나19 팬데믹 시점에 생성되었으며 사회적 거리두기가 필요한 상황을 고려하여 만들어진 앱 코로나19 이후에도 바쁜 현대인이나 1인 가구 등 세탁을 하기 어려운 상황의 고객들에게 유용한 서비스를 제공





# 1. 기업분석 🧤🧤

## SWOT

### S

1. 직접 세탁소에 가지 않아도 세탁물을 맡길 수 있는 편리함(전국 이용 가능)
2. 새벽배송 서비스 제공하지 않음(천천히 배송하는 대신, 세탁 품질 향상과 안전 배송을 강조)
3. 배송 택배비는 세탁왕에서 부담(소비자의 부담을 덜어주는 시스템)
4. 환경 지속 가능성에 대해 표기

### W

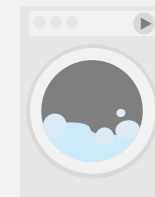
1. 내용이 한정적. 세탁왕 서비스를 정확하게 알기 어려움
2. 세탁 및 수선 외에 제공하는 서비스가 없음(컨텐츠 부족)
3. 앱 의존성이 높음.

### O

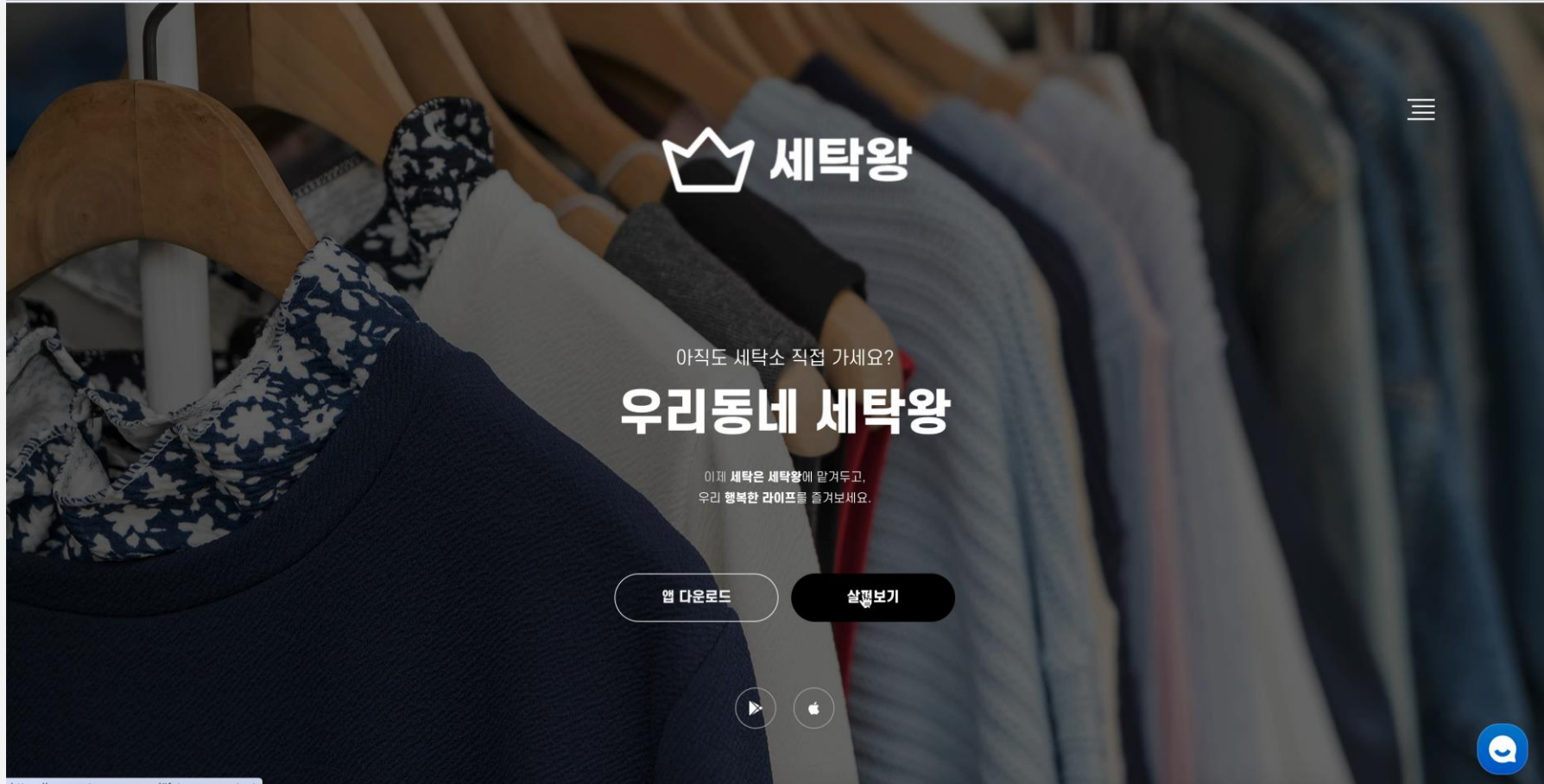
1. 사용자가 직관적으로 사용하기에 편리한 웹앱 서비스 제공 필요
2. 다른 세탁업체와 차별화된 서비스 제공 필요
3. 이벤트 및 행사로 소비자의 이목과 집중 필요

### T

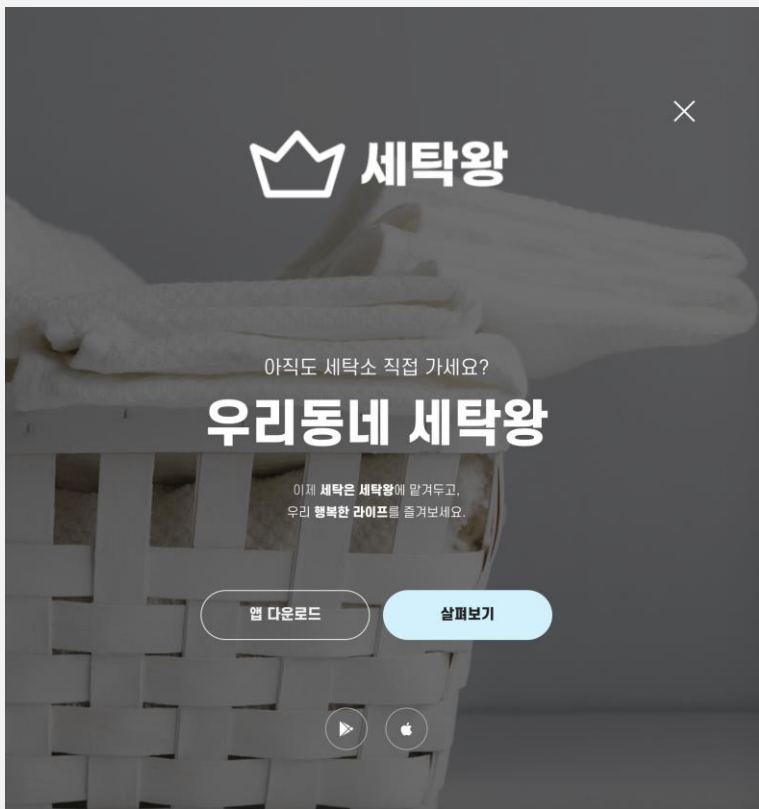
1. 대기업과의 가격 등 경쟁력 부분에서 약점이 될 수 있음
2. 빠른 배송을 원하는 소비자들을 선점하기 어려움이 있음



## 2. 사이트 분석



## 2. 사이트 분석



1. 모바일 퍼스트로 이루어진 페이지
2. 웹사이트 내용이 간결하고 단조로움
3. 사용자가 둘러보기에 복잡하지 않아 편리함을 줄 수 있음

1. 웹 사이트로 세탁왕을 접근하게 된 사용자는 흥미를 쉽게 잃을 수 있음
2. 세탁왕이 어떤 시스템으로 진행되는지 파악하기 어려움

## 2. 사이트 분석

### 일반픽업

#### Q 주문은 어떻게 하나요?

· 세탁왕 앱 > 픽업신청 > 신청하기를 눌러주세요.  
(배송지 정보와 결제 시 사용할 카드를 등록해야 픽업신청이 가능해요.)

· 배송주소와 공동현관 출입방법을 꼭 확인해주시고 신청하기를 눌러  
주문해주시면 돼요.

#### Q 수거와 배송은 언제 하나요?

#### Q 최소 주문금액은 얼마인가요?

#### Q 세탁물은 어떻게 담나요?

#### Q 세탁이 불가능한 품목이 있나요?

#### Q 방문 시 따로 연락을 주시나요?

### 주문

### 택배픽업

#### Q 세탁이 불가능한 품목이 있나요?

#### Q 세탁물 배송까지 얼마나 걸리나요?

#### Q 주문은 어떻게 하나요?

#### Q 최소 주문금액은 얼마인가요?

#### Q 세탁물은 어떻게 담나요?

#### Q 택배비는 얼마인가요?

#### Q 택배박스 크기에 제한이 있나요?

#### Q 택배박스 픽업은 언제, 어떻게 하나요?

#### Q 택배기사님이 간혹 "반품 있어요?" 라고 할 수 있어요

#### Q 세탁물 배송까지 얼마나 걸리나요?

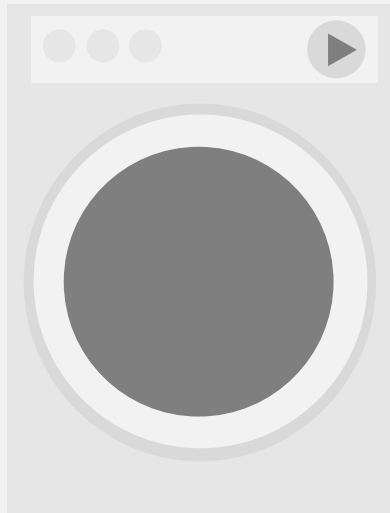
### 수거/배송



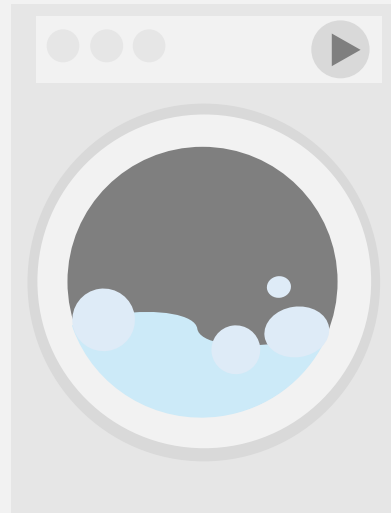


## 2. 사이트 분석

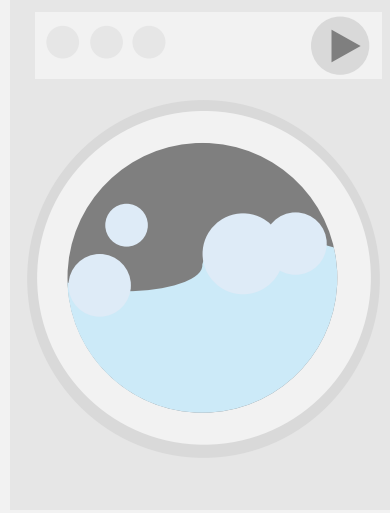
### 3. 벤치마킹 사이트



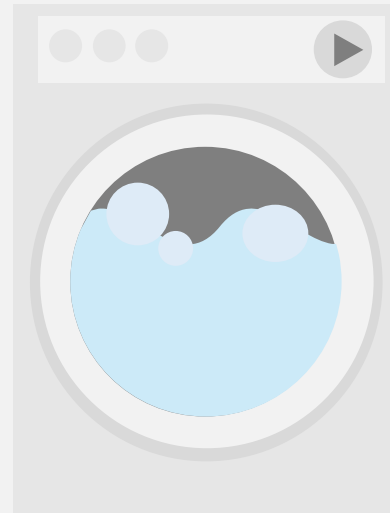
0%



25%



50%



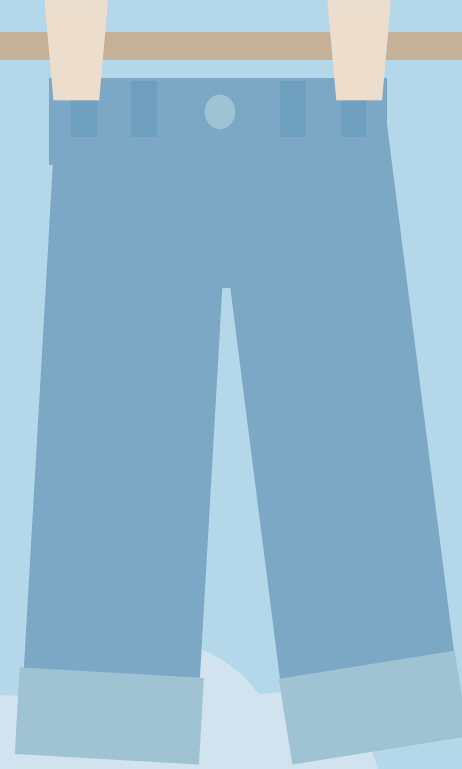
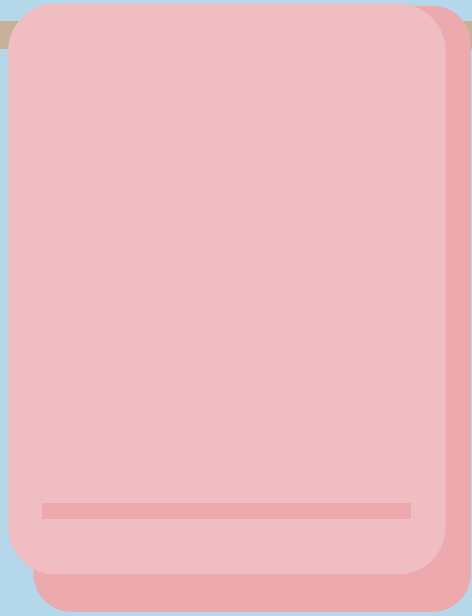
75%



100%

## 4. 건조





감사합니다

샘샘PPT