

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Публичная оферта)

Дата последнего обновления: XX.XX.2026

Настоящий документ является официальной публичной офертой и регулирует условия использования интернет-платформы, предназначенной для приобретения цифровых eSIM-планов.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между **ONETECH PRO LLC** (далее — «Компания», «Платформа») и физическим лицом (далее — «Пользователь») при использовании веб-сайта, расположенного по адресу: [XXXX].
- 1.2. Платформа представляет собой электронный магазин, предоставляющий Пользователям возможность приобретения цифровых eSIM-планов для мобильной передачи данных.
- 1.3. Использование Платформы означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения (акцепт оферты).
- 1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Платформы.
- 1.5. Компания вправе в любое время изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе.
- 1.6. Платформа предназначена исключительно для лиц, достигших 18 лет.

## 2. ТЕРМИНЫ И РОЛИ СТОРОН

- 2.1. **Платформа** — веб-сайт Компании, предназначенный для покупки eSIM-планов.
- 2.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, использующее Платформу.
- 2.3. **eSIM** — цифровая SIM-карта, позволяющая подключаться к мобильной сети без использования физической SIM-карты.

**2.4. Поставщик eSIM (Владелец Сервиса) —**

**EsimAccess Limited**, иностранное юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством иностранного государства, являющееся владельцем сервиса eSIM, тарифных планов и технической инфраструктуры, обеспечивающей предоставление услуг мобильной передачи данных, реализуемых через Платформу.

**2.5. Операторы связи** — третьи лица, являющиеся лицензированными операторами мобильной связи, предоставляющими услуги передачи данных Пользователю в рамках сервиса eSIM.

**2.6. Платёжные сервисы** — сторонние организации, обеспечивающие приём и обработку платежей (включая, но не ограничиваясь Atmos, Click, Payme).

## . АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Акцептом настоящего Соглашения признаётся любое из следующих действий:

- регистрация на Платформе;
- оформление заказа;
- приобретение eSIM-плана.

3.2. С момента акцепта Соглашение считается заключённым между Пользователем и Компанией.

## РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ

4.1. Для использования функционала Платформы Пользователь проходит авторизацию.

4.2. Авторизация может осуществляться:

- через государственную систему идентификации **OneID**, либо
- иными способами, предусмотренными Платформой.

4.3. Персональные данные Пользователя (за исключением адреса электронной почты) обрабатываются и хранятся **оператором OneID**.

**Компания не осуществляет сбор, хранение и обработку идентификационных данных Пользователя.**

4.4. Компания обрабатывает только следующие данные:

- адрес электронной почты;
- технические данные, необходимые для работы Платформы.

4.5. Ответственность за корректность и актуальность данных, передаваемых через OneID, несёт соответствующий оператор и сам Пользователь.

## **5. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЁТЫ**

5.1. Оплата eSIM-планов осуществляется через сторонние платёжные сервисы.

5.2. Компания:

- не является платёжной организацией;
- не хранит платёжные данные Пользователей;
- не обрабатывает данные банковских карт.

5.3. Платёж считается совершённым с момента подтверждения его платёжным сервисом.

5.4. Ответственность за:

- обработку платежей,
- выдачу платёжных чеков,
- корректность списаний  
несут соответствующие платёжные сервисы.

5.5. В случае сбоев в работе платёжных сервисов Пользователь обязан обращаться непосредственно к соответствующему оператору.

## **6. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

6.2. Компания не является оператором связи, провайдером телекоммуникационных услуг или владельцем eSIM-инфраструктуры.

6.3. Услуги мобильной передачи данных предоставляются **EsimAccess Limited** и/или операторами связи, с которыми EsimAccess Limited имеет договорные отношения.

6.4. Компания действует исключительно в качестве платформы для распространения (реселлинга) цифровых eSIM-планов и не участвует в оказании телекоммуникационных услуг.

6.5. Все вопросы, связанные с качеством связи, покрытием сети, скоростью передачи данных, роумингом, совместимостью устройств и условиями тарифов, находятся вне зоны ответственности Компании.

6.6. Используя eSIM, Пользователь соглашается с правилами и условиями сервиса eSIM, установленными **EsimAccess Limited**, которые применяются в части, не противоречащей настоящему Соглашению.

## 7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ eSIM

7.1. После успешного оформления заказа Пользователю предоставляется QR-код для активации eSIM.

7.2. QR-код считается предоставленным надлежащим образом с момента его отображения на Платформе или отправки на email Пользователя.

7.3. Компания не несёт ответственности за невозможность активации eSIM, вызванную:

- несовместимостью устройства,
- ограничениями оператора связи,
- действиями третьих лиц.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Компания не отвечает за:

- качество и скорость мобильного интернета;
- зону покрытия;
- технические сбои у операторов связи;

- изменения условий со стороны Поставщика eSIM.

8.2. Платформа предоставляется «как есть».

8.3. Максимальная ответственность Компании ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за конкретный eSIM-план.

8.4. Компания не несёт ответственности за невозможность использования eSIM, частичное или полное ограничение доступа к услугам мобильной передачи данных, а также за любые убытки Пользователя, возникшие вследствие:

- запретов, ограничений или требований, установленных государственными органами иностранных государств;
- изменений в законодательстве, правилах или регуляторных требованиях стран пребывания Пользователя;
- блокировок, фильтрации трафика или иных мер государственного регулирования в области связи и интернета.

8.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за проверку и соблюдение законодательства страны, в которой используется eSIM, включая требования в области телекоммуникаций, использования средств связи, роуминга и передачи данных.

8.7. Компания не гарантирует доступность или корректную работу сервиса eSIM в странах или регионах, где использование eSIM, услуг роуминга или мобильного интернета может быть ограничено или запрещено в силу законодательства или решений государственных органов.

## **БЛОКИРОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА**

9.1. Компания вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя в случае:

- нарушения Соглашения;
- подозрения в мошенничестве;
- злоупотребления сервисом.

9.2. Компания вправе прекратить обслуживание без объяснения причин, если это требуется для соблюдения законодательства.

## **10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ**

- 10.1. Соглашение регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 10.2. Споры разрешаются в досудебном порядке, а при невозможности — в суде по месту нахождения Компании.

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С eSIM**

11.1. Компания не осуществляет контроль над сетевой инфраструктурой, тарифной политикой и техническими параметрами работы сервиса eSIM.

11.2. EsimAccess Limited самостоятельно определяет:

- перечень доступных стран и тарифов;
- технические характеристики eSIM;
- условия предоставления мобильной передачи данных.

11.3. Компания не несёт ответственности за изменения, внесённые EsimAccess Limited или операторами связи, включая приостановку, ограничение или прекращение предоставления услуг.

11.4. В случае возникновения технических проблем, связанных с работой eSIM, Компания вправе передать обращение Пользователя EsimAccess Limited для рассмотрения.

## **12. ОТМЕНА ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

12.1. Общие положения

12.1.1. eSIM и связанные с ней тарифные планы являются цифровым продуктом, предоставляемым Пользователю в электронном виде.

12.1.2. Моментом предоставления цифрового продукта считается отображение или передача Пользователю QR-кода eSIM через Платформу и/или электронную почту.

12.1.3. Условия отмены и возврата зависят от статуса eSIM (активирована / не активирована).

---

## **12.2. Случаи, когда отмена и возврат ДОПУСКАЮТСЯ**

Отмена заказа и возврат денежных средств возможны, если одновременно соблюдены все следующие условия:

12.2.1. QR-код eSIM был предоставлен Пользователю, но не был отсканирован.

12.2.2. eSIM не была активирована в сети оператора.

12.2.3. Пользователь подал запрос на отмену и возврат через Платформу или службу поддержки до момента активации eSIM.

12.2.4. Проверка со стороны Компании и/или Поставщика eSIM подтверждает, что eSIM действительно не была активирована.

---

## **12.3. Случаи, когда отмена и возврат НЕ допускаются**

Возврат денежных средств не осуществляется в следующих случаях:

12.3.1. eSIM была активирована, независимо от фактического использования трафика, включая случаи, когда:

трафик не использован вовсе;

срок действия ещё не истёк.

12.3.2. QR-код eSIM был отсканирован Пользователем.

12.3.3. Пользователь не смог использовать eSIM по причинам, не зависящим от Компании, включая, но не ограничиваясь:

- несовместимость устройства;
- отсутствие поддержки eSIM на устройстве;
- ограничения, блокировки или запреты со стороны государственных органов;
- особенности регулирования связи в отдельных странах;
- отсутствие покрытия или нестабильную работу сети.

12.3.4. Пользователь ошибся при выборе:

- страны или региона;
- тарифного плана;
- объёма трафика;
- срока действия.

12.3.5. QR-код был передан третьим лицам либо скомпрометирован по вине Пользователя.

---

12.4. Порядок подачи запроса на отмену и возврат

12.4.1. Для рассмотрения запроса Пользователь обязан предоставить:

адрес электронной почты, использованный при покупке;

номер заказа;

описание причины обращения.

12.4.2. Компания вправе передать запрос Поставщику eSIM для технической проверки статуса eSIM.

12.4.3. Срок рассмотрения запроса составляет до XX рабочих дней.

---

12.5. Порядок возврата денежных средств

12.5.1. В случае одобрения возврата средства возвращаются исключительно тем же способом, которым была произведена оплата.

12.5.2. Срок зачисления средств определяется правилами соответствующей платёжной системы и банка Пользователя.

12.5.3. Комиссии платёжных систем могут не подлежать возврату.

## 13. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование: **ONETECH PRO LLC**

ИНН: **XXXX**

Адрес: **XXXX**

Email: **XXXX**

Телефон: **XXXX**