

**Ing. Jonatan Martínez Félix**

**IT Manager | Transformador Digital | Líder Tecnológico Estratégico**

📍 Santa Catarina, N.L. | 📞 81 32 59 82 68 | ✉️ [jm1997742@gmail.com](mailto:jm1997742@gmail.com) |

🌐 <https://github.com/yorep2025/jonatanmtzf>

## RESUMEN PROFESIONAL

**Ingeniero en Sistemas Computacionales** con más de 3 años de experiencia liderando proyectos tecnológicos y equipos de desarrollo en diversas industrias. Especialista en implementación de soluciones estratégicas que alinean la tecnología con los objetivos de negocio, con un enfoque en innovación, optimización de recursos y mejora continua. Experto en metodologías ágiles Scrum y gestión de proyectos complejos, incluyendo la administración de infraestructura, desarrollo de software y migración de sistemas. Reconocido por liderazgo efectivo, capacidad analítica y enfoque en resultados.

## ESCOLARIDAD

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Saltillo, Coahuila.

Ingeniería en sistemas computacionales (2021 – Presente)

Idioma: TOELF

## CERTIFICACIONES

**Scrum Product Owner Professional Certificate SPOPC**

(CLRBSSYQPN-KTVQZLJH-XSXPXWPPCT)

**Scrum Master Professional Certificate SMPC**

(JLPDLFFSHS-NZWBZCHV-YDYYQDRYDS)

**Scrum Developer Professional Certificate SDPC**

(CLRBPPFSPY-KTTSZGJV-XSXPRHXTRM)

## HABILIDADES

- **Gestión de TI:** Planificación estratégica, administración de recursos, gestión de equipos multidisciplinarios.
- **Desarrollo Tecnológico:** Implementación de soluciones escalables, integración de sistemas.
- **Metodologías Ágiles:** Scrum, DevOps.
- **Infraestructura y Nube:** AWS, Azure, configuración de servidores, DNS, Nginx.
- **Liderazgo y Comunicación:** Coordinación de equipos, resolución de conflictos, capacitación.
- **Ciberseguridad:** Seguridad de aplicaciones web, protección de datos.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### IT Manager en Grupo 4HG

(Enero 2023 – Actual)

#### Liderazgo Técnico y Desarrollo Tecnológico

- Dirección en el diseño e implementación de servicios REST para pagos referenciados e integración con STP, cumpliendo con estándares de calidad y eficiencia.
- Gestión de migraciones tecnológicas en plataformas como NetSuite y sitios web, asegurando continuidad operativa y mejoras en rendimiento.
- Supervisión de despliegues en producción, estableciendo prácticas de entrega continua y control de calidad.
- Administración de servidores en Azure, incluyendo configuración de Nginx y DNS, con enfoque en seguridad y disponibilidad.
- Optimización de procesos en Azure DevOps, habilitando una integración efectiva entre desarrollo y operaciones.
- Supervisión de proyectos web y mobile, incluyendo la publicación de apps en Google Play y App Store.

#### Gestión de Proyectos TI

- Dirección de proyectos tecnológicos con enfoque ágil (Scrum), utilizando herramientas como Azure DevOps para la planificación, ejecución y seguimiento de entregables.
- Coordinación de equipos interfuncionales de desarrollo, QA y operaciones, impulsando la colaboración y los resultados.
- Análisis de código y liderazgo en pruebas QA para asegurar la calidad del producto final.
- Documentación técnica estructurada para asegurar la mantenibilidad y claridad de los desarrollos implementados.

#### Soluciones Web y Plataformas

- Supervisión de desarrollo y migración de proyectos como:
- <https://www.bravoaire.com/>
- <https://ninos360.org.mx/>
- <https://grupo4hg.mx/>
- <https://www.eurotyres.mx/>
- <https://www.mihvac.mx/login>
- Mantenimiento y mejora continua en plataformas web, garantizando estabilidad, rendimiento y adaptabilidad.

## Implementación y Soporte de SAP Commissions

- Apoyo en la implementación de SAP Commissions para el cálculo de Venta No Repartida (VNR) en el departamento de panadería de CityClub y Soriana.
- Creación y gestión de nuevos usuarios en la plataforma SAP Commissions.
- Seguimiento y resolución de tickets relacionados con SAP Commissions, asegurando la operatividad y cumplimiento de procesos de compensación.

## Capacitación Corporativa y LMS

- Diseño e implementación del Plan Anual de Capacitación, alineado con la estrategia empresarial y el desarrollo del talento.
- Gestión de plataformas LMS como Moodle, OpenTec, Mindbox y Teachlr, promoviendo la formación digital y continua.
- Coordinación de comités de capacitación en patios operativos, garantizando cumplimiento normativo y mejores prácticas.
- Transformación de procesos operativos en programas formativos, con diseño de materiales didácticos interactivos y dinámicos.
- Desarrollo del canal de capacitación LMS con contenido innovador y experiencia centrada en el usuario.
- Administración avanzada de la plataforma SIRCE, incluyendo registro, seguimiento y cumplimiento de normativas DC-3 y DC-4.
- Análisis de KPIs de capacitación y gestión del tablero de indicadores para toma de decisiones estratégicas.

## Habilidades y Herramientas

- Gestión de Proyectos: Azure DevOps, Jira, Clarity
- Tecnologías: NetSuite, Salesforce APEX, Python, Java, Spring, Angular, .NET, PHP, AWS, Azure
- Bases de Datos: Oracle 11g, PL/SQL
- Front-end & UI: HTML5, CSS, Bootstrap, JavaScript, JSP
- Infraestructura y DevOps: Git, Azure, Splunk, Nginx
- Sistemas de Compensación: SAP Commissions
- LMS & Capacitación: Moodle, Mindbox, OpenTec, Teachlr, SIRCE
- Metodologías: Scrum, Gestión por KPIs, Sistemas de calidad

## IT Manager en Senter Logistics

(Agosto 2022 – Diciembre 2023)

### Liderazgo en Desarrollo e Integración de Servicios

- **Creación y Optimización de Servicios REST:** Dirigir la creación de nuevos servicios REST en plataformas como [Project44](#), garantizando un diseño eficiente y robusto.

- **Migración e Integración de Servicios:** Supervisar la integración de servicios existentes con plataformas como [Searates](#), asegurando continuidad operativa y mejora en los flujos de trabajo.
- **Centralización de APIs:** Liderar la creación de APIs centralizadas, como en [api.senter.mx](#), para optimizar integraciones y consolidar procesos tecnológicos.

## Gestión de Infraestructura y Rendimiento

- **Administración de Servidores y Dominios:** Supervisar la gestión de servidores en plataformas como Azure y Hostinger, garantizando alta disponibilidad y seguridad.
- **Optimización de Configuraciones en Nginx y DNS:** Planificar y supervisar ajustes en apuntamientos DNS y configuraciones en Nginx para maximizar el rendimiento.
- **Gestión de Microsoft 365:** Garantizar la integración eficiente de Microsoft 365 con los flujos operativos de la organización.
- **Seguimiento de Errores:** Implementar herramientas de monitoreo como [Sentry.io](#) para identificar y gestionar errores, reduciendo tiempos de inactividad.

## Gestión de Proyectos de Desarrollo

- **Desarrollo de Plataformas Web y Móviles:** Supervisar la creación de plataformas como [Voyager](#), [Senter](#), y [HRZ Logistics](#), alineando objetivos técnicos con estratégicos.
- **Aplicaciones Móviles:** Coordinar el desarrollo de aplicaciones Android e iOS, como la app de Voyager, utilizando tecnologías modernas como React Native.
- **Integraciones API:** Liderar la integración de APIs externas, como el software de facturación Alegria, y garantizar su correcto funcionamiento en el contexto operativo.
- **Envío Masivo de Correos:** Supervisar conexiones API con herramientas como SendGrid para implementar estrategias de comunicación efectivas.

## Gestión de Recursos Tecnológicos

- **Inventario de TI:** Implementar y mantener un inventario tecnológico mediante sistemas como Odoo, asegurando una gestión eficiente de recursos.
- **Bases de Datos y Desarrollo en Salesforce:** Liderar la gestión de bases de datos (MySQL) y coordinar el desarrollo en Salesforce con tecnologías como JAVA, APEX y SOQL.

## Optimización de Procesos Operativos

- **Documentación Personalizada:** Implementar y mantener sistemas de documentación centralizados, como [docs.senter.mx](#), para estandarizar procesos entre departamentos.
- **Gestión de Aplicaciones Internas:** Administrar plataformas internas como Front.io para optimizar flujos operativos y mejorar la experiencia del equipo.

- **Módulo de Tickets:** Liderar la implementación de módulos de tickets para seguimiento y resolución efectiva de solicitudes internas.

### Supervisión de Calidad y Escalabilidad

- **Garantizar Rendimiento y Capacidad de Respuesta:** Establecer métricas y estrategias para optimizar el rendimiento y la escalabilidad de las aplicaciones desarrolladas.
- **Despliegue en Producción:** Supervisar las entregas en producción, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad.

### Gestión y Soporte Técnico

- **Coordinación del Equipo Técnico:** Dirigir al equipo de TI, proporcionando soporte técnico y asegurando la resolución de problemas de manera oportuna.
- **Gestión de Microsoft 365 y Otros Sistemas:** Liderar la administración de herramientas clave, asegurando su integración con las operaciones diarias.

**Tecnologías:** APEX Salesforce, Python, Splunk Enterprise, Java 8, Maven, Spring MVC, JSP, Servicios Web, IBM WebSphere Application Server, Scrum, Jira, Clarity, Git, Oracle 11g, PL/SQL, JavaScript, AJAX, Servlets, JSP, Bootstrap, Jasper Reports, CSS, HTML 5, Git, AWS Cloud, Azure, Office 365, Front.

### Desarrollador Sr en Global Hitss

(Julio 2021 – Agosto 2022)

### Relación con el Cliente y Gestión de Requerimientos

- **Interacción Estratégica con el Cliente:** Actuar como enlace técnico principal con Afirme, asegurando una comprensión clara de las necesidades del cliente y traduciendo sus objetivos en soluciones técnicas efectivas.
- **Liderazgo en la Definición de Requerimientos:** Facilitar sesiones colaborativas para capturar requerimientos técnicos y funcionales, utilizando metodologías Scrum para priorizar tareas y establecer un roadmap técnico alineado con los objetivos del proyecto.

### Gestión de Proyectos y Metodologías Ágiles

- **Planificación y Gestión de Sprints:** Diseñar y supervisar sprints, asegurando que las historias de usuario, tareas y documentación estén claramente definidas y alineadas con las prioridades del cliente.
- **Implementación de Metodologías Corporativas:** Fomentar el uso de patrones de diseño y estándares corporativos para garantizar la consistencia, reutilización y sostenibilidad de las soluciones desarrolladas.
- **Mejora Continua:** Establecer indicadores clave de rendimiento (KPIs) para monitorear el progreso del proyecto y promover ajustes oportunos en el flujo de trabajo.

## Supervisión Técnica

- **Diseño y Creación de Servicios Web:** Liderar el diseño y desarrollo de Web Services (SOAP/REST), garantizando que cumplan con los requisitos de rendimiento, seguridad y escalabilidad.
- **Consumo e Integración de APIs:** Supervisar el consumo e integración de APIs, asegurando que las conexiones sean eficientes, seguras y estén correctamente documentadas.
- **Optimización de Servicios Existentes:** Coordinar la actualización y mejora de servicios existentes, garantizando compatibilidad con nuevas funcionalidades y estándares tecnológicos.

## Seguridad y Gobernanza

- **Gestión de Seguridad:** Implementar y supervisar estrategias de seguridad en aplicaciones web y consumo de APIs, asegurando el cumplimiento de normativas y mitigando riesgos potenciales.
- **Integración con App Connect Enterprise IBM:** Liderar la configuración y uso de App Connect Enterprise IBM para optimizar la comunicación entre sistemas y fortalecer la arquitectura empresarial.

## Documentación Técnica y Funcional

- **Producción de Documentación Completa:** Asegurar la generación de documentación funcional y técnica detallada para nuevos módulos y procesos, facilitando la transferencia de conocimiento y mantenimiento a largo plazo.
- **Estandarización de la Documentación:** Establecer plantillas y formatos consistentes para la documentación técnica, asegurando claridad y accesibilidad para todos los stakeholders.

## Desarrollo de Soluciones Bancarias

- **Gestión de Proyectos Clave:** Supervisar el desarrollo y despliegue de soluciones críticas como AfirmeNet - CreditsANE y PaymentsANE, garantizando su alineación con los objetivos del cliente y estándares bancarios.
- **Innovación Tecnológica:** Introducir tecnologías emergentes para mejorar las capacidades de las soluciones existentes, promoviendo la modernización y competitividad del sistema bancario.

## Liderazgo Técnico y Colaboración

- **Mentoría y Desarrollo de Equipo:** Actuar como mentor técnico para el equipo de desarrollo, promoviendo el aprendizaje continuo y asegurando que todos los miembros estén alineados con los objetivos del proyecto.
- **Coordinación Multidisciplinaria:** Colaborar con equipos de negocio, diseño y QA para garantizar una visión integral en el desarrollo de soluciones.

## Enfoque SCRUM y Colaboración Ágil

- **Familiaridad Práctica con SCRUM:** Utilizar principios ágiles para facilitar reuniones diarias, retrospectivas y planificación de sprints, promoviendo una colaboración eficiente y un enfoque centrado en la entrega incremental de valor.
- **Adaptación Flexible:** Ajustar prioridades y enfoques según los cambios en los requerimientos del cliente, manteniendo el enfoque en los entregables clave.

**Tecnologías:** Java, J2EE, Struts, Hibernate, Postman, Spring MVC, JSF + PrimeFaces, Ajax, SpringBoot, App Connect Enterprise IBM, SVN, SourceTree, IDE Eclipse, IntelliJ, NetBeans, Team, Scrum.

## Desarrollador Sr en IDS

(Febrero 2021 - Julio 2021)

### Relación Estratégica con el Cliente

- **Interacción Directa con BBVA:** Actuar como enlace técnico estratégico con BBVA, liderando la comunicación y garantizando que las soluciones técnicas cumplan con los objetivos de negocio y las expectativas del cliente.
- **Gestión de Requerimientos Técnicos y Funcionales:** Facilitar reuniones para comprender y documentar necesidades específicas del cliente, priorizando entregables críticos y estableciendo planes de acción claros.

### Análisis y Optimización de Reglas de Negocio

- **Revisión Estratégica de Reglas de Negocio:** Liderar el análisis de reglas de negocio, identificando áreas de mejora y proponiendo soluciones técnicas que optimicen la operación y reduzcan costos.
- **Automatización y Escalabilidad:** Proponer e implementar procesos automatizados para garantizar la consistencia y escalabilidad de las reglas de negocio a través de múltiples módulos.

### Desarrollo e Implementación de Nuevos Módulos

- **Creación de Módulos Administrativos:** Supervisar la definición, diseño y desarrollo de nuevos módulos administrativos, asegurando su integración con los sistemas existentes y su alineación con las políticas de BBVA.
- **Innovación en Funcionalidades:** Incorporar tecnologías modernas y prácticas de diseño eficientes para ofrecer soluciones robustas y adaptables.

### Gestión de Proyectos Globales

- **Implementación de Proyectos Multipaís ("Salto País"):** Liderar la expansión de soluciones técnicas hacia múltiples países, asegurando la localización adecuada, cumplimiento normativo y escalabilidad de los sistemas.
  - **Global Net Cash (GNC):** Coordinar el desarrollo e implementación de funcionalidades relacionadas con GNC, optimizando procesos de gestión de efectivo a nivel global.



## Seguridad y Gestión de Autenticación

- **Desarrollo y Mejora de Softoken:** Supervisar la creación y optimización del sistema de Softoken, garantizando altos estándares de seguridad y experiencia de usuario fluida.
- **Gestión de Seguridad:** Implementar mejores prácticas de seguridad para proteger datos sensibles y prevenir vulnerabilidades en todos los módulos desarrollados.

## Liderazgo Técnico y Estrategia

- **Supervisión Técnica Integral:** Dirigir las decisiones de arquitectura, asegurando que las soluciones técnicas sean escalables, sostenibles y alineadas con las necesidades del cliente.
- **Mentoría y Formación de Equipo:** Actuar como mentor para el equipo técnico, promoviendo el desarrollo de habilidades y garantizando la alineación con las mejores prácticas de la industria.
- **Colaboración Multidisciplinaria:** Trabajar de la mano con equipos de negocio, diseño y QA para garantizar una integración perfecta entre las áreas técnicas y funcionales.

## Gestión Ágil y Entregas

- **Metodologías Ágiles:** Implementar y supervisar el uso de metodologías ágiles como Scrum para asegurar entregas incrementales, priorización de tareas y flexibilidad ante cambios en los requerimientos.
- **Monitoreo y Mejora Continua:** Establecer KPIs y realizar análisis de desempeño de las soluciones implementadas para fomentar la mejora continua.

**Tecnologías:** J2EE, Eclipse Java EE IDE for Web Developers, Struts, Hibernate, Spring MVC, JavaServer Faces 2.0, Spring Framework, Spring Security, JPA 2.0, Quartz-2.1, ZK Framework 6.5, JDK 8, Wildfly Maven Plugin, Node JS (Versión 6.14.2), Angular CLI (Version 1.3.0), Visual Studio Code, SVN, Bitbucket, Git, SCRUM