

# **Sistema de Controle de Assistência Técnica (Django)**

## **Objetivo**

Desenvolver um sistema para gerenciar ordens de serviço em uma assistência técnica de computadores, notebooks e periféricos, com:

- ✓ Cadastro de clientes
- ✓ Emissão de ordens de serviço (com data/hora automática)
- ✓ Relatórios de serviços (apenas para gestores)
- ✓ Controle de usuários (admin pode criar/remover usuários)

## **Funcionalidades Principais**

### **1. Página Inicial**

- Menu com: Cadastro, Relatórios, Contato, Sobre

### **2. Cadastro (Acessível a usuários autorizados)**

- Clientes (CRUD: Criar, Ler, Editar, Excluir)
- Ordens de Serviço (Vinculadas a um cliente, data/hora automática)
- Usuários (Apenas admin pode cadastrar/gerenciar)

### **3. Relatórios (Apenas para gestores)**

- Relatório de serviços prestados
- Relatório de clientes cadastrados

### **4. Restrições**

- Ordem de serviço exige um cliente vinculado
- Data/hora gerada automaticamente na OS
- Apenas gestores têm acesso a relatórios e cadastro de usuários

### Requisitos Funcionais (Resumo)

Código	Descrição
RF 1	Configurar empresa e admin
RF 2	Gestão de usuários (admin)
RF 3	CRUD de clientes
RF 4	CRUD de ordens de serviço + impressão
RF 5	Emissão de relatórios (apenas admin)