

Nome da empresa: Casa Solução

É uma empresa de suporte técnico que presta atendimento ao público, oferecendo soluções em hardware e software para computadores, telefones e impressoras. Necessita de um sistema para controle de Ordens de Serviço.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema são "uma descrição dos serviços fornecidos pelo sistema e das restrições sob as quais ele opera. Esses requisitos desempenham um papel fundamental na definição do escopo do sistema e na garantia de que ele atenda às necessidades e expectativas dos usuários finais.

Requisitos funcionais (RF)

São "descrições das principais interações entre o usuário e o sistema". Eles especificam as funcionalidades que o sistema deve fornecer e as ações que ele deve ser capaz de realizar para atender às necessidades dos usuários. Esses requisitos definem o comportamento do sistema de forma clara e detalhada, fornecendo uma base para o desenvolvimento do software.

RF 1: Configurar a aplicação com os dados da Empresa

RF 1.1: Cadastrar usuário Administrador

RF 2: Gerir usuário

RF 2.1: Criar conta de usuário – Permitir que o administrador crie uma conta para usuários.

RF 2.2: Criar conta de administrador – Permitir que o administrador crie outras contas de administrador.

RF 2.3: Excluir conta de usuário – Permitir que o administrador exclua contas de usuários.

RF 3: Cadastrar Cliente

RF 3.2: Adicionar cliente – Permitir que o administrador ou usuário adicione um cliente.

RF 3.2: Alterar cliente – Permitir que o administrador ou usuário altere os dados de um cliente.

RF 3.3: Pesquisar cliente – Permitir que o administrador ou usuário consulte os dados de um cliente.

RF 3.4: Apagar cliente – Permitir que o administrador ou usuário delete os dados de um cliente.

RF 4: Cadastrar ordem de serviço

RF 4.1: Adicionar ordem de serviço – Permitir que o administrador ou usuário adicione uma ordem de serviço.

RF 4.2: Alterar ordem de serviço – Permitir que o administrador ou usuário edite uma ordem de serviço.

RF 4.3: Consultar ordem de serviço – Permitir que o administrador ou usuário consulte uma ordem de serviço.

RF 4.4: Apagar ordem de serviço – Permitir que o administrador ou usuário apague uma ordem de serviço.

RF 4.5: Imprimir relatório de ordem de serviço – Permitir que o administrador ou usuário imprima um relatório de ordem de serviço.

RF 5: Gerir relatório

RF 5.1: emitir o relatório de serviços – Permitir que o administrador emite um relatório de serviços.

RF 5.2: emitir o relatório de clientes – Permitir que o administrador emite um relatório de clientes.

Requisitos não funcionais (RNF)

Os Requisitos Não Funcionais (RNF) " representam os atributos de qualidade que o sistema deve possuir para atender aos critérios de desempenho, segurança, usabilidade e outros aspetos relevantes, mas que não estão diretamente relacionados às funcionalidades específicas do sistema" (Smith, 2022, p. 78). Eles são essenciais para garantir que o sistema atenda às expectativas dos usuários e às necessidades do ambiente operacional em que será implantado. Os seguintes requisitos não funcionais foram identificados:

RNF 1- Interface externa.

RNF 2- Usabilidade.

RNF 3- Desempenho.

RNF 4- Segurança.

RNF 5- Confiabilidade.

RNF 6- Disponibilidade.

RNF 7- Funcionalidade.

RNF 8- Confidencialidade.

RNF 9- Manutenção.

RNF 10- Portabilidade.