

# Gartner的企业信息管理EIM模型

转载

云上笛暮

于 2020-12-28 10:14:40 发布


633

收藏 1

版权

分类专栏:

IT战略与规划

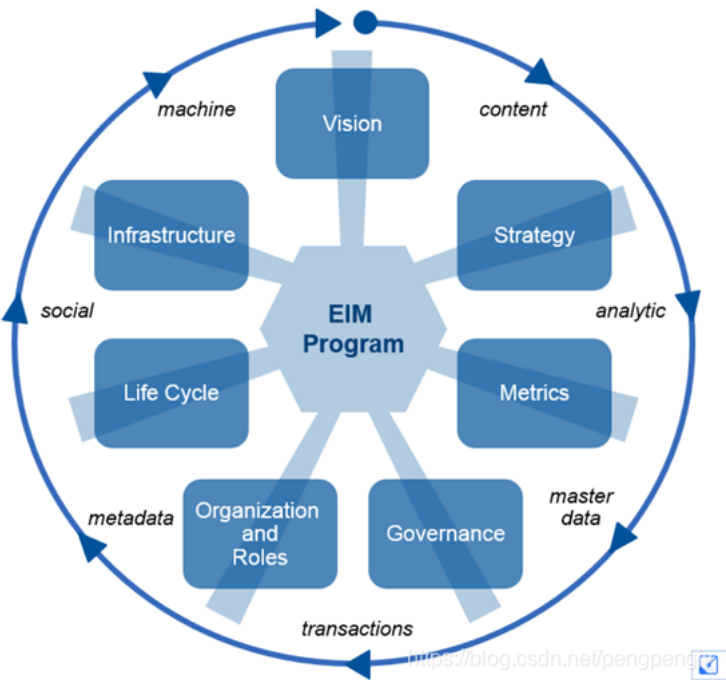
IT战略与规划 专栏收录该内容

2 订阅 14 篇文章

订阅专栏

你的浏览器目前处于缩放状态，页面可能会出现错位现象，建议100%大小显示。

Gartner的EIM模型由7部分构成，分别是：Vision（愿景），Strategy（战略），Metrics（指标），Governance（管控），Organization and Roles（组织和角色），Life Cycle（生命周期）、Infrastructure（基础设施）。



## Gartner 企业信息管理5阶段成熟度模型

为了帮助数据和分析领导者评估EIM计划的状态，制定 EIM的实现路径，Gartner针对 EIM模型中能力模块创建了一个五阶段成熟度模型。五个阶段的描述将使这些领导者能够确定其组织当下所处的级别。成熟度模型还可以指引组织在每个阶段应采取什么行动才能进入到下一个级别。

按照能力由低到高，Gartner的5阶段成熟度模型分别是：第1级意识级、第2级反应式级、第3级主动级、第4级托管级、第5级优化级。

级别1的组织通常在我们建议的组织中的较低10%。他们通常都知道关键问题和挑战，但缺乏预算，资源和/或领导才能使EIM取得任何有意义的进展。

级别2的组织约占我们遇到的组织的30%。它们通常以以应用程序为中心的被动模式运行，直到解决与信息相关的问题导致重大业务损失或缺乏竞争力，然后再解决这些问题。

级别3的组织，就信息相关能力而言，约占当今或多或少成为主流的组织的40%。他们在解决某些信息管理方面变得更加积极主动，并已开始将“企业”置于企业信息管理中。一些计划是可操作的且有效的，但是在计划和投资之间几乎没有杠杆作用或保持一致。

级别4的组织，在管理和利用两个以上计划中的信息方面 约占行业内明显领导者的15%。他们采用绝对管理的信息管理方法，程和技术进行企业级协调。

级别5的组织，仅占全球组织的5%以下。它们通常是因其卓越的EIM而经常被引用的模型组织，它们有功能强大的组织结构，顶尖人才，并且使用领先的体系结构。

Gartner EIM成熟度模型详细进阶路径

模型	第1级意识级	第2级反应级	第3级主动级	第4级管理级	第5级优化级
Vision（愿景）	企业内部普遍认为信息管理是一个严重问题。信息孤岛普遍存在，人们大量的时间花费在数据的拥有者和正确性上的争论，而没有探索统一管理的可能性。	IT开始正式制定信息可用性目标以实现业务运营需求。但组织文化、激励机制、领导力的缺乏阻碍了IT的进步。	跨系统跨功能的信息访问越来越多的成为业务运营的需要，用以提高对业务、客户和市场的响应能力。外部数据开始引入到企业管理之中，用以提升业务分析能力	信息被视为无缝共享企业绩效和创新的必不可少动力。客户和合作伙伴会影响信息愿景。信息资产在多个程序之间被链接和利用。公司开始信息化最佳实践的探索和培训	信息是业务战略和体系结构的核心组成部分。信息是公认的公司资产，竞争优势，变革源泉，甚至是产品本身。所有计划和投资都利用了不同层面的有价值的信息和数据。
Strategy（战略）	信息管理组织处于形成阶段，信息仅仅在特定应用程序中使用。信息被部门内部人员认可和依赖。	业务部门认识到信息的更广泛的价值，并希望跨职能项目中共享它。一个EIM组织应运而生，以建立和控制标准，并在减少费用的同时提高信息的可用性，但主要重点是技术。	任命信息科技的高管 CIO、CDO 等，制定企业范围的信息战略，资金投入和路线图。信息管理资源和技术开始汇集起来并在项目之间共享。战略的定义正在从静态的年度流程转变为更多更加积极的迭代调整。	资金充足且管理良好的信息程序满足了企业大部分业务需求，业务部门也参与其中。大多数组件和资源均已就绪并且可以正常运行。CIO、CDO办公室有权推动EIM愿景，以支持业务需求。	数据和分析领导者在企业战略中拥有发言权，因为信息被视为实际的企业资产。信息主要由其带来的价值来定义，而不是由其结构或其他特征来定义。主动满足业务信息需求和风险。信息策略考虑了组织的合作伙伴，供应商和客户的扩展生态系统。信息战略不再是一项单独的工作
Metrics（指标）	信息管理	简单的成本/收益模型证明了	以费作为		

你的浏览器目前处于缩放状态，页面可能会出现错位现象，建议100%大小显示。

	和交付的任何目标和措施都是主观的，很少跟踪。信息管理不是预算项目，优先级基于影响力和失败的风险	独立信息管理投资的合理性。优先级基于用户调查，从而最大程度地减少了每个信息管理程序的费用以及基础架构的性能/规模。非财务指标激增。	投入的衡量指标。IT项目与业务KPI没有紧密关联。数据分析局限于特定场景下的特定需求。	发、实施和结果反馈建立了各种量化指标。一些信息度量标准与业务计划相关，而业务案例也与之相关。出现了反馈信息报告价值和投资收益的反馈循环。	法，其中业务案例是一致且相互关联的。信息评估和收益（例如ROI）模型推动了对信息，技术和业务创新的投资。与信息相关的指标与业务价值指标相关。
Governance (管控)	除法律和行业法规要求的政策外，几乎没有任何官方政策可处理或使用大多数信息。临时的数据质量工作和缺乏数据定义导致数据信任度和使用率较低。	已经出现了主要用于信息孤岛的策略，用于信息管理和使用，但是并未受到监控，并且会定期对其进行规避。假定信息所有者，并且根据需要执行上游数据质量。	由权限有限的信息所有者和管理员制定和监视关键信息资产的使用。正式的数据质量/集成，元数据和MDM程序应运而生，但它们往往专注于业务数据或需要改进的业务成果的小部分。努力使跨越内容和结构化数据的各种数据的治理和管理保持一致。	企业信息治理组织正在发挥作用，并在所有IT和业务项目上保持主导地位。政策演变成一套完整的规范，这些规范可以很好地传达和执行。数据质量在很大程度上是自动化的。信息治理优先级基于业务需求，而不是IT需求。现在，信息安全和风险已链接到相同的信息治理流程。	企业信息治理被编码到自动化信息资产管理系统中。业务流程改进现在是信息治理的一部分。盘点了所有信息资产，包括外部资源。如今，数据质量已成为文化的一部分，信息管理员已成为信息拥护者，更多地致力于促进信息价值的产生。
Organization and Roles (组织和角色)	与信息有关的责任是在逐个应用程序和逐个项	出现了池化或集中式数据库管理员，数据管理员和数据建模资源，所有这些人员严格都是IT部门的一部分。IT部门还拥有商业智能分析师	正式的信息和内容管理组织在企业的IT和治理委员会以及管理机构内部得以实现。一个业务部雇用	CIO/CDO领导一个独立的企业信息服务组织时，EIM和分析转移到IT之外。专业角色变得很普遍。CDO下出现了	CDO在信息生命周期的大部分方面都进行监督并拥有权力和预算。该信息服务组织支持整个LOB-客户-合作伙伴-供应商信息生态系统。与数据相关的会议已变得以业

你的浏览器目前处于缩放状态，页面可能会出现错位现象，建议100%大小显示。

	目的基础上分配的。	和数据集成专家。业务用户主要从事与信息相关的活动，以解决问题，而不是进行前期设计和规划。	据科学家。项目是每次设置和配备一个人员的，但往往缺乏组织连续性或企业内部协同的计划。	于核心分析，数据建模，元数据和主数据。	管理功能可以开发并促进新的收入来源。
Life Cycle (生命周期)	不了解信息有自己的生命周期，数据是在系统孤岛中保存和维护的，IT会尽其所能按要集成数据。	数据集成可以有效地链接不同的数据，但是在各个信息系统孤岛上进行语义对齐和形成共享过程的工作很少。元数据管理主要是手动操作（例如，电子表格），并且始终专注于单个数据资产。技术效率被认为比共享数据的业务效率更重要。	信息流有详细记录，但没有维护。元数据标准，工具和程序应运而生。但是，企业元数据管理的尝试并不成功。仅某些信息治理策略被编码为过程。信息体系结构尚未形式化或嵌入EIM程序中。仍然没有用于信息处理或存档的企业政策或程序。	企业元数据管理和主数据管理是持续的计划，有助于协调和实现业务计划。在所有需要的程序和投资中共享语义上一致且重要的信息资产。信息架构师经常参与EIM，但对此类工作并不重要或没有足够的影响力。信息资产的报废程序仅适用于受行业法规约束的程序。信息不受任何给定业务应用程序的控制。	信息架构师嵌入在EIM程序中（以及其中的关键角色）。记录，实施和调整信息生命周期和元数据，并且理所当然地消除所有差异。新的信息使用建立在跨越信息生命周期的先前部署和记录的模型的基础上。信息生命周期被视为业务流程，而不是IT工作流或任务。跨关键信息生命周期路径衡量，监视和优化信息价值和治理。制定了基于价值，风险和合规性模型的可防御性处置信息资产的企业程序。
Infrastructure (基础设施)	信息管理，存储和处理能力几乎完全是针对特定应用的，从而导致战略性业务妥协灾难性故障。也表现为，工具和技术的的大量冗余以及大量的货架软件。	信息基础架构的局限性和问题的积累明显地抑制了业务绩效。信息孤岛限制了内部以及与业务合作伙伴和客户之间的业务互操作性。随着业务部门投资自己的工具来应对信息基础架构的弱点，IT支出开始“溢出”。没有企业数据仓库，但是有许多非托管数据提取。应用程序已集成，但语义不一致。	计划了信息基础架构，运营能力和费用，并支持已知的业务需求。有了维护工具和技术的清单。大多数技术采购决策都是独立于工具而不是解决方案而做出的。集成数据仓库的工作往往集中在构建单个分析数据结构上。	纯粹的集中式信息基础架构已被集成化、标准化、可扩展和IT支持的LOB环境所取代。对云存储和处理的某种使用可以改善费用管理和动态容量。开发了逻辑数据仓库和数据即服务体系结构。企业MDM，EMMI以及信息治理与管理解决方案得到了广泛的部署。信息管理解决方案而非工具是基础架构投资的核心。	信息基础架构具有动态弹性，严重依赖于云容量。大数据，高级分析，企业内容和协作决策系统在专用平台上执行。基础架构容量和组件在各个业务部门甚至某些生态系统合作伙伴之间共享。信息管理功能不再是解决方案或工具，而是基础架构投资的重点。

你的浏览器目前处于缩放状态，页面可能会出现错位现象，建议100%大小显示。