数据作为新型生产要素,是时代发展的重要标志。孙子曰:"善战者,求之于势"。本文 将讨论数据治理之形势,寻数据价值释放之根本,助力我国数字经济高质量发展。

# 做好数据生命周期管理 助力企业数据管理能力提升

#### ■ 中国软件评测中心 高雪峰 王芳

数据是推进企业数字化 转型、践行企业信息化战略 的基础,作为一种新型生产 要素,已经成为企业的重要 资产。然而,由于数据的整 个生存周期涉及到多个环 节,许多企业未能兼顾好所 有环节的数据管理,导致数 据存在分散杂乱、质量参差 不齐、死数据冷数据较多、不 够安全等问题,数据价值难 以充分释放。

为了帮助和指导企业加强数据管理能力、提升数据资产价值,在工信部信息技术发展司的指导下,《数据管理能力成熟度评估模型》(以下简称"DCMM")国家标准正式发布,中国电子信息行业联合会大力推进标准宣贯与应用。其中,数据生命周期作为DCMM中的一个重要能力域,

对完善数据资源体系、提升 数据质量、构建成熟的数据 管理能力起着重要的作用。 以下,笔者依据《中共中央 国务院关于构建更加完善的 要素市场化配置体制机制的 意见》《数据管理能力成熟度 评估模型》等政策标准,结合 过去工作经验,简要谈几点 对数据生命周期的认识。

#### 什么是数据生命周期?

根据 DCMM,数据生命周期(Data Lifecycle)是将原始数据转化为可用于行动的知识的一组过程。通俗来讲,数据生命周期涵盖数据从因被需要而创建到其失去商业价值或按规定要求被删除的整个过程。在 DCMM 中,数据生命周期能力域由四个能力项组成:数据需求、数据设计

和开发、数据运维、数据退役。

# 数据需求是数据价值释放的 起点

数据需求源于企业的生 产经营活动,是指企业对业 务运营、经营分析和战略决 策过程中产生和使用数据的 分类、含义、分布和流转的描 述。有价值的数据通常是在 企业的生产经营活动中根据 切实需要而产生的。以餐饮 企业为例,每天各类食材的 进货量、客流量、翻台率等, 都是企业日常运营所需的数 据,这些数据有助于管理者 在控制成本、管理时间、增加 收益等方面做出合理化决 策;而顾客的姓名、血型等 数据,对于餐饮企业来讲,当 前并不是所需的核心数据, 在这个场景中的应用价值不



高。因此,结合业务实际,挖 掘好生产经营中的数据需 求,明确哪些数据是切实所 需,对于企业筛选和利用有 价值的数据至关重要。

#### 数据开发和设计是其有效应 用的关键

数据设计和开发是指设 计和实施数据解决方案,提 供数据应用,持续满足数据 需求的过程。数据设计和开 发的过程离不开数据解决方 案。目前许多企业对数据开 发和设计的认识和重视程度 还不够,未能站在企业治理 的全局视角对数据解决方案 进行统筹设计和实施,以至 于无法满足日益增长的数据 应用需求。企业在数据设计 和开发的过程中,要运用系 统思维和全局思维,加强对 数据整合、交换、迁移等方面 的事前规划、事中复核和事 后检查,保障数据的完整性 和安全性,减少数据解决方 案中潜在的问题和缺陷,从 而最大化地满足数据的应用 需求。

# 数据运维是数据持续可用的 保障

数据运维是指围绕数据

采集、处理、存储等日常运行 及维护的过程,为数据应用 提供持续可用的数据内容。 在数据生命周期的不同阶 段,数据运维的要求、侧重点 和方式等有所不同。通常, 在数据生命周期初期,数据 的使用频率较高,需要各技 术工具的充分支撑来确保数 据内容的可用性;随着数据 的使用频率因其重要性的下 降而逐渐降低,数据运维重 在为各类数据提供不同级别 的、适当的可用性支持;当数 据将不再被使用时,需对数 据进行清理、归档。

基于此,数据运维应因 时制宜,在数据生命周期的 不同阶段各有侧重,才能保 障数据的持续、有效、安全应 用。

### 数据退役是数据阶段使命完 成的标志

数据退役是对历史数据 的管理,主要包括历史数据 的归档、迁移和销毁等。企 业在面对日益庞大的数据量 时,需要投入包括机房、软硬 件、人力、物力和时间在内的 巨大成本。在企业所拥有的 数据中,历史数据占据着一 定的比例。如果将历史数据

进行退役管理,则可以有效 减少系统资源浪费,从而降 低企业的拥有成本。多数情 况下,为了符合外部监管和 内部业务的要求和需求,需 要采用归档、迁移的方式来 保留历史数据,从而平衡数 据可用性和数据存储成本。 在归档时间达到一定期限, 当数据不再被需要且不再要 求被保留时,应根据规范的 流程、采用安全的方法,对数 据进行清除和销毁,从而直 接降低企业的数据拥有成 本。

#### 总结

企业数据能力管理是一 项综合性的工作。数据生命 周期是整个数据能力的根 基,更是制度体系与技术应 用相结合的系统性工作。企 业既要建立健全围绕数据需 求、数据开发和设计、数据运 维、数据退役四个方面的制 度体系,保证数据在整个生 存周期的价值释放:又要加 强技术应用与创新,保障数 据的安全、质量、鲜活度和应 用成效。做好数据生命周期 管理,为提升企业数据管理 能力、赋能综合竞争优势奠 定扎实基础。N