

Menú Principal

1. Política de Privacidad
2. Política de Compra
3. Política de Cancelaciones y Postergaciones de Eventos
4. Política de Pérdida, Deterioro, Daño o Robo de Boletos
5. Política de Correcciones y Errores en Pedidos y Compras
6. Condiciones de Uso
7. Términos y Condiciones para Tarjetas Prepagadas
8. Mensajes de Error
9. Asientos para Discapacitados
10. Sugerencias para Comprar Boletos



1.- Política de Privacidad.

Compra Tu Ticket.com; C.A. (en adelante, "**Compratuticket**"), tiene entre sus objetivos la convicción de proteger la información personal proporcionada por sus Usuarios (la "Información"). Por lo anterior, **Compratuticket** ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha Información en la medida de lo posible, los cuales pueden cambiar en cualquier momento, por lo que sugerimos consultarlos periódicamente.

1. Información Personal Solicitada

Compratuticket solicitará información de carácter personal a los Usuarios de los Servicios con el objeto de poder proporcionarles la mayor experiencia personalizada en el uso de los Servicios que **Compratuticket** proporciona, para hacer posible que nuestros anunciantes puedan llegar a grupos de audiencia adecuados, así como para generar bases de datos que **Compratuticket** utilizará para fines comerciales distintos. El tipo de Información que se solicita a los Usuarios de los Servicios incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, su nombre, dirección de correo electrónico (e-mail), domicilio, código postal, fecha de nacimiento, intereses personales, entre otros, no toda la Información que se solicite al Usuario al momento de registrarse a los Servicios de **Compratuticket** es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que **Compratuticket** considere conveniente y que así se le haga saber al Usuario al momento del registro.

Compratuticket solicitará dicha Información cuando considere sea oportuno o necesario como, por ejemplo, cuando el Usuario quiera participar en concursos o promociones patrocinadas por **Compratuticket** o por terceros, en las encuestas puestas en práctica para evaluar y/o proporcionar de manera más satisfactoria los Servicios, cuando los Usuarios quieran hacer una compra, etc. Los Usuarios de los Servicios deberán determinar libre y voluntariamente si desean proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que si el Usuario optara por no proporcionar Información obligatoria, dicho Usuario no podrá acceder a los servicios para los que se requiere dicha Información, sin embargo, dicho Usuario podrá tener acceso a todos los Servicios que no requieran dicha Información.

2. Privacidad

Compratuticket utiliza la tecnología más avanzada a su alcance para la protección de la Información proporcionada por los Usuarios de los Servicios. Esta tecnología encripta, codifica y previene la intercepción de la información suministrada por el Internet, incluyendo tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. **Compratuticket** contiene hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y herramientas de búsqueda en la World Wide Web que al ser oprimidos o utilizados por los Usuarios conllevan a otros portales o sitios de Internet propiedad de terceros. No obstante que en algunos casos estos sitios o portales de terceros se encuentran enmarcados con la barra de navegación o el link –botón (look & feel) definido para tales efectos por **Compratuticket**, la Información que el Usuario llegase a proporcionar a través de esos sitios o portales no se encuentra cubierta o contemplada por esta política de privacidad y su manejo o utilización no es responsabilidad de **Compratuticket**, por lo que recomendamos a nuestros Usuarios verificar las políticas de privacidad desplegadas o aplicables a estos sitios o portales de terceros.

Compratuticket podrá revelar la Información proporcionada por sus Usuarios a terceros, incluyendo patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios comerciales. **Compratuticket** también recolectará información que es derivada de los gustos, preferencias y en general de la utilización que hacen los Usuarios de los Servicios. Dicha información derivada, al igual que la Información personal que los Usuarios proporcionen, podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales, como lo es el proporcionar datos estadísticos (por ejemplo: 50% de nuestros Usuarios son mujeres) a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los Usuarios de acuerdo a sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercadeo, y otras actividades o promociones que **Compratuticket** considere apropiadas. **Compratuticket** también podrá revelar Información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: I) cumplir con procesos legales; II) cumplir con el Convenio del Usuario; III) responder reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros o; IV) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de **Compratuticket**, sus Usuarios y el público en general.

A pesar que **Compratuticket** utiliza la más alta tecnología para resguardar la Información que es proporcionada por los Usuarios, no existe un sistema completamente seguro que pueda proteger la Información de ser obtenida o interceptada, ilegalmente o sin autorización, por terceros. En consecuencia, **Compratuticket** no puede garantizar que la Información que los Usuarios proporcionen cuando hacen uso de los Servicios esté completamente protegida.

Compratuticket también se reserva el derecho de ceder la Información proporcionada por los Usuarios a cualquiera de sus filiales o subsidiarias, ya sea presentes o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro.

Responsabilidad sobre el uso de la Información Financiera; Utilizamos su información financiera para verificar que cumpla con los requisitos, para ayudarnos a realizar ventas y otras transacciones en este Sitio de manera eficiente, para entregar los bienes y servicios que ha solicitado, para inscribirlo en programas de descuento, reembolso y otros programas en los cuales usted elige participar y para llevar a cabo programas de gestión de calidad. En algunos casos podemos utilizar y consecuentemente podemos proporcionarle a proveedores de servicios, su información financiera para ayudarnos a realizar algunas de estas tareas. En tales casos, nosotros pedimos a los proveedores de servicios que establezcan acuerdos con nosotros en cuanto al manejo confidencial de su información. También, podemos proporcionar su información financiera a emisores de tarjetas de crédito, instituciones

financieras o procesadores de tarjetas de crédito para que procesen transacciones y para otros de sus propósitos. También podemos proporcionarle su información financiera a los organizadores de Eventos, principalmente con el propósito de facilitar recoger los boletos, resolver disputas y servicio al cliente en el lugar del evento y en la fecha del evento y podemos proporcionar su información financiera a aquellos Comerciantes que le están proporcionando bienes, servicios o reservaciones que usted compró u ordenó, o bien que están administrando las ofertas de los programas a los que ingresó en este Sitio (o que ingresó por medio de otro sitio después de hacer clic en un enlace de este Sitio que promovía tal oferta o programa).

Podríamos revelar información financiera específica cuando determinemos que tal revelación puede ser útil para cumplir con la ley, para cooperar con o buscar asistencia por parte de autoridades de seguridad pública o para proteger los intereses o seguridad de **Compratuticket** o de los otros visitantes al Sitio o usuarios de servicios o productos proporcionados por **Compratuticket** o para participar conjuntamente con otras entidades en actividades contra el fraude. También, su información financiera puede ser suministrada a terceros en el caso de una transferencia de propiedad o de bienes, o en un proceso de quiebra de **Compratuticket**.

Compratuticket no es responsable o de cualquier otra manera responsable legalmente de cualquier uso o divulgación de su información financiera por parte de un tercero con quien **Compratuticket** tenga permitido divulgar su información financiera bajo esta política de privacidad.

3. Uso de "cookies" y "direcciones de IP"

El servidor de datos de **Compratuticket** enviará datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora y nos permita identificar las computadoras utilizadas por los Usuarios al tener acceso a nuestro Portal, este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". mediante el uso de "cookies" o "direcciones de IP" **Compratuticket** puede ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios ya que nos permite, entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción, medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el Usuario visita. Mediante "cookies" o "direcciones de IP" no se identifica personalmente a los usuarios, pero sí a sus computadoras.

4. Información de Niños menores de 13 Años residentes en Norte, Centro y Sur América, en cualquier país o parte de sus territorios e inclusive en cualquier otro continente.

Compratuticket no recolecta Información proveniente de Usuarios menores de 13 años residentes en Norte, Centro y Sur América, en cualquier país o parte de sus territorios e inclusive en cualquier otro continente.

SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTACTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:

contacto@compratuticket.com.ve

2.- Política de Compra.

Tu experiencia al comprar debe ser lo más fácil y eficiente posible, por ello te invitamos a que leas éstas condiciones que son aplicables a tus pedidos realizados a través de este sitio Web.

Antes de hacer tu compra por favor revisa cuidadosamente el evento, sección, fecha y número de boletos solicitados.

- **Compratuticket** únicamente distribuye boletos de los eventos ofrecidos, por lo que no es responsable del contenido ni de los horarios de los mismos.
- **Compratuticket** te proporciona el mejor lugar disponible al momento de realizar la compra, de acuerdo al precio solicitado.
- Tu compra está sujeta a la autorización y verificación de tu transacción bancaria y por tanto, de los datos suministrados y confirmados por tu Banco.
- La dirección que nos proporcionaste en tu compra debe ser la misma donde te llega tu estado de cuenta.
- El límite de boletos es por persona. En caso de que se exceda el límite de boletos, tu orden será cancelada sin previo aviso.
- Cuando recibas tus boletos guárdalos en un lugar seguro, lejos del calor, humedad o de la luz solar.
- **Compratuticket** no realiza reposición de boletos si éstos han sido perdidos, robados o dañados, quedando éstos bajo la responsabilidad del cliente.
- No existen cambios, reembolsos ni cancelaciones y en caso de ser cancelado el evento los cargos por servicio y envío no serán reembolsables
- Cada boleto comprado a través de los Centros dispuestos por **Compratuticket** (Telefónicos o internet), estarán sujetos a un cargo por servicio adicional al precio del boleto, así como a un cargo por envío a domicilio o Físicos (entrega en Centros **Compratuticket** o Taquillas, además de otros sistemas de entrega (entrega en tu correo electrónico).

Todas nuestras confirmaciones de solicitudes, verificaciones y disponibilidades corresponden al correo electrónico, por tanto con cada compra debes tener en cuenta que:

1. Nosotros te enviaremos un correo automático de soporte por cada trámite realizado.
2. Entra a tu cuenta personal en **Compratuticket**
3. desde tu Historial de compras dale clic directo en el ícono de impresión que aparece al lado de cada tramitación o compra
4. Vas a necesitar Adobe Acrobat Reader 5.0 o una versión más avanzada. (Si no lo tienes, puedes descargarlo gratuitamente).
5. Recuerda llevar contigo tus Boucher impresos ya que sin estos no podrás ingresar al evento. Cada Boucher debe ser impreso una sola vez para permitir el acceso al evento. En caso que más de una impresión llegue al acceso el dispositivo dispuesto en la locación del evento (lectura del código de barras del boleto, confirmación de bases de dato manual u otro), alertará al personal del evento de que el boleto ya ha ingresado y al portador se le solicitará su identificación oficial o cualquier otro documento necesario para validar los instrumentos con los que realizó la compra de sus boletos.
6. Sujeto a la validación del banco sobre los datos que proporciona el cliente del domicilio donde recibe el estado de cuenta de su instrumento de pago con la que se realice el

pago. En caso de que el banco no valide estos datos, no se hará efectiva la compra y por tanto el acceso a los tickets solicitados por el comprador o sus pedidos

Si seleccionaste entrega por taquilla o Centros físicos autorizados, significa que recogerás tus boletos en nuestros Centros **Compratuticket** autorizados 24 horas después de realizada tu compra y **hasta 1 día antes del evento ó en la taquilla del inmueble el mismo día y hasta 1 hora antes del evento** (Este tiempo puede variar a solicitud del promotor). Los requisitos de entrega son los siguientes:

- Número de confirmación de compra.
- Identificación oficial (IFE, Cartilla, Pasaporte o Cédula Profesional).
- Presentar físicamente el comprobante original (depósito, transferencia o tarjeta de crédito) con la cuál se efectuó la compra de los boletos

Recuerda que los requisitos han sido implementados por tu seguridad como usuario de nuestro servicio, no los olvides ya que son indispensables para que se lleve a cabo la entrega de boletos. **NOTA IMPORTANTE:** Te recomendamos verificar la lista de Centros **Compratuticket** (puntos de entrega física de tickets) en la que podrás encontrar la información detallada de los lugares autorizados en donde puedes recoger tus boletos

Al seleccionar el servicio de '**Envío Certificado**' o '**Envío a Domicilio**', para llevar a cabo la entrega de boletos en tu domicilio u oficina, como medida de seguridad, es necesario que la persona que recibe (titular de la tarjeta o extra indicado en tu compra) presente: Número de confirmación de compra. Presentar identificación oficial (**IFE, Cartilla, Pasaporte o Cédula Profesional**). Entregar al mensajero copia de la identificación oficial del titular de la compra.

Sujeto a la validación del banco sobre los datos que proporciona el cliente del domicilio donde recibe el estado de cuenta del instrumento de pago con la que se realice el pago. En caso de que el banco no valide estos datos no se hará efectiva la compra y por tanto el acceso a los tickets solicitados por el comprador o sus pedidos

En caso de tener alguna duda por favor comunícate al departamento de servicio a clientes al (0295) 417.1640 y (0416) 695.4797 en la ciudad de Pampatar.

Al hacer uso del sistema **Compratuticket**, el cliente reconoce y acepta tener conocimiento de los términos y condiciones de dicho servicio, así como de todos y cada uno de los servicios adicionales ofrecidos por **Compratuticket**, contenidos en las páginas de Internet antes referidas, así como en los boletos emitidos por el Sistema de **Compratuticket** .

Compra Tu Ticket.com; C.A. (en adelante, "**Compratuticket**"), 2da Entrada de Jorge Coll, Avenida Virgen del Valle, Quinta #6, Pampatar Isla de Margarita – Venezuela.

3.- Política de Cancelaciones y Postergaciones de Eventos

Ocasionalmente, el promotor, equipo, banda/grupo o lugar cancela o pospone los eventos. Si esta situación se presentara, trataremos de comunicarnos contigo para informarte de los procedimientos de reembolso o intercambio para ese evento, según la decisión y bajo la absoluta responsabilidad del organizador, promotor, equipo, banda/grupo o locación responsable del evento. Para ver las instrucciones exactas de cualquier evento cancelado o

pospuesto, verifica por favor la información del evento en línea o pónete en contacto con nosotros.

Los cargos por servicio y envío no serán reembolsados.

Cuando **Compratuticket** emita un reembolso por un boleto si es que ello aplicare puesto que toda responsabilidad sobre los eventos incluida los reembolsos deben ser cubiertos por los organizadores, promotores, equipos, bandas/grupos o locación que produce el evento y en ningún caso y bajo ningún supuesto deberá ser **Compratuticket**, emitirá un reembolso por el valor nominal del boleto (o, si fue un boleto de descuento, entonces se reembolsará el precio pagado por el boleto). Bajo ninguna circunstancia se reembolsará el costo por entrega o cargos por servicio. Si se emite un reembolso, éste será emitido utilizando el mismo método de pago que fue utilizado para comprar los boletos. Si usaste una tarjeta de crédito para hacer la compra, entonces sólo esa tarjeta de crédito recibirá el crédito del reembolso. **Compratuticket** no será responsable por gastos de viaje u otros gastos que tu o cualquier otra persona incurra en relación con un evento que haya sido cancelado o pospuesto.

Si se cancela tu evento, por favor ponte en contacto con nosotros para recibir información acerca de cómo será manejada y asumida la responsabilidad por parte de organizadores, promotores, equipos, bandas/grupos o locación que produce el evento, entre otros detalles como recibir ese reembolso. En caso que el evento haya sido cambiado de localidad o reprogramado, el lugar o promotor establecerá los límites del reembolso. Pónete en contacto con nosotros y te proporcionaremos las instrucciones exactas recibidas por parte de los organizadores, promotores, equipos, bandas/grupos o locación que producen el evento.

Por favor, asegúrate de incluir / proporcionar el número de cuenta para que podamos agilizar tu reembolso, si éste es aplicable.

En caso de ser cancelado el evento los servicios ya entregados por parte de Compratuticket (cargo por servicio y cargo por envío) no serán reembolsados.

4.- Política de Pérdida, Deterioro, Daño o Robo de Boletos

Una vez que sean entregados los boletos, la responsabilidad de su cuidado recae en el poseedor de los boletos. **Compratuticket** no realiza reposición de tus boletos si éstos han sido perdidos, robados o dañados. Para evitar cualquier problema para acceder a algún evento te recomendamos lo siguiente:

- Cuando recibas tus boletos guárdalos en un lugar seguro, lejos del calor, humedad o de la luz solar.
- Usa **nuestros** sistemas para poder tener tus Bouchers en línea e imprimirlos cuando quieras.

No existen cambios, reembolsos ni cancelaciones de boleto. En caso de ser cancelado el evento los servicios ya entregados por parte de **Compratuticket** (cargo por servicio y cargo por envío) no serán reembolsados.

5.- Política de Correcciones y Errores en Pedidos y Compras

Una vez que hayas recibido tu número de confirmación, la información que has ingresado será procesada como se muestra en tu forma de pedido o como aparece en la información bancaria de Mis Pedidos. Si descubres que has cometido un error o que necesita hacer un cambio a tu información, por favor pónete en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente inmediatamente. El cambiar información en tu perfil de " **Compratuticket** " en el sitio **NO** afectará las compras realizadas previamente.

Aviso: Cuando te pongas en contacto con el Servicio al Cliente de **Compratuticket**, por favor ten a la mano el número de pedido y la información bancaria utilizada cuando realizaste la compra.

Si necesitas cambiar tu información, por favor pónete en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente tan pronto como te sea posible. Por favor, ten en cuenta que en todos los pedidos y ventas de boletos con **Compratuticket**, y como se te confirmó al momento de hacer la compra, no existen reembolsos, intercambios o cancelaciones.

6.- Condiciones de Uso

Bienvenido a **Compratuticket**. A continuación se describen las Condiciones de Uso (En adelante las "Condiciones") que rigen el uso del sitio Web de **Compratuticket.com** (en adelante, el "Sitio"). Al usar o visitar el Sitio, expresamente manifiestas tu conformidad y te obligas con los términos y condiciones de esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente y aplicable para el uso del Sitio. **Compratuticket**, se reserva el derecho a cambiar estas Condiciones en cualquier momento, las cuales aplicaran inmediatamente después de que hayan sido publicadas en el Sitio. Por favor, visite esta página del sitio regularmente. Si usted viola estas Condiciones, **Compratuticket** puede cancelar su uso de este Sitio, excluirlo para el uso en un futuro de operaciones que pretenda realizar en el en el Sitio, cancelar boletos que haya recibido a través del Sitio, cancelar su pedido de boletos, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

Uso Permitido.

En este acto manifiestas plenamente que conoces que únicamente estas autorizado a visitar, ver y consultar las páginas de este Sitio para tu propio uso, y que no deberás duplicar, descargar, publicar, modificar o distribuir de cualquier otra manera alterar el contenido de página, o del material contenido en este Sitio para ningún propósito distinto que no sea revisar eventos e información de publicidad, para uso personal, o para comprar boletos o mercancía a menos de que haya sido autorizado específicamente por **Compratuticket**. El contenido y software de este Sitio es propiedad de **Compratuticket** y/o sus proveedores y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales de derecho de

autor. Hemos publicado un aviso legal y varios títulos de crédito en las páginas del Sitio, estos no deberán ser removidos. Por favor, no elimines este aviso o estos créditos, o cualquier información adicional que venga incluida con los avisos y créditos.

Política de Compra de Boletos

Revisa por favor la Política de Venta, la cual registrará tu pedido o compra de cualquier boleto en el Sitio.

Veracidad y Exactitud de la Información que nos Proporcionas; Cumplimiento con las Leyes; Verificaciones y Autorizaciones

La venta de boletos a eventos de entretenimiento está regulada a nivel estatal (internacional, nacional, regional y municipal). Se te podrá pedir que proporciones cierta información cuando se involucre en ciertos procesos del Sitio. En este acto manifiestas y garantizas que toda la información que proporcionas es verdadera, completa y correcta, y que actualizarás toda la información a medida que cambie. También reconoces que cumplirás en todo momento con los términos, condiciones y leyes que rigen el presente servicio, Y manifiestas estar de ACUERDO EN LIBERAR A **Compratuticket** DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, DERIVADAS DE LAS FALTAS COMETIDAS POR TI EN CONTRA DE CUALQUIER LEY, NOSOTROS CUMPLIREMOS CON LAS AUTORIDADES QUE ASÍ LO REQUIERAN Y LES PODREMOS PROPORCIONAR TODA LA INFORMACIÓN QUE TU NOS HAYAS REMITIDO PARA AYUDAR EN CUALQUIER INVESTIGACIÓN O PROCESO QUE PUEDAN LLEVAR A CABO. Si no podemos verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información o boletos que nos proporciones durante cualquier proceso de inscripción, pedido, compra, publicación de boletos, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago o proceso de remesa, o cualquier otro proceso no mencionado aquí, o si no podemos verificar o autorizar tu tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces se te prohibirá el uso del Sitio.

Enlaces y Resultados de Búsqueda

El Sitio puede producir automáticamente resultados de búsqueda que tienen referencia o se enlazan a sitios de terceros a través de la Red Mundial World Wide Web. **Compratuticket** no tiene control sobre estos sitios o su contenido. **Compratuticket** no puede garantizar, representar o asegurar que el contenido de estos sitios sea exacto, legal y/o inofensivo. **Compratuticket** no patrocina el contenido de sitios de terceros, ni asegura que no contendrán virus o que no impactarán de cualquier otra manera su computadora. Al utilizar este Sitio para realizar búsquedas o para enlazarse a otro sitio, tu estas de acuerdo y entiendes que no podrás realizar ningún reclamo en contra de **Compratuticket** por cualquier daño o pérdida, cualquiera que sea, que resulte al usar el Sitio para obtener resultados de búsqueda o enlaces a otro sitio. Si tu tienes un problema con un enlace del Sitio, por favor envía un correo electrónico a contacto@compratuticket.com.ve

Uso Comercial

Ningún tablero de anuncios de este Sitio pueden ser usado por nuestros visitantes dentro de los términos establecidos por **Compratuticket** así como por la legislación de la materia por lo que nos reservamos el derecho a bloquearte el acceso a este Sitio o a otros servicios de

Compratuticket, o a cancelar un boleto o una orden de boletos en relación con cualquier persona que se cree ser, o que se cree que está actuando en conexión con cualquier persona que se crea que esté violando la ley o los términos establecidos por o los derechos de **Compratuticket**, o bien que ha ordenado un número de boletos que excede los límites establecidos. El violar cualquiera de las limitaciones o los términos de este Sitio será considerado como una violación de estos Términos.

Acceso e Interferencia

Acuerdas en que no utilizarás ningún robot, araña, aparato automático, o procesamiento manual para monitorear o copiar nuestras páginas Web o el contenido de éstas para otro propósito no autorizado sin previo permiso expresado por escrito. Acuerdas en que no utilizarás ningún tipo de aparato, software o rutina que interfiera con el funcionamiento adecuado del Sitio ni tratarás de interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio. Estas de acuerdo en que no tomarás ninguna forma de acción que imponga una gran carga irrazonable o desproporcionada en nuestra infraestructura. Acuerdas en que no accederás, recargarás o actualizarás un evento de transacción o las páginas de boletos, o realizarás cualquier otra solicitud de servidores transacciones, más de una vez durante cualquier intervalo de tres segundos. Acuerdas en que no copiarás, reproducirás, alterarás, modificarás, crearás trabajos derivativos, o mostrarás públicamente ningún contenido (con excepción de que sea para tu propio uso personal, y uso no comercial) del Sitio sin previo permiso expreso por escrito de **Compratuticket**.

Uso No Autorizado del Sitio

Cualquier uso ilegal o no autorizado de este sitio constituye una violación de estas Condiciones de Uso. El uso no autorizado de cualquier robot, araña o cualquier otro proceso automatizado en el sitio. Lo siguiente también representa violaciones de estas Condiciones de Uso: (a) que cualquier individuo que solicite de manera excesiva el uso de las páginas del sitio dentro del periodo de veinticuatro horas se entenderá como "Uso Ilegal"); o (b) el usar cualquier contraseña o código de acceso, sin importar si tal contraseña o código de acceso es único, para participar en una pre-venta o cualquier otro tipo de oferta en el Sitio si tu no eres el destinatario original de tal código de acceso o contraseña (por ejemplo: si tu no recibiste ese código de acceso o contraseña de **Compratuticket** o de algún club de admiradores o cualquier otra organización con la cual **Compratuticket** está trabajando conjuntamente para permitir dicha pre-venta u oferta).

Sospecha de violación de estas Condiciones de uso o de la ley; medidas cautelares, equitativas e indemnización de daños y perjuicios

Las violaciones de estas Condiciones de Uso, incluyendo el uso no autorizado del sitio, pueden ser investigadas y se pueden tomar las acciones legales necesarias, incluyendo más no limitándose acciones civiles, penales y cautelares. En este acto manifiestas tu conformidad que a la sola discreción de **Compratuticket**, y sin previo aviso, **Compratuticket** puede restringir tu acceso al Sitio, cancelar tu pedido de boletos o boletos adquiridos a través de tu pedido de boletos, cancelar su publicación de boletos, eliminar cualquier Contenido del Usuario no autorizado o ejercer cualquier otro recurso disponible, si **Compratuticket** tiene elementos o indicios que tu conducta o la conducta de cualquier tercero con la cual **Compratuticket** cree que actúas en común, o el Contenido de Usuario que usted

proporcionaste, son inconsistentes con los Términos establecidos en esta página o con la Legislación, o que violan los derechos de **Compratuticket**, de un usuario de **Compratuticket** o cualquier otro usuario del Sitio. En este acto manifiestas tu conformidad en que los daños monetarios pueden no proporcionar una solución suficiente para **Compratuticket** en cuanto a la violación de estos Términos y con el pago de daños y perjuicios o cualquier otra compensación equitativa de tales violaciones.

Acuerdas en que el Uso Ilegal del sitio, como se definió anteriormente, puede causar daños y perjuicios a **Compratuticket** que puede ocasionar entre otras cosas el impedimento de mantener una buena relación con los clientes, la pérdida de ventas y el aumento de los gastos involucrados en combatir el Uso. También estás de acuerdo en que los daños monetarios por el Uso ilegal del sitio son difíciles de averiguar y que comprobar los daños monetarios por Uso ilegal son costosos e inconvenientes de calcular. De acuerdo a esto, acuerdas que la indemnización por daños y perjuicios están justificados por el Uso abusivo. Por lo tanto, estás de acuerdo en que si tu o cualquier otra persona que actúe conjuntamente contigo sólo o de manera colectiva soliciten más de 1000 páginas del sitio en un periodo de veinticuatro horas, tu y aquellas personas que actúen contigo podrán ser solidariamente o separadamente responsables de liquidar los daños en la cantidad de cincuenta bolívares fuertes (Bs.F.50.00) por página solicitada cada vez que se haga una solicitud de página después de que se hayan realizado las primeras 1000 solicitudes de páginas durante un período de veinticuatro horas. También estás de acuerdo en que esta será la manera de medir los daños de cualquier Uso ilegal que se presentara antes de que esta estipulación en estas Condiciones de Uso entraran en vigor

Compratuticket no tiene la obligación de proporcionarte ningún tipo de reembolso si ejerce cualquiera de sus derechos o recursos si se determina que has violado estos Términos o cualquier otro derecho de **Compratuticket**. Además, nos reservamos el derecho, a nuestra propia discreción, de modificar, suspender o discontinuar cualquier parte de este Sitio en cualquier momento, con o sin previo aviso. También nos reservamos el derecho, a nuestra propia discreción, de imponer límites en ciertas funciones y servicios y en restringir el acceso a cualquier parte o a todo el Sitio sin previo aviso. Nosotros no tendremos ninguna responsabilidad legal hacia ti o hacia cualquier tercera parte por ningún reclamo o causa de acción que surja al ejercer los derechos anteriormente mencionados.

Privacidad

Creemos que tu privacidad y la privacidad de nuestros usuarios es muy importante. Estos Términos están sujetos a la Política de Privacidad, la cual es incorporada a la presente para su referencia. **Compratuticket** no es responsable o de cualquier otra manera responsable legalmente de cualquier uso o divulgación de su información de contacto, o información financiera, por parte de un tercero con quien **Compratuticket** tenga permitido divulgar su información de contacto bajo esta política de privacidad. No deberás colocar en el Sitio información personal que pueda ser utilizada para identificarte o ponerse en contacto contigo, incluyendo, más no limitándose a tu nombre, dirección de residencia o trabajo, números de teléfono o localizadores, direcciones de correo electrónico o cualquier otro tipo de información. Si "colocas" o "publicas" esta información, **Compratuticket** no puede prevenir que sea utilizada en una manera que viole estos Términos, la ley, o su privacidad personal o su seguridad. Al "colocar" o "publicar" dicha información en el Sitio, violas estos Términos.

Compratuticket no es responsable por ninguna pérdida de datos que surja por la operación del Sitio o por aplicar los Términos. Instamos a todos los usuarios a que mantengan su propia versión de respaldo de cualquier Contenido de Usuario o cualquier otro tipo de información que emitan al Sitio.

Política de Derechos de Autor

Nosotros determinaremos los privilegios de cualquier usuario que utilice este Sitio para transmitir ilegalmente cualquier material con derechos de autor sin previo consentimiento expreso de licencia, defensa válida o exención de uso justo para hacerlo. En particular, los usuarios que emitan Contenido de Usuario a este Sitio, ya sean artículos, imágenes, historias, software o cualquier otro material con derechos de autor; deben asegurarse que el Contenido de Usuario cargado no infringe ningún derecho de autor o cualquier otro derecho de terceros (incluyendo, más no limitándose a, marcas registradas, secretos comerciales, derechos de privacidad o publicidad). Después de ser notificados debidamente por el dueño de los derechos de autor o sus agentes, y después de que se reciba una confirmación a través de una orden de corte o por admisión por parte del usuario de que han utilizado este Sitio como un instrumento de infracción ilegal, entonces nosotros cancelaremos los derechos del usuario que ha infringido los derechos de autor para usar y/o acceder a este Sitio. También podremos, a nuestra propia discreción, decidir y cancelar los derechos del usuario para usar o acceder al Sitio antes de ese momento, si creemos que se ha llevado a cabo la infracción en cuestión.

Cláusula de Exención de Responsabilidades

Compratuticket NO SE OBLIGA A QUE EL SITIO ESTE LIBRE DE ERRORES, QUE NO TENDRÁ INTERRUPCIONES, O QUE PROPORCIONE RESULTADOS ESPECÍFICOS POR EL USO DEL SITIO O POR CUALQUIER CONTENIDO, BÚSQUEDA O ENLACE EN EL SITIO Y SUS CONTENIDOS SON ENTREGADOS "COMO ESTÁ" Y "COMO ESTÉ DISPONIBLE". **Compratuticket** NO PUEDE ASEGURAR QUE LOS ARCHIVOS QUE DESCARGE DEL SITIO ESTARÁN LIBRES DE VIRUS O DE CONTAMINACIÓN O DE CARACTERÍSTICAS DESTRUCTIVAS. **Compratuticket** SE LIBERA DE TODA RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS, **Compratuticket** NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUN DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DEL USO DE ESTE SITIO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS Y CONSECUENCIALES. **Compratuticket** NO GARANTIZA NINGÚ RESULTADO ESPECÍFICO DEL USO DE ESTE SITIO O EL USO DE LOS SERVICIOS DE **Compratuticket**.

Compratuticket SE LIBERA DE CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER HECHO, OMISIÓN Y CONDUCTA POR PARTE DE CUALQUIER USUARIO DE TERCEROS, USUARIO DE **Compratuticket**, PUBLICISTAS Y/O PATROCINADORES DEL SITIO, EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO DE **Compratuticket** O DE CUALQUIER OTRA FORMA RELACIONADA CON SU USO DEL SITIO Y/O DEL SERVICIO DE **Compratuticket**. **Compratuticket** NO ES RESPONSABLE POR LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, ACCIONES O FALTA DE ACCIÓN DE CUALQUIER LUGAR, ARTISTA, PROMOTOR O CUALQUIER TERCERO EN CONEXIÓN CON EL SITIO O AL QUE SE HA HECHO REFERENCIA EN EL SITIO.

Sin perjuicio de lo anteriormente mencionado, usted puede reportar la mala conducta de usuarios y/o publicistas de terceros, proveedores de servicios y/o productos a los que se hace referencia o que están incluidos en el Sitio de **Compratuticket** a la dirección contacto@compratuticket.com.ve **Compratuticket** puede investigar el reclamo y tomar la acción adecuada, a su plena discreción.

Límites de Responsabilidad

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA **Compratuticket** SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSECUENCIAL, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, O POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS U OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS, AUN CUANDO SE LE HAYA AVISADO A **Compratuticket** DE LAS POSIBILIDADES DE TALES DAÑOS.

Disputas

Si tienes una disputa y tu disputa involucra un evento (o el boleto de un evento) que está localizado en Venezuela, entonces la disputa será regida por las leyes y la jurisdicción de la Ciudad de Porlamar, Estado Nueva Esparta, renunciando en este acto de cualquier otro jurisdicción que pudiere corresponderle de conformidad a su domicilio presente o futuro

Indemnización

En este acto manifiestas de manera expresa que es tu voluntad el liberarnos de manera expresa de cualquier indemnización, liberando a **Compratuticket** y sus filiales, y a cada uno de los funcionarios, gerentes, agentes, empleados, contratistas y principales de las filiales de **Compratuticket** de cualquier responsabilidad de pérdida, obligación, reclamo o demanda, incluyendo los honorarios razonables de abogados, realizados por un tercero, debido a, o que surjan del uso de este Sitio, incluyendo también su uso del Sitio para proporcionar un enlace a otro Sitio o para cargar contenido o cualquier otra información al Sitio.

Marcas Registradas

Compratuticket.net y **Compratuticket** y sus diseños son marcas registradas de **Compratuticket**. Todos los derechos reservados.

7.- Términos y Condiciones para Tarjetas Prepagada

Redención

La Tarjeta Prepagada **Compratuticket** ("Tarjeta de Regalo") puede ser usada para compras en línea en www.compratuticket.net, o cualquier otro mecanismo que así disponga **Compratuticket**. La Tarjeta Prepagada no es redimible en taquilla, Revisa la lista de Centros físicos donde se pueden comprar y redimir las Tarjetas de Regalo **Compratuticket**.

Uso de la Tarjeta Prepagada Compratuticket

La Tarjeta Prepagada **Compratuticket** puede ser utilizada para la compra de boletos y muchos de los servicios asociados a estos, que se comercialicen a través de canales de **Compratuticket**, como son Internet o cualquier otro mecanismo diseñado a los efectos por la empresa.

Saldo de la Tarjeta Prepagada

El saldo de la Tarjeta Prepagada puede consultarse en línea en www.compratuticket.com.ve o por cualquier otro mecanismo diseñado por la empresa y anunciado oportunamente. Para hacer la consulta o redimir el saldo abonado a su favor, bien por internet o bien presentándose directamente en un Centro **Compratuticket**. Se debe contar a la mano el número de la Tarjeta Prepagada **Compratuticket** y el PIN.

Tarjetas Prepagada Robadas o Extraviadas

La Tarjeta Prepagada no es reemplazable en caso de robo o extravío.

Vigencia

La Tarjeta Prepagada tiene vigencia de 1 (un) año a partir de su compra.

No Válidas para Canje por Dinero en Efectivo.

Las Tarjetas Prepagadas **Compratuticket** no son reembolsables o canjeables por dinero en efectivo.

Restricciones de Uso

La Tarjeta Prepagada no es acumulable ni puede ser aplicada con cualesquier otras Tarjetas Prepagadas, promoción, certificados de regalo u otros cupones. La Tarjeta Prepagada no puede ser utilizada como tarjeta de débito o crédito. Las Tarjetas Prepagadas no pueden ser utilizadas en conexión con cualesquier actividad de mercadotecnia, publicidad o promocional sin el consentimiento previo y por escrito de **Compratuticket** y únicamente puede ser vendida a través de canales autorizados por **Compratuticket**. **Compratuticket** se reserva el derecho de limitar las unidades de Tarjetas Prepagadas adquiridas por cualquier persona o entidad. **Compratuticket** se reserva el derecho de cancelar una Tarjeta Prepagada si considera que la Tarjeta Prepagada fue obtenida a través de medios no autorizados o fraudulentos.

Recargo de Saldo

La tarjeta Prepagada **Compratuticket** se puede "recargar" (se puede agregar valor / saldo a la Tarjeta Prepagada).

Saldo No Utilizado o Insuficiente

Si la compra del tenedor de la Tarjeta Prepagada excede la cantidad del saldo de esa Tarjeta Prepagada, el tenedor de la Tarjeta Prepagada deberá pagar la diferencia utilizando otros medios (efectivo o pago con tarjeta de débito o crédito). El saldo no utilizado de la Tarjeta Prepagada no es transferible ni reembolsable.

Emisión y Legislación Aplicable

Esta Tarjeta Prepagada es emitida por Compra tu Ticket.com; C.A. (**Compratuticket**). Los Términos y Condiciones aplicables a esta Tarjeta Prepagada se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes y tribunales de la Ciudad de Porlamar, Estado Nueva Esparta.

Renuncia

Compratuticket no garantiza, de manera expresa ni implícita, con respecto a las Tarjetas Prepagadas, incluyendo sin limitación cualquier garantía expresa o implícita de comerciabilidad o utilidad para un uso determinado. En caso que el código de una Tarjeta Prepagada sea infuncional, el único recurso y nuestra única responsabilidad será el reemplazo de dicha Tarjeta Prepagada.

Controversias

Cualquier controversia relacionada con las Tarjetas Prepagadas **Compratuticket** deberá ser sometida a las leyes aplicables y vigentes y a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de Porlamar, Estado Nueva Esparta, excepto en caso de que se hubiese violado o hubiere declarado violación presente o futura de los derechos de propiedad intelectual de **Compratuticket**. **Compratuticket** podrá solicitar la reparación de los daños y perjuicios causados, sin perjuicio de las responsabilidades y sanciones legales previstas en el Código Penal vigente para el Estado Nueva Esparta, así como de la Ley de la Propiedad Intelectual.

Leyes y Regulaciones

El uso de la Tarjeta Prepagada está sujeto a las leyes y regulaciones vigentes y aplicables en la Ciudad de Porlamar, Estado Nueva Esparta.

Política de Privacidad

Las Tarjetas Prepagadas y su utilización en el sitio web www.compratuticket.net están sujetas a los Términos y Condiciones, así como a la Política de Privacidad.

Términos y Condiciones

El uso de la Tarjeta Prepagada constituye la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones. **Compratuticket** se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier tiempo a su discreción sin previo aviso.

8.- Mensajes de Error

En **Compratuticket** comprendemos lo incómodo que puede resultar los mensajes de error al momento de realizar una compra, en particular si estás buscando boletos para eventos con alta demanda. Es por ello que anexamos en la parte inferior algunas de las explicaciones y soluciones que existen para agilizar la adquisición de tus localidades; en caso que alguna de ellas no pueda ser resuelta, ponemos a tu disposición nuestro servicio de contáctanos y teléfono.

Proxy Servers

Algunos proveedores de internet, como Explorer, Chrome o Firefox por ejemplo, usan para sus usuarios el servicio denominado servicio de servidores proxy, los cuáles realizan una copia de los sitios más visitados tal como lo hace tu computadora, esto te permite tener un poco de velocidad, en caso de haber accedido a nuestro sitio previamente; sin embargo, en caso de querer realizar una compra, no es posible realizarla a menos que hayas accedido directamente a nuestro sitio; por favor consulta con tu administrador de red para solicitar esta modificación.

Transacción no activa

Este error se presenta cuando se interrumpe el proceso de transacción. Para permitir la igualdad de oportunidades de compra a todos nuestros usuarios, el sistema sólo permite realizar tu compra en un lapso no mayor a los 5 minutos, en caso de exceder de este tiempo, el sistema enviará un mensaje indicando que tu compra ya no está disponible.

Cuando recibes este mensaje de error, tu solicitud no llegó a nuestro sistema de boletaje.

Por favor, vuelve a emitir tu solicitud de boletos e intenta de nuevo.

Mucho tiempo de espera al momento de esperar tu confirmación

En ocasiones, una vez que realizas la compra, el sistema tarda un poco en enviar la confirmación de compra; nuestra conexión con el banco puede sufrir alguna caída por lapsos menores a un segundo, si casualmente tu compra se encuentra dentro de este lapso, el sistema no envía la confirmación ya que nunca recibe la autorización bancaria; en estos casos te recomendamos regresar a la pantalla anterior desde tu navegador y solicitar la compra.

Ha pasado Mucho Tiempo Desde que Recibimos tu Información

Este error se presenta cuando el sistema de boletaje libera tus asientos debido a que la transacción tomó mucho tiempo. Sólo cuentas con cinco minutos para comprar tus boletos después que **Compratuticket** le muestra los asientos que están disponibles.

Una conexión de Internet lenta puede ocasionar este error. Puedes intentar desconectarte y conectarte de nuevo a su proveedor de Internet para mejorar la velocidad.

Por favor, vuelve a emitir tu solicitud de boletos y completa el pedido en un periodo menor a cinco minutos.

Cookies y Gráficos

Para realizar una compra en **Compratuticket** es indispensable que aceptes cookies correspondientes en tu navegador

En caso de continuar con la duda, por favor contacta a nuestro departamento de Atención a Clientes.

9.- Asientos para Discapacitados

En algunos de los eventos se cuenta con asientos con diferentes rangos de precios disponibles para nuestros clientes con capacidades especiales.



Cuando ordenes boletos en línea, haz clic en el icono de "Observaciones" en la página de compra y se te proporcionará información de cómo proceder para comprar tus boletos para discapacitados.

10.- Sugerencias para Comprar Boletos

Disponibilidad de boletos

Sólo en algunas ocasiones los boletos se encuentra agotados en todos los canales de venta, pero debido a las ampliaciones en el aforo, existe la posibilidad de adquirir localidades de un evento que parecía agotado. En este momento es cuando tienes la oportunidad de adquirir las localidades que quieras, por ello te recomendamos que cuando un evento aparezca agotado, continúes visitando la página y verificar si por casualidad existe liberación de boletos. (Esto se da principalmente acercándose la fecha del evento).

Recuerda que esto no sucede siempre, por lo que es importante que adquieras tus boletos lo antes posible, para asegurar tu lugar.

Prepárate cuando un evento demandado salga a la venta

No olvides tener tus datos personales y tus formas o vías de pago a la mano para poder brindarte un mejor servicio.

A su vez te sugerimos visitar la página de políticas para conocer los lineamientos al comprar por internet; recuerda que es indispensable tenerlas en mente.

Inicios de venta

Te sugerimos estar pendiente de la página **Compratuticket** para que puedas estar informado a diario de los eventos, como sabrás, los inicios de venta dependen de el promotor, sin embargo generalmente estos se llevan a cabo de lunes a viernes después de las 11:00 hrs. En caso de eventos muy demandados, los inicios de venta son un poco más temprano.

Gráficos y Cookies

Antes de realizar la compra te sugerimos habilitar tanto la forma gráfica así como aceptar cookies en tu navegador, en caso de no saber cómo hacerlo te sugerimos visitar la página de Listado de Errores.

Evita que tus boletos sean liberados

Por favor utiliza sólo una ventana de navegador a la vez (en la misma computadora) para retener tus boletos. Si abres un navegador nuevo y ordenas un juego diferente de boletos, los boletos retenidos en el navegador previo serán liberados a la venta a otros clientes. Esto nos ayuda a prevenir intentos de uso de programas automatizados para bloquear a otros clientes de que obtengan boletos.

Finaliza tu Compra Rápidamente

Puedes ingresar en **Compratuticket** y al proporcionar tu información bancaria, agilizarás tu compra y así obtener los boletos que desees. También podrá inscribirse para recibir Boletines y Alertas de Boletos (Entérate) sobre eventos futuros.

¿Dónde puedo comprar boletos?

Compratuticket vende boletos en línea, además de por otros mecanismos, en diferentes localidades de tiendas y en taquillas. Aunque las diferentes localidades de tiendas y taquillas sólo pueden vender boletos para una región en particular; por lo general, todos los puntos de distribución tienen acceso al mismo inventario regional de boletos.

Ventajas por internet

Compratuticket te permite adquirir localidades aún estando fuera de la ciudad del evento, para que en tu regreso puedas disfrutar del evento que desees. Es importante que estés seguro de poder cumplir con los requisitos necesarios.