

REPORTE DETALLADO – RECHAZOS TRABAJADOS POR YOSDELVIS

■ Desinterés total / Corta comunicación (6 casos)

Ejemplos: 324218, 326718, 360197

Defensa: Se ofrecieron explicaciones y opciones. Cliente corta o no escucha.

Motivo: Rechazo emocional o desinterés firme.

■ Rechazo económico (2 casos)

Ejemplos: 333970, 356596

Defensa: Se ofreció descuento o menos unidades.

Motivo: Cliente interesado pero sin capacidad económica.

■ Motivo médico (3 casos)

Ejemplos: 328529, 332077, 369774

Defensa: Se ofreció posponer. Cliente sin capacidad de coordinar.

Motivo: Salud legítima.

■ Desconfianza o mala experiencia (2 casos)

Ejemplos: 357051, 349261

Defensa: Se aclararon beneficios. Cliente insiste en malas referencias.

Motivo: Confianza rota o desconfianza previa.

■ No reconoce el pedido (1 caso)

Ejemplo: 336298

Defensa: Se validaron datos, sin éxito.

Motivo: Confusión o evasión.

■ Cancelación directa (2 casos)

Ejemplos: 354356, 368591

Defensa: Pedido ya cancelado antes del seguimiento.

Motivo: Falta de coordinación interna.

■ Ausente por viaje / sin disponibilidad (3 casos)

Ejemplos: 360406, 374665, 369739

Defensa: Se ofrecieron alternativas, sin éxito.

Motivo: Cliente no puede recibir ni sabe cuándo podrá.

■ Situación personal crítica (1 caso)

Ejemplo: 369674

Defensa: Se ofreció esperar.

Motivo: Emergencia familiar o emocional.