KUESIONER KEPUASAN PENUMPANG

Mohon Untuk Kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut ini untuk mengetahui sejauhmana pelayanan publik di Terminal Terpadu Pulo Gebang Jakarta Timur

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : |  |
| Usia | : | Tahun |
| Jenis Kelamin | : |  |
| Pendidikan Terakhir | : |  |
| Frekuensi Penggunaan Bus AKAP dalam Setahun | : | Kali |

Berikan Tanda centang **√** pada kolom yang dianggap paling sesuai.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| Pelayanan Publik | | | | | |
| 1 | Bagaimana Anda menilai kebersihan fasilitas di Terminal Pulo Gebang? |  |  |  |  |
| 2 | Bagaimana kejelasan petunjuk arah (signage) di terminal? |  |  |  |  |
| 3 | Seberapa cepat pelayanan yang diberikan oleh petugas terminal (seperti pembelian tiket, informasi, dan bantuan)? |  |  |  |  |
| 4 | Apakah fasilitas umum di Terminal Pulo Gebang (toilet, ruang tunggu, tempat ibadah) memadai dan nyaman? |  |  |  |  |
| 5 | Apakah fasilitas bagi penyandang disabilitas sudah cukup memadai di terminal? |  |  |  |  |

\*Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, saya ucapkan terima kasih