**FORMULIR PERMINTAAN SURAT PENELITIAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama Mahasiswa | **:** | Poltak Hasugian |
| NPM | **:** | 2021010010 |
| Semester/Thn Akademik | **:** | 7/2024-2025 |
| No Telp/HP | **:** | 08978109784 |
| Bagian yang dituju | **:** | Kepala Unit Pengelola Bapak Emanuel Kristanto |
| Nama Instansi /Perusahaan | **:** | Unit Pengelola Terminal Terpadu Pulo Gebang Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta |
| Alamat Instansi/Perusahaan | **:** | Jl. Sejajar Sisi Tol Timur KM.2 Pulo Gebang, Cakung Kota Jakarta Timur |
| Judul Penelitian | **:** | Analisa Sistem Informasi Manajemen dan Pelayanan Publik Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) di Terminal Terpadu Pulo Gebang. |
| Tujuan Penelitian | **:** | Untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Penumpang Bus AKAP di Terminal Terpadu Pulo Gebang |
| Data yang diambil | **:** | 1. Data Terminal 2. Data FAsilitas Terminal 3. Data Standar Pelayanan Minimal |
| Dosen Pembimbing | **:** | Vonny Novera,SE, MM |

Jakarta, 04 November 2024

Mengetahui Pemohon

Kepala Unit Belajar Menteng

**(Ahmad Fauzan Fadlan, SE. MM.) (Poltak Hasugian)**