

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**DHARMA BUMIPUTERA**

**J A K A R T A**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN**

**S K R I P S I**

**ANALISIS PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN PELAYANAN PUBLIK TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG BUS ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP) DI TERMINAL TERPADU PULO GEBANG**

**Oleh**

**Nama : Poltak Hasugian**

**N I M : 2021010010**

**Program Studi : Manajemen**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Tahun 2024**