SC

四川省卫生信息团体标准

SCTT/T 001-2021

四川省智慧诊所信息系统基本功能规范

（V1.0）

2020-12-XX发布 2020-12-XX实施

**四川省卫生健康委员会** 发 布

**目 录**

[一、 范围 - 4 -](#_Toc1836859862)

[二、 术语和定义 - 4 -](#_Toc2026275009)

[三、 系统功能构成 - 4 -](#_Toc808402137)

[四、 功能要求 - 4 -](#_Toc1833165637)

[4.1 基本业务功能 - 4 -](#_Toc66977550)

[4.1.1 门诊 - 4 -](#_Toc410251822)

[4.1.2 收费 - 5 -](#_Toc1679865484)

[4.1.3 药房 - 6 -](#_Toc531682479)

[4.1.4 库存 - 6 -](#_Toc307969386)

[4.2 扩展业务功能 - 7 -](#_Toc605881232)

[4.2.1 挂号预约 - 7 -](#_Toc1825895797)

[4.2.2 检验 - 7 -](#_Toc289344549)

[4.2.3 执行站 - 7 -](#_Toc1110858235)

[4.2.4 线上诊所 - 7 -](#_Toc2119012274)

[4.2.5 双向转诊服务 - 8 -](#_Toc370487270)

[4.2.6 家庭医生签约服务 - 8 -](#_Toc1224454237)

[4.2.7 居民健康档案管理服务 - 8 -](#_Toc66572058)

[4.2.8 随访服务 - 9 -](#_Toc37598719)

[4.2.9 移动端功能 - 9 -](#_Toc561478015)

[4.3 系统管理功能 - 9 -](#_Toc717853187)

[4.3.1 诊所管理 - 9 -](#_Toc395385063)

[4.3.2 用户管理 - 10 -](#_Toc922350023)

[4.3.3 诊疗项目管理 - 10 -](#_Toc1399872515)

[4.3.4 统计 - 10 -](#_Toc1974006720)

[五、 系统总体要求 - 11 -](#_Toc656080537)

[5.1 可操作性 - 11 -](#_Toc1564541661)

[5.2 安全性 - 11 -](#_Toc1461922559)

[5.3 可靠性 - 11 -](#_Toc1172043786)

[5.4 可扩展性 - 12 -](#_Toc1819901018)

[5.5 开放性和兼容性 - 12 -](#_Toc466825305)

**前 言**

诊所属于基层医疗卫生机构，《卫生统计调查制度》明确规定基层医疗卫生机构包括社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院、村卫生室、诊所（医务室）等。

诊所有普通诊所、中医诊所、中西医结合诊所、口腔诊所、民族医诊所等。依据国家卫健委《关于开展促进诊所发展试点的意见》和《医疗诊所基本配置标准》对诊所配置标准规定,诊所信息化范围、规模和要求应满足上述政策和制度要求。

为促进全省各类诊所信息化发展进程，根据《全国基层医疗卫生机构信息化建设标准与规范》和《基层医疗卫生信息系统基本功能规范（2019）》，并参考《四川省智慧医院评审指标体系（2019）》，编制《四川智慧诊所信息系统基本功能规范》（简称《规范》）。

针对四川诊所信息化建设和应用现状和国家对诊所信息化发展要求，本《规范》主要选取和继承了国家卫健委2019年下发的《基层医疗卫生机构信息化建设标准与规范》中适用于诊所的部分，此外，还根据四川实际情况增加了部分内容，以便更能满足四川实际情况。

为不断提高诊所业务和管理信息化应用水平，本《规范》将诊所信息化建设和应用分为1-3个等级，并明确了各等级具体内容。

本《规范》是四川智慧诊所信息系统建设的技术文件，可作为对诊所信息系统和诊所信息化应用水平进行评价的依据。

编制单位：四川省卫生健康信息中心、四川九阵科技股份有限公司、四川省电子病历工程技术研究中心、成都字节流科技有限公司、XXXXXX公司、XXXXX、XXXXXX、XXXXX、XXXXXX、XXXXX、XXXXXX。

参编人员：XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX、XXX。

四川省卫生信息学会 卫生信息标准委员会

# 范围

本标准适用于诊所、门诊部、卫生站、医务室等基层医疗机构卫生信息系统及其各功能单元的定义、适用范围以及功能要求。

# 术语和定义

以下术语和定义适用于本文件。

* **诊所：**

诊所是为患者提供门诊诊断和治疗的医疗机构，不设住院病床（产床），主要提供常见病和多发病的诊疗服务。

* **双向转诊：**

国家推行的“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上级联动”的诊疗制度。双向转诊即根据患者病情需要而进行的上下级医院间、专科医院间或综合医院与专科医院间的转院诊治的过程。

* **家庭医生签约服务：**

家庭医生团队与所在社区居民或村民签订基本医疗和基本公共卫生服务协议后，向居民提供连续基本医疗卫生服务的过程。

# 系统功能构成

智慧诊所信息系统包含基本业务功能、扩展业务功能和系统管理功能。其中基本业务功能包括门诊、收费、药房、库存等4类；扩展业务功能包括挂号预约、检验、执行站、线上诊所、双向转诊服务、家庭医生签约服务、居民健康档案管理服务、随访服务、移动端功能等9类，有条件的诊所可选择其中部分或全部功能；系统管理功能包括诊所管理、用户管理、诊疗项目管理、统计等4类。

# 功能要求

## 基本业务功能

### 门诊

#### 概述

适用于诊所医生书写电子病历、出具诊断意见、开具电子处方。

#### 必需的功能

* **电子病历：**支持门诊病历书写，包括主诉、现病史、既往史、过敏史、体格检查、诊断等信息新增、删除、修改、查询、打印等功能。
* **电子处方：**支持中西药处方的新增、删除、修改、查询、打印等功能，支持开具输液医嘱、皮试医嘱，支持对输液药品进行分组和取消分组。
* **诊疗项目：**支持检查检验、治疗理疗等诊疗项目新增、删除、修改、查询、打印等功能。
* **数据安全：**具备保障电子病历、电子处方数据安全的制度和措施，有数据备份机制。当系统更新、升级时，应当确保原有数据的继承与使用。
* **数据有效性：**保障数据有效性，提供电子病历、电子处方数据长期管理和即时访问的功能。
* **信息共享：**提供信息共享的功能，支持转诊患者基本信息的查看，包括患者历史就诊的病历和处方信息、转诊记录等。

#### 推荐的功能

* **自定义病历格式：**支持按西医、中医、口腔、专科等不同诊所类型设置不同的病历格式。
* **病历模板：**支持病历模板的新增、删除、修改、查询、引用等功能。
* **处方模板：**支持处方模板的新增、删除、修改、查询、引用等功能，系统内置中医经方验方，医生开具电子处方时方便参考引用。
* **智能审方：**支持针对处方的规范性和适宜性，系统能有效进行审方，保障处方书写完整规范、医师签名清晰明确、药品剂量/规格/用法/用量准确清楚，具备合理用药提醒、药物适应症提醒、配伍禁忌提醒等功能。
* **影像图片：**支持影像图片上传、删除、查询、打印等功能。
* **检验报告：**支持查看患者检验报告。

### 收费

#### 概述

适用于收费员划价收费，打印收费凭据。

#### 必需的功能

* **收费结算：**门诊自动划价，收费结算，支持现金、移动支付、医保卡支付等多种支付方式。
* **对接医保：**与医保系统对接，支持医保实时结算。
* **打印收费单据：**支持收费后打印收费单据。
* **退费：**支持收费后退费。

#### 推荐的功能

* **零售收费：**支持诊所零售收费（OTC药品、检查治疗项目收费等）。
* **组合支付：**支持在一次收费过程中，多种支付方式组合支付。
* **自动折扣：**支持按折扣活动或患者不同会员级别自动计算折扣优惠。

### 药房

#### 概述

适用于药剂师根据处方和收费单，核对药品并完成发药、打印发药单据。

#### 必需的功能

* **发药：**支持发药并扣减药品库存。
* **打印发药单据：**支持发药后打印发药单据。

#### 推荐的功能

* **打印用药标签：**支持打印患者标签和用药标签。
* **退药：**支持发药后退药。

### 库存

#### 概述

适用于库存工作人员完成药品、物资建档以及日常入库、出库、盘点等功能操作。

#### 必需的功能

* **建档：**支持药品、物资新增、删除、修改、查看等功能。
* **入库：**支持药品、物资入库、入库单修改、查询、打印等功能。
* **出库：**支持药品、物资出库、出库单修改、查询、打印等功能。
* **盘点：**支持药品、物资盘点、盘点单查询、打印等功能。
* **供应商管理：**支持供应商新增、删除、修改、查看等功能。

#### 推荐的功能

* **智能预警：**支持药品的库存预警、效期预警、毛利异常等智能提醒。
* **供应商结算：**支持诊所与供应商的结算申请和结算审核等功能。

## 扩展业务功能

### 挂号预约

#### 概述

适用于诊所前台工作人员登记患者信息，完成挂号预约。

#### 基本功能

* **挂号预约：**录入患者基本信息（姓名、性别、年龄、联系电话、家庭住址等），选择挂号医生和就诊时间，完成挂号或预约。
* **查询：**提供患者挂号信息查询。
* **打印：**提供挂号单打印功能。
* **退号：**提供挂号后退号功能。
* **排班管理：**支持医生排班的新增、删除、修改、查询等功能。

### 检验

#### 概述

适用于检验科医生输入检验报告，或对接检验设备自动生成检验报告。

#### 基本功能

* **检验报告：**支持新增、删除、修改、查看、打印检验报告。
* **设备对接：**支持对接常见检验设备，实时传输检验报告。

### 执行站

#### 概述

适用于护士、理疗师查看患者诊疗项目并进行执行划扣。

#### 基本功能

* **查看：**支持查看患者的医嘱执行情况。
* **执行：**支持对未执行的诊疗项目进行执行划扣。

### 线上诊所

#### 概述

适用于有线上经营能力的诊所，通过微信公众号为患者提供在线预约、在线咨询等服务。

#### 基本功能

* **微信预约：**通过诊所微信公众号提供医生预约挂号服务。
* **在线咨询：**通过诊所微信公众号提供医生在线咨询服务。
* **就诊报告：**患者可通过诊所微信公众号查看历史就诊报告。

### 双向转诊服务

#### 概述

适用于诊所与医院间的双向沟通，诊所提交转诊申请，发送转诊信息，同时也可接收上级医院的转回患者。

#### 基本功能

* **预约转诊：**诊所为患者预约转诊。
* **转诊申请：**为患者提交转诊申请，提交转诊单，向上级医院发送转诊信息。
* **患者转回：**接受上级医院的转回患者，可查看医院的诊疗建议，接收转回信息并发送回执。

### 家庭医生签约服务

#### 概述

适用于完成上级机构下达或签约辖区内常住居民家庭医生签约服务信息化。

#### 基本功能

* **家庭医生签约：**具备家庭医生签约、续约、解约、转约、服务评价等服务功能。
* **服务履约记录：**支持记录和查询家庭医生签约服务履约计划、任务分配、服务预约和通知、服务记录、服务完成情况。
* **移动终端支持：**支持用移动终端完成家庭医生签约服务和服务履约情况记录。

### 居民健康档案管理服务

#### 概述

适用于完成上级机构下达或签约辖区内常住居民健康档案管理服务信息化。

#### 基本功能

* **健康档案录入：**支持录入居民健康档案基本信息，体检、随访等健康管理信息。
* **全面信息管理：**支持录入诊所外就诊、处方、检查、检验等与健康档案有关的信息。
* **档案管理：**具备健康档案基本信息修改、档案查询、档案更新、档案删除、档案迁移、档案查重、档案合并、死亡注销、档案增减等功能。
* **跨区域管理：**支持查阅跨机构、跨区域的诊疗信息，完成档案归档或合并（系统接入直接上级区域平台条件下）。

### 随访服务

#### 概述

适用于上级机构下达或签约的常住居民提供以下慢病患者随访服务信息化。

#### 基本功能

* **慢病随访：**支持高血压、糖尿病、肺结核、精神病患者随访，并录入随访信息，进行健康管理。
* **老年健康随访：**支持60岁以上老年健康随访，并录入随访信息，进行健康管理。
* **孕产妇健康随访：**支持孕产妇健康随访，并录入随访信息，进行健康管理。
* **新生儿随访：**支持新生儿随访，并录入随访信息，进行健康管理。

### 移动端功能

#### 概述

适用于诊所内工作人员在无电脑或无网络情况下完成日常工作。

#### 基本功能

* **门诊：**支持医生接诊，书写电子病历、出具诊断意见、开具电子处方。
* **收费：**支持收费员划价收费。
* **药房：**支持药剂师完成发药。
* **库存：**支持库房管理人员建档入库、日常药品盘点。
* **执行站：**支持护士、理疗师查看患者诊疗项目并进行执行划扣。
* **统计：**支持诊所管理人员每日对账、查看收入报表并进行经营分析、患者分析、药品销售分析。

## 系统管理功能

### 诊所管理

#### 概述

适用于诊所和科室基本信息管理。

#### 必需的功能

* **诊所设置：**诊所基本信息设置（名称、地址、联系电话等）。

#### 推荐的功能

* **科室设置：**科室基本信息设置（名称、类型、诊疗科目、联系电话等）。

### 用户管理

#### 概述

适用于诊所内医生、护士、管理人员的基本信息和权限管理。

#### 必需的功能

* **用户管理：**创建或修改用户账号和相应角色，为用户授权并分配相应权限。
* **移除用户：**提供移除用户的功能，移除后保留该用户在系统中的历史信息。

#### 推荐的功能

* **角色管理：**创建用户角色，为角色设置相应权限。

### 诊疗项目管理

#### 概述

适用于诊所内诊疗项目管理。

#### 必需的功能

* **检查检验：**支持检查检验项目的新增、删除、修改、查询等功能。
* **治疗理疗：**支持治疗理疗项目的新增、删除、修改、查询等功能。

#### 推荐的功能

* **其他费用：**支持其他费用（比如床位费、观察费、煎药费等）的新增、删除、修改、查询等功能。

### 统计

#### 概述

适用于诊所管理人员每日对账、查看收入报表并进行经营分析、患者分析、药品销售分析。

#### 必需的功能

* **经营统计：**支持诊所按天、按月、按年的经营数据统计。
* **业绩统计：**支持诊所按医生的业绩数据统计。
* **收费员统计：**支持诊所按收费员的收费数据统计。
* **进销存统计：**支持诊所按药品、物资等的进销存数据统计。
* **诊疗项目统计：**支持诊所按检查检验、治疗理疗等收费项目数据统计。

#### 推荐的功能

* **经营情况分析：**支持诊所对经营情况、收费人次、客单情况的统计分析。
* **患者画像：**支持诊所按患者的门诊数据统计、初诊复诊分析、患者数据画像。
* **销售采购分析：**支持诊所对药品、物资等销售情况、采购情况的统计分析。

# 系统总体要求

## 可操作性

系统应考虑实用性与先进性相结合，易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强，直观简洁、帮助信息丰富，而且要针对医疗卫生行业输入项目的特点对输入顺序和操作逻辑专门定制，保证操作人员方便快捷地完成工作。

系统功能设计合理，易于操作使用，有电脑及软件基础知识的卫生业务人员，无须经过专业培训，即可快速掌握软件操作；系统提供联机帮助说明，提供软件操作的电子文档或视频说明，方便用户使用。

## 安全性

系统的安全体系由权限管理、日志审计和安全机制构成，既要实现信息资源的合理共享，又支持信息的保护和隔离；对系统数据的存取和改变进行严格的控制，对系统数据进行有效的保护，以杜绝数据的非法操作和防止计算机病毒的破坏。各类用户只能按预先审批设置的相应权限进行操作。

## 可靠性

系统应该可实现7×24h连续安全运行，性能可靠，易于维护。有严密的用户权限的管理和控制。要求系统在发生故障或输入数据不合理的情况下，有较高的抗干扰能力和控制故障的能力，以免系统发生停顿或遭到破坏而影响工作。系统在瘫痪后能够在短时间内迅速恢复，应有相应的检修和自动恢复功能。系统在用户出现错误操作时能进行提示，并自动停止该操作。

## 可扩展性

系统建设过程中遵循扩展性原则，系统必须提供标准的开发接口与用户现有或将来扩展的业务系统集成，特别要加强系统设计的前瞻性、预留系统扩充和扩展能力。

## 开放性和兼容性

各子系统应模块化，并完全兼容第三方系统，各功能模块之间的通讯采用标准通讯协议（如TCP/IP）而非专有技术，系统应该采用通用的数据库平台，通信平台统一使用成熟技术，支持使用通用的PC和通用的系统下运行。