

## **TAREA 2**

### **Presentado por:**

Cesar Camilo Velandia Cubillos - *cevelandiac@unal.edu.co*

### **Profesor:**

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez  
*oalvarezr@unal.edu.co*

Viernes 22 de Noviembre



**Universidad Nacional de Colombia**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Ingeniería Sistemas e Industrial**  
**2024**

**Pregunta 1:**

El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

**R/**

La transparencia en un equipo debe gestionarse inicialmente mediante una conversación privada con el miembro que no está cumpliendo con sus responsabilidades, abordando cómo su falta de compromiso afecta al progreso colectivo. Si esta conversación no genera cambios, sería adecuado plantear el problema al equipo completo, promoviendo un diálogo constructivo en el que se pueda trabajar conjuntamente para encontrar soluciones. Este enfoque no solo busca resolver el problema sino también reforzar la responsabilidad colectiva y el respeto mutuo dentro del equipo.

**Pregunta 2:**

Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.

**R/**

En casos donde el cliente realiza cambios constantes, lo primero es establecer una comunicación clara para explicar cómo estas modificaciones impactan los costos y plazos del proyecto. Se debe insistir en documentar los requerimientos acordados y estipular que cualquier cambio posterior implicará ajustes en tiempo y presupuesto. Por ejemplo, empresas como Spotify han manejado esta situación implementando iteraciones más cortas y comunicando frecuentemente a los clientes cómo cada cambio afecta el progreso del producto, logrando un equilibrio entre flexibilidad y estabilidad en el desarrollo.

**Pregunta 3:**

El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

**R/**

Ante conflictos internos o problemas de comunicación, es esencial reunir al equipo para discutir la situación de manera abierta. Si el problema radica en ciertos individuos, se recomienda abordar estas diferencias en conversaciones privadas para explorar posibles soluciones y alcanzar acuerdos. Si esto no resuelve el conflicto, sería necesario involucrar al equipo en su conjunto para plantear alternativas que promuevan la colaboración. La empatía es fundamental en estas



situaciones, ya que permite entender las perspectivas de los involucrados y crear un ambiente propicio para la resolución de problemas sin imponer medidas rígidas.

**Pregunta 4:**

Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

**R/**

Si la presión de tiempo obliga a lanzar una versión incompleta, sería ético comunicar al cliente las limitaciones enfrentadas. Es importante detallar los avances logrados y los planes para completar las funcionalidades pendientes en futuras versiones. Además, se debe priorizar la realización de pruebas exhaustivas para garantizar que lo entregado cumpla con los estándares de calidad básicos, incluso si no está completamente desarrollado. Este enfoque protege tanto la reputación del equipo como los intereses del cliente, evitando problemas a largo plazo.

**Pregunta 5:**

El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

**R/**

Si el equipo se resiste a reconocer errores o cambiar, una estrategia efectiva sería proporcionar evidencia clara de los problemas observados, acompañada de recomendaciones específicas para mejorar. Estas conversaciones deben realizarse con respeto, resaltando tanto los aspectos positivos como las áreas de mejora. Este enfoque fomenta un ambiente en el que los errores son vistos como oportunidades de aprendizaje y no como fracasos personales, alineándose con los principios éticos de respeto y crecimiento profesional.

**Pregunta 6:**

Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?

**R/**

Scrum ofrece ventajas significativas, como la revisión continua del progreso y reuniones cortas que motivan al equipo a alcanzar objetivos tangibles. Sin embargo, puede ser insuficiente cuando se utiliza de manera aislada. Integrar herramientas como Trello o métodos de trabajo asíncronos puede maximizar la eficiencia del equipo, adaptando la metodología a las necesidades específicas del proyecto y del equipo. Este enfoque híbrido permite aprovechar lo mejor de diferentes metodologías para optimizar los resultados.



### Referencias:

- Association for Computing Machinery. (n.d.). *Software engineering code of ethics and professional practice*. ACM Code of Ethics. Recuperado el 22 de noviembre de 2024, de [ACM Ethics](#).