

TAREA 2

Presentado por:

Stiven Aguirre Granada - *staguirreg@unal.edu.co*
Andrés Felipe Perdomo Uruburu - *aperdomou@unal.edu.co*
Cesar Camilo Velandia Cubillos - *cevelandiac@unal.edu.co*
Manuel Santiago Mori Ardila - *mmori@unal.edu.co*

Profesor:

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez
oalvarezr@unal.edu.co

Viernes 22 de Noviembre



Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Ingeniería
Departamento de Ingeniería Sistemas e Industrial
2024

Pregunta 1:

El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

R/

Primero, le haría saber al miembro del equipo de la situación, si no mejora, le seguiría haciendo saber unas 3 veces máximo, como último recurso vería conveniente discutirlo con el equipo, puesto que se afecta la eficiencia y efectividad de todos. En caso de que entre el resto de los miembros del equipo se decida que la persona no es apta para el desarrollo de sus actividades, nos veríamos forzados a dejarlo por fuera del proyecto y buscar una nueva persona que haga parte del equipo.

Pregunta 2:

Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.

R/

Considero que mientras que el cliente nos comunique la razón de estos cambios y que implican mayor esfuerzo y asignación de recursos. Si no parece el caso, se vería necesario comunicárselo al cliente, y si los recursos son un problema, también darle soluciones para esto como por ejemplo, priorizar los cambios más importantes, tal vez existan cambios que realmente no afecten el resultado del proyecto.

Un ejemplo es el lanzamiento de HealthCare.gov en 2013. La falta de comunicación clara sobre cambios frecuentes en los requisitos y la coordinación deficiente entre los equipos pudieron haber sido algunas de las causas de un sitio web lleno de errores, con múltiples fallos en su lanzamiento. Los cambios no priorizados adecuadamente afectaron la experiencia del usuario y provocaron retrasos y costos adicionales para corregir los problemas.

Pregunta 3:

El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

R/

Primero revisaría mi comunicación hacia el equipo, procurando que sea clara y empática. Trataría de abordar las problemáticas de comunicación o conflictos que tengan, esto antes de continuar con

el proyecto, debido a que si el equipo de trabajo no se encuentra adecuadamente coordinado o no cuenta con una comunicación fluida y clara, el desarrollo del proyecto se vería afectado de forma negativa, ralentizado el proceso de desarrollo, generando problemas en el cumplimiento de los requerimientos o incluso imposibilitando la culminación del proyecto. Por esto trataría de abordar la problemática con las partes involucradas y en caso de no poderse solucionar el problema entonces al menos llegar a un consenso. Una posible alternativa a la falta de comunicación sería mediante muchas preguntas al equipo para fomentar la participación y claridad, para enfocarnos hacia un objetivo común.

Pregunta 4:

Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

R/

Primero trataría de acordar una extensión del plazo con el cliente, explicando las dificultades relacionadas al proyecto por la escasez de tiempo. En caso de que no se logre llegar al acuerdo de dicha extensión, trataría de encontrar más personas que puedan ayudar en el proyecto para lograr cubrir todas las áreas de desarrollo. Además trataría de enfocar al equipo de desarrollo en trabajar en los requerimientos más esenciales para el funcionamiento adecuado del proyecto y en caso de ser necesario reducir los recursos y tiempo asignados para requerimientos menos esenciales.

Pregunta 5:

El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

R/

Reuniré el equipo para dialogar entre todos, les presentaría las dificultades y problemáticas que conllevan para el proyecto el no estar dispuestos a corregir sus errores y trabajar de una forma más colaborativa y proactiva. También trataría de brindarles incentivos para tratar de mejorar y ser más eficientes en el desarrollo, tales como explicarles que entre mejor sea la calidad de su trabajo mejor será la calidad del proyecto, se pueden tener tiempos de trabajo más eficientes y surgirán muchos menos problemas durante el proceso de desarrollo. Explicando que nos colocaría como equipo de trabajo en una mucho mejor situación que nos beneficia a todos.

Pregunta 6:

Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?

R/



Algunas de las ventajas de scrum están en que es un método ágil, los sprints suelen ser cortos, lo que abre las puertas a cambios frecuentes y mucha retroalimentación. También, mediante una reunión diaria (daily) se fomenta una buena comunicación entre el equipo, que puede evitar situaciones difíciles como en el problema 3.

El hecho de que esta metodología esté abierta a cambios frecuentes puede también ser una desventaja, ya que el cliente puede pedir cambios frecuentes, como en el problema 2, que demanden mayor cantidad de recursos y que al final sean negativos para el proyecto. También, no suele ser tan efectivo para equipos grandes por temas de organización, por ejemplo un daily de 7 personas no sería lo mismo que un daily de 20 personas.

Aun así, se preferiría utilizar la metodología Scrum sobre otras metodologías tradicionales como en Cascada, pues suele haber falta de comunicación, que pueden resultar en surgimiento de problemas casi al final del proyecto que vienen desde fases iniciales, lo que puede causar un requerimiento grande de recursos.

Referencias:

- Agile Manifesto. (2001). Principles behind the Agile Manifesto. Agilemanifesto.org. <https://agilemanifesto.org/principles.html>
- izertis. (2014, June 16). ¿Qué podemos aprender de la crisis de HealthCare.gov? - Queres Tecnologías. Queres Tecnologías. <https://ahorasomos.izertis.com/queres/que-podemos-aprender-de-la-crisis-de-healthcare-gov/>