

TALLER DE REQUERIMIENTOS

Presentado por:

Stiven Aguirre Granada - staguirreg@unal.edu.co
Andrés Felipe Perdomo Uruburu - aperdomou@unal.edu.co
Cesar Camilo Velandia Cubillos - cevelandiac@unal.edu.co
Manuel Santiago Mori Ardila - mmori@unal.edu.co

Profesor:

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez
oalvarezr@unal.edu.co

Viernes 13 de Diciembre



Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Ingeniería
Departamento de Ingeniería Sistemas e Industrial
2024

PUNTO 1: ELECCIÓN DE CONVERSACIÓN

Conversación Seleccionada: GP2

Razón de la Elección: Escogimos la conversación del GP2 debido a que este grupo logró hacer que la inteligencia artificial explicara lo que quiere de manera más detallada y completa, lo cual nos brinda una mayor facilidad para trabajar con el taller.

PUNTO 2: LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

Contextualización

Objetivo del Negocio:

Facilitar la gestión y venta de productos, incluyendo artesanías y accesorios, para un pequeño emprendimiento que actualmente utiliza herramientas manuales como WhatsApp y Excel para sus operaciones diarias. Además, explorar la posibilidad de incluir servicios de asesoría en decoración.

Descripción General del Proyecto:

El proyecto busca desarrollar una solución integral para la gestión de pedidos, inventario y clientes, con un enfoque en la accesibilidad y diseño amigable. Está orientado a una administradora de negocios que desea mejorar la eficiencia operativa, implementar un catálogo en línea y recibir notificaciones automáticas tanto para el cliente como para el control del inventario. La solución incluirá un diseño modular que permitirá futuras expansiones como herramientas financieras y promociones.

Lista de Funcionalidades

1. Gestor de Pedidos:

- Crear, editar y gestionar pedidos.
- Asociar pedidos a clientes con datos como nombre, contacto, dirección, productos solicitados y estado del pedido.
- Visualizar el estado del pedido (Pendiente, Pagado, Enviado, Completado, Cancelado).
- Actualización automática del inventario al completar un pedido.

2. Gestor de Inventario:

- Registro de productos con información como nombre, precio, stock, descripción y fotos.
- Actualización automática del stock al registrar pedidos o entradas de productos.
- Notificaciones sobre bajo inventario.

3. Gestor de Clientes:

- Registro automático de clientes al realizar un pedido.



- b. Edición manual de información de clientes (nombre, contacto, dirección, historial de pedidos).

4. Notificaciones:

- a. Notificaciones de bajo stock para la administradora por WhatsApp.
- b. Notificaciones automáticas para clientes sobre confirmación y estado de sus pedidos por WhatsApp.

5. Catálogo en Línea:

- a. Visualización de productos por parte de los clientes con detalles como nombre, precio, descripción y fotos.
- b. Sincronización con el inventario para mostrar disponibilidad en tiempo real.

6. Interfaz de Administración:

- a. Resumen en la página de inicio con:
 - i. Cantidad de pedidos pendientes.
 - ii. Productos con bajo stock.
 - iii. Últimos pedidos registrados.
- b. Menú para:
 - i. Gestionar productos.
 - ii. Revisar y actualizar pedidos.
 - iii. Gestionar clientes.
 - iv. Revisar finanzas (en implementaciones futuras).

7. Accesibilidad:

- a. Página web accesible desde dispositivos móviles y computadoras.
- b. Diseño intuitivo con menús claros y formularios sencillos.

8. Diseño Visual:

- a. Paleta de colores basada en tonos cálidos y naturales:
 - i. Beige claro o crema.
 - ii. Terracota o salmón suave.
 - iii. Gris suave o blanco.
 - iv. Verde oliva o musgo para detalles.
- b. Página de inicio amigable para clientes con:
 - i. Banner destacado para promociones o productos populares.
 - ii. Opciones de navegación claras (ver catálogo, contacto, preguntas frecuentes).

9. Capacidad de Crecimiento:

- a. Diseño modular para agregar funcionalidades futuras, como:
 - i. Registro de finanzas.
 - ii. Calendario para agendar asesorías.
 - iii. Herramientas de promoción.



10. Agendar Citas para Asesorías:

- a. Implementación de un sistema de reservas para que los clientes puedan agendar citas para asesorías.
- b. Integración con un calendario para ver disponibilidad y confirmar reservas.

PUNTO 3: ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

Priorización Con La Clasificación Moscow

Must have:

1. **Gestor de Pedidos:** Organizar, editar y gestionar pedidos, asociando clientes, productos y su estado.
2. **Gestor de Inventario:** Controlar el inventario con actualización automática al registrar pedidos.
3. **Notificaciones Básicas (bajo inventario y estado de pedidos):**
 - Notificaciones para la administradora sobre el inventario bajo (WhatsApp).
 - Notificaciones para clientes sobre el estado de sus pedidos (WhatsApp).
4. **Catálogo en Línea:** Visualización de productos, sincronización con inventario para mostrar disponibilidad en tiempo real.
5. **Accesibilidad (página web móvil y de escritorio):** Acceso desde dispositivos móviles y computadoras, con diseño intuitivo.

Should have:

1. **Gestor de Clientes:** Registro automático de clientes al realizar un pedido y edición manual de sus datos.
2. **Interfaz de Administración:** Resumen de pedidos pendientes, productos con bajo stock y gestión básica de pedidos y productos.
3. **Diseño Visual:** Paleta de colores cálidos y naturales, diseño amigable para los usuarios, y opciones de navegación claras.

Could have:

1. **Capacidad de Crecimiento:** Diseño modular para agregar funcionalidades futuras como el registro de finanzas y herramientas de promoción.
2. **Agendar Citas para Asesorías:** Calendario para que los clientes puedan reservar citas para asesorías (este requisito es de baja prioridad y se puede postergar para fases futuras).
3. **Promoción de Productos:** Herramientas para promocionar productos, como integración con redes sociales (esto también puede esperar).

Estimación De Recursos Necesarios

1. Gestor de Pedidos

- **Desarrolladores:** 1 Backend, 1 Frontend
- **Tecnologías:** PHP/Node.js, MySQL, React



- **Tiempo estimado:** 10-12 días
- **Costo estimado:** 250,000 pesos
- **Alcance:** Gestionar pedidos, asociar clientes, actualizar inventario.

2. Gestor de Inventario

- **Desarrolladores:** 1 Backend, 1 Frontend
- **Tecnologías:** PHP/Node.js, MySQL, React
- **Tiempo estimado:** 12-14 días
- **Costo estimado:** 300,000 pesos
- **Alcance:** Controlar inventario, alertas de bajo stock.

3. Notificaciones

- **Desarrolladores:** 1 Backend
- **Tecnologías:** Twilio API (WhatsApp)
- **Tiempo estimado:** 6-8 días
- **Costo estimado:** 100,000 pesos
- **Alcance:** Notificaciones de stock y estado de pedidos.

4. Catálogo en Línea

- **Desarrolladores:** 1 Backend, 1 Frontend
- **Tecnologías:** PHP/Node.js, MySQL, React
- **Tiempo estimado:** 10-12 días
- **Costo estimado:** 250,000 pesos
- **Alcance:** Visualizar productos y sincronización con inventario.

5. Accesibilidad

- **Desarrolladores:** 1 Frontend
- **Tecnologías:** HTML, CSS (Bootstrap/Tailwind), JavaScript
- **Tiempo estimado:** 5-7 días
- **Costo estimado:** 75,000 pesos
- **Alcance:** Página web responsive.

6. Gestor de Clientes

- **Desarrolladores:** 1 Backend
- **Tecnologías:** PHP/Node.js, MySQL
- **Tiempo estimado:** 7-8 días
- **Costo estimado:** 100,000 pesos
- **Alcance:** Registrar y editar clientes.

7. Interfaz de Administración

- **Desarrolladores:** 1 Frontend, 1 Backend
- **Tecnologías:** React, PHP/Node.js



- **Tiempo estimado:** 6-8 días
- **Costo estimado:** 80,000 pesos
- **Alcance:** Gestionar pedidos, productos, clientes.

8. Diseño Visual

- **Desarrolladores:** 1 Diseñador Gráfico, 1 Frontend
- **Tecnologías:** Adobe XD/Figma, HTML, CSS
- **Tiempo estimado:** 5-6 días
- **Costo estimado:** 50,000 pesos
- **Alcance:** Diseño visual con paleta de colores.

9. Capacidad de Crecimiento

- **Desarrolladores:** 1 Backend
- **Tecnologías:** Node.js, Laravel
- **Tiempo estimado:** 5-7 días
- **Costo estimado:** 50,000 pesos
- **Alcance:** Arquitectura escalable para futuras funcionalidades.

10. Agendar Citas para Asesorías

- **Desarrolladores:** 1 Backend, 1 Frontend
- **Tecnologías:** JavaScript (FullCalendar API)
- **Tiempo estimado:** 4-6 días
- **Costo estimado:** 60,000 pesos
- **Alcance:** Calendario para agendar asesorías (futuro).

PUNTO 4: DIAGRAMA Y ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

Caso De Uso Del Administrador Y El Usuario

PUNTO 5: HISTORIAS DE USUARIO

1. Historia de Usuario Stiven Aguirre

[ HU Gestor de Pedidos - Stiven Aguirre]


2. Historia de Usuario Manuel Santiago Mori Ardila

[ HU Notificaciones - Santiago Mori]

3. Historia de Usuario Cesar Camilo Velandia Cubillos

[ HU Gestión de inventario - Cesar Velandia]

4. Historia de Usuario Andrés Felipe Perdomo Uruburu

[ HU catalogo en linea]