

# 職務経歴書

2025年12月15日現在

氏名 鶴村 佳輝

## ■職務要約

フリーランスとして業務効率化やAIツールの可能性に着目しRAGの構築やチャットボットの開発に注力。Python/Node.js/TypeScriptを中心に、FastAPI/Webhooksなどの技術スタックを扱えます。最近はサロン様向けに回答のガードレールを厳しく敷いたAIのチャットボット開発プロジェクトに参画。現在は個人経営の病院様の紙媒体の公費資料をOCRを用いてデータベース化するプロジェクトに参画しております。前職は株式会社立志にて約4年間、副教室長として教室運営・進捗管理・教材企画・講師育成に携わり、現場業務の効率化や営業成果の最大化に貢献してきました。生徒数は前年度比126%アップ、季節講習販売実績は前年度比202%を達成しました。特にITツールを用いた進捗管理の仕組み化により、生徒数や講習売上の継続的な向上を実現しました。

## ■活かせる経験・知識・技術

分野	経験・技術内容
教育業界	生徒進路の分析、授業設計、講師育成、成績分析、保護者対応、提案営業、教室運営の現場改善
業務効率化・DX	業務フローの可視化、自動化、GAS、マクロ、帳票の自動化、集計の自動化、ログ設計、再実行設計、エラー処理設計
生成AI	<p>○OpenAI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ChatGPT→現時点ではGPT5.2が大学院生レベルと形容されるほどすぐ優れた推論モデルのためコーディングの補助や意思決定に必要な情報の出力で使用</li><li>Codex→AIでコーディングする際のリファレンスチェックやプロジェクトを監視に使用</li></ul> <p>○Google</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Gemii(チャット)→文章生成、nanobananaを用いた画像生成</li><li>Perplexity検索エンジンを使用して推論を行いハルシネーションが少ないツール ハルシネーションが少なくなる必要のある繊細な情報の検索に使用</li><li>NotebookLM→社内や店舗のナレッジでRAGを作成する際に使用 渡したナレッジの中でテキストを出力するので出力のノイズを減らしたい際に使用</li><li>Google AI studio→プロジェクトのモックやMVPを作成する際のバイブルコーディングで使用 音声の文字起こし</li></ul> <p>○Anthropic</p> <ul style="list-style-type: none"><li>claude code→メインのコーディングエージェント(opus4.5) MCP(外部ツールとの連携)を使って自動化</li><li>claude→資料作成(Excel、Word出力) Claude codeのコンテキストウィンドウが濁った際のサブのコーディング</li></ul> <p>○その他の生成AI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>cursor→大量のコーディングが必要な際に使用</li><li>Manus→難しい調査、簡単な資料作成、資料のたたき使用</li></ul> <p>※ChatGPT等で調査した内容をManusで調査する等最大限ハルシネーションに気を付けております</p>
言語・ツール活用	Python(FastAPI、Flask)、JavaScript、TypeScript、GitHub、Docker
ドキュメント作成	要件定義書、API仕様、テスト観点、運用手順書、KPIレポート、提案資料
マネジメント	講師21名の指導、シフト調整、チーム運営、ipadのスプレッドでのタスク管理、情報共有フロー整備

## ■職務経歴

2024年4月～現在 2024年4月フリーランス

2024年4月 ～現在	<b>【概要】</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目的に応じて技術スタックを柔軟に変えた RAG の構築</li> <li>・チャットボット作成(RAG の 1つではありますが種類が多いため別途記載)</li> <li>・汎用的な自動化ツールや資料を作成、納品(採用管理社様が簡単に使える CSV と python を用いた管理ツール等)</li> </ul>
	<b>【使用技術】</b>
	Python ( FastAPI 、 Flask ) 、 Node.js 、 TypeScript 、 Google Apps Script 、 GitHub Actions、 Docker、 Webhooks、 LINE Messaging API 、 Google Workspace / Microsoft 365 連携、 CSV / JSON 处理、ログ設計 (構造化ログ・トレース ID) 、簡易監視 (失敗時通知) 、各種 LLM(Gpt5-Codex、 Composer-1、 Gemini 、 Opus4.5 等)
	<b>【実績・開発例】</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○個人病院様で紙媒体の公費に関する情報をデータ化 Gemini2.5pro の API を使用し細かいプロンプトエンジニアリングによる OCR の精度向上</li> <li>○金融サロン様 AI チャット Bot Gemini2.5flash を使ってナレッジをチェック Discord で出力する。プロンプトテンプレート、回答ガードレール、会話ログの可視化を実装する。また VPS は conoha を用いてオーバースペックにならないように調整</li> <li>○AISaaS の中の Node の実装サポート MCP 連携できるように先方が作成頂いた Gmail のシステムを参考に Google drive や Microsoft のツールを実及び OAuth 認証</li> <li>○SES 求人を AI を使って差分取得データベースの情報更新自動化プロジェクト</li> <li>○塾用の AI チャットボット作成(gemini+Line)の簡単なもの。塾の開校時間やサービス内容に回答(GAS+スプレッドにナレッジをおくことでサーバーの掛からないものを作成)</li> <li>○採用管理 : CSV + Python による台帳生成・集計・チェックの自動化。入出力バリデーションとエラーログを整備し、運用手順書まで提供</li> <li>○HP, LP 制作</li> </ul>

2021年4月～2025年6月 株式会社立志

事業内容 : 集団学習塾及び個別学習塾の運営 資本金 : 一千万円 (2024年9月) 売上高 : 3億～10億円 従業員数 : 45人 上場 : 未上場	現在正社員として勤務
2025年4月 ～ 2025年6月	<b>【概要】</b> 個別指導教室福知山本部教室勤務/教室運営スタッフ  <b>【担当業務】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導授業担当</li> <li>・新規生徒獲得のための授業・面談担当</li> <li>・既存生徒への季節講習販売の商談</li> </ul>
2021年1月	個別指導教室東舞鶴教室勤務/教室運営副教室長

<p>～</p> <p>2025 年 3 月</p>	<p><b>【概要】</b></p> <p>勤務教室において未開拓である大学受験に関する受け入れ態勢の強化。エクセルによる進捗管理ツールの導入や新規教材の分析・提案・販売を行ってきた。また生徒数、勤務講師の増加に伴うスプレッドシート等を用いて情報伝達の効率化を図りました。</p> <p><b>【担当業務】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導授業担当</li> <li>・新規生徒獲得のための授業・面談担当</li> <li>・既存生徒への季節講習販売の商談</li> <li>・新規の映像授業販売(2023 年 3 月導入)</li> <li>・教室運営ツールの DX 化</li> <li>・アルバイト講師採用・管理</li> </ul> <p><b>【実績・取り組み】</b></p> <p>生徒の課題(定期テストの目標点等)を抽出、その後勉強方法の提示し進捗管理を細かく行ってきた。また教室運営に関しては生徒やアルバイトの人数増加に伴いエクセルで関数やマクロを用いた成績・授業予定管理。アルバイトへに対しては情報提供のためにスプレッドシートを用いて業務指示を実施することにより情報の伝達をより密にした。その結果現在では販売の提案が通りやすくなり下の様な実績が上がった。</p> <p><b>【営業実績】</b></p> <p>生徒数 : 99 人 → 125 人 (126%)          (2021 年 10 月、2024 年 10 月比較)          季節講習販売 : 206 万 → 418 万 (202%)          (2021 年 10 月、2024 年 10 月比較)          映像授業販売 : 0 名 → 19 名          (2023 年 3 月、2024 年 10 月比較)</p> <p><b>【デジタル化に関する成果】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教室の「在籍生徒の成績」「希望進路情報」を抽出し学校ごとに最適化し大量に展開できる Excel ファイルを関数やマクロを使って作成</li> <li>・社内の KPI の実績を Excel 関数を使って半自動化、Power point を用いて統括してプレゼン</li> <li>・生徒の勉強の進捗を管理する帳票を vlookup 関数等を用いて作成</li> <li>・教室内の紙媒体の資料をデータ化、アルバイトが iPad で使えるようにスプレッドシートにて共有</li> </ul>	<p>割 生徒数 124 名 アルバイト講師数 21 名 社員数 2 名 /副教室長</p>
<p>2021 年 4 月 ～ 2021 年 10 月</p>	<p>個別指導教室勤務/アルバイト</p> <p><b>【概要】</b></p> <p>個別指導での高校生授業、集団授業担当          模擬試験監督、自習での生徒管理</p> <p><b>【実績】</b></p> <p>担当教室において 10 月度比較の高校生在籍人数 182%(11 人 → 20)</p> <p><b>【ポイント】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・成績アップのためのテスト前の集中授業、自習室開放</li> <li>・生徒個別に対する細かい課題の抽出、授業においての解決</li> </ul>	<p>規模／役割 生徒数 75 名 アルバイト講師 10 名 社員 1 名 /アルバイト講師</p>

## ■自己 PR（各観点に実務経験を追加）

〈API 連携・バックエンド〉  
Python/Javascript を軸に API のつなぎこみ権限の整理、失敗時の自動再実行までを一式で設計します。

### 〈AI の活用〉

Gemini と ChatGPT を業務に組み込み、プロンプトの型づくり・回答基準・ガードレールを整えたうえで運用しています。チャットボットを実装・FAQ 整備、会話ログの収集と改善、障害時の通知と再実行まで含めて回します。社内／コミュニティの文書や FAQ とは RAG 構成で必要範囲を接続。アクセス権や更新手順も合わせて設計し、導入から定着まで支援できます

### 〈Office の活用 | できること〉

- Excel : 関数 (INDEX/MATCH、FILTER、XLOOKUP、LET など) ／ピボット／VBA での自動化
- Excel : 入力チェック・重複チェック・整形 (CSV/JSON 入出力)
- Excel : 進捗・帳票テンプレート化 (誰でも同じ手順で使える形式)
- PowerPoint : 提案書テンプレート・差し替え項目の定義・数値の自動反映
- Word : 手順書・マニュアル・議事メモのテンプレート整備
- Google Workspace 連携 : スプレッドシート・ドライブ・カレンダー・Gmail の自動更新／通知

### 〈信頼関係の構築〉

対面・オンラインを問わず、相手の立場や背景に寄り添った丁寧なコミュニケーションを大切にしています。塾で勤務している際は、保護者と生徒の間の見えづらい情報をこまめに共有し、信頼関係を築いてきました。現在も、案件において「相談しやすさ」「説明のわかりやすさ」を意識し、エンジニアに不慣れな方にも安心して業務を任せいただけるよう努めています。

### 〈課題分析と解決提案〉

生徒や保護者の声、業務データ、アンケート結果などをもとに課題を特定し、実行可能な改善策を提案・実行してきました。  
現在も同様に、個人塾や中小企業の現場課題をヒアリングし、「何を自動化・効率化すべきか」と一緒に考え、実装まで支援しています。  
複雑な要望も、相手の言葉で丁寧に引き出し、ツールやスクリプトで形にすることが得意です。

### 〈情報収集・リサーチ力〉

教育業界に在籍していた頃から、業界動向や学校別の入試傾向、教材情報の収集に力を入れてきました。  
入試分析や教材選定においては、開示情報の調査だけでなく、出版元への直接交渉、生徒や保護者からのヒアリングも重ね、現場に即した正確な情報提供を行っていました。  
この習慣は現在のフリーランス活動においても継続しており、日々変化する AI ツールや業務自動化に関する情報をキャッチアップし、クライアント支援に役立てています。

以上