

Manual de instalación Conector FactuSOL – Prestashop VERSIÓN PROFESIONAL

Manual Conector FactuSOL Profesional

Módulo para PrestaShop v.1.5 o superior

Lea detenidamente este manual de inicio a fin antes de realizar ninguna operación.

Índice

- 0. Consideraciones previas en FactuSOL
 - 0.1. Copia de seguridad
 - 0.2. Activar pestaña Internet
- 1. Instalación del módulo
- 2. EXPORTAR CLIENTES Y PEDIDOS (hacia FactuSOL)
 - 2.1 Administración módulo
 - Crear manualmente ficheros de clientes
 - Crear manualmente ficheros de pedidos
 - Opciones
 - 2.2 Configuración FTP para importar datos a FactuSOL
 - 2.3 Exportar clientes hacia FactuSOL
 - 2.4 Exportar pedidos hacia FactuSOL
- 3 IMPORTAR PRODUCTOS Y ACTUALIZAR PRECIOS Y STOCKS DE PRODUCTOS YA EXISTENTES (de FactuSOL hacia PrestaShop)
 - 3.1 Administración módulo
 - 3.2 Configurar FTP para exportar datos de FactuSOL
 - 3.3 Importar Productos nuevos y actualizar existentes hacia PrestaShop
 - 3.3.1 Importar CSVs generados

- 4 EXPORTAR PRODUCTOS, CATEGORÍAS Y PROVEEDORES (de Prestashop hacia FactuSOL)
 - 4.1 Prestashop: Generar ficheros XLS (Excel)
 - 4.2 FactuSOL: Importar ficheros XLS

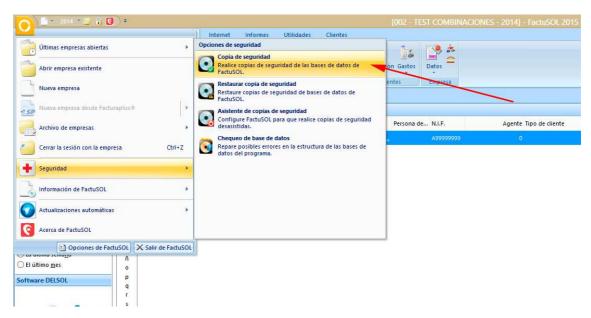
ANEXO I: Número de serie

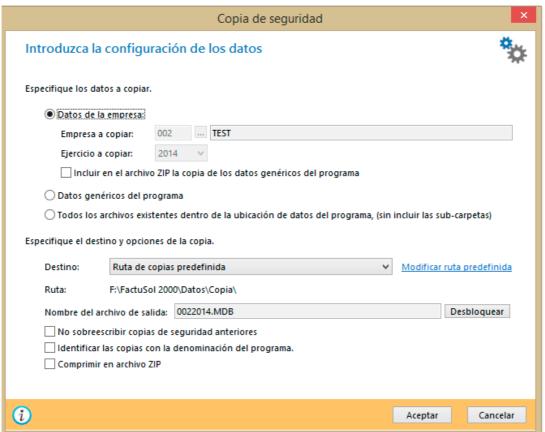
ANEXO II: Formas de cobro

0. Consideraciones previas en FactuSOL

0.1. Copia de seguridad

Es importante que antes de realizar ninguna operación realice una copia de seguridad de su base de datos de FactuSOL. Para ello abriremos la ventana de FactuSOL, y en el menú seleccionaremos 'Seguridad' – 'Copia de seguridad' y seguiremos los pasos para crear una copia de nuestra base de datos de la empresa utilizada.





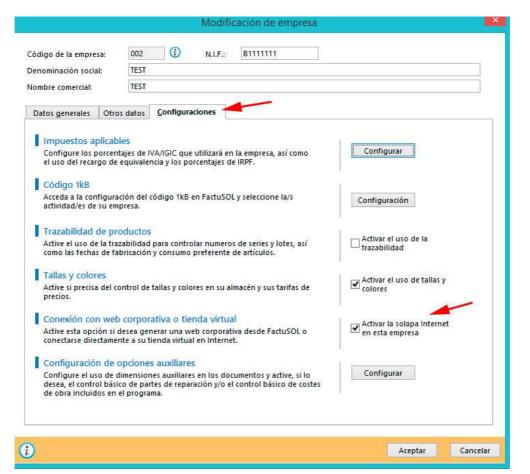
0.2. Activar pestaña Internet

Si usted no tiene activada la pestaña 'Internet' en su FactuSOL, debe seguir los siguientes pasos para activarla:

Acceder a la pestaña 'Administración' y hacer click en el botón 'Datos':

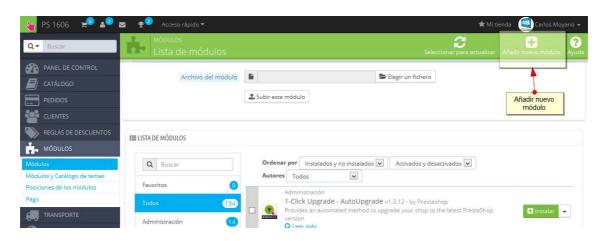


En la siguiente ventana, acceder a la pestaña 'Configuraciones' y activar la casilla 'Activar la solapa de Internet en esta empresa' y aceptar:



1. Instalación del módulo

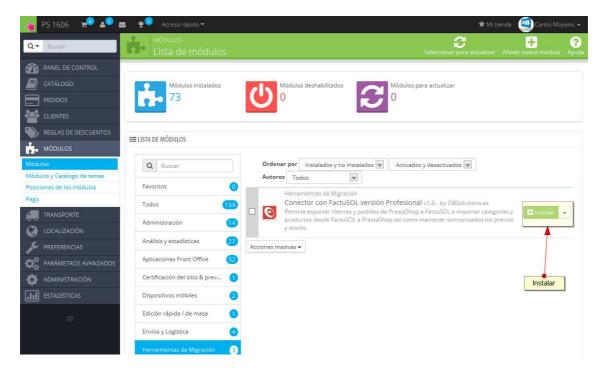
Paso 1. Selección del fichero ZIP



Para instalar el módulo debe dirigirse a la pestaña 'Módulos' del Back-Office de su Prestashop y seleccionar 'Añadir un módulo a partir de mi ordenador'. Se le abrirá una ventana donde debe seleccionar el archivo ZIP que usted ha descargado al comprar este producto y una vez seleccionado debe pulsar el botón 'Subir este módulo'.

Paso 2. Instalación

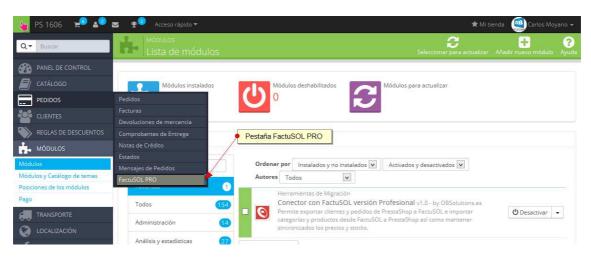
Para instalar el módulo debe acceder a la pestaña 'Módulos', buscar el módulo en la categoría 'Herramientas de Migración' y pulsar el botón 'Instalar' que le acompaña:



2. EXPORTAR CLIENTES Y PEDIDOS (hacia FactuSOL)

2.1 Administración del módulo

Para acceder a la administración del módulo debe ir a la pestaña 'Pedidos', y verá que en el submenú ahora aparece el módulo 'FactuSOL PRO', ver imagen:



Haciendo click en 'FactuSOL PRO' accederá a la administración del módulo.

En esta página de administración usted podrá consultar el número de clientes y pedidos pendientes de sincronizar con FactuSOL o si hay ficheros de nuevas categorías o productos a importar a PrestaShop, de esta manera podrá llevar un control exhaustivo del estado de sincronización.

Cada vez que se registra un usuario y cada vez que realiza un pedido, el módulo automáticamente creará los ficheros necesarios para la sincronización.

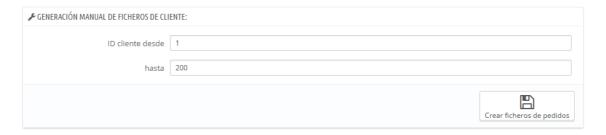
No obstante, si usted lo desea, puede crear los archivos de aquellos clientes y pedidos anteriores a la instalación del módulo gracias a las operativas: Generar ficheros de clientes y Generar ficheros de pedidos.

2.1.1 Crear manualmente ficheros de clientes

✓ GENERACIÓN MANUAL DE FICHEROS DE PEDIDO:		
ID pedido desde	1	
hasta	200	
		Crear ficheros de pedidos

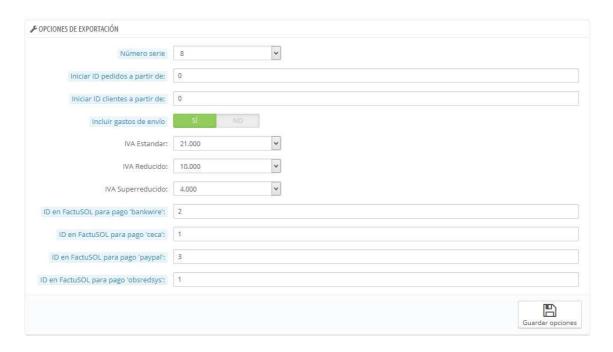
Usted puede crear los ficheros de importación de clientes manualmente introduciendo un rengo de ID (Identificador) de clientes, por ejemplo, si usted elige generar los ficheros para los clientes entre el ID 1 y el ID 200, el módulo creará los ficheros de importación para FactuSOL de los 200 primeros clientes de su tienda.

2.1.2 Crear manualmente ficheros de pedidos



Igual que en el caso de los clientes, usted puede crear los ficheros de importación de pedidos manualmente introduciendo un rengo de ID (Identificador) de pedidos, por ejemplo, si usted elige generar los ficheros para los pedidos entre el ID 1 y el ID 200, el módulo creará los ficheros de importación para FactuSOL de los 200 primeros pedidos de su tienda.

2.1.3 Opciones de exportación



Número de série: Seleccione el número de serie configurado en FactuSOL para los pedidos de clientes de internet <u>(VER ANEXO I)</u>

Iniciar ID pedidos a partir de: Id de pedidos a partir del cual se desea que empiecen los pedidos importados a FactuSOL.

Iniciar ID clientes a partir de: Id de clientes a partir del cual se desea que empiecen los clientes importados a FactuSOL.

Incluir gastos de envío: Active esta opción si desea incluir los gastos de envío sus pedidos exportados.

Configuración de IVAs: Debe seleccionar cada uno de los ivas utilizados en su tienda.

ID en FactuSOL para forma de pago 'X': Puede relacionar las formas de cobro activas en la tienda con las formas de cobro configuradas en FactuSOL introduciendo el ID de la forma de cobro de factuSOL para cada una de ellas. (VER ANEXO II)

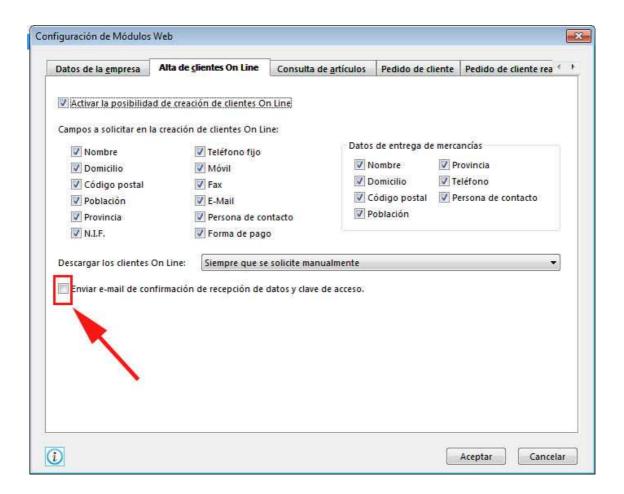
2.2. Configuración FTP para importar en FactuSOL

Para poder importar los datos del módulo al factuSOL necesitamos decirle donde están los ficheros de Clientes y Pedidos generados. Para ello, configuraremos los datos de conexión a Internet que tiene FactuSOL.

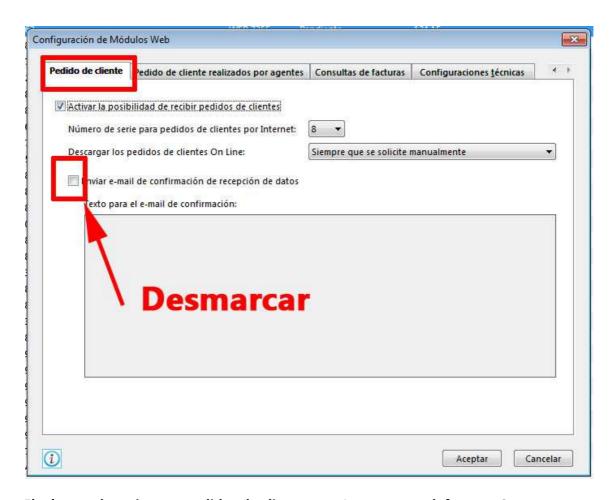
1- Accedemos a la pestaña 'Internet' de FactuSOL y presionamos sobre la opción 'Configuración':



2 – En la ventana que aparece, debe seleccionar la pestaña 'Alta de clientes online' y desmarcar la opción 'Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos y clave de acceso':

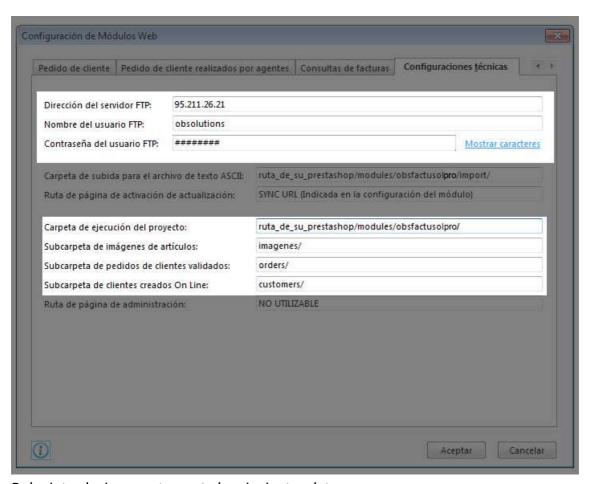


3 – A continuación seleccionamos la pestaña 'Pedido de cliente' y desmarcamos la opción 'Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos':



El número de serie para pedidos de clientes por Internet por defecto es 8.

3 – Por último, accedemos a la pestaña 'Configuraciones técnicas' e introducimos los datos de nuestro FTP:



Debe introducir correctamente los siguientes datos:

Dirección del servidor FTP: Dirección del FTP donde tiene instalada su tienda.

Nombre del usuario FTP: Usuario utilizado para acceder al código de su tienda por FTP.

Contraseña usuario FTP: Contraseña del usuario con acceso al código de su tienda por FTP.

Carpeta de ejecución del proyecto: Aquí debe introducir la ruta de acceso su tienda prestashop y a continuación añadir la ruta del módulo 'modules/obsfactusolpro/'.

Subc arpeta de pedidos de clientes validados: Debe introducir 'orders/'.

Subc arpeta de pedidos de clientes validados: Debe introducir 'customers/'.

Una vez terminada la configuración debe aceptar los cambios y ya estará en disposición de descargar los datos a FactuSOL.

2.3. Exportar clientes hacia FactuSOL

Nota: Para mejor importación recomendamos importar primero los clientes

Cuando usted detecte que tiene clientes por importar (consultar punto 2) abra su FactuSOL y acceda a la pestaña 'Internet'.

Al entrar en la pestaña 'Internet' podrá observar que parece la opción 'Descargar Clientes', haga click en esa opción para que comience la importación de clientes.

Importante: Recomendamos no importar más de 200-300 clientes de una sola vez, ya que factuSOL suele tener problemas. Si tienes muchos clientes que importar, hágalo en tandas de 200 en 200 creando los ficheros desde la administración del módulo (punto 2).

También es muy importante tener en cuenta que si ya existen clientes en el FactuSOL con el mismo ID que los clientes de Prestashop, FactuSOL **sobreescribirá** los datos de los clientes antiguos. En este caso, es importante utilizar el campo de configuración 'Iniciar ID de clientes a partir de' para introducir un número elevado suficientemente alto (ver apartado 2.1.3 de este manual).



2.4. Exportar pedidos hacia FactuSOL

Nota: Para mejor importación recomendamos importar primero los clientes

Cuando usted detecte que tiene pedidos por importar (consultar punto 2) abra su FactuSOL y acceda a la pestaña 'Internet'.

Al entrar en la pestaña 'Internet' podrá observar que parece la opción 'Descargar pedidos de clientes', haga click en esa opción para que comience la importación de clientes.

Importante: Recomendamos no importar más de 200-300 clientes de una sola vez, ya que factuSOL suele tener problemas. Si tienes muchos clientes que importar, hágalo en

tandas de 200 en 200 creando los ficheros desde la administración del módulo (punto 2).

Nota: Los pedidos no incluyen los gastos de envío (si los hubiese) dado que FactuSOL no contempla gastos de envío, por ello los gastos de envío se incluirán en un campo de 'Obervaciones'.



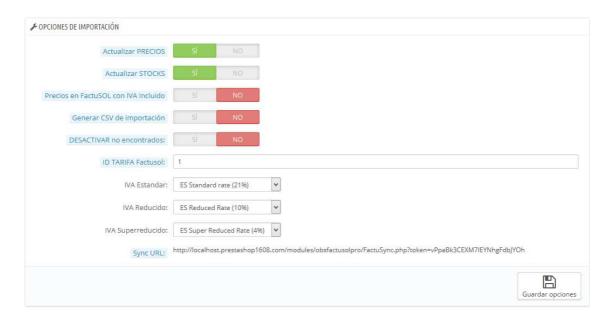
3. IMPORTAR PRODUCTOS NUEVOS Y ACTUALIZAR PRECIOS Y STOCKS DE PRODUCTOS YA EXISTENTES

IMPORTANTE:

Para que la importación de los precios y stocks de los productos desde FactuSOL hacia PrestaShop funcione correctamente debe coincidir el campo **CÓDIGO** de Artículo en FactuSOL con el campo **REFERENCIA** del producto en PrestaShop, de lo contrario el programa no podrá relacionar los productos.

3.1 Administración del módulo

Para configurar las opciones de importación debe acceder a la pestaña de configuración del módulo y observará los siguiente campos a configurar:



Actualizar PRECIOS: Determina si se importarán o no los importes de los productos.

Actualizar STOCKS: Determina si se importarán o no los stocks de los productos.

Precios en FactuSOL con IVA Incluido: Active esta opción si usted ya tiene el IVA incluido en el PVP de sus productos en FactuSOL.

Generar CSV de importación: Active esta opción si desea importar categorías y productos nuevos creados en FactuSOL hacia PrestaShop.

DESACTIVAR no encontrados: Determina si se desactivarán todos aquellos productos que no se encuentren en FactuSol.

ID TARIFA FactuSol: Id de la tarifa del producto configurada en FactuSOL a aplicar.

IVA Estándar: Debe seleccionar la regla de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Estándar.

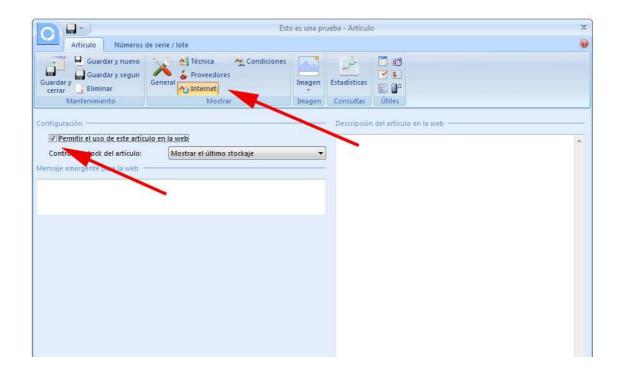
IVA Reducido: Debe seleccionar la regla de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA Reducido.

IVA Superreducido: Debe seleccionar la regla de impuestos de su Prestashop correspondiente al IVA superreducido.

Sync URL: URL de sincronización que deberá configurar en el FactuSOL (ver apartado 3.1).

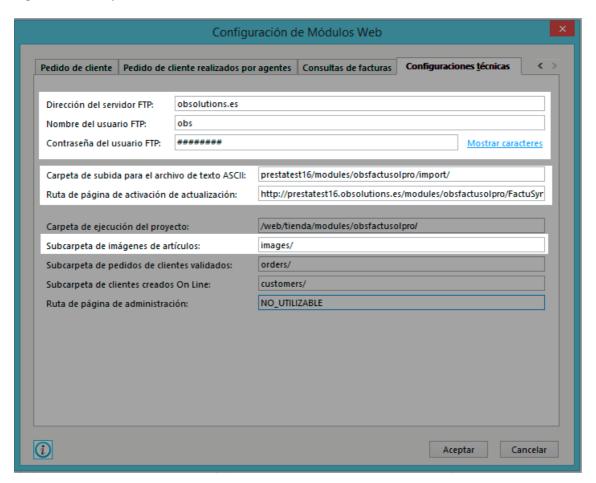
3.2 Configurar FTP para exportar en FactuSOL

Lo primero que debe hacer es permitir el uso de todos los artículos en la web, para ello debe acceder a la ficha de cada artículo, hacer clic en el botón 'Internet' y activar el campo 'Permitir el uso de este artículo en la web'.



Posteriormente debemos acceder al 'Configuración' de la pestaña 'Internet' tal y como hemos explicado en el apartado 2.2 de este manual.

Nuevamente debemos acceder a la pestaña 'Configuraciones técnicas' e informar los siguientes campos:



Carpeta de subida para el archivo de texto ASCII: Debemos poner la URL del FTP donde está la raíz de la tienda PrestaShop y añadir '/modules/obsfactusolpro/import/'.

Ruta de página de activación de actualización: Debemos introducir la URL Sync informada en la configuración del módulo (ver apartado 3.1).

Subcarpeta de imágenes de artículos: Debe indicar **'images/'.** Este campo es necesario si se desea importar productos nuevos desde FactuSOL hacia PrestaShop que tengan imagen del producto asociada.

3.3 Importar hacia PrestaShop

Para lanzar la ejecución de la importación debemos acceder a la pestaña 'Internet' del FactuSOL y hacer clic en el botón **'Subida de Datos Genérica'**.



Se abrirá una nueva ventana donde debemos dejar todos los campos tal cual están y asegurarnos de marcar el campo 'Subir imágenes de artículos a la web' si deseamos importar las imágenes de los nuevos productos en PrestaShop.



Una vez hagamos clic en Aceptar comenzará el proceso de exportación. Una vez subido el fichero se ejecutará automáticamente en nuestro navegador predeterminado la URL

Sync encargada de realizar los cambios en PrestaShop y generar los ficheros CSV de importación de categorías y productos en caso de haber nuevos productos a importar, esta página no debemos cerrarla si deseamos consultar el resultado de la operación.

Al finalizar el proceso se mostrará el resultado de la operación con una página similar a la de la siguiente figura:



Importando datos desde Factusol

Leyendo el fichero de importación SQL... OK en 0 segundos

Ejecutando script SQL.

Se han ejecutado correctamente 67 de 67 instrucciones

OK en 3.951 segundos

Aplicando los cambios en los productos...

Se han obtenido 333 productos y 0 combinaciones a actualizar Se han actualizado correctamente 333 de 333 productos y 0 de 0 combianciones OK en 44.686 segundos

Comprobando productos nuevos..

Hay 2 productos o combinaciones de producto nuevos a importar.

- 008061 WETHEPEOPLE ARCADE 2012 VERDE 20" (Precio: 409.9500 Stock: 0.0000)
- 87309 SILLIN SPECIALIZED BG COMFORT NEGRO 180 (Precio: 29.0000 Stock: 1.0000)

Se han generado ficheros CSV de importación de categorías y productos nuevos, para importarlos acceda a la pestaña FactuSOL del Back-Office de su tienda y siga las instrucciones.

OK en 0.036 segundos

Borrando tablas temporales..

OK en 0.001 segundos

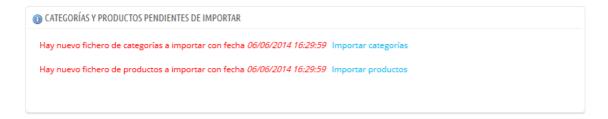
Proceso finalizado.

3.3.1 Importar CSVs generados

Una vez ejecutada la sincronización el módulo nos alertará si había categorías y productos nuevos a importar desde FactuSOL hacia Prestashop con el siguiente mensaje (ver imagen anterior):

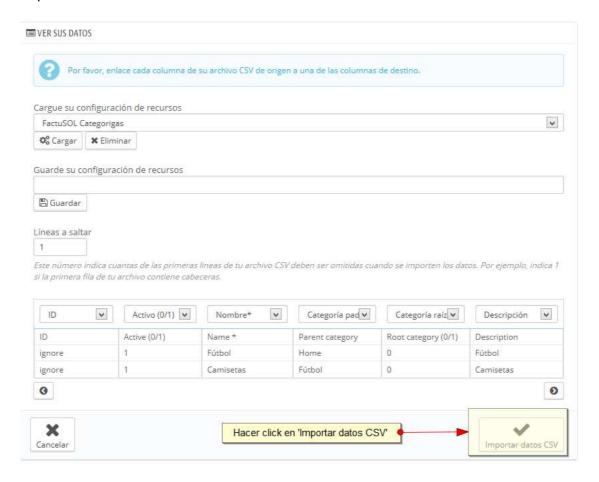
Se han generado ficheros CSV de importación de categorías y productos nuevos, para importarlos acceda a la pestaña FactuSOL del Back-Office de su tienda y siga las instrucciones.

Para importarlos debemos acceder a la pestaña del módulo FactuSOL PRO y veremos que se informará también aquí de la existencia de nuevas categorías o productos a importar y la fecha de su generación:

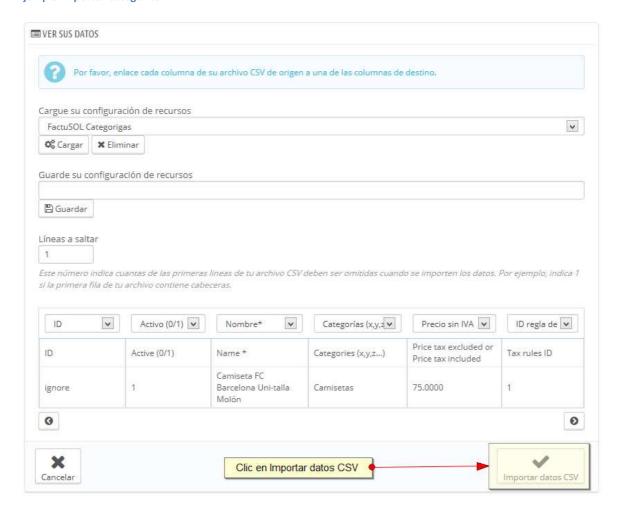


Para importarlo deberemos hacer clic en el botón 'Importar categorías' y 'Importar productos'.

Una vez hagamos clic se nos mostrará la pantalla de importación de Prestashop con todos los datos configurados por lo que solo deberemos hacer clic en el botón importar:



Ejemplo Importar Categorías



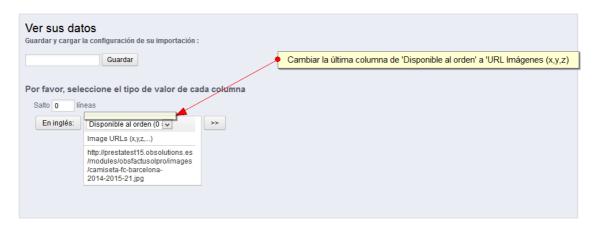
Ejemplo Importar Productos

Importante:

En Prestashop 1.5.x el campo de importación 'Líneas a saltar' por defecto es 0, debemos ponerlo a 1 para saltar la línea de títulos de los campos:



En Prestashop 1.5.x, y dependiendo de la versión exacta, es posible que algunas columnas no se correpondan con las del fichero CSV por lo que es recomendable revisarlas, actualmente hemos detectado que la última columna debe configurarse manualmente ya que se trata de la columna de la IMAGEN del producto y prestashop la indica como DISPONIBLE AL ORDEN, ver esta imagen:



Importante:

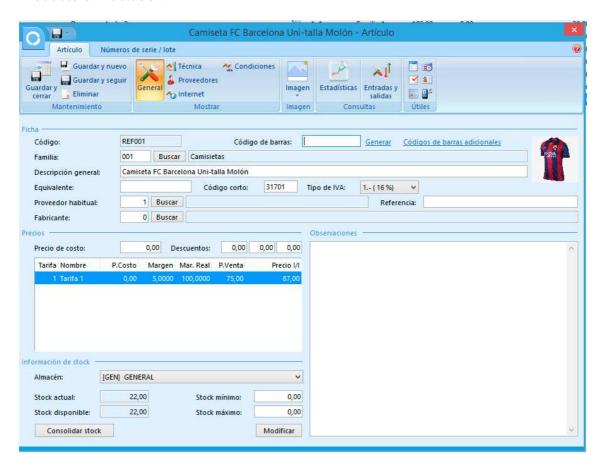
Para una correcta importación de los datos es necesario importar siempre primero las CATEGORÍAS y posteriormente los PRODUCTOS.

Recuerde finalizar todo el proceso de importación ya que una vez haya hecho clic en el botón 'Importar Categorías' o 'Importar Productos' de la pestaña de FactuSOL PRO desaparecerá la opción de importar hasta que vuelva a realizarse una sincronización (subida genérica de datos) desde el FactuSOL.

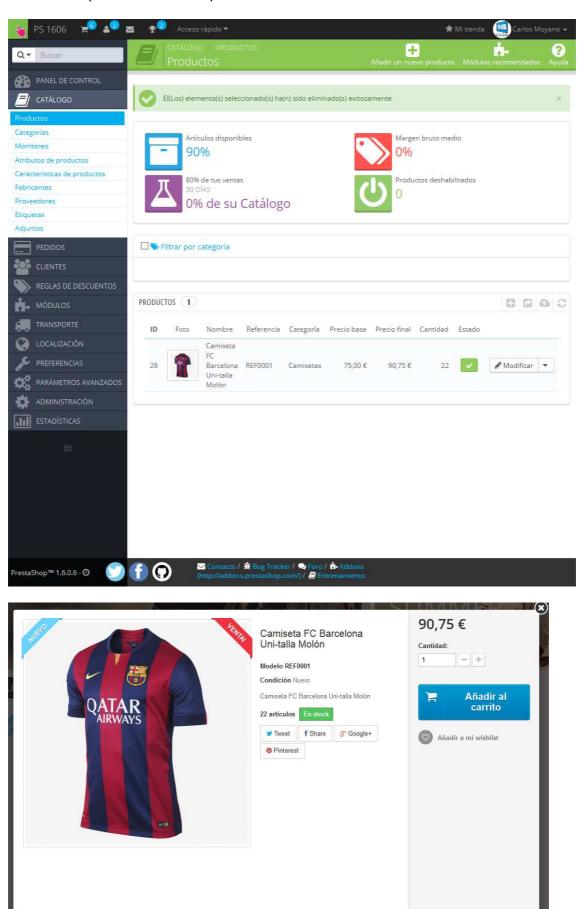
PARA MAYOR SEGUIRDAD TODOS LOS PRODUCTOS SE CRARÁN EN ESTADO 'DESACTIVADO', DEBERÁ ACTIVARLOS MANUALMENTE DESDE EL LISTADO DE PRODUCTOS

Ejemplo: Producto Importado

Producto en FactuSOL:



Producto importado PrestaShop:



4. EXPORTAR PRODUCTOS, CATEGORÍAS Y PROVEEDORES (de Prestashop hacia FactuSOL)

Este módulo permite exportar todo el catálogo de productos de Prestashop a FactuSOL. Se pueden exportar los siguientes datos:

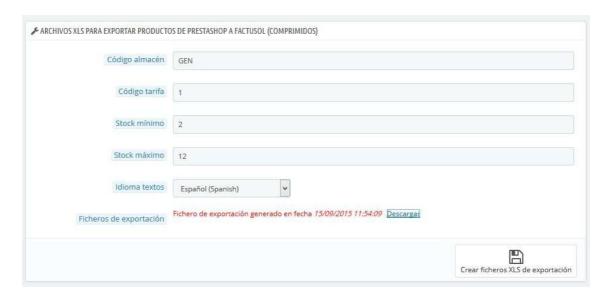
- Productos (o Combinaciones de productos)
- Stock
- Precios
- Categorías
- Proveedores

Debe tener en cuenta las siguientes limitaciones:

- 1. **Productos y combinaciones:** Todos los productos y combinaciones deben tener su código de referencia, de lo contrario ese producto o combinación no se exportará.
- 2. **Combinaciones:** Si su tienda tiene combinaciones de productos el precio final de venta debe constar en su totalidad en la **combinación**, por tanto, el producto padre debe tener un precio de 0,00€.
- 3. **Combinaciones:** Las combinaciones se generarán como productos independientes de FactuSOL, no obstante, quedarán correctamente ligados con cada combinación de Pretashop.
- **4. Categorías:** Debido a la limitación de FactuSOL solo se exportarán las categorías 'por defecto' asociada a cada producto y no todo el árbol de categorías.
- 5. Requiere Microsoft Office Excel

4.1. Prestashop: Generar ficheros XLS (Excel)

Desde la administración del módulo podrá generar automáticamente los ficheros XLS a importar en FactuSOL. Previamente deberá configurar algunos parámetros necesarios para la exportación:



Campos requeridos:

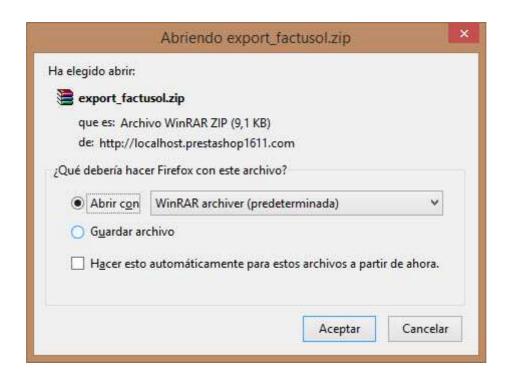
- **Código almacén:** Hace referencia al código de almacén configurado en su FactuSOL (por defecto, almacén general: GEN)
- **Código tarifa:** Hace referencia al código de la tarifa de su FactuSOL que se aplicará a cada producto (por defecto, 1)
- **Stock mínimo:** Stock mínimo que se desea configurar en cada producto (necesario para después poder realizar pedidos de compra masivos a los proveedores)
- **Stock máximo:** Stock mínimo que se desea configurar en cada producto (necesario para después poder realizar pedidos de compra masivos a los proveedores)
- **Idioma textos:** Seleccione el idioma que desea exportar para los textos de los productos: nombres, descripciones...
- **Ficheros de exportación:** Link de descarga de los ficheros XLS generados. Para mayor comodidad se comprimirán en formato ZIP.
- **Crear ficheros XLS de exportación:** Botón para ejecutar la creación de los ficheros de exportación.

Paso 1: Crear el fichero ZIP

Para crear el fichero ZIP debe apretar el botón 'Crear ficheros XLS de exportación'.

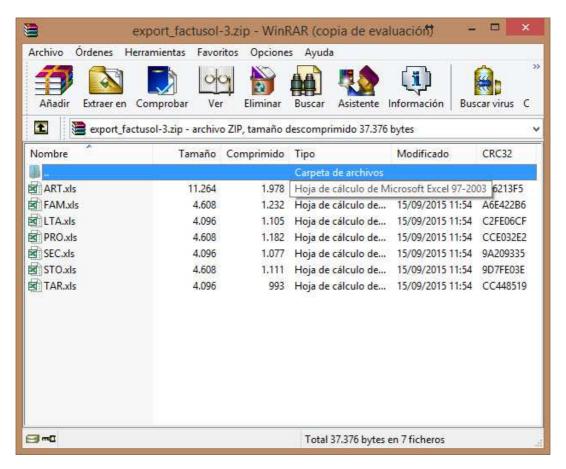
Paso 2: Descargar el fichero ZIP

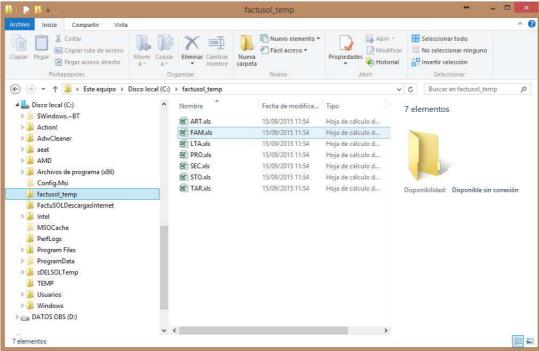
Una vez generado el fichero ZIP que contiene los ficheros de importación para FactuSOL debe hacer click en 'Descargar' para descargarlo y guardarlo en una carpeta temporal, por ejemplo en C:\factusol_temp.



Paso 3: Descomprimir el fichero ZIP

Debemos descomprimir el contenido del fichero zip, podemos realizarlo en misma carpeta temporal creada anteriormente C:\factusol_temp.

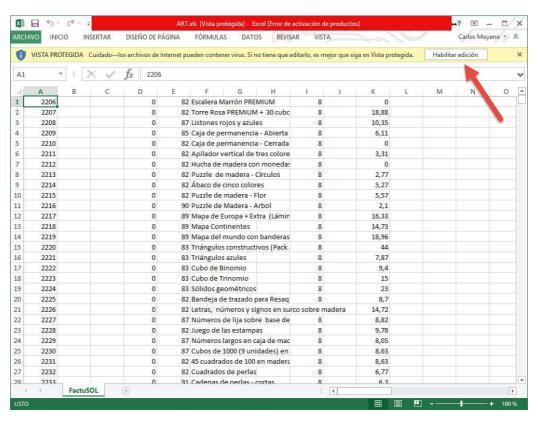


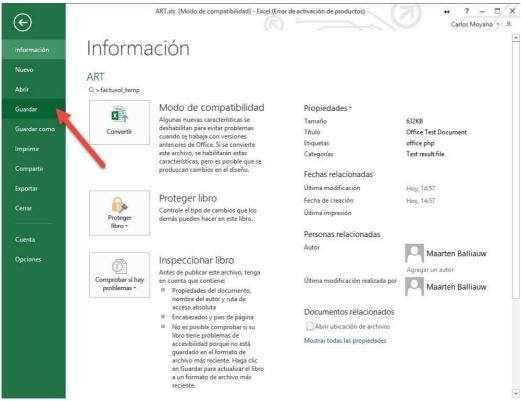


Paso 4: Abrir y guardar todos los ficheros xls de nuevo

Este paso es muy importante para que FactuSOL detecte correctamente los ficheros XLS

Debemos abrir y **volver a guardar los 7 ficheros XLS** con nuestro programa Excel, para ello tendremos que *habilitar la edición* una vez abierto el fichero en el Excel y guardarlo.





Este paso debemos realizarlo para todo los ficheros XLS de la carpeta.

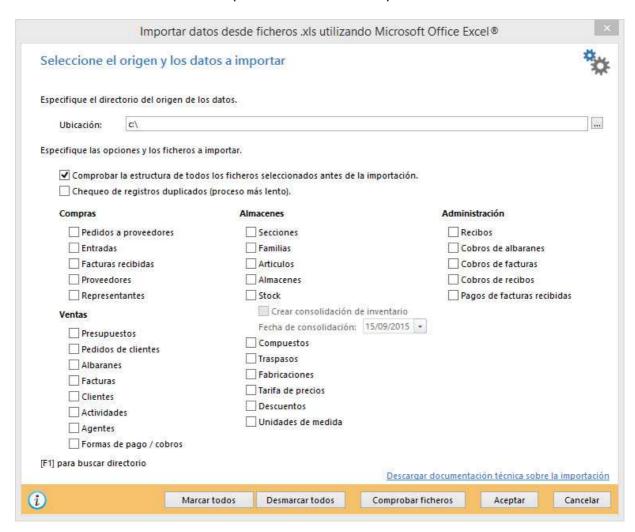
4.2 FactuSOL: Importar ficheros XLS

Para importar los datos a FactuSOL abriremos nuestro FactuSOL y la Empresa que hayamos creado para nuestro catálogo.

Una vez abierto accederemos a la pestaña 'Utilidades' y apretaremos el botón 'Archivos'. En el menú contextual que se abre debemos apretar la opción '.XLS (utilizando Microsoft Office Excel)'.



Se abrirá una venta desde donde podremos realizar la importación de los ficheros.

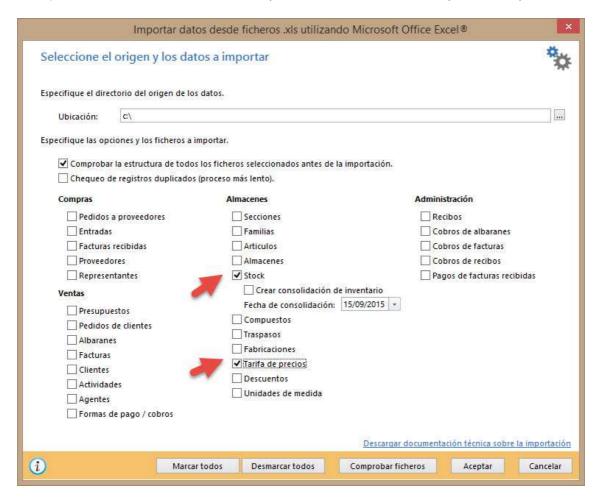


Campos requeridos:

Ubicación: Debemos seleccionar la carpeta donde se encuentran los ficheros
 XLS a importar, en nuestro ejemplo C:\factusol_temp

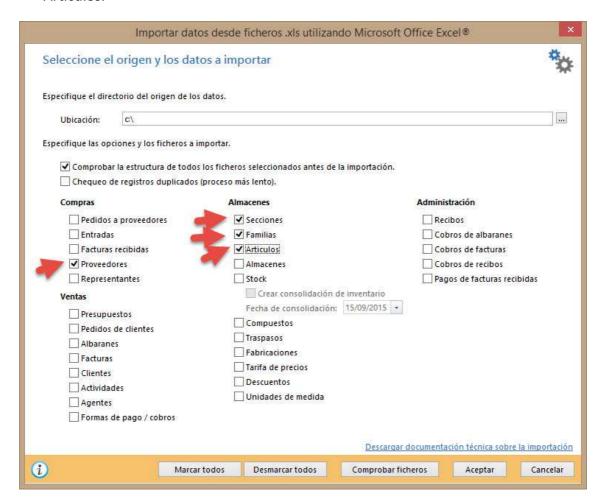
Para realizar la importación de los ficheros es muy importante seguir este orden:

1) Primero seleccionaremos de la parte de Almacenes: Stock y Tarifa de precios



Y apretaremos el botón 'ACEPTAR' para comenzar la importación de Stock y precios.

2) Segundo, desmarcaremos las 2 opciones anteriores y seleccionaremos de la parte de **Compras**: Proveedores y de la parte **Almacenes**: Secciones, Familias y Artículos.

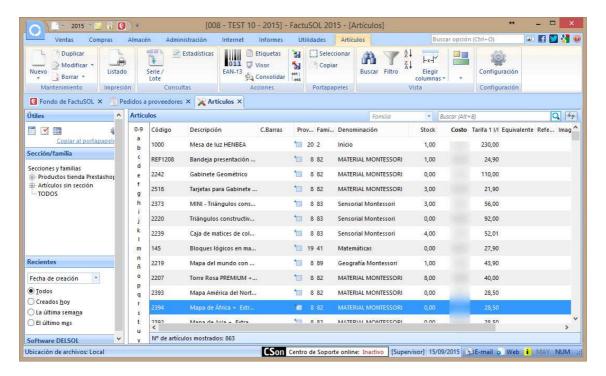


Y apretaremos el botón 'ACEPTAR' para comenzar la importación de Proveedores, artículos y familias.

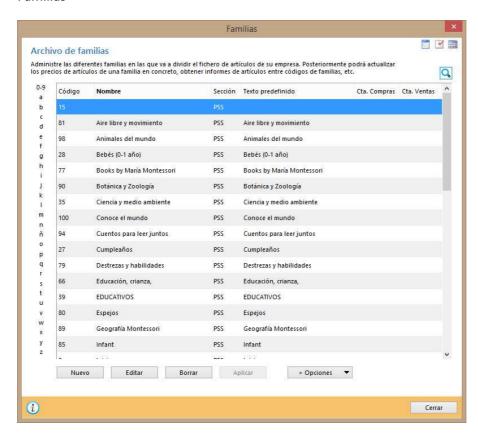
Comprobar la importación

Una vez importados los datos debemos revisar que todo se haya importado correctamente.

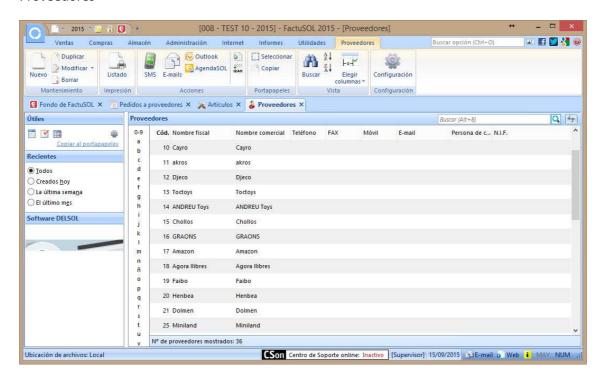
Artículos, stock, precios



Familias



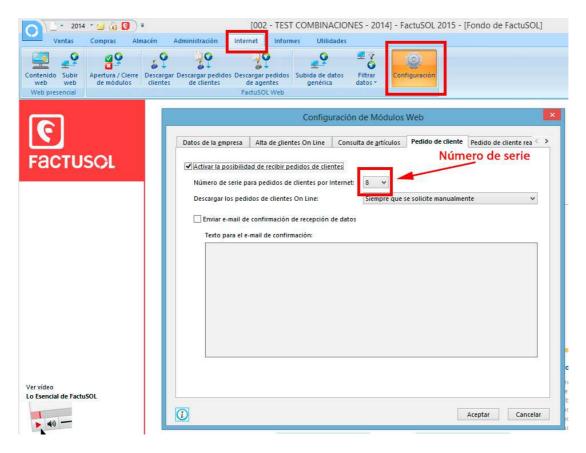
Proveedores



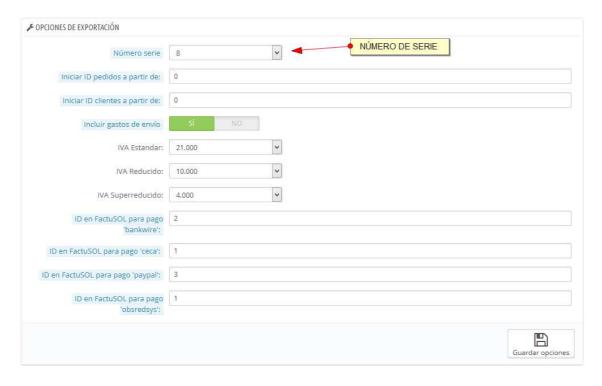
ANEXO I: Número de serie

Es importante que coincida el número de serie configurado en el módulo y en FactuSOL, aquí puede ver campo configurable en ambas plataformas:

En FactuSOL:



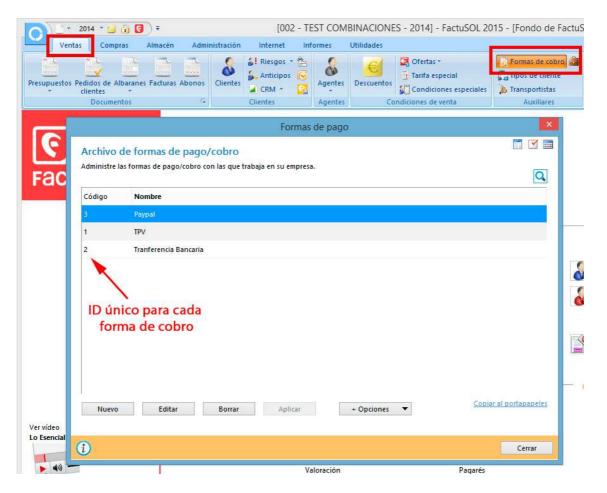
En Prestashop:



ANEXO II: Formas de cobro

Para poder relacionar las formas de cobro en Prestashop y FactuSOL es necesario asociar los módulos de pago de Prestashop con los IDs de las formas de cobro configurados en FactuSOL:

En FactuSOL:



En Prestashop:



Módulo desarrollado por OBSolutions España



Web: http://addons.prestashop.com/en/65 obs-solutions