

CAPÍTULO I

MARCO REREFENCIAL

1.1. Planteamiento del Problema *Me parece que no estás usando APA*

1.1.1. Caracterización del Problema

Tienes que indicar el problema... no se tiene un sw que apoye en la auditoría y registro del mismo en INDECOPI. Esto es importante por blablabla...

Se desarrollará un sistema de Gestión para el registro de un software en Indecopi y la auditoría basándose en los principios de la metodología de Cobit 5 en una Universidad Privada, ya que en la actualidad se presentan problemas en este proceso, como lentitud y confusiones por parte de las instituciones que desean realizar el registro de un software. El registro del software implica varios procesos que se tienen que realizar con un formato y estructura brindado por Indecopi para la sesión de derechos, documentación de requerimientos, análisis, diseño, pruebas e implementación, así como también los procedimientos burocráticos que tiene que realizar la Universidad en Indecopi externamente, para los puntos antes mencionados. Como también las universidades no cuentan con automatización en sus sistemas, procesos y enseñanza, tampoco se tiene un adecuado gobierno de TI y gestión de sus servicios de Tecnologías de información, por lo tanto no se rigen o siguen un modelo de gobierno de TI o de buenas prácticas para mejorar sus servicios. Además, que a las Universidades hoy en día, se requiere que cuenten con patentes y registros de sus sistemas o módulos que han sido desarrollados por la institución para poder lograr el licenciamiento.

Por lo tanto, para poder gestionar los servicios de tecnología de información y el gobierno de TI, mitigar riesgos e inconvenientes tecnológicos, se necesita una adecuada gestión de auditoría y también para poder realizar el proceso de registro de software.

Para esto se propone el desarrollo e implementación de un sistema que gestione y administre la auditoría y el registro de software en Indecopi de una Universidad, basándose en los principios del marco Cobit5 como metodología, para controlar mejor el activo tecnológico, mediante la auditoría, enlazando e integrando estándares internacionales, con la finalidad de contribuir al logro de objetivos de

las Universidades privadas , en base a la necesidad que tienen estas entidades al momento de realizar procesos con los recursos tecnológicos, se busca ayudar a gestionar, optimizar y controlar el activo que se necesita para el registro de un software en Indecopi y para una auditoría de la Universidad privada, con el adecuado manejo de su recurso de TI, como también mejorar como entidad a nivel tecnológico, enfocando mejor los puntos que requieren atención, buscando el mejor impacto en la generación de valor de la Universidad, estableciendo planes de seguridad, estrategia, para la administración, control y seguridad del activo en base a los resultados y diagnóstico de la auditoría realizada a la Universidad , mediante la herramienta que es la Sistema , en base a los principios de la metodología de Cobit5, con la finalidad que la entidad tenga en conocimiento el manejo de su activo tecnológico, por medio del Sistema, para que la Universidad pueda contar con patentes y documentos que sustenten que cumple con los requisitos de la SUNEDU, para la obtención del licenciamiento, que la mayoría de las Universidades necesitan para validar que cumplen con las condiciones Básicas de calidad para poder operar y a la vez .

1.1.2. Línea y Sub-línea

Investigación Tecnologías de la información. Formulación y gestión de proyectos.

Sistemas de información y bases de datos.

Auditoria de Sistemas

1.2. Justificación

La Universidad no cuenta con una Sistema, por el cual se optimice y agilice los procesos que son realizados en la universidad, ya sean internos o externos, como el proceso de registrar un software, que en este caso un SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES, con sus respectivos módulos desarrollados en dicha institución. Como también la organización necesita asegurar que su activo sean protegidos en forma adecuada que al presentar los documentos requeridos por Indecopi, ya que puede suceder pérdidas de información de la institución , esto quiere decir que se necesita hacer

una auditoría para que surjan recomendaciones necesarias para la mejora constante de las funciones de la institución, ya que todas las tecnologías de la información presentan diferentes problemáticas como la falta de un marco de dominios, control y procesos, por lo tanto no existe un marco de gobernabilidad de tecnologías de la información que ayude a las buenas prácticas en la actualidad.

Lo que se propone es la implementación de un sistema, basado en los principios de auditoría del marco de referencia Cobit5, que ayudará a gestionar, administrar y auditar los recursos de TI y estos sean presentados en el proceso de registro de los módulos del SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES de forma correcta y adecuada.

Teniendo en cuenta que el desarrollo de una auditoría informática consta en la verificación de técnicas, procedimientos, estándares que garanticen el éxito del proceso, por lo tanto se escogió este estándar para garantizar el proceso adecuado de auditoría, centrándose en la gobernabilidad, auditoría para las Tecnologías de la Información y aseguramiento de control, poniendo como base a Cobit5, en la realización de una metodología de control interno en el ambiente de las Tecnologías de la Información.

Reduciendo el tiempo de respuesta por parte de la Indecopi y eliminando problemas que puedan suceder en la observación del SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES, ya que este software será presentado cumpliendo los estándares y calidad necesaria, que el Sistema medirá y verificara mediante indicadores de auditoría.

1.3. Objetivo del Proyecto

1.3.1. General

Desarrollar e implementar un sistema, que gestione y controle la auditoría y el registro de software en Indecopi de una universidad privada, basándose en los principios de auditoría de la metodología Cobit 5.

1.3.2. Específicos

- Recopilar el activo tecnológico, gestionarlo para mejorar los procesos del registro de un software en Indecopi que en la actualidad se realizan.
- Organizar los recursos tecnológicos, mediante el proceso de auditoría basada

en los principios de la metodología Cobit 5.

- Permitir comprobar y chequear si la Universidad cumple con los principios de auditoría establecidos por la metodología Cobit 5.
- Verificar el cumplimiento de principios de Cobit 5, del recurso y el activo tecnológico de la Universidad Privada.
- Permitir comprobar y chequear que la Universidad cuenta con los requisitos y documentos necesarios para el proceso de inscripción de software en Indecopi.

1.4. Alcances y Limitaciones

1.4.1. Alcances

!fue! ¿pasado ...?

El sistema de gestión de registro de software a Indecopi y auditoria, fue desarrollado para que las universidades privadas puedan realizar una auditoría, mediante la recolección de requisitos y datos que se necesitan para el proceso de registro a Indecopi.

Los reportes podrán ser monitoreados y revisados por el encargado de realizar el registro del software y por un auditor asignado para realizar la auditoria, para verificar si se cumple con los requisitos para ambos procedimientos.

1.4.2. Limitaciones

El sistema desarrollado es para Universidades Privadas, por los procedimientos que se tomó en cuenta para la auditoria y registro del software en Indecopi.

Es para universidades privadas, sólo se evalúa en una universidad, en un año (no en varios)...