

## Ingreso al sistema

Icono que tiene el programa:



Para ingresar se debe hacer doble clic sobre el icono. Enseguida aparecerá la ventana de inicio de sesión.

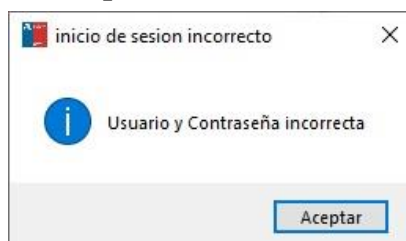


**Servidor:** Se debe seleccionar “COMPAQ”, si no aparece busque haciendo clic en la flecha en dirección hacia abajo. Si no aparece en la lista debe llamar a Informática para que lo configure.

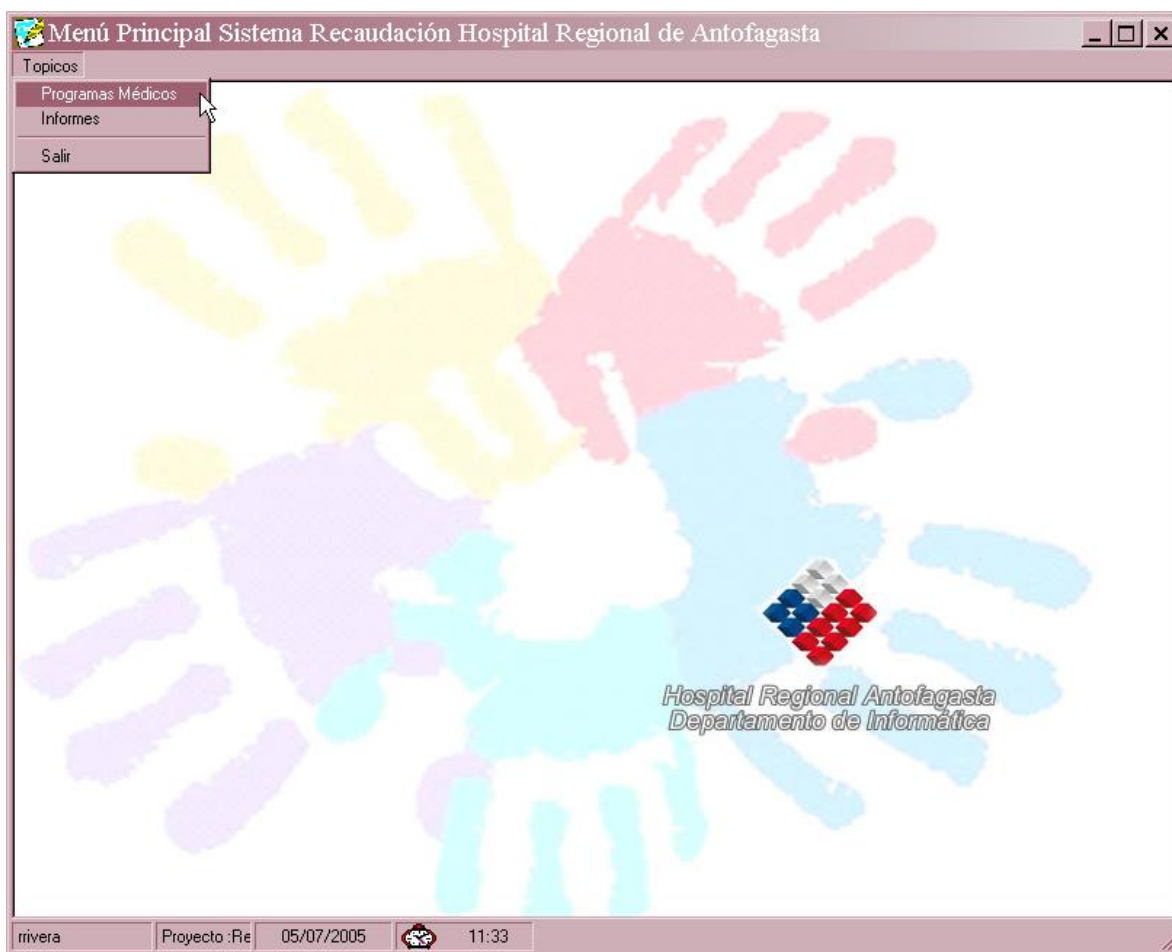
**Usuario:** debe ingresar el código (palabra en minúscula que contiene como máximo 8 caracteres) que le fue otorgado en Informática.

**Contraseña:** Clave que permite ingresar al sistema. El sistema la oculta con otros caracteres para que cuando la digite ninguna otra persona la pueda visualizar. Esta contraseña no se le dar a nadie, de lo contrario cualquier problema ocurrido donde aparezca su clave será de su responsabilidad.

Luego se debe hacer un clic en el botón aceptar. **Sí aparece el siguiente mensaje, debe cerciorarse de que el teclado no este activado las letras mayúsculas y activado el bloque de números en caso de que su usuario o clave utilice números. De lo contrario su equipo se encuentra con problemas al acceder la red.**



## Ventana Principal Sistema de Recaudación



- Al hacer clic en el menú Programas Médicos se mostrará la ventana de Registro de Prestaciones. La cual contiene todas las opciones para generar programa ambulatorios (Orden de Atención, DAU) y programas de pacientes hospitalizados (Cuentas).
- El menú Informes se encuentra sin ninguna opción por ahora.
- El menú Salir nos permite salir del sistemas de Recaudación.

## Ventana Ingreso de Prestaciones

**Ingreso de Prestaciones en Orden de Atención**

**Datos del Paciente**

Rut: [ ] Ficha: [ ]

Nombres: [ ] Edad: [ ]

Apellidos: [ ]

**Monto Programa**

A Pagar: [ ]

**Estado Comprobante**

☒ Vigente ☐ Nulo

**Recepcionista**

[trivera]

**Caja**

0

**Estado de Pago**

Cancelado

**Procedencia**

☐ Externa

**Programa**

NINGUNO

**Cías. de Seguro**

[ ]

**Previsión**

[ ]

**N° de Programa**

[ ]

**Tipo de Programa**

☐ D.A.U. ☒ D.A. ☐ Cuenta

**Estado Programa**

☐ En Trámite ☐ Finalizado

**Servicio y Profesional**

[ ]

[ ]

[ ]

Tipo	Código	Cantidad	Descripción	Fecha	Hora	A pagar	I Presupuestario
		1		05/07/2005	12:15		

**Otras Funciones**

Ver Programas

Programas Especiales

Generar P. Diferencia

**Barra de Herramientas:** Paciente, Limpiar, A. Prest., E. Prest., G. Programa, Anular, Detalle, Cerrar

**Footer:** trivera | Form: Prestaciones | 05/07/2005 | 12:12

### Sección Datos del Paciente:

En esta sección se puede localizar o buscar un paciente por Rut, ficha o nombres. Si para buscar el paciente se encuentra establecida la opción “Cuenta” en “Sección Tipo de Programa”, el sistema al encontrar el paciente buscará la última cuenta de hospitalización del paciente y la mostrará.

**Búsqueda por Rut:** se debe digitar el Rut del paciente con dígito verificador, luego presionar la tecla “enter”. Si el Rut está bien ingresado el sistema buscará en la base de

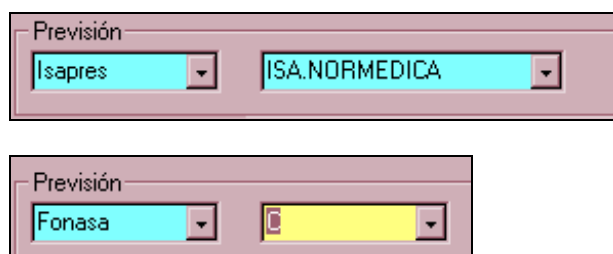
datos, si no lo encuentra es porque el paciente no esta grabado con el dato Rut o bien no existe en la base de datos.

Búsqueda por Ficha: se debe digitar el número de Ficha o historia clínica. Luego se presiona la tecla “enter”. El sistema buscará en la base de datos, si no lo encuentra es porque el paciente no esta grabado con el dato Ficha o bien no existe en la base de datos.

Búsqueda por Nombre: Si UD. Desconoce el Rut y ficha del paciente se puede buscar por nombres y apellidos. Una vez digitados estos datos se presiona la tecla “enter”, el sistema mostrará el sistema de índice de pacientes, donde se mostraran las posibles coincidencias.

### ***Sección Previsión:***

En esta sección se muestra la previsión del paciente al buscar el paciente por Rut, Ficha o Nombres. Si se busca un número de Programa (O.A, DAU, Cuenta) el sistema arrojará la previsión por el cual se valorizó el programa. Para cambiar la valorización de un programa se debe seleccionar aquí la nueva previsión y presionar el Botón “Valorizar”.



Previsión

Isapres ISA.NORMEDICA

Previsión

Fonasa

Botón valorizar:



### ***Sección N° de Programa:***

En esta sección se debe ingresar el número de programa (Orden de Atención (O.A.), DAU o Cuenta) y de acuerdo a la opción que se encuentre establecida en “Tipo de Programa”, el sistema buscará el número de programa.

### ***Sección Tipo de Programa:***

En esta sección se indica que tipo de programa se va a trabajar, es decir si el programa a valorizar corresponde a un DAU, OA o Cuenta de Hospitalización. Esta opción debe estar bien indicada cuando se desea buscar un programa, porque el sistema buscará el número de programa de acuerdo a la opción que se encuentre indicada.

### ***Sección Servicio y Profesional:***

En esta sección se debe ingresar el nombre del servicio que prestó la prestación u hospitalización. Además se indica el médico responsable si es que lo hubiese. Estos datos salen impresos en el programa médico

Servicio y Profesional

PEDIATRIA

UCI PEDIATRIA

ZUÑIGA VERGARA CARLOS ROBER

Atención Cerrada.

Servicio y Profesional

IMAGENOLOGIA

SCANNER NEUROCIRUGIA

SOTO COVARRUBIAS GUSTAVO R.

Atención Ambulatoria.

### ***Sección Programa:***

En esta sección se puede indicar a que programa pertenece el “programa valorizado”. Dentro de las opciones que se indican están:

Programa

NINGUNO

AUGE

PAM

POA

PCC

NINGUNO

Programa

AUGE

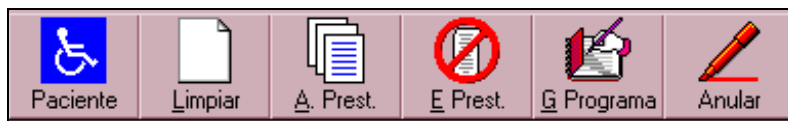
CÁNCER DE TESTÍC

Cuando es AUGE, se puede indicar a que problema de salud corresponde.

### ***Sección Cías. De Seguros:***

Esta sección solo se utiliza cuando el programa médico corresponde a un Accidente de Tránsito (SOAP). Aquí se indica a que compañía de seguros se hará el cobro del programa correspondiente.

### ***Botones de la Ventana Ingresos de Prestaciones:***



- |                    |   |
|--------------------|---|
| Botón Paciente:    | Me permite ir al sistema de índice de pacientes.  |
| Botón Limpiar:     | Limpia todos los textos de escritura que aparecen en la ventana.  |
| Botón A. Prest.:   | Permite agregar prestaciones nuevas al programa que se esta trabajando. Una vez ingresadas se debe hacer clic en el botón “G. Programa”.                          |
| Botón E. Prest.:   | Permite eliminar prestaciones al programa que se esta trabajando. Una vez marcadas como eliminada “E”, se debe hacer clic en el botón “G. Programa”.              |
| Botón G. Programa: | Permite grabar todos los cambios que se hayan efectuado en el programa médico.  |
| Botón Anular:      | Esta opción solo se habilita en los programas médicos ambulatorios correspondientes a Orden de Atención. Los “DAUs” se anulan en el sistema de Admisión Urgencia. |



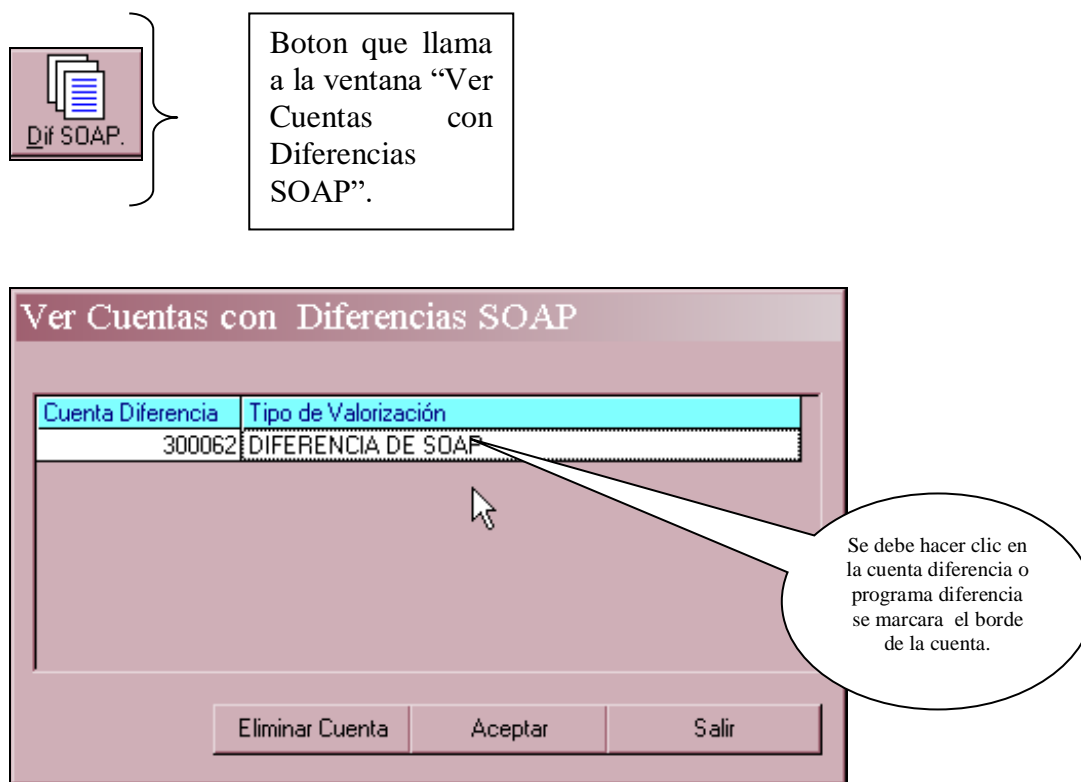
- Botón Detalle: Me permite ir a la ventana Detalle.
- Botón I. Programa: Me permite imprimir Programa Médico. Aparecerá el programa médico impreso en pantalla, pero se puede imprimir en papel al hacer clic en icono impresora.
- Botón Pagos: Permite ir a la ventana pagos. **Solo si el usuario tiene caja abierta.**
- Botón Valorizar: Permite valorizar el programa médico de acuerdo a la previsión mostrada en sección “Previsión”. También sirve para valorizar los medicamentos que se encuentran con valores elevados.
- Botón Finalizar P.: Permite dejar el programa médico en estado Finalizado, es decir no permitirá realizar ninguna modificación al programa. Solo el supervisor del sistema podrá cambiar el programa a estado en trámite.
- Botón Cerrar: Esta opción permite cerrar la ventana de prestaciones.



- Botón Ver Programas : Esta opción permite visualizar todos los programas o atenciones (en atención abierta y cerrada) que el paciente se ha realizado en el Hospital Clínico Regional de Antofagasta.
- Botón Programas Especiales : Permite ingresar el programa médico como programa especial.

**Botón Generar SOAP** : Una vez ingresada todas las prestaciones y medicamentos en el programa SOAP, esta opción valida si es que el programa supera el límite de cobro para las compañías de seguros aceptan (por ahora 90 UF o 120UF) y los corta o aproxima a ese valor. Además en caso que el paciente tuviese previsión distinto de Fonasa Tramo A o B (es decir: Fonasa C o D, Isapres, Convencionales, Particulares) carga las diferencias de SOAP a programas nuevos para ser cobrados al paciente.

Cuando un programa SOAP tiene diferencias asociados aparecerá un botón en la ventana de prestaciones que permite ver los programas diferencias.



**Botón Eliminar Cuenta:** Permite eliminar la cuenta diferencia, para poder generar otras en caso que el programa SOAP tenga algún tipo de error.

**Botón Aceptar:** Permite retornar a la ventana Prestaciones y recuperar el programa diferencia para ser impreso o cancelado.

**Botón Salir:** Permite salir de la ventana sin producir ningún evento.



## Ventana Busca Programas por Paciente

### Busca Programas por Paciente

Datos del Paciente

Rut	Ficha	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
21401676-1	518458	CARLOS ANDRE	MUNIZAGA	RIVERA

Programas Asociados

Tipo	Número	Clasificación	Fecha Programa	Valor Total	Deuda
DAU	0501190147	Programa Médico	19/01/2005	0	0
	0409120158	Programa Médico	12/09/2004	0	0
	0408050194	Programa Médico	05/08/2004	0	0
	0407050011	Programa Médico	05/07/2004	0	0
	0407030330	Programa Médico	03/07/2004	0	0
	0406240096	Programa Médico	24/06/2004	0	0
	0406140233	Programa Médico	14/06/2004	0	0
	0406130228	Programa Médico	13/06/2004	0	0
Cuenta	178969	Programa Médico	16/06/2004	0	0

	Programas con Deuda.	\$97
	Programas sin Deuda.	
	Incluido en Cuenta Hospitalizado	

Los DAUs incluidos en Cuenta de Hospitalización se consideran solo una vez como deuda.

Paciente

Limpiar

Aceptar

Salir

06/07/2005

10:00

Esta ventana permite ver todos los programas (O.A., DAU, Cuentas) que el paciente tiene a su haber. Al hacer clic sobre un número de programa y luego en el botón “Aceptar”, se cierra esta ventana y se retorna a la ventana prestaciones con el programa médico seleccionado. Si no aparece un pago o programa que se busca es porque no se ingreso o nunca se realizó.

## Ventana Detalle

**Detalle Cuenta**

Acciones

Programa: 206084

DAU Orden de Atención **Cuenta**

Paciente

Rut: 21135006-7 Ficha: 511163

Nombres: STEPHANIE ALEJANDRA VEGA ARAYA

Diagnóstico

K35 APENDICITIS AGUDA

Buscar C-10

Observación (Diagnóstico escrito)

APENDICITIS

Datos Hospitalización

Fecha de Hospitalización: 23/06/2005 Fecha de Alta: 26/06/2005 Días de Hospitalización: 3

Esta ventana permite ver el diagnóstico asociado al programa.

El diagnóstico puede ser mediante un código (CIE-10) o bien escrito, cualquiera sea el caso este aparecerá impreso en el programa médico.

En caso de corresponder al detalle de una cuenta se muestran datos de la estadía. Si días de hospitalización aparece un numero negativo es porque no esta ingresado el alta del paciente.



Botón que llama a la ventana "Buscar Diagnóstico".

## Ventana Buscar Diagnóstico

The screenshot shows a software window titled "Buscar Diagnóstico" with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). Below the title bar is a toolbar with icons for search, print, and other functions. The main area contains three input fields: "Programa" with the value "206084", "Codigo CIE-10" with the value "K35.1", and "Descripción CIE-10" with the value "APENDICITIS AGUDA CON ABSCESO PERITONEAL". Below these fields is a table with two columns: "Cuenta" and "Descripción". The table lists four diagnostic codes and their descriptions. A callout points to the search icon in the toolbar, stating "2.- Permite buscar el texto escrito y muestra las". Another callout points to the "Descripción CIE-10" field, stating "1.- Texto que se desea buscar.". A third callout points to the "K35.1" code in the table, stating "3.- Se debe hacer clic en el diagnóstico adecuado para". A fourth callout points to the "Aceptar" button in the bottom right corner, stating "4. Acepta el código seleccionado y retorna a la ventana Detalle con este diagnóstico.".

**Buscar Diagnóstico**

Acciones

Programa: 206084

Codigo CIE-10: K35.1

Descripción CIE-10: APENDICITIS AGUDA CON ABSCESO PERITONEAL

Cuenta	Descripción
K35	APENDICITIS AGUDA
K35.1	APENDICITIS AGUDA CON ABSCESO PERITONEAL
K35.0	APENDICITIS AGUDA CON PERITONITIS GENERALIZADA
K35.9	APENDICITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA

4. Acepta el código seleccionado y retorna a la ventana Detalle con este diagnóstico.

2.- Permite buscar el texto escrito y muestra las

1.- Texto que se desea buscar.

3.- Se debe hacer clic en el diagnóstico adecuado para

## Ventana Programa Médico Hospital Regional de Antofagasta

Permite ir a la página siguiente.

Permite imprimir el programa médico en papel.

Permite ver más ampliada o disminuida la pantalla.

Programa Médico Hospital Regional de Antofagasta

1 de 1 75% Total: 10 100% 10 de 10

MINISTERIO DE SALUD  
SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA  
HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL DE ANTOFAGASTA  
UNIDAD DE REGISTRO Y AUDITORÍA - 204555

Página: 1  
Fecha: 07/07/2005  
Hora: 09:49  
Usuario: jrodriguez

N° Programa: 206084

**PROGRAMA DE ATENCION**

Institución: ISACRUZ DEL NORTE

**DATOS DEL PACIENTE**

Paciente	Fecha	Rut	Edad	Sexo
STEPHANIE ALEJANDRA VEGA ARAYA	5/11/03	21133006-7	2 Años 9 M	Femenino
Domicilio	Paseo			
M LUTHER KING CASA 5	0			
Período del Tratamiento	Total Días	Patología Principal		
23/06/2005 - 26/06/2005	3	APENDICITIS AGUDA		

**DATOS DEL AFILIADO**

Nombre	Previsión	Médico Tratante	Servicio
Isapre	ZUÑIGA VERGARA C.A.	PEDIATRIA	

Código	Descripción	Cantidad	Horario	V. Unitario	V. Prestación	%	V. Pagar
0202101	DIA CAMA DE HOSPITALIZACION MEI	3	D	45,000	135,000	100	135,000
					<b>SubTotal :</b>		<b>135,000</b>
<b>Exámenes</b>							
0301045	HEMOGRAMA (INCLUYE RECUE	1	D	4,056	4,056	100	4,056
0301067	RECuento DE PLAQUETAS (ABSOL	2	D	1,608	3,216	100	3,216
0404003	ECOTOMOGRAFIA ABDOMINAL (IN	3	D	28,840	86,520	100	86,520
					<b>SubTotal :</b>		<b>93,792</b>
<b>Venta de Medicamento</b>							
2136635	PENICILINA-GS OD. FA 1000000 UI	16	D	84	1,344	100	1,344
2187511	SP GLUCOSA 5 % AM 1000 ML C7 5 AM	1	D	720	720	100	720
22538265	EQUIP. ADM DE SOLUCION ADULTO	5	D	248	1,240	100	1,240
2160105	AGUA BIDESTILADA AM 5 ML C7 100 C	8	D	74	592	100	592
2187506	SP GLUCOSA 5% 500 ML X 10 AM	4	D	458	1,832	100	1,832
2130390	AMOXICILINA P/SUSP. ORAL 250 MG	1	D	419	419	100	419
					<b>SubTotal :</b>		<b>6,147</b>

## Ventana Ingreso de Programas en Atención Cerrada a Programa Especial.

**Ingresos de Programas en Atención Cerrada a Programa ...**

N° Cuenta  
206084

Datos de Estadía

Paciente  
VEGA ARAYA STEPHANIE ALEJANDRA

Fecha Hospitalización  
23/06/2005

Fecha de Alta  
26/06/2005

Tipo de Programa Especial  
[Dropdown menu]

Observación  
[Text area]

El ingreso de la cuenta como Programa Especial evitará cobros posteriores desde la Unidad de Cobranza. No se considerará como deuda al paciente. La modificación del programa quedará registrada con clave de Usuario.

Eliminar Grabar Salir

07/07/2005 09:55

Seleccionar el tipo de Programa Especial al que pertenece el programa.

Permite eliminar un programa como programa especial.

Permite grabar un programa como programa especial.

## Ventana Ingreso de Pagos

Se debe seleccionar la forma de pago.

Permite ver los ítems asociados al pago.

Esta opción se usa cuando el pago corresponde a un valor en efectivo. Se utiliza una vez grabado el pago. Para que aparezca el vuelto se debe presionar la tecla TAB o bien hacer clic sobre el cuadrado de vuelto.

**Ingreso de Pagos**

Identificación Comprobante de Ingreso:

Nombres: MARCO ANTONIO CORDERO FUENTES

Número: 204759

Tipo: Pagos

Datos de la Caja:

Caja: 30112

Recaudador(a): gastudil

Datos C/Ingreso:

Valor C/I: 1631613

Abonos: 1631613

Saldo: 0

Forma de Pago:

☒ Efectivo ☐ Garantías

Item Pres

Movimiento	Paga Con	N° Documento	Valor	N° Boleta	Institución	Observación	Caja
I Ingreso	Cheque	45678	10000		CONVENIO SAO 2004		
I Ingreso	B. Isapre	1	52000		CONVENIO SAO 2004		
I Ingreso	B. Isapre	2	45897		CONVENIO SAO 2004		
I Ingreso	B. Isapre	3	2656		CONVENIO SAO 2004		
I Ingreso	Orden Aten	789456	125000		CONVENIO SAO 2004		
I Ingreso	Efectivo		1395921		CONVENIO SAO 2004		
I Ingreso	Efectivo		139		CONVENIO SAO 2004		

Abonos: \$1,631,61

PAGA CON: VUELTO

Nuevo Anular Documento Grabar Boleta Pagaré Cerrar

07/07/2005 10:33

Esta ventana permite ingresar los diferentes pagos que el programa necesite tener. Por ejemplo efectivo, cheque, Orden de Atención, Pagare, Bonos, etc. En el caso de Cheque y Pagaré se debe completar además datos concernientes al documento.

## Botones de Ingreso de Pagos



Botón Nuevo: Permite agregar un nuevo pago al programa.

Botón Anular: Permite anular un pago, siempre y cuando el pago corresponda a la misma caja que el usuario tiene abierta en ese momento.

Botón Documento: Llama a la ventana “Ingreso de Cheques en Atención Cerrada” o “Ingreso de Cheques Atención Abierta”.

Botón Grabar: Permite grabar el pago que se digitó. Cuando se trate de un documento se debe ingresar el n° de documento.

Botón I Boleta: Permite imprimir la boleta, se debe hacer clic sobre el pago previamente.

Botón Pagaré: Permite ir a la ventana “Ingreso de datos Pagaré”.

## Ventana Ingreso de Cheques en Atención Cerrada

**Ingreso de Cheques en Atención Cerrada**

Tópicos

Permite grabar el documento.

Institución Bancaria: B. Boston

Plaza:

Tipo de Documento: Cheque

N° de Documento: 12451214

## Ventana Ingreso de Cheques en Atención Abierta

**Ingreso de Cheques en Atención Abierta** [Minimizar] [Maximizar] [Cerrar]

Tópicos

[Icono de Carpeta] [Icono de Documento]

**Documento**

Número:  Tipo Dcto:

Institución Bancaria:

**Girador**

Rut :  Fono:  Dirección:

Nombre :  Apellido Paterno:  Apellido Materno:


**Paciente**

Nombre :  Apellido Paterno:  Apellido Materno:

Rut :  Fono:  Dirección:



## Ventana Ingreso de datos Pagaré

 Ingreso de Datos Pagaré

Datos Programa

Nº Programa: 23259

Fecha Programa: 07/07/2005

Nombre del Paciente: RACHEL IVONNE RIVERA VELASQUEZ

☐ DAU ☐ Orden de Atención ☒ Cuenta

Datos Pagaré

Nº Pagaré: 45

Valor Deuda: 5865

Nº de Cuotas: 1

Valor UF: 15744.0303

Fecha del Pagaré: 01/01/1900

Rut Deudor: 12216316-4

Parentesco:

Nombre Deudor: RACHEL RIVERA VELASQUEZ

Dirección Deudor: AVDA. DIAGONAL 5638

Población:

Cargo: Otro

Ciudad: Antofagasta

Servicio:

Fecha Ingreso y Egreso: 11/12/2000


Observación:


Establecimiento


61606201-8


HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA

AVDA. ARGENTINA 1962

 Grabar

 Imp Pagaré

 Imp Solicitud

 EXIT  
Cerrar