

【推送服务说明——快递100】

发件人: 快递100 <juntao_yuan@kuaidi100.com>
收件人: goldtaoxu@sina.com
抄 送: qingfeng_he@kuaidi100.com, juntao_yuan@kuaidi100.com
日 期: 2020年03月02日 18点10分

尊敬的许金韬(天津眼科医院视光中心):

欢迎使用快递100的企业版快递接口(API)服务!按照一下网址登录进入快递100企业管理后台,在【我的信息】→【账号信息】中查询**授权密钥(key)**及其他参数,请将之提供给贵公司负责功能开发的同事。提供给您的**授权密钥(key)**只限贵公司使用,为保障贵公司的利益,请勿公开和传,否则一切后果由贵司承担!

管理后台地址: <https://poll.kuaidi100.com/>

账号: sgzx202020

您的账号还未正式开通,试用查询单量为100单,如您要继续使用,需要在线充值或者签订合同正式开通服务,开通方式如下:

按照上方登录地址登录账号后,在【我的首页】页面里,点击【立即开通】,进入开通流程;

(1) 若要快速开通,请登录选择【预充值】(无需合同流程),充值后即可正常使用;

(2) 若需要走合同流程,请选择【月结合同开通】;填写信息到第三步下载合同,将合同打印两份盖章邮寄给我司,我司收到合同后给您正式开通账号。

在正式开通之后,即可正常使用了。如有疑问,可以通过下方邮件签名方式与我联系,也可以扫描下方二维码关注我们微信公众号,祝使用愉快!



总述: 开通流程

(1) 了解和评估方案,免费100单试用: 对本邮件后面的正文与附件一的内容进行了解与评估(第一与第四章为服务内容,第二章为服务价格),试用后如果确认该方案能满足贵方需要,进行下一步:

(2) 签订合同或线上充值: 登录这个网址提交资料预充值或者下载合同

网址: <https://poll.kuaidi100.com/>

账号: sgzx202020

(3) 正式开通账号: 若在开通过程中,选择【预充值】,则充值成功后即可正常使用;若选择【合同月结】,需要贵方先将合同盖章后邮寄给我方,我方收到合同后会第一时间通过电子邮件通知,向您发放开发demo、测试教程等资料,并短信通知您。

(4) 技术对接: 我方将贵方拉进QQ讨论组,双方进行技术对接。

(5) 使用与结算: 【预充值】方式,即充即用,实时扣费。【合同月结】方式,我方每月初通过电子邮件向贵司寄送上一月的电子消费账单,然后向贵方邮寄发票,贵方收到后向我方支付。

目录

一、服务名称与内容概述

二、价格与结算方式

三、开通办法

四、服务详细内容说明

4.1 服务包含接口

4.2 服务支持的快递公司

4.3 接口格式

4.4 提供数据结果

4.5数据准确性

4.6数据时效性

4.7接口最大提交频率（最大调用线程数）

4.8安全机制

4.9客户服务

五、服务优势

六、应用案例及参考价值（参考）

正文

一、 服务名称与内容

1.1服务名称：快递100企业版-快递查询接口（API）

1.2服务内容：

- (1) 通过程序接口（API）向贵方提供运单的**物流跟踪信息**，贵司可将之集成到web或html5网站、手机APP应用、PC软件系统等平台中，让您的网站或系统拥有自动查询物流跟踪信息的功能
- (2) 通过程序接口（API）向贵司提供运单号对应的**快递公司编码**。详细说明见第五章说明。
- (3) 贵司将订单信息通过本接口提交给快递100，快递100将之提交给快递公司并向贵司返回快递公司生成的**电子面单号码和打印模版**，贵司获得该电子面单号码和打印模版后，即可将之通过打印机打印出来，打印完成后即可贴到包裹上，快递员可以直接揽件。
- (4) 贵方向快递100传达短信内容、接收手机号、运单号、该运单号对应的快递公司、收货城市和触发状态等信息，快递100将相对应的信息通过短信发送给贵方提供的接收手机

二、价格与结算方式：

2.1 查快递的接口：

- 预充值**：过支付宝/微信在线充值开通，充值成功后即可正式开通接口，充值的金额会转换为查询单量存入账户中。同一个快递公司同一个运单号在同一个自然月内多次查询只计一次费用，实时扣费，费用为0.1元/单。
- 月结后付式**：按实际使用量计费，0.1元/单（报价含税，更多优惠见生成的合同）；不管用哪一种接口或同时用多种接口，同一个自然月内对于同一快递的同一个运单只计一次费用；当月使用，次月结算、支付与寄票，月结合同见附件,开通办法见第三章。
- 包年套餐**：如果需要包年的合同请通过邮件最后方式联系我们。

2.2发短信的接口：

- 预充值即时扣款**：按实际使用量计费,一条短信（70个字）0.04元/条，成功发送短信后即时扣减余额，需提前通过支付宝在线充值，充值成功后一周左右邮寄发票，开通办法见第三章。
- 月结后付式**：按实际使用量计费,一条短信（70个字）0.04元/条，当月使用，次月结算、支付与寄票，月结合同见附件,开通办法见第三章。

三、开通办法：

(1) **了解方案、评估方案**：对本邮件后面的正文与附件一的内容进行了解与评估（第五章为服务内容，第三章为服务价格），评估后如果确认该方案能满足贵方需要，进行下一步：

(2) **签订合同或在线充值**：登录这个网址提交资料预充值或下载合同：

网址：<https://poll.kuaidi100.com/>

账号：sgzx202020

(3) **使用与结算**：【预充值】方式，即充即用，实时扣费。【合同月结】方式，我方每月通过电子邮件向贵司寄送上一月的电子消费账单，然后向贵方邮寄发票，贵方收到后向我方支付。

四、服务详细内容说明

4.1服务包含接口

■快递100信息推送服务（订阅与推送）

快递100信息推送服务是快递100 针对有超大运单查询需求的企业推出的一项增值服务,服务整个过程是：贵公司将需要跟踪的运单提交给快递100指定的接口，快递100接到后就对这些单号进行监控，如果监控到运单有了更新，就主动将这些物流跟踪信息推送到贵公司指定的接口，直到这些单的生命周期结束（一般以“已签收”为准），一个运单快递100一般会多次推送多条跟踪信息，贵方将之保存到数据库。当用户登录贵方网站、系统或手机APP时，直接从贵司的数据库读取数据，并显示于贵方的网站、系统或手机APP。原理如图1所示，详见附件一开发文档。

■快递100实时快递查询接口：

快递100实时快递查询接口是快递100针对客服人员查询、最终用户查询等必须通过实时查询的形式获得运单的物流跟踪信息的场景推出的一项增值服务,服务整个过程是：贵司主动请求快递100的接口，快递100即时查询物流跟踪信息并在查询后立即向贵司返回查询结果。由于快递公司系统的承压能力是有限的，所以请勿大批量地、高频率地、重复性地调用本接口，仅用于如贵司网站或APP的最终用户主动点击时才触发调用本接口进行查询，其他的系统自动更新运单签收状态等管理类需求请继续使用快递100信息推送服务。

■云打印接口：

云打印API是专为寄件企业及快递网点打造的智能化物流打印跟踪解决方案。通过接口可以满足企业、电商、微商、快递网点、代收点等用户的快递单、发货单、发票等业务单据打印需求，提升打印效率与打印质量，为企业提供一体化、智能化打印解决方案。

和传统的快递电子面单打印相比，快递100云打印API最大的优势，就是“无限制打印模式”。它可以帮助传统电子面单打印机完全不用连接电脑、彻底摆脱安转驱动的束缚，真正实现不受限制的打单操作。形成无视距离的无线化远程打印、多人多部门的共享打印、自动打印、手机打印、便携打印等多种打印方式，完美贴合企业方寄件打印的各种使用场景。大大降低系统切换、设备切换带来的工作效率硬损耗，大大降低减低人工、设备、时效和管理成本。

■（赠送）快递100单号归属公司智能判断接口

服务整个过程是：贵司将运单号通过快递100的接口提交至快递100，快递100即时返回该运单号可能对应的快递公司的编码列表。贵司可以用于提前判断用户或商家所输入的运单号所归属的快递公司，以提升商家录入体验，或可用于对商家录入的信息进行提交校验，以减少商家的录入错误。

■短信发送接口（API）

贵方向快递100传达短信内容、接收手机号、运单号、该运单号对应的快递公司、收货城市和触发状态等信息，快递100将相对应的信息通过短信发送给贵方提供的接收手机

其他：

后续快递100将推出更多的如短信发送API等

4.2服务支持的快递公司

支持包括EMS、邮政、顺丰、申通、圆通、宅急送、中通、韵达、汇通、天天、德邦、FedEx、TNT、UPS、USPS、Bpost等主要国内、国际快递公司，具体的名单请参考附件。支持快递公司会有变动，如有变动，请以快递100的官方网站所公布的为准。

4.3 接口格式

对于不同的快递公司、单号、回调接口的地址等，提供统一格式的HTTP POST调用接口,并返回统一格式的XML、JSON数据。

4.4 提供数据内容

（1）物流跟踪信息

指货物在运送过程中的跟踪信息，由时间和描述组成，每次推送的信息都是全量的，即从货物的第一条跟踪状态到最新的跟踪状态，如：

时间	地点和跟踪进度
2013/5/5 12:57	荆门市邮政中心邮政支局:收寄
2013/5/5 16:56	荆门市邮政中心邮政支局:离开收寄局
2013/5/5 17:51	荆门市:离开处理中心,发往武汉市
2013/5/6 2:12	武汉站点二:离开处理中心,发往西安航空站点
2013/5/6 15:07	西安航空站点:到达处理中心,来自武汉站点二
2013/5/6 16:17	西安航空站点:离开处理中心,发往耀县
2013/5/7 16:17	铜川耀州邮政局:投递并签收

（2）签收状态

指运单号当前的签收状态，通过state签收标记，详见下表：

状态值	名称	含义
0	在途	快件处于运输过程中
1	揽件	快件已由快递公司揽收
2	疑难	快递100无法解析的状态，或者是需要人工介入的状态，例如收件人电话错误。
3	签收	正常签收

4	退签	货物退回发货人并签收
5	派件	货物正在进行派件
6	退回	货物正处于返回发货人的途中

(3) 途经城市

运单号的每一行跟踪信息中的城市信息，如：

```
<item>
<time>2012-08-27 23:22:42</time>
<context>上海分拨中心/下车扫描</context>
<ftime>2012-08-27 23:22:42</ftime>
<status>在途</status>
<areaCode>310000000000</areaCode>
<areaName>上海市</areaName> /*上面context中的城市信息*/
</item>
```

(4) 监控信息

指系统对运单号的监控情况，如**3天查询无结果**、**60天查询无变化**等。

4.5 数据准确性

■快递100信息推送服务（订阅与推送）：推送给贵司的跟踪结果和快递公司官网结果一致。

■快递100实时快递查询接口：返回给贵司的跟踪结果和快递公司官网结果一致。

■（赠送）快递100单号归属公司智能判断接口：由于运单号规则不断变化且各个快递公司没有标准、统一的规则，我们现有机制是通过我们积累的海量数据进行智能分析得出相关规则并且每天更新，所以我们无法保证判断准确率能达到100%。为此，本接口免费提供给贵司使用，同时，我方也不会对本接口的准确性、有效性等提供法律层面上的承诺。当然，本接口同时为我方官网所用接口，所以我方会尽力维护。若贵司将此服务向最终用户提供，建议贵司在展现给用户时加上如下提示：（1）判断结果后加上一句“由快递100猜测”等带“猜测”字样的文字说明；（2）所选的公司可由用户重新手动修改；（3）在判断结果后提示“本结果仅供参考”等文字说明。

4.6 数据时效性

■快递100信息推送服务（订阅与推送）的数据时效性：由于快递公司信息更新不及时，部份运单号会出现时间偏差现象。如果快递员将运单号的最新状态A录入系统的时间T1（即A最新一条状态对应的时间），快递公司将运单号最新状态A公布出来的时间T2，由于实际的情况，T2并不一定等于T1，而且T2是没有记录的，所以|T3-T1|才会存在偏差。

如果运单号在快递公司的官方网站对应的结果A，A最新一条状态B所对应的时间为T1，快递100将B推送给贵司的时间为T3，那么|T3-T1|大部份会被控制在0至4 小时以内，而且|T3-T1|大于4小时的数据整体小于10%。由于快递公司故障而造成的偏差除外。

■快递100实时快递查询接口：实时，最大延迟不超过3秒。

■（赠送）快递100单号归属公司智能判断接口：快递100每天自动对快递100当天查询成功的运单进行一次规则更新

4.7 接口最大提交频率（最大调用线程数）

■快递100信息推送服务（订阅与推送）：特指订阅接口的最大提交频率（最大调用线程数），即快递100每秒最多可以接受贵方发起的订阅请求数，订阅接口的最大提交频率（最大调用线程数）为：10单/秒，实际可根据贵方业务进行上调。为了分布压力，建议当有新运单号产生时就提交，或者定期分批提交。

■快递100实时快递查询接口：快递100每秒最多可以接受贵方通过本接口发起的请求数为1单/秒。

■（赠送）快递100单号归属公司智能判断接口：快递100每秒最多可以接受贵方通过本接口发起的请求数为1单/秒，实际可根据贵方业务进行上调。

4.8 安全机制

（1）身份授权码(key)与通讯响应认证：快递100为贵司分配唯一的身份识别码(key)，用以标识贵司的订阅数据。

（2）自定义回调接口的地址：为避免快递100错误将第三方的数据推送至贵司，对于每一个运单号的状态信息的回调接口的地址，由贵司在订阅请求中自定义。

（3）随机字符串签名加密认证机制：为防止第三方抓取甲乙双方通讯内容，由贵司在订阅请求中指定随机的字符串，快递100对其进行签名加密后推送至贵司，此后贵司对加密后的内容按约定的算法进行解密，并对解密后的内容进行验证。

（4）IP白名单机制：为了防止第三方模拟快递100调用贵司的回调接口的地址，贵司可将快递100的服务器IP地址添加至贵司的IP白名单。

4.9 客户服务

通过电话、邮件、QQ等方式提供一对一服务，服务时间：5*8，工作日8：30-11：45，13：30-17：55。节假日只受理重大、紧急事项处理请求。

五、服务优势

5.1 海量企业级服务的经验保障

5.1.1 先后为各个行业的各个大企业提供企业级快递信息服务：

- (1) 如百度、360、搜狗、有道、bing、神马等搜索引擎；
- (2) 如hao123、360安全导航站、2345导航站等网址导航站；
- (3) 如国美、唯品会、百度糯米等电商；
- (4) 如工行、中行、平安、招商、中信、民生、广农商等银行；
- (5) 如中国移动、中国电信、广西联通等运营商；
- (6) 其他如小米、京东云、迅雷网络等服务商。

5.1.2 2017年一年累计超过170亿次的服务能力见证。

5.1.3 超过8年的行业深耕成果：自2010年上线，快递100先后首创了两步聚合查询、无验证码、开放接口（API）、更新推送服务、智能查询等行业先河。

5.2功能更全面：除了提供运单物流跟踪信息，还提供如签收状态判断、途经城市判断、更新情况监控与更新推送、判断单号所属公司编码等功能或服务。

5.3技术更先进：专业资源和专用接口，智能识别业务高峰期预先进行数据提取，海量请求与数据处理能力。

5.4价格更实惠：无论用哪种接口或多种接口共用，都只按单计费。

六、应用案例及价值（仅供参考）

详见<http://www.kuaidi100.com/openapi/#apiUnit01>

6.1节省开支

- (1) 本服务已包含数据获取的开发与维护工作，可以为贵公司节省至少1名测试、2名开发和2名运营人员，还有服务器、带宽、机柜等费用；
- (2) 利用返回的快递单状态参数，能减轻大量的客服压力、节省大量的跟单人员；
- (3) 利用返回的信息统计延误率、破损率和丢失率，从而明确快递公司的赔偿额，减少物流费用支出。

6.2提升用户体验

- (1) 客户自助跟踪：可应用于在订单页面、手机客户端等的订单页面显示物流跟踪信息，让客户在网站内部就能知道订单的最新状态；
- (2) 短信提醒：可应用于给顾客发送带有广告的提醒短信，以提升用户的物流体验、增加页面的回访率、提升客户的重复购买率。

6.3减少人工操作、提升效率

- (1) 批量跟踪：让系统根据本服务的信息，自动筛选出长时间没变化、没签收、转单、拒签、超区等疑难件，让跟单人员跟进，从而提升整体的妥投率、及时率，减少破损单、丢失单、延误单；
- (2) 订单流转：用"已发货"、"已签收"等返回的状态，让程序自动确定用户是否可以确认收货、是否可以提起退换货申请，还可以根据相应的时间，让系统自动划款给顾客和商家；
- (3) 统计运费：用返回的信息，自动统计出指定时间内已签收、已退签状态的运单数量，再统计出延误率等指标，将已签收、已退签的运单数乘以相应的单价，减少快递公司赔偿额，即可得出该段时间要支付给快递公司的运费，还能清楚地列出明细表，方便对帐。

有问题可通过签名方式与我沟通，预祝合作成功！
=====

价格、合同等常见问题联系人：

姓名：元俊涛（客户经理）
电话：400-000-0387转5（非工作时间请留言，上班后回拨）
QQ：2850515748
邮箱：juntao_yuan@kuaidi100.com

其他合作联系人：

Qingfeng He 贺清峰
Product Operationer 产品运营
Tel：400-000-0387转5（非工作时间请留言，上班后回拨）
QQ：2850515743

Email: qingfeng_he@kuaidi100.com

Shenzhen Qianhai Baidi Network Co. Ltd. 深圳前海百递网络有限公司

Add: 深圳市南山区科技南十二路2号金蝶软件园

Website: 快递100(www.kuaidi100.com)

此邮件信息仅供收件人查阅，所含任何评论、陈述或数据仅供收件人参考，若有改动，恕可能不另行通知。未经深圳前海百递网络有限公司书面许可，请勿披露、复制、转载此邮件信息。任何第三方均不得查阅或使用此邮件信息。若您误收到本邮件，敬请及时通知发件人，并将邮件从您系统中彻底删除。发件人及深圳前海百递网络有限公司均不对因邮件可能引发的损失负责。

This message is intended only for use of the addressees and any comment, statement or data contained herein is for the reference of the receivers only. Notification may not be sent for any revising related. Please do not disclose, copy, or distribute this e-mail without Kuaidi100 written permission. Any third party shall not read or use the content of this e-mail. If you receive this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete this e-mail from your computer system completely. The sender and Kuaidi100 are not responsible for the loss caused possibly by e-mail.