



有度即时通

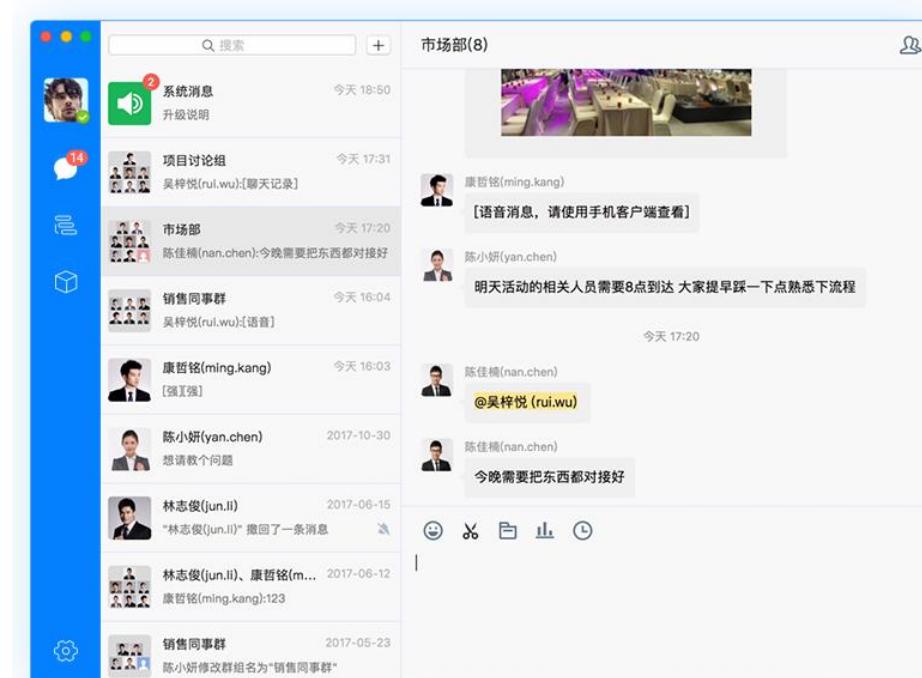
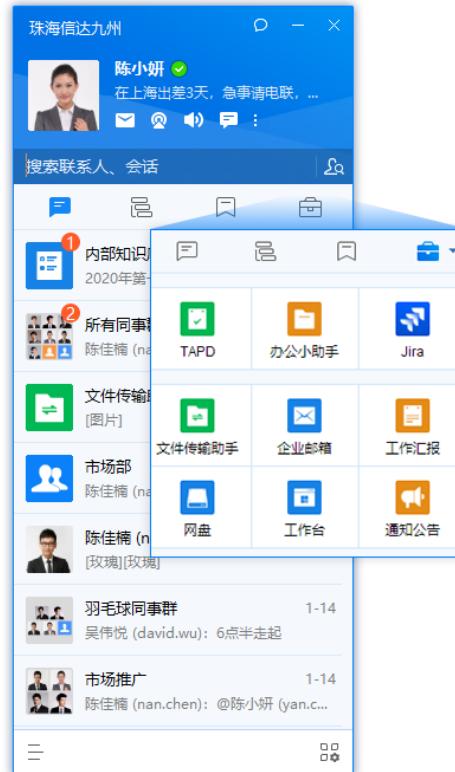
安全可靠的工作交流平台

珠海信达九州科技有限公司

企业级即时通讯解决方案

“有度即时通”产品介绍

本地私有化部署、开箱即用、安全可靠的企业级即时通讯解决方案



Windows客户端

Mac客户端

iOS / Android客户端

“有度即时通”的产品特点

私有化部署

私有化部署方案，可根据客户需要部署在Windows或Linux平台

大组织架构支持

为大型组织架构进行设计优化（10万帐号+百万日消息处理能力）

全平台覆盖

客户端全平台覆盖：
Windows、Mac、iOS、
Android

优秀的用户体验

优秀的用户体验，各平台均为原生方式开发

良好的开放性

丰富的集成开发接口，支持和业务系统自由对接

统一工作门户

搭建统一的工作门户，规范员工的使用习惯

即时通讯技术专家

原腾讯技术专家带领团队开发，品质经得住市场考验

自主知识产权

有度即时通（软著登字第1279477号），拥有完整自主知识产权

为大型组织架构进行设计优化



“有度即时通” 的方案优势 (1)

优秀的技术架构和用户体验

- 先进的微服务模式，不丢消息的技术架构设计
- 客户端和服务器之间采用双通道通信机制，兼顾了安全和性能双方面
- 基于Go语言协程技术的高并发处理能力
- 借鉴了优秀即时通讯产品的功能特性，不输于QQ、微信级别的用户体验

本地部署支持高可用方案

- 支持负载均衡和分布式的部署方案
- 支持Linux平台（含国产服务器操作系统）部署

信息安全保障

- 支持配合客户通过安全等级保护认证
- 全方位安全设计（登录、信息传输、存储的加密机制）

“有度即时通” 的方案优势 (2)

开放的API接口（集成内部业务系统）

- 组织架构接口、群接口
- 消息推送接口
- 单点登录接口

产品经过大量客户检验（上千家企业）

- 政府机关、银行机构、研究院、大专院校等



广州长隆集团



福建农信社



中国建筑西北研究院



广东省财政厅

支持与RTX腾讯通互联互通

基于RTX的SDK接口实现与RTX的互联互通，包括：

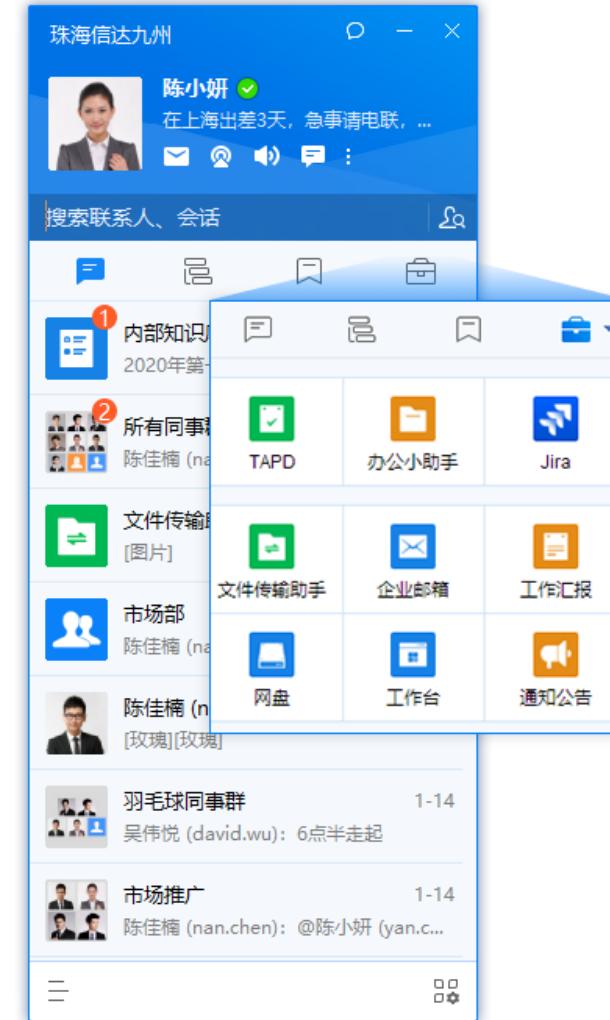
- 支持自动同步RTX的组织架构
- 支持与RTX消息互通（单人、讨论组和群消息）
- 支持接收已经和RTX集成的系统消息推送（如OA、ERP等系统）
- 支持接收RTX的部门和全员广播消息
- 手机客户端可以作为RTX手机端使用

产品能力

企业通讯录和统一工作门户



企业通讯录



统一工作门户

动态实时的企业通讯录

沟通交流基于统一管理的组织架构，找人可以通过部门快速锁定，找人省时省力。

The image displays three screenshots of a dynamic real-time enterprise communication system:

- Management Console (Left):** Shows a sidebar with options like '企业信息', '分级管理' (highlighted in blue), '权限管理', '企业集群', '通讯录管理', '服务器设置', '客户端设置', and '移动端工作台设置'. The main area shows '管理组 (4)' with '上海分部' selected, displaying '管理员 yan.chen(陈小妍)' and '对企业应用' (with a '设置' button). Other sections include '财务管理', '电子公文系统', and '行政审批'.
- Employee Profile (Middle):** A mobile application screen titled '企业通讯录' showing settings for member information display: '手机', '座机', '邮箱', '地址', '生日', and '籍贯' (all checked). Below is a '添加自定义字段' button.
- Organizational Structure (Right):** A mobile application screen titled '个人信息' for '陈小妍(yan.chen)'. It lists contact details: '手机' (13800000000), '座机' (88888888), '邮箱' (yanchen@example.com), '地址' (广东省珠海市香洲区), '生日' (11月11日), and '籍贯' (珠海). At the bottom are buttons for '语音视频' and '发消息'.

管理后台基于浏览器，支持分级管理

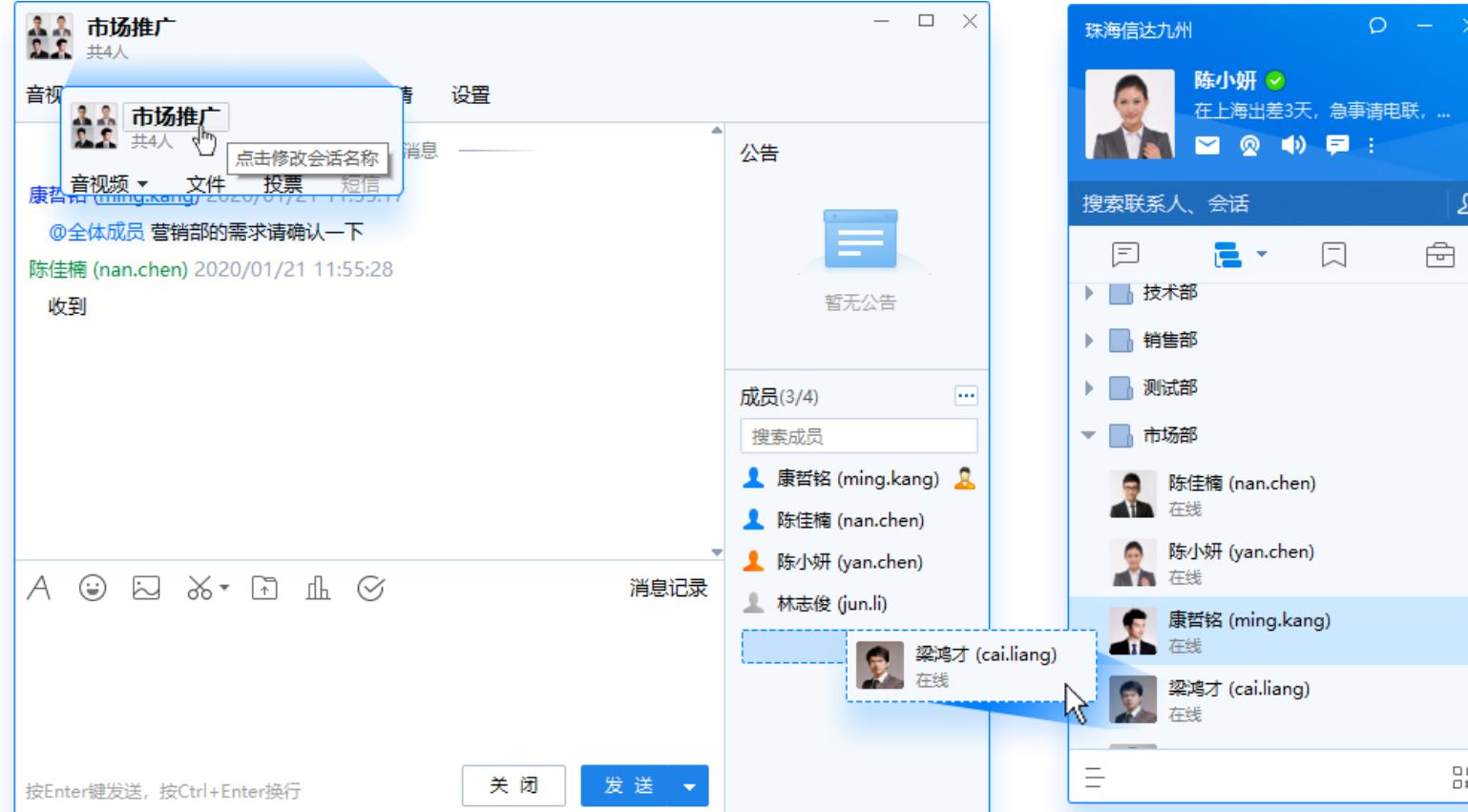
员工属性自定义

讨论组和群功能

可基于不同的工作主题和目的创建讨论组和群

客户端支持

- 修改群名称
- 邀请成员
- 移除成员
- 退出群组
- 转让群主
- 解散群组



* 和微信、QQ相比，员工离职后不用担心群和讨论组会产生信息泄漏，管理员禁止或者删除帐号即可。

工作门户：集成内部已有的业务系统

丰富的集成开发接口，支持和业务系统自由对接

以集成OA办公系统的“待办事项”为例，集成步骤如下：

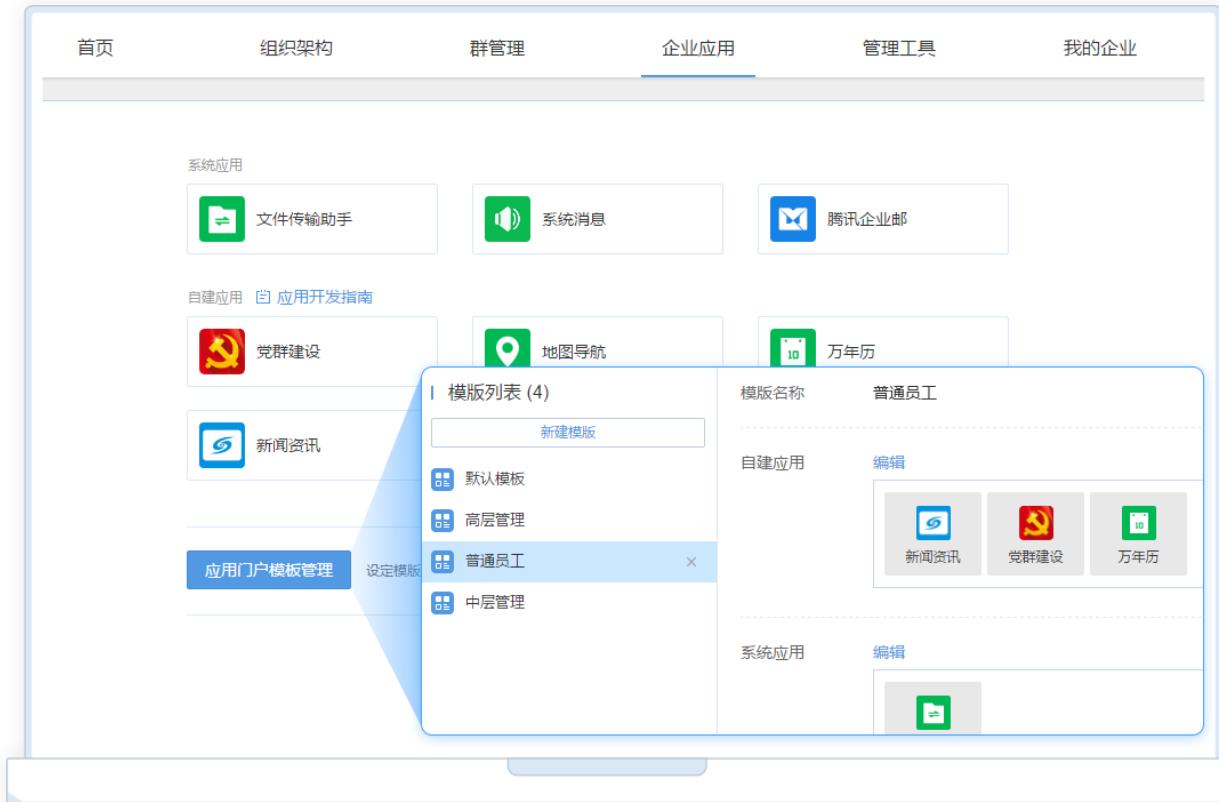
- 1 在管理后台的工作门户内创建“待办事项”的企业应用
- 2 通过“消息推送接口”将待办事项推送到桌面和手机
- 3 员工收到消息后，点击通过“单点登录”的方式查看处理

针对RTX用户：有度即时通的客户端支持接收已集成到RTX的业务系统（如：泛微、致远、蓝凌等系统）通知。

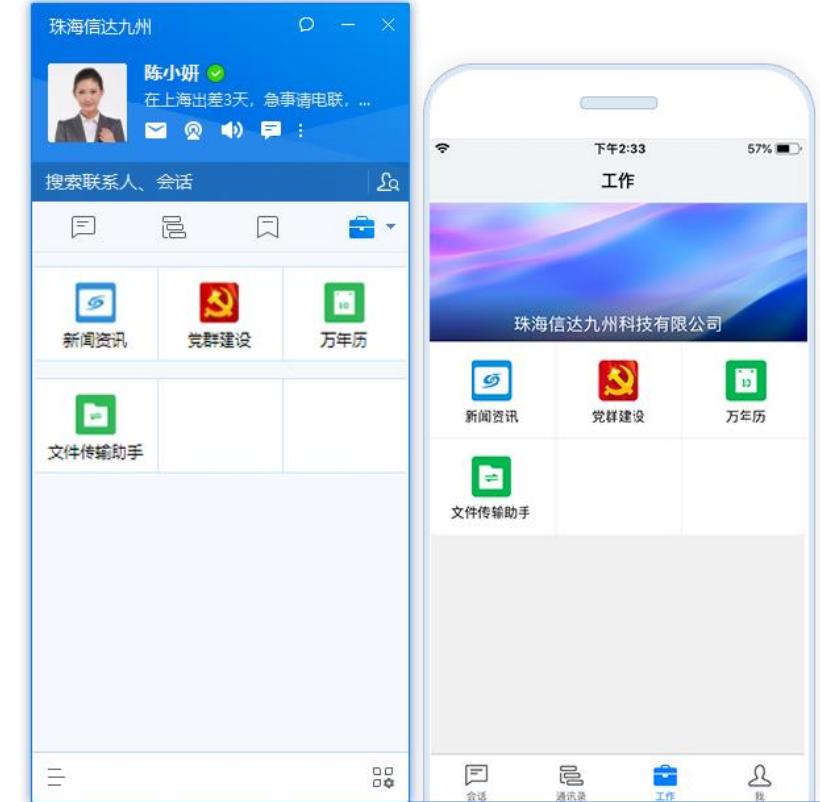


工作门户：统一管理内部业务系统的访问入口

通过应用门户模板，为不同岗位员工搭建个性化工作门户



管理员根据不同岗位设定工作门户内容



普通员工工作面板展示

工作门户：搭建服务公众号

员工天地 - 发送消息

接收者 全体成员 取消

* 输入接收者帐号后使用；即可添加下一个接收者

消息类型 文字 图文 图片 文件 外链

标题 新春特别活动：送福袋,做八宝饭

封面图片 删除

封面图片显示在正文中

摘要 选填，如果不填写会默认抓取正文前54个字。

正文

金鸡辞旧春风劲，玉犬迎新就要发，伴随着初春的阳光和欢喜的氛围，2018年新春即将到来，值此佳节，信达星辰“和家欢聚8气迎春”农历春节系列活动欢乐上线，将有一大波惊喜来袭，周周都有新玩法，精彩不断，带给大家不一样的新春体验。据了解，本周将推出送福袋、做八宝饭、微信趣味游戏、现场抽红包。

发送

通过发送消息推送信息到企业公众号

The screenshot shows the 'Employee Heaven' section of the management backend. It includes a message preview window with a red header and a black banner containing text. Below it is a configuration panel for the 'Employee Heaven' application, which is currently enabled (switch is blue). The configuration includes fields for App ID and Encoding AES Key, and several settings sections: Basic Information, Main Page, Third-party App Redirect, Send Message, Auto-reply, Custom Menu, and Callback Interface Settings.

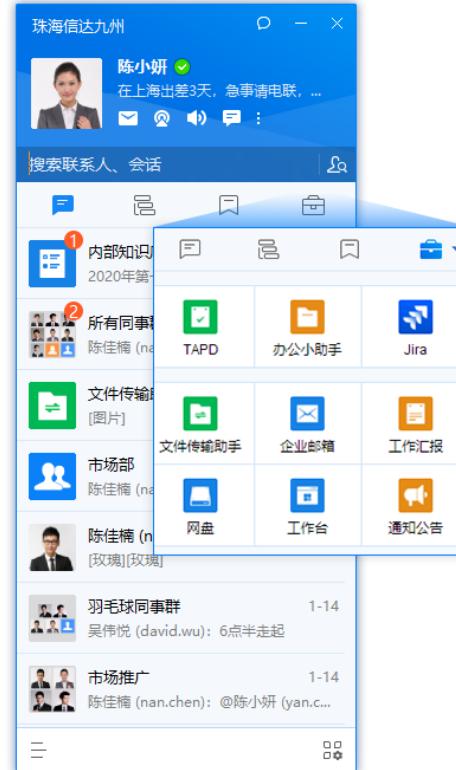
企业公众号管理后台



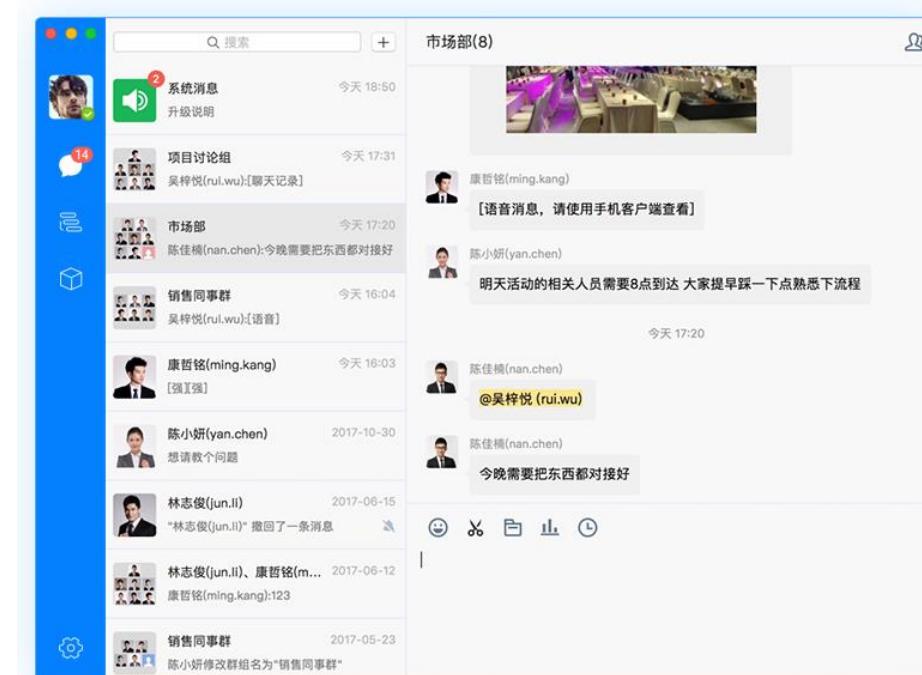
手机客户端

良好的用户体验

客户端均采用原生技术开发（涵盖C++、Java、Objective C、Go等语言）



Windows客户端



Mac客户端



iOS / Android客户端

不同设备登录时消息自动漫游

The image displays three client interfaces of a messaging application, illustrating the feature of message synchronization (漫游) between different devices.

Mac客户端 (Mac Client): Shows a list of messages from various users and groups. A message from "陈小妍(yan.chen)" at 17:13:08 is highlighted, containing the text: "明天活动的相关人员需要8点到达 大家提早踩一下点熟悉下流程".

Windows客户端 (Windows Client): Shows the same group chat interface. The same message from "陈小妍(yan.chen)" is visible, along with other messages from "陈佳楠(nan.chen)" and "林志俊(jun.li)". A large orange arrow points from the Mac client towards the Windows client, labeled "Windows客户端".

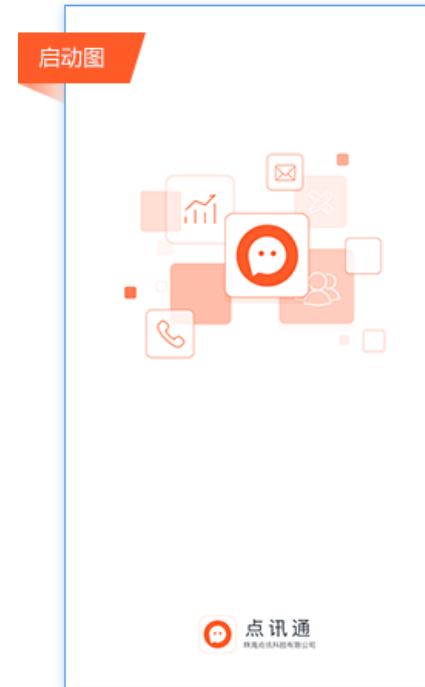
移动客户端 (Mobile Client): Shows the mobile version of the same group chat. The same message from "陈小妍(yan.chen)" is present. A large orange arrow points from the Windows client towards the mobile client, labeled "移动客户端".

Message Content: 明天活动的相关人员需要8点到达 大家提早踩一下点熟悉下流程

Timestamps: 2020/01/21 17:13:08, 2020/01/21 17:20:18, 2020/01/21 17:20:24

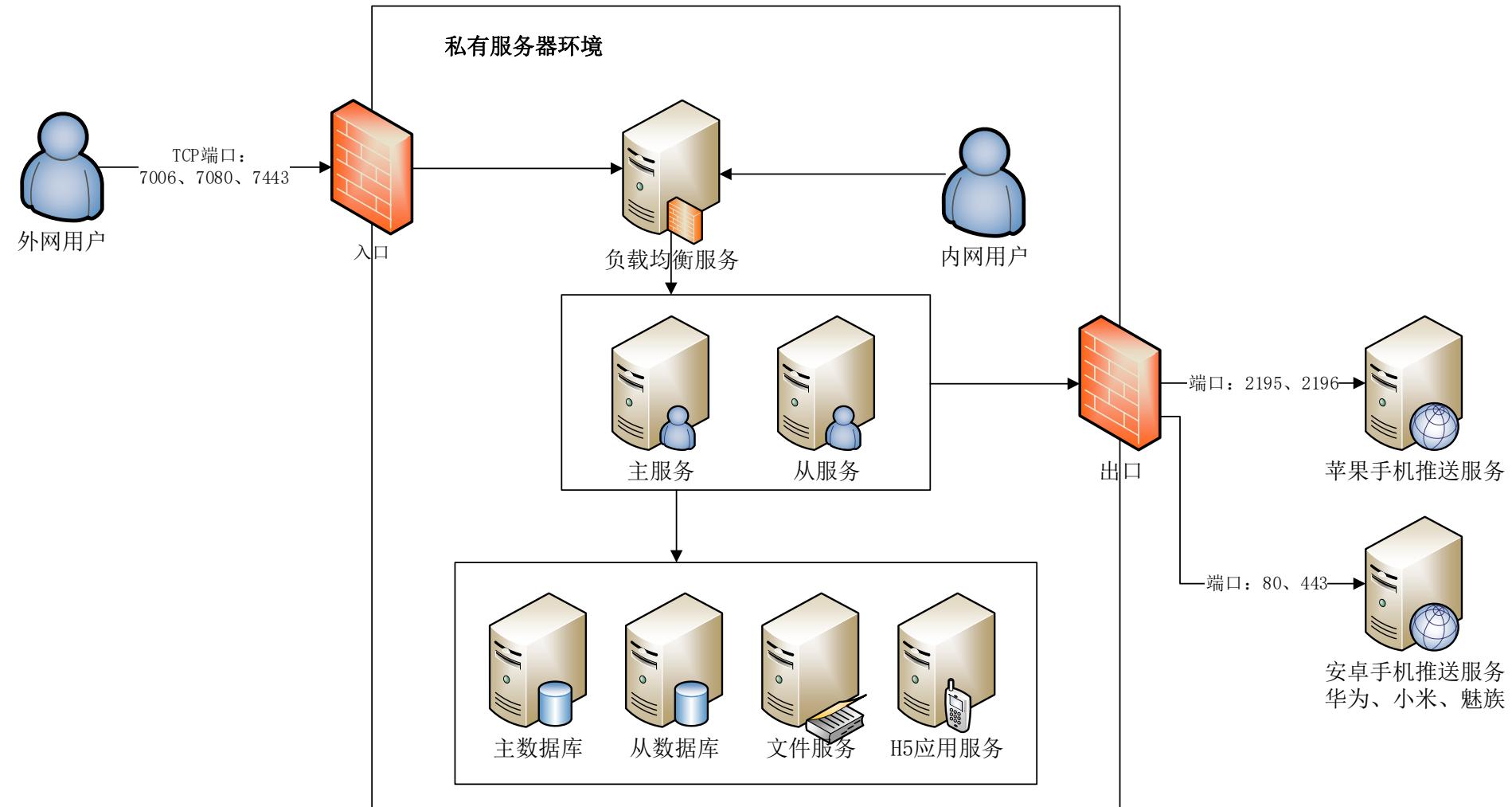
UI Elements: Search bar, sidebar navigation, message list, toolbar with icons for camera, video, file, poll, and location.

支持客户端定制



标准定制功能包含：名称、图标、启动图、服务器地址等信息

部署方案示意图



功能展示

工作场景下的实用功能：工作签名、上线提醒



工作签名



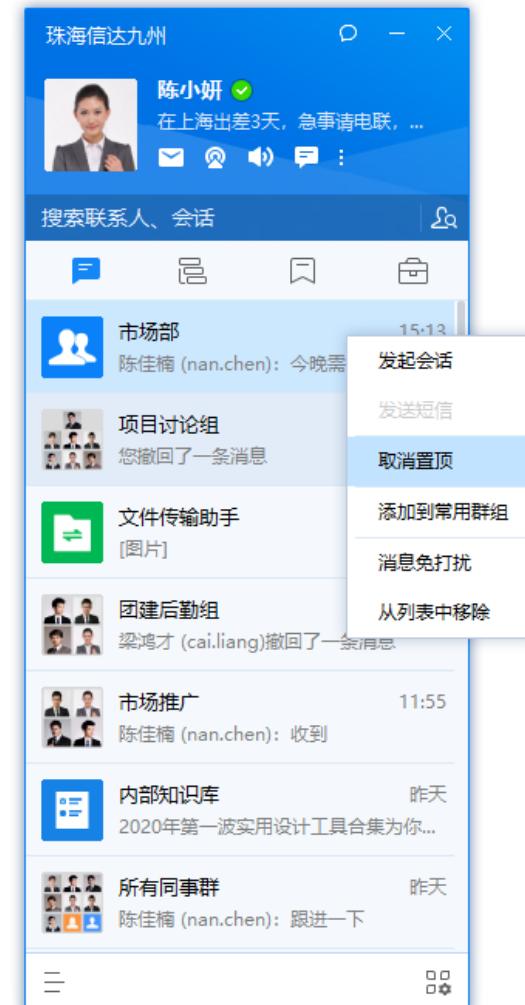
上线提醒



工作场景下的实用功能：合并聊天窗口、会话置顶



聊天窗口合并显示



会话置顶

工作场景下的实用功能：群和讨论组内的公告

市场部

团建后勤组
项目讨论组
市场推广
内部知识库

市场部 共8人

音视频 群空间 投票 短信 邀请 设置

陈佳楠 (nan.chen) 2020/01/21 15:13:18
@吴梓悦 (rui.wu)

陈佳楠 (nan.chen) 2020/01/21 15:13:24
今晚需要把东西对接好

以上是历史消息

陈小妍 (yan.chen) 2020/01/21 16:20:34
[公告]活动须知
明天活动的相关人员需早上10点到达会场，请负责本次活动的同事下午六点前到人事部取工作证，谢谢。
@全体成员

A 😊 📲 ✎ ⏷ ⏸ ⏹ ⏵ 消息记录

按Enter键发送, 按Ctrl+Enter换行

关闭 发送

活动须知
明天活动的相关人员需早上10点到达会场，请负责本次活动的同事下午六点前到人事部取工作证，谢谢。

成员(5/8)
搜索成员
陈小妍 (yan.chen)
陈佳楠 (nan.chen)
康哲铭 (ming.kang)
梁鸿才 (cai.liang)
杨琳涵 (lin.yang)
林志俊 (jun.li)
莫伟洪 (leo.mo)
吴梓悦 (rui.wu)

公告

公告主题:
活动须知

公告内容:
明天活动的相关人员需早上10点到达会场，请负责本次活动的同事下午六点前到人事部取工作证，谢谢。

发布时通知群组全体成员

发布 取消

工作场景下的实用功能：消息撤回、回执消息



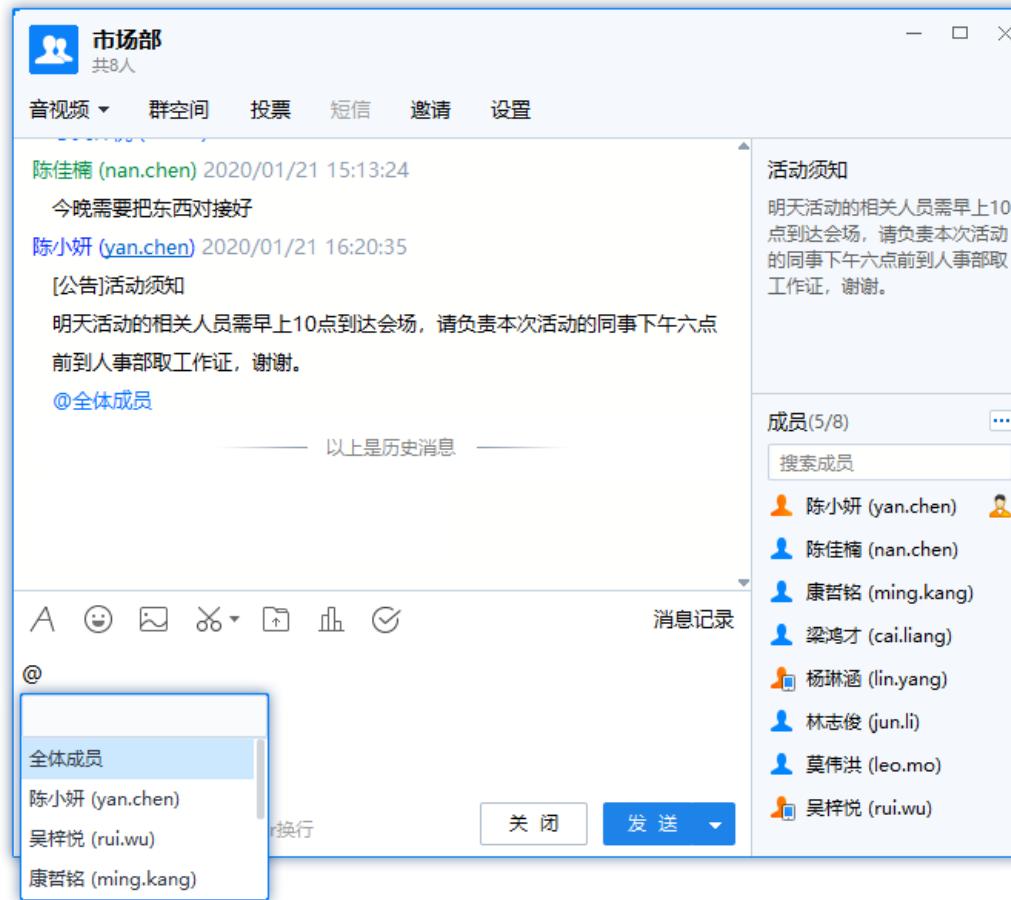
消息撤回



回执消息

工作场景下的实用功能：@消息提醒

可以通过@消息提醒负责人关注，以便及时获得回复和处理。



工作场景下的实用功能：陌生来电识别

陌生来电支持通过组织架构自动匹配，可直接显示同事姓名和部门信息

iOS



Android



工作场景下的实用功能：消息合并转发、投票

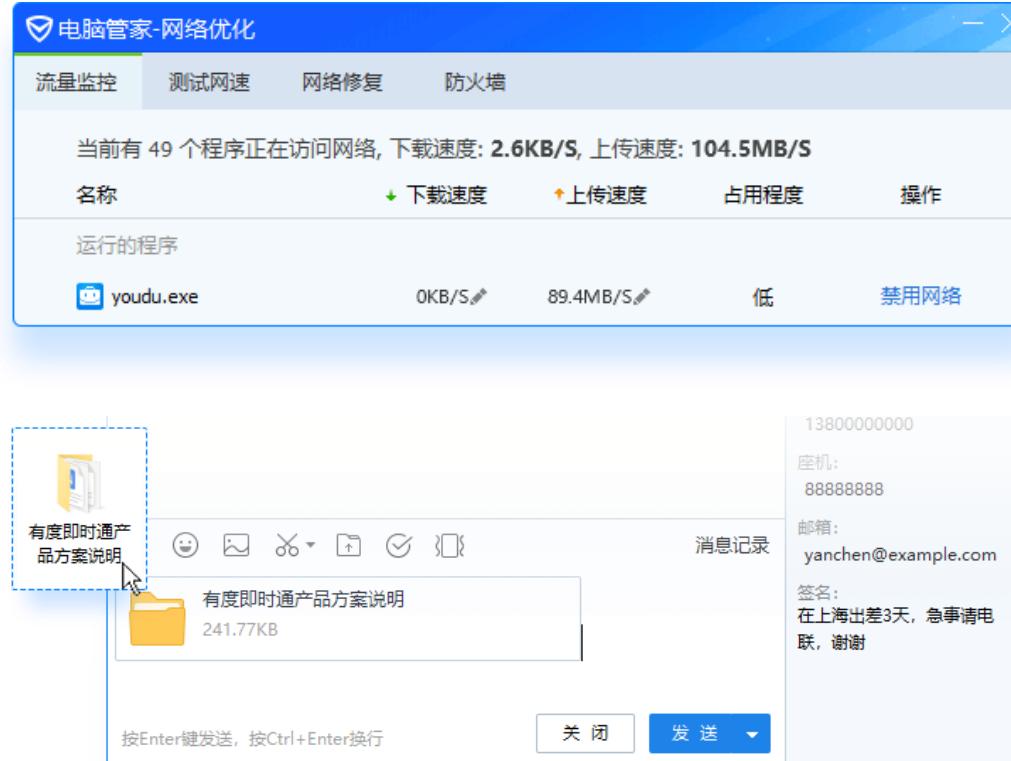


消息合并转发

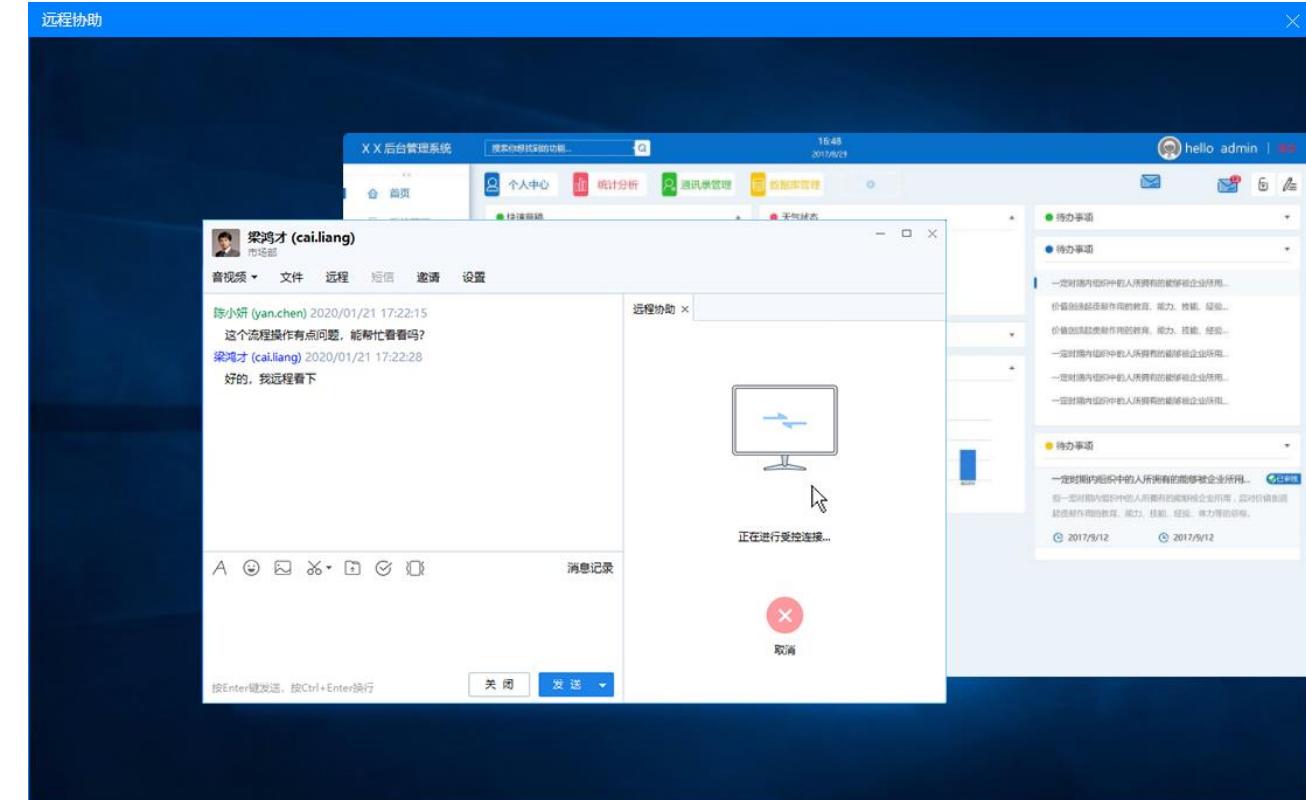


投票功能

工作场景下的实用功能：点对点高速传文件、远程协助



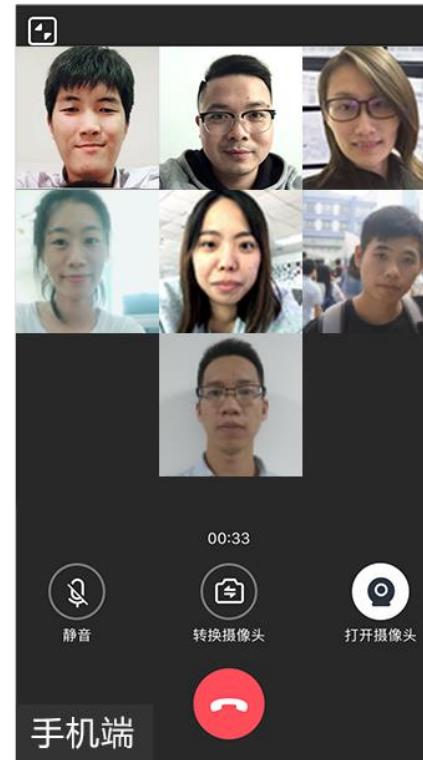
**支持直接传输文件夹
高速点对点（P2P）传文件，最高可到90M/秒**



**远程协助功能
方便管理员远程定位问题**

工作场景下的实用功能：基于网络的音视频会议

支持最多7路音视频会议功能，方便异地办公同事协助交流



工作场景下的实用功能：网盘、群空间



网盘

The screenshot shows a group space interface. At the top, it says '群空间' (Group Space) and '市场部' (Marketing Department) with a note '群空间容量: 1GB, 可用: 1GB'. The main area displays a file list under '群文件' (Group Files) with two documents: '职责分工表.xlsx' (8.68KB, 陈小妍, 2018-07-24 09:58) and '渠道大会计划书.docx' (534.67KB, 陈小妍, 2018-07-24 09:58). Below the file list is a circular callout for '市场部' (Marketing Department) which contains '共7人' (7 members) and a '打开群空间' (Open Group Space) button. Navigation arrows at the bottom indicate more pages.

群空间

工作场景下的实用功能：移动设备打卡功能

手机打卡



工作场景下的实用功能：工作汇报

工作汇报

工作汇报 日报

* 接收人 将选择成员设为默认接收人

* 总结 总结

* 计划 计划

工作汇报

日报

刘思思 2018-06-26 16:37

总结

1. Windows客户端个人tip调整
2. 移动客户端聊天背景设置
3. Windows客户端消息管理器设计
4. 产品PPT设计

计划

1. 工作汇报功能设计
2. 优化客户端默认头像
3. 推广活动页面
4. 发版邮件配图说明

发送给设计部

吴晓 2018-06-26 | 回复
发版说明已经准备好了吗?

刘思思 2018-06-26 | 剪除
准备好了，设计完成后即可推送邮件

发表评论...

工作汇报
工作报告提醒

16:45 100% 中国移动

工作汇报 刘思思的日报 今天18:42

总结

1. Windows客户端个人tip调整
2. 移动客户端聊天背景设置
3. Windows客户端消息管理器设计
4. 产品PPT设计

计划

1. 工作汇报功能设计
2. 优化客户端默认头像
3. 推广活动页面
4. 发版邮件配图说明

其他 无

附件 无

发送给设计部

发表评论...

< >

管理功能：LDAP同步

支持同步LDAP组织架构和员工信息

The screenshot displays a web-based management interface with a light blue header bar containing the title '管理功能：LDAP同步' (Management Functions: LDAP Synchronization). Below the header is a navigation bar with tabs: 首页 (Home), 组织架构 (Organizational Structure), 群管理 (Group Management), 企业应用 (Enterprise Applications), 管理工具 (Management Tools), and 我的企业 (My Company). The '管理工具' tab is currently selected.

The main content area is titled 'Microsoft Windows Active Directory'. It contains a note: '仅支持微软Active Directory OU模式集成，其他类型LDAP请通过SDK接口开发接入，详细请见[应用开发指南](#)。' (Only supports Microsoft Active Directory OU mode integration. Other types of LDAP must be integrated through the SDK interface. See the [Application Development Guide](#) for details.)

The configuration form includes fields for '服务器地址' (Server Address) with placeholder '示例: localhost:389(端口默认为389)', '管理员帐号' (Administrator Account), '管理员密码' (Administrator Password), and '域名' (Domain Name) with placeholder 'AD域如为xinda.im, 应写成: dc=xinda,im'. A '验证' (Verify) button is located at the bottom left of the form.

To the right of the form, there is a sidebar with a blue header '同步组织架构' (Sync Organizational Structure) and a list of options:

- 同步组织架构 (Sync Organizational Structure)
- 微软Active Directory集成 (Microsoft Active Directory Integration) - Note: '当前仅支持微软Active Directory OU模式集成' (Currently only supports Microsoft Active Directory OU mode integration).
- 组织架构同步接口 (Organizational Structure Sync Interface) - Note: '通过接口来增删改查组织架构的部门和人员' (Use the interface to add, delete, update, and query organizational structure departments and personnel).

管理功能：通讯录管理

新增成员，创建员工帐号

帐号 / 用户名 搜索

数据导入导出 授权和禁用

珠海信达星辰

- 总经办
- 产品部
- 技术部
- 销售部
- 测试部
- 市场部

添加子部门 修改部门 上移 删除

管理部门组织架构

管理成员登录权限

市场部 (5人)

新增成员

登录授权

保密设置

邀请

删除

修改部门 | 添加子部门

	帐号	姓名	手机	邮箱	权重	操作
<input type="checkbox"/>	jun.lin	林志俊	15898745888	jun.lin066@xinda.im	0	修改 设备管理
<input type="checkbox"/>	ming.kang	康哲明	13688912897	ming.kang@xinda.im	0	修改 设备管理
<input checked="" type="checkbox"/>	nan.chen	陈佳楠	15989770671	nan.chen@xinda.im	0	修改 设备管理
<input checked="" type="checkbox"/>	yan.chen	陈小妍	13809888688	yan.chen067@xinda.im	0	修改 设备管理
<input type="checkbox"/>	yang.lin	杨琳涵	15977564988	yang.lin@xinda.im	0	修改 设备管理

隐藏员工信息，避免信息泄漏

独有移动端数据抹除机制，
解决移动设备丢失的安全隐患

管理功能：成员信息支持添加自定义字段

管理员可以给员工添加自定义字段，充分满足不同目的下的管理需求和工作场景需要

企业应用

管理工具

我的企

配置邮箱 | 修改密码 | 退出

企业通讯录

返回

成员信息展示

手机 座机 邮箱

地址 生日 籍贯

政治面貌

添加自定义字段

个人信息

陈小妍(yan.chen)

在线

常用联系人

上线提醒

手机 13800000000

座机 88888888

邮箱 yanchen@example.com

地址 广东省珠海市香洲区

生日 11月11日

籍贯 珠海

政治面貌 党员

语音视频

发消息

管理功能：分级管理

可以授权分级管理员去及时更新子部门的人员信息，确保人员流动后的信息准确及时

The screenshot displays a management interface for a company named '珠海信达星辰'. The top navigation bar includes links for '首页' (Home), '组织架构' (Organizational Structure), '群管理' (Group Management), '企业应用' (Enterprise Applications), '管理工具' (Management Tools), and '我的企业' (My Company). The '我的企业' link is underlined, indicating it is the active page.

The left sidebar contains several menu items: '企业信息' (Enterprise Information), '分级管理' (Hierarchical Management) which is highlighted in blue, '权限管理' (Permission Management), '企业集群' (Enterprise Cluster), '通讯录管理' (Address Book Management), '服务器设置' (Server Settings), '客户端设置' (Client Settings), and '移动端工作台设置' (Mobile Workstation Settings).

The main content area is titled '管理组 (4)' (Management Groups) and shows four groups: '超级管理员' (Super Administrator), '北京分部' (Beijing Branch), '上海分部' (Shanghai Branch), and '广州分部' (Guangzhou Branch). The '上海分部' group is currently selected, as indicated by a blue selection bar at the bottom of its list item.

Under the '上海分部' group, there are three sections: '管理员' (Administrator), '企业应用' (Enterprise Applications), and '组织架构' (Organizational Structure). The '管理员' section shows 'yan.chen(陈小妍)' with a '设置' (Settings) button. The '企业应用' section shows permissions for '财务系统' (Financial System), '电子公文系统' (Electronic Document System), and '行政审批' (Administrative Approval), all marked as '允许' (Allowed). The '组织架构' section shows a '设置' (Settings) button with the note '对选中的部门拥有管理的权限' (Manage the selected department's permissions).

管理功能：通讯录可见性设置

支持在管理后台设置通讯录访问规则，充分保障企业通讯录的信息安全

管理后台

- 设置成员查看组织架构的权限



客户端

- 被限制成员无法查看外部部门

The comparison shows two screenshots of the client application interface. Both screens show a header with a user profile and a search bar. The left screen, labeled 'Can normally view the organizational structure of members', shows a sidebar with a tree view of the organization chart, including 'General Office', 'Product Department', 'Technology Department', and 'Sales Department'. The right screen, labeled 'Restricted members cannot view external departments', shows a similar sidebar but with only 'General Office' and 'Market Department' listed, indicating that other departments are hidden from view due to visibility restrictions.

管理功能：关键人员的信息保密设置

支持对部分关键人员的手机号码、座机、邮箱等信息进行保密设置



管理功能：移动设备的远程数据抹除

珠海信达星辰

配置邮箱 | 修改密码 | 退出登录

首页 组织架构 **群管理** 企业应用 管理工具 我的企业

帐号 / 用户名 搜索

数据导入导出 授权和禁用

珠海信达星辰
 总经办
 产品部
 技术部
 销售部
市场部

| 市场部 (5人)

新增成员 | 登录授权 | 保密设置 | 邀请 | 删除

帐号	姓名	手机	邮箱	权重	操作
jun.lin	林志俊	15898745888	jun.lin@xinda.im	1	修改 设备管理
ming.kang	康哲明	13688912897	ming.kang@xinda.im		
nan.chen	陈佳楠	15989770671	nan.chen@xinda.im		
yan.chen	陈小妍	13809888688	yan.chen@xinda.im		
yang.lin	杨琳涵	15977564988	yang.lin@xinda.im		

« 1 »

修改部门 | 添加子部门

yan.chen(市场部)登陆过的设备

设备名称	型号	登录时间	操作
陈小妍的iPhone	iPhone 6S	2018-02-02	数据抹除
测试机5号	小米Mix 2	2018-02-02	数据抹除



管理功能：讨论组权限设置

讨论组可以设定人数上限，客户端可自由建立讨论组进行工作讨论

管理后台

可以控制讨论组人数上限，其中白名单员工可以创建无人员上限的讨论组。

The screenshot shows the 'Management Backend' interface. On the left, there is a sidebar with options: '企业信息' (Enterprise Information), '分级管理' (Hierarchical Management), '权限管理' (Permission Management, highlighted in blue), and '企业集群' (Enterprise Cluster). The main area has a title '• 权限管理' (Permission Management) and a sub-section '讨论组人数设置' (Discussion Group Member Count Setting). A dropdown menu shows '200人' (200 people). Below it is a button '添加白名单' (Add White List) with the note: '白名单内的人员可以创建无上限人数的群组' (Members of the white list can create groups with no member limit).

客户端

支持修改讨论组名称，可以按照项目和讨论主题为讨论组起名

The screenshot shows the 'Client' interface. It displays a discussion group titled '市场推广' (Market Promotion) with '共4人' (4 members). A tooltip '点击修改会话名称' (Click to modify session name) points to the group title. Below the group list, there are buttons for '音视频' (Audio/Video), '文件' (Files), '投票' (Polling), and '短信' (SMS). A message from '康哲' (Kangzhe) at '2020/01/21 11:55:17' says '@全体成员 营销部的需求请确认一下'. Another message from '陈佳楠 (nan.chen)' at '2020/01/21 11:55:28' says '陈佳楠 (nan.chen) 2020/01/21 11:55:28'. To the right, there are sections for '设置' (Settings), '消息' (Messages), and '公告' (Announcements).

管理功能：固定群管理

固定群由管理员在后台创建和维护，指定群管理员之后，也可以由管理员在客户端对自己负责的群进行管理。

管理后台

- 添加/删除企业群
- 更改企业群名称
- 企业群成员加减与群管理员设置

The screenshot shows the 'Group Management' tab selected in a navigation bar. On the left, there's a sidebar titled 'Group List (23)' with a 'Add Enterprise Group' button. The main area displays a group named '运营平台讨论群 (4)'. It includes buttons for 'Add Member' and 'Delete Member'. A table lists members with columns for account, name, department, phone, email, and operations. Two members are listed: 'roy.gao' (高志宏, Sales Department, 15898784688, roy.gao036@xinda.im, Admin) and 'jun.lin' (林志俊, Sales Department, 15898745888, jun.lin066@xinda.im). A 'Set as Admin' button is visible next to 'jun.lin'.

客户端

- 管理员控制群权限

The screenshot shows a 'Fixed Group Settings' dialog box. It has sections for 'Conversation Settings' (checkboxes for 'Enable Mute Mode' and 'Add to常用群组'), 'Transfer Admin' (dropdown set to '陈小妍 yan.chen'), 'Conversation Permissions' (checkboxes for 'Allow Invite Members', 'Allow Exit Fixed Group', and 'Allow Change Fixed Group Name'), 'Application Permissions' (checkbox for 'Group Space Upload Permission' with 'Allow All' selected), and 'Announcement Permissions' (checkbox for '公告权限').

管理功能：搭建企业集群

连接配置

- 配置中心服务器
- 实现不同企业之间的集群

企业信息
分级管理
权限管理
企业集群
通讯录管理
服务器设置
客户端设置
移动端工作台设置

● 企业集群

连接配置 集群可见性

配置中心服务器 **设置**
通过配置中心服务器实现多间企业的互联互通

请填写以下信息，才能连接到中心服务器

服务器地址 122.49.30.69
服务器端口 7034
请确保主服务器开放此端口
企业连接码 663940

此开关控制您是否作为中心服务器，开启后方可进行配置分支服务器
已开启，请确保 7034 端口开放

企业名称 连接码

惠达科技有限公司	663661
五方创意有限公司	258995

+添加企业

集群可见性

- 设置对外共享的组织架构
- 设置查看外部组织架构权限

企业信息
分级管理
权限管理
企业集群
通讯录管理
服务器设置
客户端设置

● 企业集群

连接配置 集群可见性

对外共享的组织架构 **点击配置** 可对互联企业配置共享组织架构

查看外部组织架构权限 **选择成员** 该类用户可以看到所有互联企业

配置对外共享的组织架构

共享部门/成员

技术部

选择成员

请选择成员：

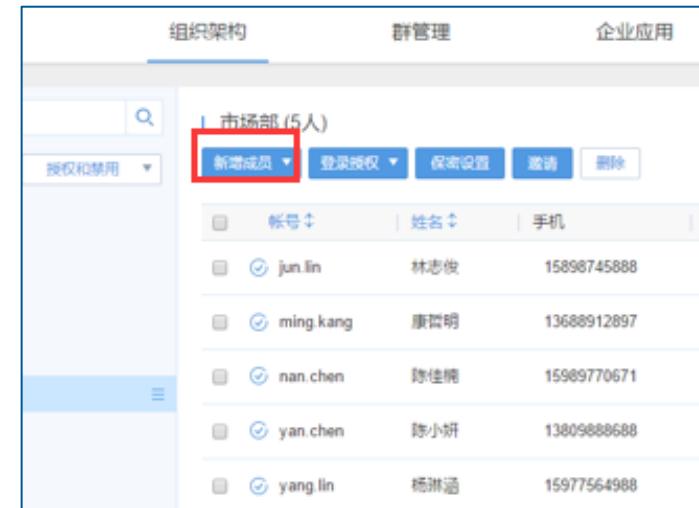
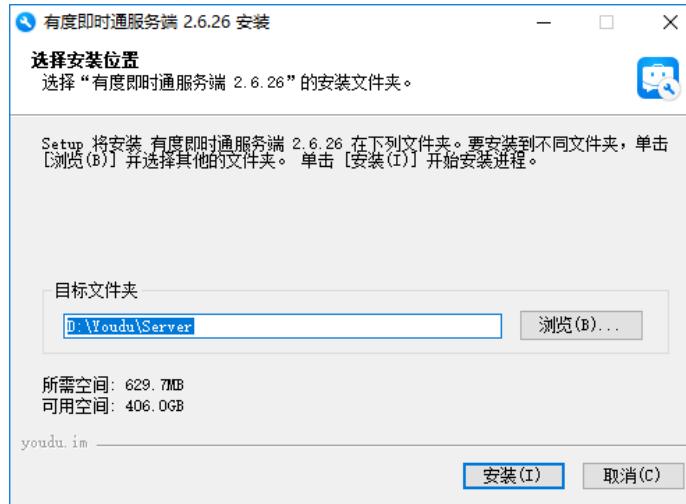
帐号 / 用户名

珠海信达星辰

技术部

更多功能请本地部署试用体验

官网地址: <https://youdu.im> 本地部署的整个部署过程仅需10分钟!



第一步

下载、安装有度即时通的服务器端

第二步

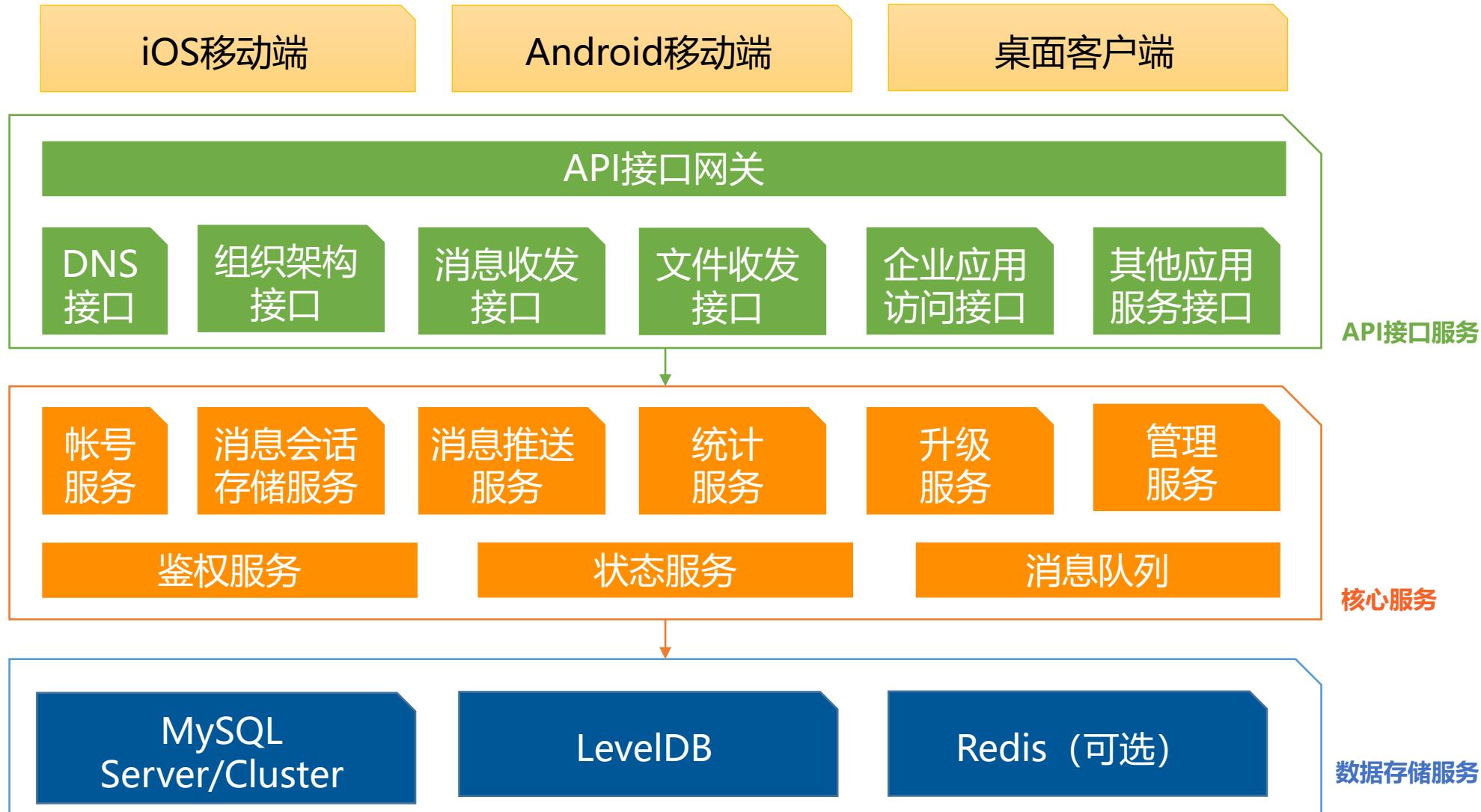
管理后台为员工开通测试帐号

第三步

用有度即时通客户端，输入帐号密码即可使用

技术架构

整体技术架构图



技术架构详细说明

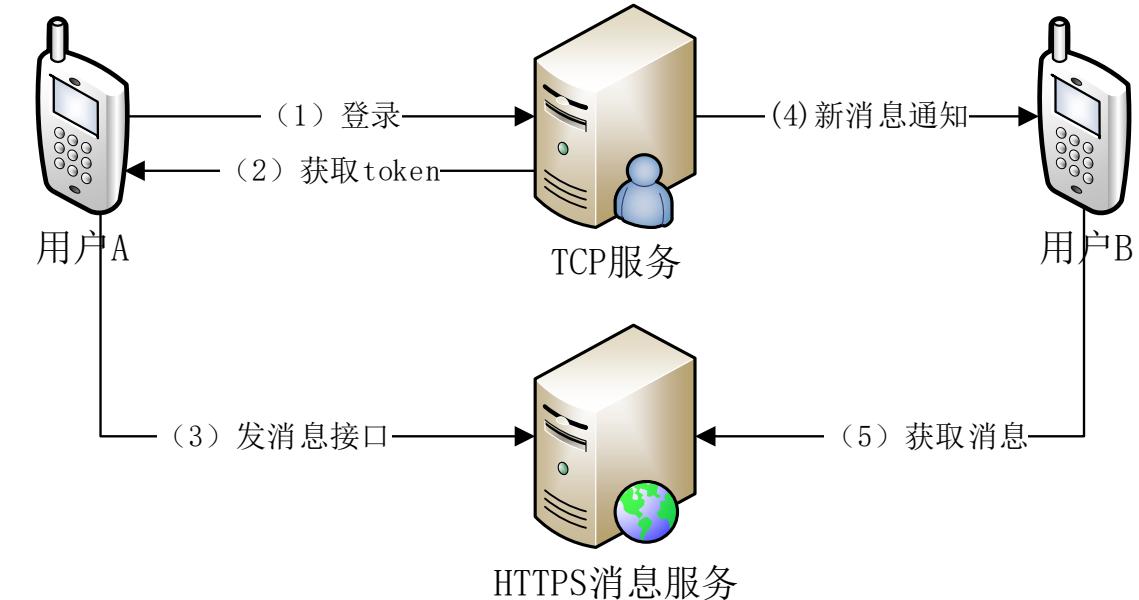
- 
- 采用Go语言开发，充分平衡了开发效率和性能，互联网公司的首选开发语言之一；
 - 应用集成接口基于HTTP+JSON的方式，采用了常见的token授权机制和主流加密方式，平台和语言的选择自由度高；
 - 服务解耦，充分享受微服务模式的扩展能力，业务服务可根据需要进行平行扩展；
 - 提供了主流开发语言的SDK：C++、Java、PHP、Python、C#、Go；

客户端和服务器的通讯机制

遵循“简单可靠”的原则设计，采用TCP+HTTP的方式进行通讯

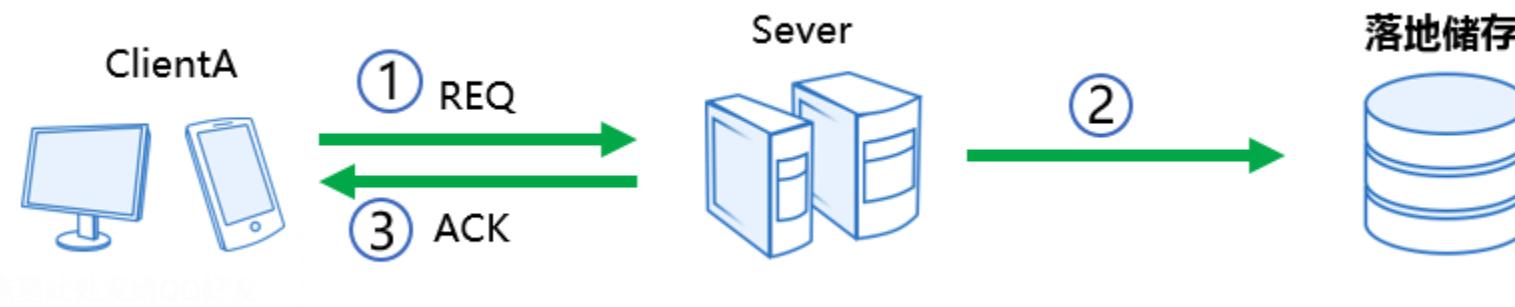
常见问题：移动设备的网络连接不稳定，TCP顺序传输的吞吐容量受限等

- TCP作为加密（TLS1.2）传输通道，数据协议基于Protocol Buffer设计，轻业务模式。主要用于：登录、消息通知、状态变化等场景。
- HTTPS作为业务传输通道，接口为RESTful风格，参数采用JSON数据格式。



不丢消息的架构设计：发送策略

设计参考了邮件同步模式：成熟、简单、可靠（微信也是同类设计）

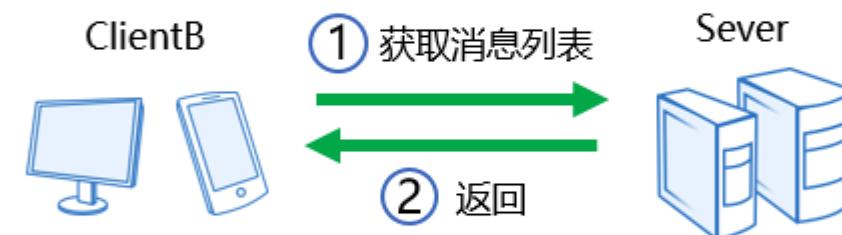


(1)+(2)+(3)属于一个事务，发送消息只有落地才算成功。
中间任何一个点出现问题，都会告诉客户端发送失败

不丢消息的架构设计：同步策略

邮件同步模式收消息

- 主动通知
- 客户端上线同步
- 已读状态设置
- 客户端收取消息失败的重试机制

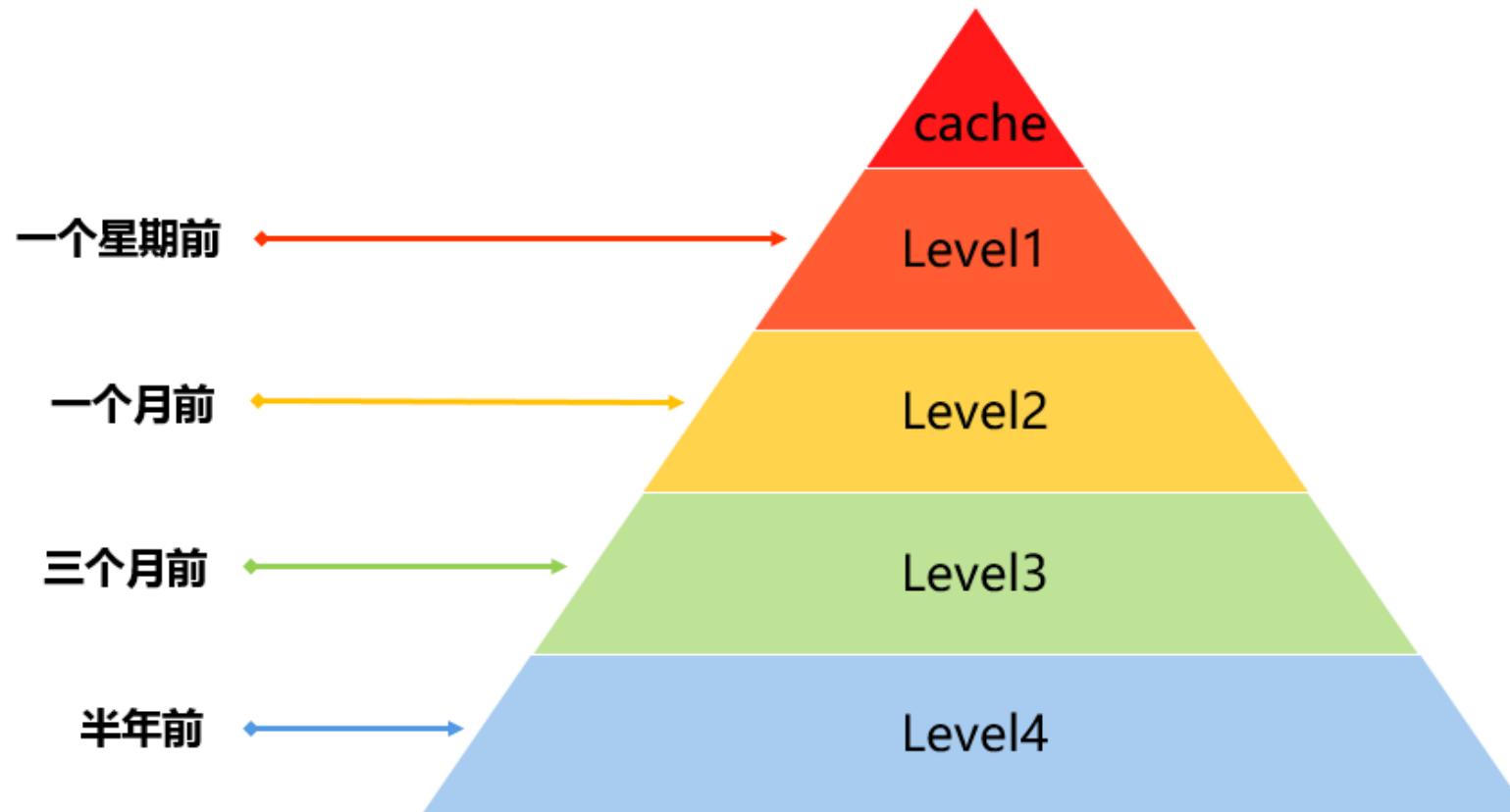


如何避免发送消息重复

- 发送消息请求包含全局唯一ID
- 服务器通过缓存对比ID过滤重复消息



LevelDB运行14个月，总存储消息量21亿左右，存储大小在365G



数据传输和存储安全

客户端

帐号登录授权管理，可及时处理新增和离职等情况；
移动设备支持独立授权体系，挂失后可后台远程抹除数据；

TLS1.2
HTTPS

传输链路进行高强度证书进行加密，防止篡改和监听；
接口调用使用TOKEN机制，有效避免密码泄漏；

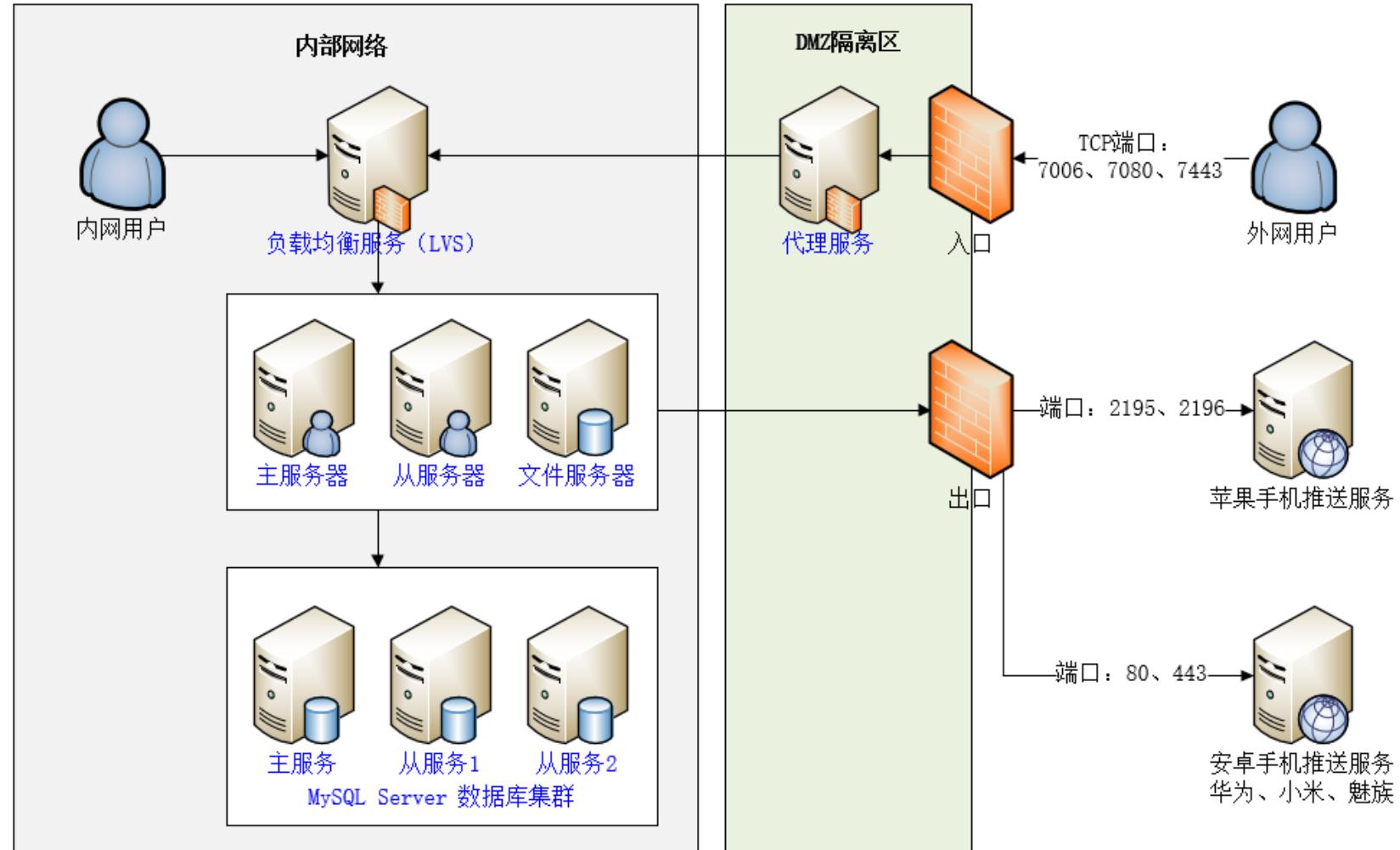
服务器

权限支持分级授权，防止越权操作；
管理操作有日志流水，方便事后进行安全审计；

存储服务

每个会话均采用唯一随机密钥进行加密，有效防止信息泄漏；
终端数据使用设备相关密钥进行加密，拷贝到其他地方无法打开；

服务基于微服务模式，核心服务既可以独立部署，也可以共享服务器资源



二次开发（集成已有业务系统）架构图

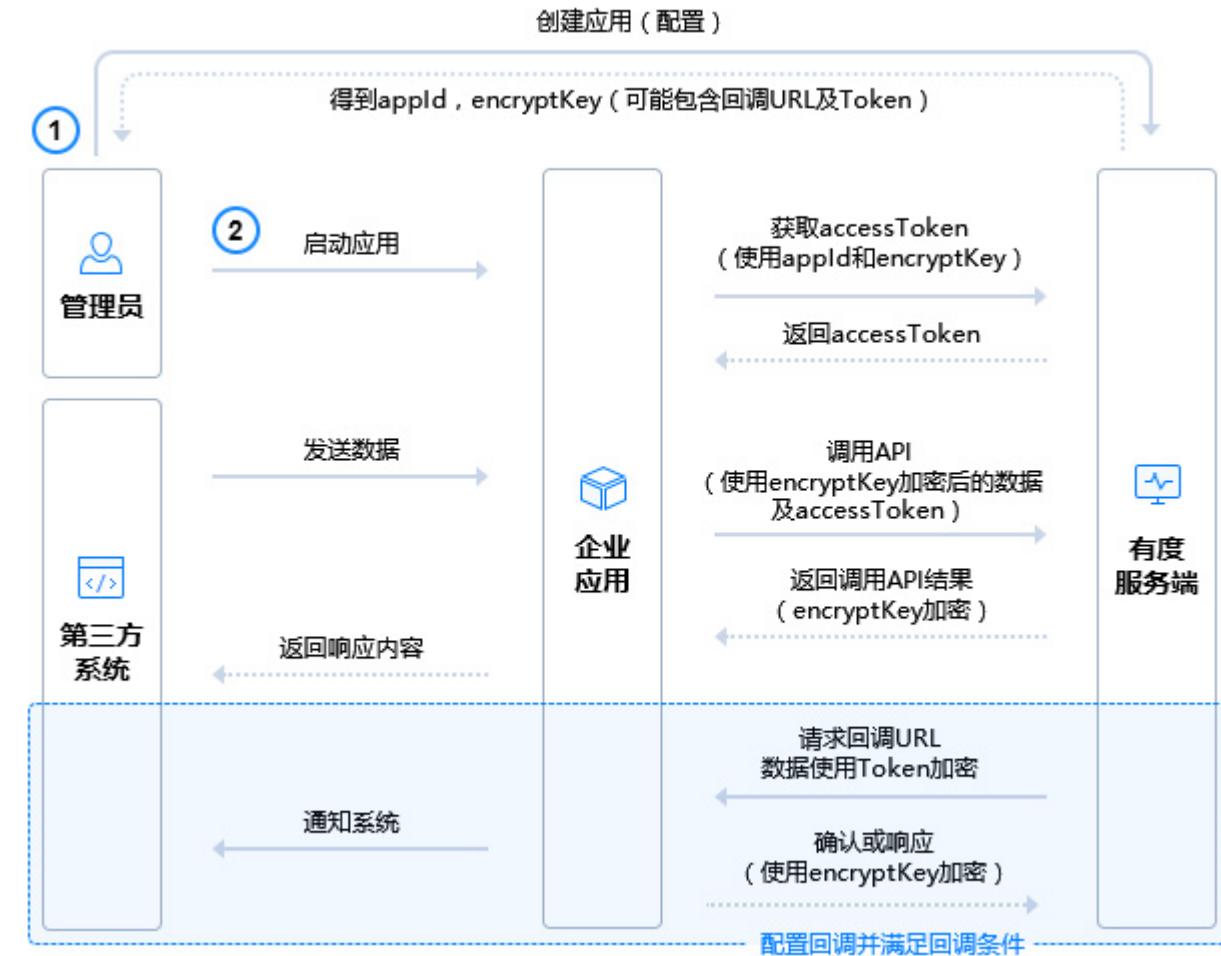


应用集成有三种类型：消息型、主页面型和App型



二次开发的流程概述

- 1 管理员创建应用，会生成appId和数据传输时的密钥EncryptKey。
- 2 应用程序设置好正确的appId和EncryptKey，然后通过SDK调用接口。
- 3 调用接口主要包含：组织架构接口、消息推送接口、单点登录等接口。
- 4 回调接口主要包含：短信发送接口、第三方认证接口等接口。



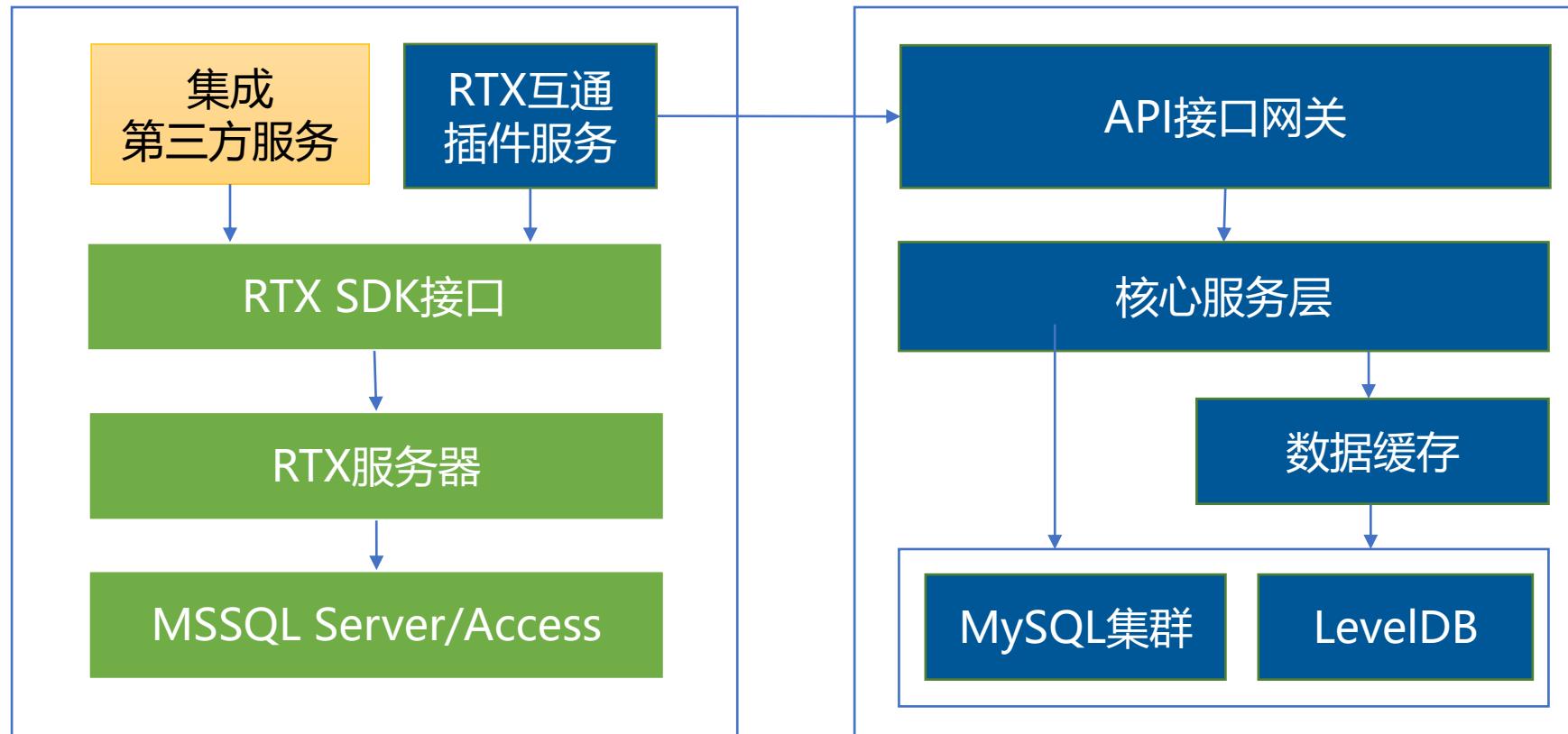
组织架构同步的示例



百度和RTX腾讯通互联互通

和RTX互通的技术架构

基于RTX的开放接口，有度即时通可以和RTX并行使用，实现消息互联互通



作为RTX手机版使用

RTX的全平台覆盖方案 = RTX桌面客户端 + 有度即时通移动端



作为RTX的桌面新客户端使用

兼容RTX的使用习惯，更具时代感的产品交互设计

兼容RTX的使用习惯，更具时代感的产品交互设计

图片根据窗口大小自动调整
更顺畅的发图体验

支持双击聊天窗口中的图片进行浏览

提供更方便的历史记录查看功能（搜索、翻页、文件分分类等）

支持客户端创建及管理群，
支持加入、推出、解散等

支持主面板搜索联系人、会话、
群组、应用、显示热度用户

项目讨论组 共7人

音视频 文件 投票 短信 邀请 设置

陈小妍 (yan.chen) 2020/01/21 14:13:03
请扫描二维码

陈小妍 (yan.chen) 2020/01/21 14:13:30
上海分会活动方案.docx 14.73KB

消息记录 搜索 消息管理器

讨论组设置

会话设置： 开启免扰模式
 添加到常用群组

转让管理员：陈小妍 (yan.chen)

会话权限： 允许邀请成员
 允许退出讨论组
 允许修改讨论组名称

应用权限：公告权限
 仅管理员可编辑公告
 选中的成员可编辑公告

其他：解散讨论组
退出讨论组

消息记录 搜索 消息管理器

范围：全部 内容：方案 搜索

6条相关记录 取消搜索 返回

陈佳楠 (nan.chen) 2018/07/06 10:47:46 查看前后消息
大家都过一过方案细节 下午三点开会讨论

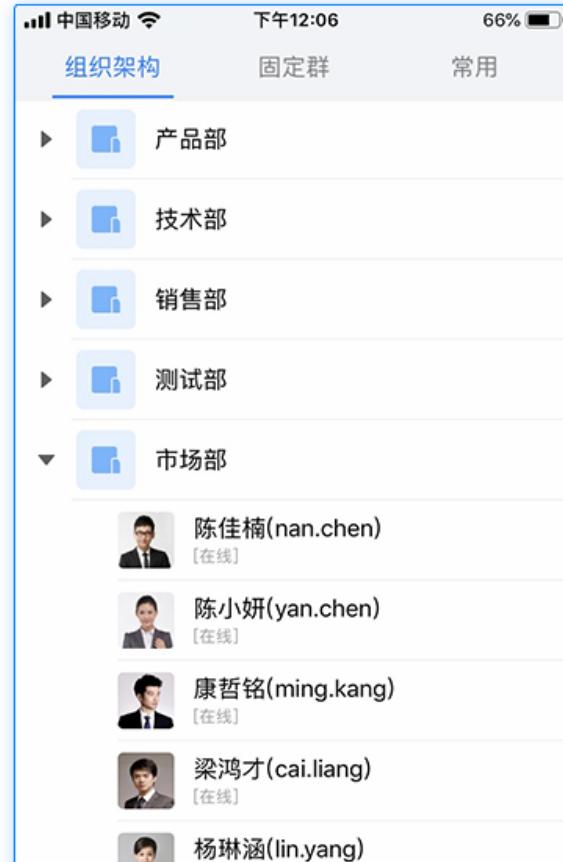
陈佳楠 (nan.chen) 2018/07/06 10:47:48
上海分会活动方案.docx 550.61KB

未下载 下载 另存为

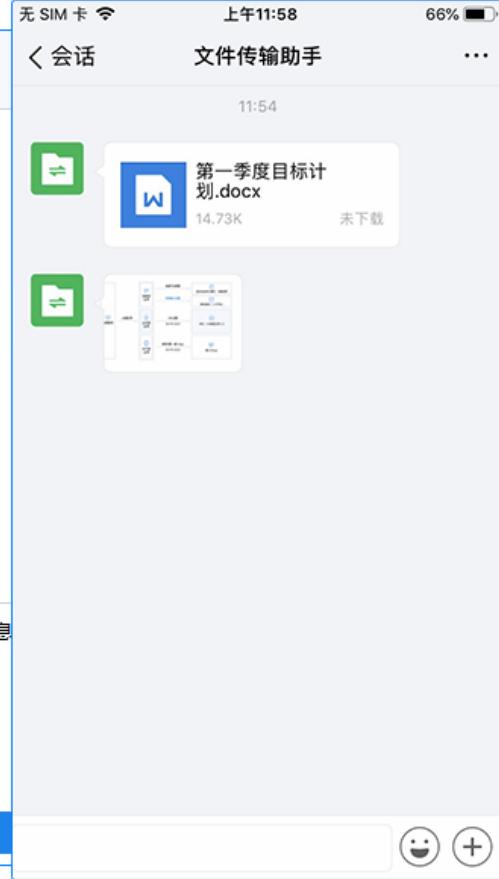
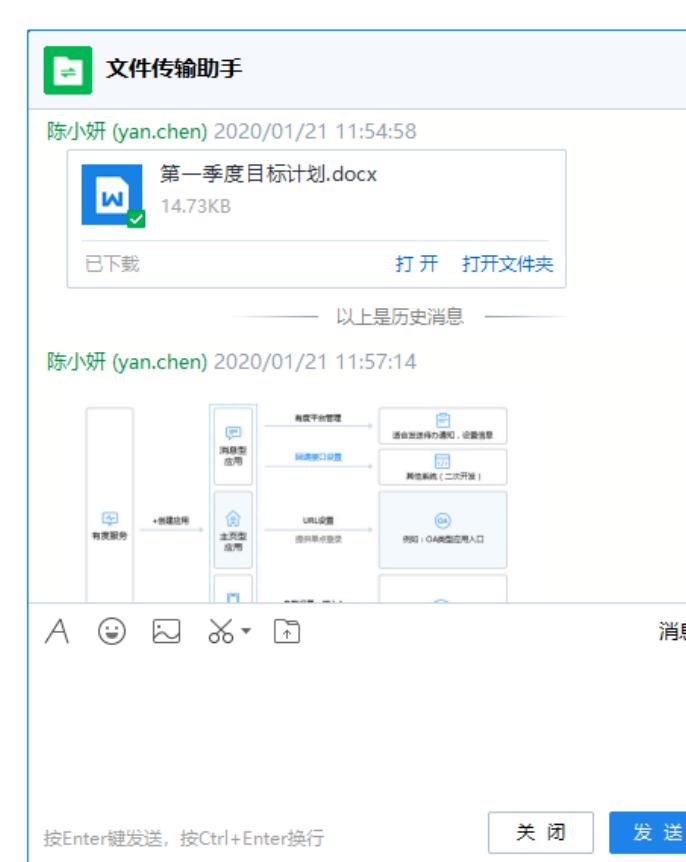
陈小妍 (yan.chen) 2020/01/21 14:13:30

大组织架构优化、文件传输助手

超大组织架构（超过10万人）
的实时刷新，客户端使用流畅不卡顿

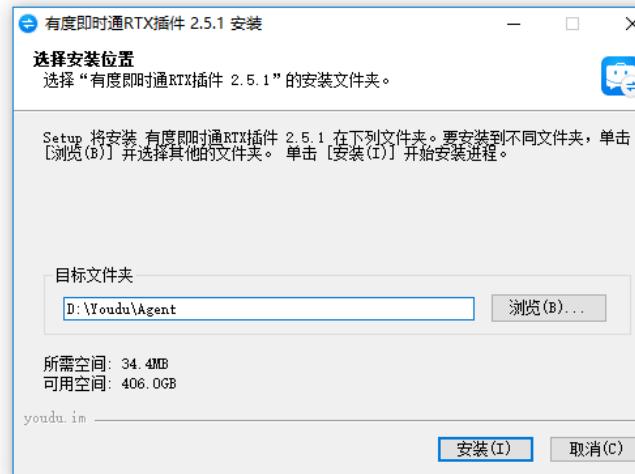


电脑客户端和手机之间可以通过
“文件传输助手”互传消息、图片和文件



RTX用户快速开通体验

快速体验仅需三步，5分钟即可设置完成！



第一步

前往官网下载：<https://youdu.im/rtx.html>
在服务器端安装**有度RTX插件**并免费开通服务



第二步

下载有度移动客户端，输入企业总机号、帐号、
密码即可快速体验



第三步

即可将有度移动客户端作为RTX手机版使用，
也可以体验使用有度的桌面客户端（Windows、Mac）

关于我们

公司简介



珠海信达九州科技有限公司是一家互联网软件公司，专注于企业即时通讯领域，在为客户提供优质产品和服务的同时，致力于成为一家世界一流的互联网软件公司。



公司位于广东省经济特区珠海市，有国家高新技术企业、双软认证企业等资质，在全国各地拥有多家经销商合作伙伴，主要客户群体为国内中大型企事业单位。



公司的文化价值观为：勤奋、思辨、进取、担当。公司秉承“让客户成功”的经营理念，致力于为客户提供优质产品和服务的过程中实现企业的社会价值。

公司和产品的资质证书



软件产品证明函



软件企业证明函



专利受理通知书



高新技术企业证书



软件协会会员证



软件著作权

谢谢观看

企业级即时通讯解决方案

珠海信达九州科技有限公司



有度即时通微信公众号