**沟通计划**

为了保证项目进行过程的顺利进行和信息的有效沟通，视频诊断项目要求如下的沟通计划：

**1.1沟通需求**

在项目进行的过程之前，我们首先要确定沟通的时间，即什么时候可以进行视频诊断。项目组成人员有小A、小B、小C。我们需要参与人员要对视频诊断这一方面的流程有所了解。

**1.2 沟通内容**

1. 提交预约，农业植物医院管理员确认

2.预约时间

3.专家在线，且状态为空闲时，用户可对在线专家提出在线视频诊断的要求。

4. 确定沟通的方式。

**1.3 沟通方法**

沟通的方式如：在线预约、电话、QQ、邮件等。

**1.4 沟通时间安排表**

1.在线预约

提出在线预约的时间安排在早上8点到晚上8点，其余时间无法预约。预约的时间只可以在周一到周五。

2．视频诊断

在预约的时间里，在专家状态为空闲时提出诊断要求，可提出要求的时间在早上八点到下午五点，超过或时间未到都不可以提出视频诊断。

**1.5 沟通计划维护（沟通计划变更的应急计划）**

1.专家无法在预约那天出诊，需提前一天通知用户，并沟通好下一次预约的时间。

2．用户无法在预约的那天问诊，则需要提前2小时和农业植物医院管理员进行沟通，并预约下一次问诊时间。