**项目总结**

**1 导言**

**1.1目的**

**1.2 范围**

**1.3术语定义**

**2 项目投入总结**

**3 时间总结**

**4 经验总结**

**5 教训**

**6 项目总结**

**1 导言**

**1.1目的**

根据“视频诊断”项目的最后评审，总结项目经验和教训。

**1.2 范围**

本文档只针对“视频诊断”项目总结说明。

**1.3术语定义**

无。

**2 项目投入总结**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 阶段 | 人力成本（万元） | | | 资源成本（万元） | | |
| 计划 | 实际 | 差异 | 计划 | 实际 | 差异 |
| 提交视频预约 | 1 |  |  |  |  |  |
| 管理员确认 | 1 |  |  |  |  |  |
| 预约时间 | 1 |  |  |  |  |  |
| 提出在线视频要求 | 1 |  |  |  |  |  |
| 视频 | 3 |  |  |  |  |  |
| 诊断结束，开具病历 | 3 |  |  |  |  |  |
| 用户登录个人中心查看 | 1 |  |  |  |  |  |
| 累计 | 计划：11 实际： 差异： | | | | | |

**3 时间总结**

计划开始时间：2016/4/20

计划完成时间：2016/4/24

实际开始时间：2016/4/20

实际完成时间：2016/6

时间差异分析：对项目的不熟悉

**4 经验总结**

3.1 一定要弄清各个阶段的具体时间

3.2 应及时处理用户问题

3.3 预约时间之后就必须有诚信

**5 教训**

4.1发布延期

4.2 问题解决慢，应增加人手解决

**6 项目总结**

在完成“视频诊断”这个项目的过程中，我更细致的了解了视频诊断的流程。从预约到诊断再到诊断结束，这是一个具体且细致的过程，需要一步一步完成。通过这个项目，也增强了我的一些能力，包括技术上的。