YHD予約アプリ開発

概要:

- LINELIFF機能を利用した「美容室の予約アプリ」
- LINEユーザーIDを取得し、お客様の予約・管理を一括管理できるアプリケーション
- ユーザーサイドの「予約画面」で入力された予約情報を、「管理画面」に反映し運営する。
- わかりやすく洗練されつつも、ポップなUI
- イメージカラーは「ティファニーブルー」

•

主な機能:

1.ユーザーサイド:

- ◆施術メニュー・来店希望日時を選択し、来店予約をする
- ◆マイメニュー

2.管理サイド:

□ ダッシュボート	ッシュボード
-----------	--------

- □ 予約管理
- □ 会計
- □ 顧客管理
- □ 売上管理
- □ メニュー管理
- □ 店舗管理

3.カウンセリング

AIIによるユーザーの骨格診断・パーソナルカラー診断の結果から「理想の似合わせスタイル」の提案、生成AIIによる「理想の似合わせスタイル」の可視化

機能ごとの実装ギミック:

- → ユーザーサイド予約ページの機能:
 - ◆ ページ上部にページタイトル「YHD予約」表示
 - ◆ ページタイトル下に「(LINEID)様ご予約ありがとうございます(絵文字)」表示1.メニュー選択
 - 管理サイドのメニュー管理を読み込み、「メニュー」「メニューの説明」「基本料金」を表示
 - メニューはメニュー管理で設定したカテゴリーごとに分けられて、タップするとプルダウンしてメニューが表示されるギミックで、ユーザーが複数選択できる設定
 - ▶ メニューを選択することで「日時選択へ」ボタンをアクティブ表示

2.日時選択

● 予約タイムテーブルの時間は30分刻みとする

- 1週間分のカレンダー表示で「予約可(○)」「予約不可「×」」で表示
- 予約可能時間は、管理者サイドから送られる既存予約情報と、選択メニューの「所要時間」から算出し「○」「×」の判定を返す
- 1週間分のカレンダーは「日付」「曜日」を表示し、左右アイコンで「前の 週」「次の週」へ移換するギミック
- ◆ 各日にちの予約タイムテーブル上に「時間相談」のボタンを配置
- 予約タイムテーブル下に、「時間外予約の希望時間」や「ご要望」用のフリー記入のコメント欄を設置
- 「日時選択」or「相談選択」で「予約確認へ」がアクティブになるギミック

3.確認画面

- 1.2で取得した予約情報、メニュー管理から取得した「所要時間の目安」 「目安の合計金額(「※消費税・長さや工程による追加料金がかかる場合 があります」表示)」
- お名前(フルネーム)記入欄
- 予約確認後、「お名前」記入で「予約確定」ボタンがアクティブになるギミック

4.予約完了画面

- 「予約が完了しました(絵文字)」「ご来店お待ちしております」「Thank you!」表示
- 「閉じる」ボタンでLINEのトークに戻る設定

→ マイページ

- ◆ 各顧客ごとのマイページ
 - 来店履歴の管理者から許可された情報表示
 - ギャラリー表示
 - お客様メモ(フリー入力欄)
 - 「お客様メモ」以外はユーザーサイドから編集は不可

→ ダッシュボード

- ◆ 本日の予約(タイムテーブル、メモ)
 - タイムエーブル内の機能は予約管理(タイムテーブル)の本日の情報と同期し、ポップアップギミックや情報も同一のものとする
 - メモ機能は、予約管理の当日のメモを同期する
- ◆ 各機能へのリンクボタン
 - タイトルとわかりやすいアイコンで表示

→ 予約管理

- ◆ 予約カレンダー
 - 各月の予約カレンダーを表示
 - 日付の下に予約件数を表示
 - 選択した日にちをハイライトし、タイムテーブルとメモに詳細表示
 - 左右アイコンで「前の月」「次の月」移行ギミック
 - 日付タップで当日のタイムテーブル表示

◆ メモ

- フリー記入欄を作成し、連絡事項や時間外予約のリマインダーとして活用
- 時間相談予約がある場合にはメモの下に予約情報を表示

◆ 予約タイムテーブル

- タイムテーブル:基本10:00-20:00で30分刻みで設定可能
- ユーザーサイドより受信した予約情報をリアルタイムで表示
 - 予約情報表示:予約情報をタップすると予約の詳細がポップアップ表示されるギミック。ポップアップ内には、「顧客名(ふりがな」)」「来店時間一予想終了時間」「施術メニュー」「各種アイコンボタン(会計、カメラ、カウンセリング、顧客情報、変更、キャンセル、閉じる)
 - フリースペースタップ:
 - ◆ 新規予約追加:電話やその他ルートからの予約を管理者 が追加できる機能
 - ◆ 予約不可:時間選択(30分刻み)の枠で予約不可エリア を設定できる

→ 会計

- ◆ 予約に対しての会計作業
- ◆ 会計後の編集・削除機能
- ◆ 予約のリンクから直接会計作業の場合には、顧客名や選択メニューを反映する
- ◆「顧客名(既存顧客の場合には候補を表示)」「選択メニュー(カテゴリー表示から プルダウンで各メニュー選択」「メニューの小計」「割引(¥or%)」「レングス料金 (¥500、¥1.000、¥1.500~¥5.000」「消費税」「合計」

→ 顧客管理

- ◆ ひらがな50音順に表示
- ◆ 管理画面ではお名前と各アイコンで表示(カウンセリング、カメラ、会計、削除のボタンを設置)
- ◆ 新規顧客登録ボタン
- ◆ 顧客情報:「名前(予約時に入力のお名前)」「ひらがな」「LINEID(登録がある場合には顧客名の前にLINEマーク表示)」「電話番号」「注意事項(記入がある場合には顧客名の前に感嘆符表示)」「メモ」
- ◆ 来店履歴:会計後に反映し「来店日時」「施術メニュー」「ご利用明細」「スタッフメモ」「お客様メモ(マイページで編集されたお客様メモを表示)」「シークレットメモ (管理者のみ編集・閲覧の権限」
- ◆ ギャラリー:「来店時の撮影写真」「AI診断結果」を時系列で表示

→ 売上管理

- ◆ 当月の目標売上達成率グラフ&目標設定
- ◆ 各月(1年分)の売り上げ、客数、売り上げ単価の推移グラフ
- ◆ カテゴリー別売上グラフ

→ メニュー管理

- ◆ 新規カテゴリー追加ボタン
- ◆ 新規メニュー追加

- ◆ メニュー表示:「メニュー名」「メニューの説明(フリー入力)「金額(チェックで「~」 表示ギミック)「所要時間」
- ◆ カテゴリーごとにメニューを設定
- ◆ 各カテゴリー・メニューに編集・削除ボタン設置

→ 店舗管理

- ◆ 営業時間の設定
- ◆ 定休日(曜日)設定
- ◆ 特別休暇設定
- ◆ 予約締切設定
- → その他
 - ◇カウンセリングアプリ
 - ◆ 別プロジェクトにて作成