



Technicien supérieur en systèmes d'information & support informatique

- ▶ Français
- ▶ Marié, 2 enfants
- ▶ Permis voiture / Drone / Bateau côtier & hauturier

Contact

- 📍 Verdun-en-Lauragais (11 - Aude)
- ☎ +33 767214337
- ✉ hugoroussaffa@gmail.com
- 🔗 Portfolio
- 🌐 yougis
- 🌐 hugo-roussaffa

Compétences

- ✂ Maintenance IT
- 👤 Assistance utilisateurs

Technologies

- 🖥 Windows 10 & 11
- 🐧 Linux Debian & Fedora
- 🖥 Windows Server, M365, Virtualisation VirtualBox, VMware
- 💾 Sauvegarde, NAS, synchronisation
- 🔗 Code Python, Bash, Powershell
- 🗄 SQL, Postgres, DBT
- 📊 Power BI, Plotly, Quarto
- 🔒 cybersécurité, Forti, Eset

Professionnel polyvalent des systèmes d'information, je combine plus de 10 ans d'expérience en gestion de parc, support utilisateurs, administration de données et coordination de projets informatiques. J'assure la continuité opérationnelle d'environnements critiques, le support technique quotidien des utilisateurs et la maintenance d'infrastructures IT hybrides.

Expériences

Support, administration et maintenance SI

2021 - 2024

Observatoire de l'environnement (OEIL), Nouvelle-Calédonie

Assistance quotidienne aux utilisateurs : diagnostic, dépannage matériel/logiciel, gestion des accès au NAS, documentation et sensibilisation à la cybersécurité. Update de windows 10 vers windows 11, Administration du système d'information interne : supervision du parc informatique (30+ postes), suivi du matériel, gestion de tickets GLPI, mises à jour logicielles et OS, procédures de sauvegarde, gestion des antivirus et du firewall. Augmentation de la mémoire vive (RAM et SDRAM) pour améliorer les performances système des machines des collaborateurs. Remplacement de disques durs par des SSD NVMe pour accélérer les temps de chargement. Installation et configuration de périphériques externes tels que double moniteurs, claviers, souris et configuration imprimantes. Maintenance du réseau local et des services (WiFi, imprimantes, NAS, serveurs Linux/Windows), configuration de postes et scripts d'automatisation. Administration des droits dans l'Active Directory. Gestion du stock des unités centrales et périphériques. Suivi des dates de fin de support des logiciels critiques.

Technicien IT

2011 - 2021

Province Sud, Nouvelle-Calédonie

Maintenance et développement d'applications métier et de bases de données géographiques. Support utilisateur dans l'usage des outils cartographiques internes, formation aux outils bureautiques et géomatiques.

Formateur vacataire

2020 et 2024

Université de Nouméa

Cours en salle informatique sur QGIS, télédétection et photogrammétrie. Formation à des outils spécialisés, gestion de salles et configuration logicielle.

Formation

Master 2 CARTHAGEO Géo & Informatique Université Paris 7, Paris 1 Sorbonne & ENSG (2009 - 2011)- Mention Bien

Formations continues (2012 - 2023) – Institut Formation Publique - DATA & SIG : FME, ArcGIS, Télédétection, MicMac, PowerBI, ARSET-NASA - Développement : HTML5, CSS3, Python (Django, Flask), Docker, Angular, Elastic Stack, Tomcat, Java (Grails/Gorm)

🔗 Consulter les certificats