

重流程的不断优化和质量持续改进。实行集中清洗大大减轻了临床护士的劳动强度,让一线护士有更多的时间和精力投入到基础护理工作中。通过护理部和消毒供应室满意度调查,病人对护理服务、临床护士对供应室工作满意度提高到 96% - 99%。

5.3 年组织业务学习 15 次,操作训练 4 次。完成了年度培训计划。发表文章 2 篇。全科人员继续教育学分达标。

## 图片管理在手供一体化管理中的实施

三峡大学第一临床医学院宜昌市中心人民医院 443003

曾庆菊 田桂登 林 琼 王琼华 谭家琼 陈春丽

我院对重复使用的医疗器械实施手术室—供应室一体化管理,规范了医疗器械清洗、包装程序,提高了医疗器械质量管理水平,同时也大大增加供应室人力成本,如何保证手供一体管理模式运转,图片管理在实施手供一体化管理中发挥了重要作用。

### 1 材料与方法

1.1 医疗器械来源 医疗器械来源手术室重复使用的各类医疗器械,由下收下送组人员密闭式回收,根据器械物品材质、精密程度等进行分类处理。

### 1.2 方法

1.2.1 器械图片管理 我们在了解各种专科器械的基础上,制定了各科器械牌,包括单个器械实物照片,规格大小,并附于文字说明器械名称及主要用途,各种手术包内所需器械均拍成照片,并按器械摆放先后顺序用文字将器械种类及数目一一列举,装订成册,包装者和核对者必须依照各类器械包上的数量准确备物,不得遗漏,解决了工作人员对某些专科器械不熟悉的困难,同时也可以短时期内帮助快速记忆器械包内物品,提高了工作效率和准确性,能更好地配合手术。

1.2.2 操作流程图片管理 手供一体化管理后,供应室工作人员接触到的器械种类繁多,由于器械材质、精密程度和使用频率不同,其清洗处理、终末包装材质和灭菌方式均有所不同,如果处理不当,容易造成混乱。医疗器械必须经过规范化处理才能达到再次使用安全可靠的要求。而按规范去污清洗、包装器械,需要一定时间处理,我们将操作流程图悬挂在各操作间,操作时可以随时查看,提高了工作效率,更好地完成器械周转。

1.2.3 与手术室沟通协调 供应室与手术室沟通协调是手供一体化管理的重要环节,工作初期,常常出现器械种类或数目不准确,这就需要供应室与手术室之间建立一种互信,在器械包装前出现误差由手术室负责查找,在器械包装后手术室使用时发现误差,则由供应室负责。

1.2.4 加强工作人员专科知识培训 供应室全科人员均要求分批次到手术室培训,熟悉各手术器械名称、规格大小,如何调配包装,尤其是各种特殊器械如硬式内镜和软式内镜清洗包装流程。

## 2 结果

手供一体管理中通过实施图片管理,工作人员快速熟悉各种专科器械,了解器械包用途,手术器械顺利移交,器械的清洗包装灭菌程序有条不紊,周转灵活,保证了手术的顺利进行。

## 3 讨论

手供一体管理模式的转变,供应室工作人员除了在为临床服务的形式由被动转变为主动服务外,还要在实际工作中去探索去完善,发现更多更好的办法提高工作效率和准确性。在手供一体化管理中,器械图片管理和操作流程图片管理不失为一套确实可行的方法,以利于查对核实,帮助快速记忆,解决了工作人员对某些专科器械不熟悉的困扰,提高了工作效率和准确性,得到手术科室的认可。

# 医院供应室护士长人性化管理方略

烟台山医院供应室 孙 华

医院供应室以满足临床需要为宗旨,预防与减少医院感染为核心,因此供应室管理是医院感染管理的一个重要组成部分。作为供应室护士长,其核心工作就是消毒灭菌的质量管理。采取个性化管理、人性化服务,充分考虑人员的特点,转变服务理念,提高人员的素质,这样既能向全院提供各种无菌器材、敷料和其它无菌物品,又能预防和减少医院感染事件的发生。

### 一 根据护士特点,实施人性化管理

率先示范,感情相融。由于有些医院供应室不被重视,在部分护理人员的心目中存有偏见,造成部分护理人员不安心本职工作,甚至觉得低人一等,工作中缺乏主动性,缺少为临床服务的理念,影响了服务质量。因此护士长要充满自信,努力工作,不断进取,潜移默化地影响身边的人,以自己的工作来纠正偏见,树立良好的科室形象。供应室人员结构以老护士居多,存在知识的老化、生理的退行性改变、心理的失落感等问题。因此,护士长要重视非权力因素的影响,尊重理解护士,有效沟通交流,加强自律和道德修养,以身作则,事事起表率,坚持原则,无私奉献,以自己的职业素养影响护士,以自己的爱心呼唤护士的爱心,运用情感激励的方法,使大家保持良好的心态,认识到在供应室工作的重要性和责任感。

### 二 勤于培训,积极鼓励,共同提高

护士长要善于发现每个护士的闪光点,善于发挥护士的主观能动性。肯定他们的功绩及闪光点,进行愉悦式关怀式管理,护士长要善于工作任务采取包干制,责任分明,针对个人能力授权管理,做到事事有人管,人人参与管理,充分调动护士的积极性,同时护士长也可以从繁琐的日常事务中解脱出来,掌握重点,不断思考,接受新事物、新观念,开展新项目、新技术。