

消毒供应室清洗人员的培训与管理

雷 梅

(广东省中医院珠海医院供应室, 广东 珠海 519000)

【摘要】通过对消毒供应室清洗人员岗位职责的建立, 清洗实操的规范化培训, 清洗流程的不断优化, 清洗质量的PDCA持续改进, 推动消毒供应室整体工作的不断提升, 构筑全院医护质量与安全网络。

【关键词】供应室/清洗; 职责; 培训

【中图分类号】R47

【文献标识码】B

【文章编号】ISSN.2096-2479.2018.34.170.02

随着临床科室新技术新业务的不断发展, 给供应室清洗人员的工作提出了更高的要求, 清洗人员安全管理直接影响消毒供应室的质量与安全。供应室主要接收全院的治疗, 手术器械的场所, 尤其是手术器械专科性强、种类及数量繁多。管腔器械、普通器械、精密器械还有显微器械的清洗条件与方式多种多样。所以, 清洗人员的培训关乎到手术器械的使用寿命以及手术是否能顺利进行。

1 岗位职责的建立

①在护士长的领导下负责正确的接收临床科室及手术室使用的器械和物品, 根据污染的程度和器械的性质选择合适的清洗方法 ②严格执行各项清洗流程, 清洗技术, 按照清洗消毒机, 超声清洗机, 高压水枪等设备的操作规程及使用的注意事项做好器械清洗工作 ③正确的配置清洗液, 酶液, 消毒液, 除锈剂掌握有效的浓度, 浸泡的时间及影响因素 ④清洗过程中发现物品存在质量问题及时反馈给护士长, 参与质量分析会, 提出相应的改进措施并不断完善清洗流程, 提高清洗质量。

2 规范化培训

①理论培训。按培训手册的内容, 分块进行学习, 并与带教老师多沟通, 发现其中的不足之处, 不断完善培训计划, 达到培训目标。②操作技能培训。以现场教学讲解, 讲解时注意结合工作中的正确或不规则的行为举例说明, 讲解和操作同步进行, 按操作流程规范操作, 留意讲解的重点, 听完讲解后, 在老师的辅助下完成规范操作。

3 PDCA持续质量改进的方法

3.1 制定计划 (P)

①评估各类器械的清洗质量问题, 科内建立“器械反洗登记表”每天由包装班护士检查器械清洗是否合格, 再根据器械的种类来记录不合格的数量 ②建立“持续质量改进表”由各班护士对工作中发现的问题和临床反应的问题进行记录, 针对器械清洗不合格的原因, 共同讨论制定质量改进计划, 包括精密器械, 显微器械, 管腔器械的清洗流程和质量的的标准进行质量控制与持续改进培训, 提高工作人员拆洗及清洁手术器械的能力 ③增进与临床科室, 手术室沟通, 改善精密器械的处理交接。

3.2 实施阶段(D)

每月组织科室业务学习, 主要的学习重点有消毒供应室相关专业知识和医院感染预防与控制的相关知识, 进行同步考核。安排清洗人员去手术室实习, 熟悉各种手术器械的性能特点和保养方法, 并且能根据器械的种类选用不同的拆洗方式, 清洁剂的使用和保养方法, 并拍图用文字结合图示方法表达质量的标准与要求。

3.3 检查阶段(C)

检查计划实行到位, 比较分析实际效果和预期效果, 找出计划在实行中的不足。每日采用目测法及带光源放大镜检查, 去污班的护士将检测不合格的器械回收并且再次清洗, 合格后再进行包装。所有检查情况均记录。

3.4 处理阶段(A)

找出并分析 PDCA 管理过程中的不足, 对此制定对应措施, 同时增强环节控制, 重点检查重复使用的手术器械清洗和保养, 保证每个环节的有效性。

4 医护质量与安全网络

4.1 医护质量

①消毒供应室的工作质量对临床护理质量有很大的影响, 根据医院护理部的无菌物品质量管理和消毒隔离制度要求, 定期对全院无菌物品的使用、存放、用后处置等环节质量进行评价、控制和改进。建立和完善操作技术的质量标准, 定期进行质量评价, 严格控制高风险因素, 确保无菌物品质量。护理质量管理委员会承担指导供应室建立质量管理、质量标准、工作规程和质量追溯制度等任务。对供应室清洗、消毒、灭菌工作和质量监测进行指导和监督, 定期进行检查与评价。发现问题及时找出原因, 予以控制。②对影响无菌物品质量的因素, 如灭菌仪器导致消毒不彻底, 可疑医疗器械所致的医源性感染、发出未达到灭菌质量标准的物品等, 应协调供应室和相关部门进行调查分析和质量追溯, 提出改进措施。

4.2 安全网络

①图文指引的制作, 根据全院通用包目录, 将器械整齐、美观、方便辨识的放置于无纺布上进行图片拍摄, 在拍摄好的照片上标记器械的种类, 文字和照片上的内容要求要相对应, 使新生容易辨认学习。②实现全院信息共享, 将制作好的图文交至护理部审核通过后, 通过院内管理系统, 将图文上传至供应室管理界面, 为了后期及时维护, 供应室人员可以在基础设置界面, 修订和上传新的通用包图谱。在院宣传部的支持下, 通过院内网发布全院通用包图文指引网络共享的上线通知和操作说明, 指导临床工作人员按照指定路径查看。最后在医院各部门的合作下, 有力促进该项工作的迅速开展, 建立公共平台, 方便临床工作人员快速掌握和使用。

5 通过上述的培训

工作人员在实际工作中都有了自己的认识, 既能提高工作人员的自律性又能增强工作人员的自我保护意识。PDCA 循环法使医疗器械的清洁质量不断完善。质量管理是一个动态的并且不断优化改善的过程, 质量的提高与 PDCA 中的检查有高度的相关性。在各种质量管理中都有 PDCA 循环法的应用, 清洗质量得到

意度。

参考文献

- [1] 吴佳莹, 陈京立. 临床护理路径在儿科护理中的应用进展[J]. 《解放军护理杂志》, 2017, 34(7):29-31.
- [2] 宋顺香. 临床护理路径在儿科病房护理中的应用[J]. 《中医药管理杂志》, 2016(12):90-91.
- [3] 周龙兰. 门诊儿科跌倒/坠床原因分析及干预措施[J]. 《医学信

息》, 2015(21):128-128.

- [4] 周兰梅. 临床路径在儿科防跌倒、坠床管理中的应用[J]. 《当代护士旬刊》, 2015(3):174-175.
- [5] 丁浩萍. 集束化护理在预防住院患儿跌倒、坠床中的应用[J]. 《中西医结合护理(中英文)》, 2016, 2(7):72-74.
- [6] 侯慧敏. 临床护理路径在儿科护理中的应用与研究[J]. 《心理医生》, 2017, 23(22):112-113.

本文编辑: 李爱英

(上接164页)

参考文献

- [1] 陆伟明等.持续质量改进在产科护理质量管理中的应用[J].中国基层医药, 2013: 92-93.
- [2] 梁筱兰.质量改进对护理质量管理的影响[J].中国卫生产业, 2015, (01): 86-87.

- [3] 周燕红.持续质量改进在静脉化疗患者护理质量管理中的应用[J].医学信息, 2013 (20)
- [4] 刘湘兰.对现行护理质量管理思路与方法的思考探讨[J].心理医生, 2015 (3)

本文编辑: 付常荣

(上接168页)

护理质量和护理安全度,同时也增加了护理风险事件。因此将护理风险管理能力培育应用在新护士培训中十分必要。

经过试验证实,培训后,观察组的护士KAP评估中的成绩明显高于对照组,观察组出现风险事件的几率明显要低于对照组,差异明显,具有统计学意义($P<0.05$)。

综上所述,护理风险管理能力培训在肾内科护士培训工作中意义重大,使护理人员更加积极的对待工作,同时提高了并发症预防和处理能力,肾内科护理风险事件明显减少,患者对护士的

满意度显著提高,应当引起足够重视。

参考文献

- [1] 朱虹, 孙晓莉, 江碧艳. 肾内科开展护理风险管理的实践与体会[J]. 中医药管理杂志, 2017(11):108-110.
- [2] 胡晓凤. 肾内科新护士护理风险管理的能力培育[J]. 中国保健营养, 2017, 27(12).

本文编辑: 付常荣

(上接169页)

20(32):4075-4078.

- [2] 孙岚.循证护理和健康教育对慢性乙型肝炎患者自我护理能力和治疗依从性的影响[J].中华现代护理杂志, 2014, 20(31):3921-3923.
- [3] 徐曼曼, 陈煜.慢性乙型肝炎患者抗病毒治疗依从性的研究现状[J].临床肝胆病杂志, 2015, 31(10):1735-1739.

- [4] 孙艳伏, 曹雨琛, 王桂贤等.个体化护理干预对慢性丙型肝炎患者抗病毒治疗依从性的影响[J].中华现代护理杂志, 2015(12):1379-1381, 1382.

本文编辑: 付常荣

(上接170页)

了全面改善。临床医护人员能够对照电子图谱,掌握器械规格、种类,对器械包辨识能力得到增强,物品交接更加规范,器械丢失的现象有所减少,说明了该方案的有效性。

参考文献

- [1] 李建荣, 李星梅. 运用流程再造理论改进再生医疗器械清洗的

效果分析[J]. 护理管理杂志, 2010, 10(8):583-584.

- [2] 岑美珍.消毒供应室器械清洗质量缺陷分析及对策研究[中国当代医药]1674-4721(2017)06(c)-0127-04.
- [3] 张艳芳.探讨PDCA循环法在医院消毒供应室管理中的应用[J].中外医疗, 2013, 32(18): 14.

本文编辑: 付常荣

(上接171页)

的护理环境。

参考文献

- [1] 王红: 分析临床护理质量管理存在的问题及深化改革[J].现代医学信息, 2015 (10): 51-52.
- [2] 沈正: 浅谈临床护理质量管理对医院感染控制的作用分析[J].中

国医学, 2015 (08): 40-45.

- [3] 韩传模.浅析医院感染控制的作用存在的问题分析及深化改革策略[J].中国外资, 2014 (03): 70
- [4] 陈丽贞.加强临床护理质量管理对医院感染控制的作用分析[J].医, 2013 (05): 116.

本文编辑: 李爱英