

## 探讨消毒供应中心护士心理韧性与其职业压力现状及其相关性

殷冬梅

(江苏省南京市溧水区人民医院(东南大学附属中大医院溧水分院)消毒供应中心, 江苏 南京 211200)

**[摘要]** **目的** 分析消毒供应中心护士心理韧性与其职业压力现状及其相关性。**方法** 择取符合研究需求的消毒供应中心护士38例, 应用心理韧性量表(CD-RISC)和护士工作压力源量表(NJSI)调查其心理韧性与职业压力现状; 并采用Pearson相关性分析两者的相关性。**结果** 消毒供应中心护士CD-RISC、NJSI总分均处于中等水平; Pearson相关性分析结果显示, 两者总分呈正相关( $r=0.381$ ,  $P<0.05$ )且CD-RISC总分与NJSI各项内容(工作量与时间分配、护理专业与工作、工作资源与环境、患者护理、管理与人际关系)均呈正相关( $r=0.337$ 、 $0.324$ 、 $0.300$ 、 $0.315$ 、 $0.289$ ,  $P<0.05$ )。**结论** 消毒供应中心护士均存在中等心理韧性与职业压力, 且这两者有正相关性, 护理管理中减轻职业压力对消毒供应中心护士心理韧性的持续发展具有促进作用。

**[关键词]** 消毒供应中心; 护士; 心理韧性; 职业压力

**[中图分类号]** R395.6 **[文献标识码]** A doi:10.19738/j.cnki.psy.2020.22.009

## Study of relationship between psychological resilience and occupational stress of nurses in disinfection and supply center

Yin Dong-mei

(Disinfection and Supply Center of Lishui District People's Hospital (Lishui branch of Zhongda Hospital Affiliated to Southeast University), Nanjing 211200, China)

**[Abstract]** **Objective** To analyze the status quo and correlation between psychological resilience and occupational stress of nurses in disinfection and supply center. **Methods** 38 nurses in The Disinfection and Supply Center who met the research needs were selected and investigated with Connor-Davidson resilience scale (CD-RISC) and nursing job stressor inventory (NJSI). Pearson correlation was used to analyze the correlation between them. **Results** The total scores of CD-RISC and NJSI were in the middle level; Pearson correlation analysis showed that the total scores of the two were positively correlated ( $r=0.381$ ,  $P<0.05$ ) and the total score of CD-RISC was positively correlated with the contents of (NJSI (workload and time allocation, nursing specialty and work, work resources and environment, patient care, management and interpersonal relationship) ( $r=0.337$ ,  $0.324$ ,  $0.300$ ,  $0.315$ ,  $0.289$ ,  $P<0.05$ )). **Conclusion** There are both moderate resilience and occupational stress among nurses in central sterile supply center, and these two aspects have positive correlation. Reducing occupational pressure in nursing management can promote the sustainable development of psychological resilience of nurses in central sterile supply center.

**[Key words]** disinfection supply center; nurses; psychological resilience; occupational stress

职业压力指的是个体由于职业或工作中某一因素或多因素引起的应激反应或压力<sup>[1]</sup>。心理韧性则是个体在受到应激反应(压力)刺激后, 虽会出现消极状态但可通过适应而逐渐克服逆境以恢复平衡, 这一特质一般受个性、环境、社区环境等因素影响<sup>[2]</sup>。消毒供应中心是医院质量管理的重要科室, 也是这一管理工作中最重要的环节, 其工作任务重且要求严格, 尤其是随着医院医疗器械与技术的不断更新, 其工作任务更是明显趋于增多, 这使得这一工作岗位护士的职业压力也日趋增加<sup>[3-4]</sup>。为探讨消毒供应中心护士心理韧性与职业压力现状及其相关性, 本研究于2018年6月~2020年7月对本院的38名消毒供应中心护士开展了心理韧性与职业压力状况调查, 现报道如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

于2018年6月~2020年7月对本院的38名消毒供应中心护士开展了心理韧性与职业压力状况相关问卷调查, 均为女性, 年龄26~53岁, 平均(42.12±5.67)岁; 正式编制护士29名, 合同制护士9名; 护士3名, 护师18名, 主管护师及以上17名; 中专7名, 大专26名, 本科及以上5名; 未婚10名, 已婚22名, 丧偶或离异6名。本研究通过了伦理委员会的批准。纳入标准: ①于医院消毒供应中心工龄≥1年; ②经研究人员讲解研究内容后自愿参与并配合研究调查; ③签署知情同意书。排除标准: ①不愿积极配合问卷调查等研究工作; ②排斥提供个人信息; ③拒绝参与研究。

#### 1.2 方法

研究开展前由研究责任人对研究调查人员进行为期2周

的调查相关内容培训, 如调查目的、问卷填写要求、问卷收发规定等。培训结束后, 由经培训的调查人员进行走访调查, 在此期间应对研究对象使用统一指导语, 并为研究对象详细讲解研究内容、问卷填写方式等, 并在研究对象知情同意下安排匿名问卷调查。所有问卷均统一现场发放、填写、回收。本研究发放调查问卷共40份, 回收40份, 回收率100.00%, 经整理、筛查后剔除填写不正确或存在内容填写不完整的无效问卷2份, 最终纳入有效问卷38份, 有效率为95.00%。其后将有效问卷评分予以整理、统计、分析。

#### 1.3 观察指标

问卷调查主要包括两个部分: 一是研究对象年龄、文化程度、职称等一般资料的收集, 这一资料收集主要是筛查出符合研究纳入排除标准的研究对象; 二是纳入研究对象心理韧性与职业压力状况的调查。①心理韧性状况调查采用心理韧性量表(中文版)<sup>[5]</sup>(Connor-Davidson resilience scale, CD-RISC)予以评估, CD-RISC的Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.840, 共25个条目; 涉及坚韧(13个条目, 系数0.889)、自强(8个条目, 系数0.839)、乐观(4个条目, 系数0.762)这三项内容; 总分为0~100分, 为各条目分值累加所得, 各条目计分均采用Likert 5级计分法; 对条目答案“从不”赋0分、“很少”赋1分、“有时”赋2分、“经常”赋3分、“几乎总是”赋4分, 所得总分与护士心理韧性呈正向相关。②职业压力状况调查采用护士工作压力源量表<sup>[6]</sup>(Nursing job stressor inventory, NJSI)予以评估, 该量表的Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.920, 35个条目, 涉及护理专业与工作(7个条目)、工作资源与环境(3个条目)、工作量

与时间分配(5个条目)、管理与人际关系(9个条目)、患者护理(11个条目)这五项内容;总分为35~140分,为各条目分值累加所得;各条目计分均采用1~4级评分法,对条目答案“没有压力”记1分、“压力较小”记2分、“压力较大”记3分、“压力很大”记4分;所得总分与护士职业压力呈正向相关。

上述两个量表条目均分=总分均值/条目数,并以均分值作为心理韧性与职业压力程度判定依据,分为轻(1.00~2.00分)、中(2.01~3.00分)、重(3.01~4.00分)度3个级别。

#### 1.4 统计学方法

数据采用软件SPSS 23.0分析,计量资料表示为( $\bar{x} \pm s$ ),职业压力对护士心理韧性的影响采用Pearson相关性分析探究, $P < 0.05$ 为存在统计学差异。

## 2 结果

### 2.1 心理韧性状况

消毒供应中心护士CD-RISC总分、条目均分依次为(74.77±13.56)、(2.99±1.36)分,其心理韧性处于中等水平,见表1。

### 2.2 职业压力状况

消毒供应中心护士NJSI总分、条目均分依次为

(73.52±12.23)、(2.10±0.77)分,其职业压力处于中等水平,见表2。

### 2.3 相关性分析

消毒供应中心护士CD-RISC总分与NJSI总分及其各项内容评分均呈正相关( $P < 0.05$ ),见表3。

表1 消毒供应中心护士CD-RISC得分情况(分,  $\bar{x} \pm s$ )

项目	例数	得分	条目均分
坚韧	13	42.52±5.74	3.27±1.15
自强	8	25.24±4.83	3.15±0.98
乐观	4	9.10±2.76	2.27±0.74
CD-RISC总分	25	74.77±13.56	2.99±1.36

注:CD-RISC为心理韧性量表评分

表2 消毒供应中心护士NJSI得分情况(分,  $\bar{x} \pm s$ )

项目	例数	得分	条目均分
工作量与时间分配	5	12.04±2.43	2.41±0.43
护理专业与工作	7	16.32±3.32	2.33±0.57
工作资源与环境	3	6.91±1.87	2.30±0.42
患者护理	11	22.35±3.69	2.03±0.36
管理与人际关系	9	15.68±3.24	1.74±0.40
NJSI总分	35	73.52±12.23	2.10±0.77

注:NJSI为护士工作压力源量表评分

表3 消毒供应中心护士心理韧性与职业压力的相关性分析( $r$ )

项目	工作量与时间分配	护理专业与工作	工作资源与环境	患者护理	管理与人际关系	NJSI总分
坚韧	0.317	0.303	0.291	0.280	0.269	0.364
自强	0.298	0.299	0.260	0.276	0.258	0.357
乐观	0.253	0.268	0.224	0.209	0.213	0.288
CD-RISC总分	0.337	0.324	0.300	0.315	0.289	0.381

注:CD-RISC为心理韧性量表评分;NJSI为护士工作压力源量表评分

## 3 讨论

职业压力指的是从业个体由于职业需求与要求而使得其做出与机能常态存在偏离的改变所造成的应激反应和压力,又称之为工作压力<sup>[7]</sup>。心理韧性多定义为个体面对外源性压力、威胁时可良好完成过渡并通过逐步适应而进一步发展自身,但这一概念目前尚存在争议<sup>[8]</sup>。也有研究指出,可将心理韧性看作个体的一种品质或能力,如可从消极经历中恢复并适应当下环境或可承受破坏性变化并不会出现明显过激应对等<sup>[9]</sup>。有研究表明,这一品质或能力在医院消毒供应中心护士这一群体中无明显观察到<sup>[10]</sup>。分析原因,消毒供应中心是负责医院全院非一次性医疗器械供给,以及其清洁、消毒、灭菌等多项达标要求较高的工作,这一工作岗位护士在应对并适应工作压力高效完成工作内容过程中,心理韧性可随着抗压能力的提升而逐渐发展、强化<sup>[11-12]</sup>。

本研究心理韧性状况分析的结果显示,消毒供应中心护

士心理韧性位于中等水平,均具备稳定而坚韧的心理素质。进一步分析其职业压力状况,提示消毒供应中心护士职业压力普遍位于中等水平。推测可能与消毒供应中心这一岗位工作量大、所承担的医疗责任重、工作要求高而严格等因素有关<sup>[13]</sup>。通过Pearson相关性分析,结果显示,消毒供应中心护士CD-RISC总分与NJSI总分呈正相关;与工作量与时间分配、护理专业与工作、工作资源与环境、患者护理、管理与人际关系均呈正相关。提示消毒供应中心护士长期处于高度职业压力状态下,在不断调整心态、将工作当作一种挑战积极应对的过程中,其心理韧性获得了发展。所以职业压力的减轻在促进消毒供应中心护士心理韧性持续发展方面具有积极作用<sup>[14]</sup>。

综上所述,对于心理韧性与职业压力,消毒供应中心护士均存在中等水平,且两者具有正相关性,临床护理管理中对上述相关关系应予以重视。

## 参考文献

- [1] 傅建南,陈俭,杜江.消毒供应室护理人员职业倦怠研究[J].检验医学与临床,2018,15(14):2144-2146.
- [2] 马秀苗,周淑萍,俞诗娃,等.海南省39家医院消毒供应中心人力资源工作现状调查[J].海南医学,2019,30(11):1470-1473.
- [3] 钱萍,马琼.消毒供应中心护理人员的职业防护[J].华南国防医学杂志,2018,32(12):879-880.
- [4] 蔡胜娇,王志德,文英,等.消毒供应中心护士职业生涯成功与工作环境的相关性[J].护理学杂志,2018,33(23):50-52.
- [5] 朱雪梅,泥敏,杨朝霞,等.护理人员职业生涯韧性指标体系的初步构建[J].护士进修杂志,2019,34(13):1153-1156+1183.
- [6] 罗强,王楠,孙强,等.不同等级医院消毒供应中心工作负荷研究[J].护理学杂志,2019,34(3):88-91.
- [7] 李爱华,韩凤萍,孙静.心理韧性在护士职业获益感与留职意愿间的中介效应分析[J].中华现代护理杂志,2019,25(11):1375-1380.
- [8] 刘芳,陈盈.全程优质护理在消毒供应中心手术器械管理中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2018,24(1):1211-1213.
- [9] 杨梅,戚少云,胡惠.二级以下医院消毒供应中心护士三阶段递进式培训效果评价[J].蚌埠医学院学报,2019,44(9):1291-1293.
- [10] 韩凤萍,潘沙沙,张东梅,等.社区护理人员情绪智力、心理韧性和职业成功感的相关性研究[J].中华现代护理杂志,2019,25(32):4169-4174.
- [11] 曾珍,叶增杰,胡策,等.护士心理韧性对压力负荷、心理健康水平和职业获益感的中介效应[J].广东医学,2018,39(1):2352-2355.
- [12] 王海燕,张天勇,黄毓东.军队医院消毒供应中心护理人员管理的难点与对策研究[J].西南国防医药,2019,29(10):1061-1063.
- [13] 陈林,郭水华,孙月娣,等.基于循证构建消毒供应中心护理质量敏感性指标的研究[J].护士进修杂志,2018,33(3):211-214.
- [14] 詹森.PBL教学法对消毒供应中心护生学习积极性及主动性的影响[J].山西医药杂志,2020,49(5):103-105.