

影响消毒供应室医疗器械清洗质量的原因及解决方法

陈秀娟

【摘要】目的 分析探讨医院消毒供应室医疗器械清洗质量影响因素,并就此提出解决对策。**方法** 择医院2019年1—8月消毒供应室医疗器械750件进行研究,寻找医疗器械清洗质量影响因素,后在2019年9月—2020年4月内开展解决对策;分析管理前后消毒供应室工作质量、器械清洗质量以及工作人员对器械清洗知识掌握情况。**结果** 研究共选择该时段内消毒供应室20名工作人员展开,经管理后消毒供应室工作质量各指标评分高于管理前, $P < 0.05$;管理前后均使用器械750次,管理后器械回收、洗涤、包装以及灭菌效果较好, $P < 0.05$;工作人员对器械清洗知识掌握情况高于管理前, $P < 0.05$;工作人员对器械清洗知识掌握情况高于管理前, $P < 0.05$ 。**结论** 分析医院消毒供应室医疗器械清洗质量影响因素,而后对此开展解决对策,可有效提升消毒供应室工作质量、器械清洗质量以及工作人员对器械清洗知识掌握情况。

【关键词】 消毒供应室; 医疗器械; 清洗质量; 工作质量; 因素分析; 解决对策

【中图分类号】 R197 **【文献标识码】** A

【文章编号】 1674-9316(2021)05-0125-03

doi:10.3969/j.issn.1674-9316.2021.05.046

The Reasons and Solutions of Affecting the Cleaning Quality of Medical Devices in Disinfection Supply Room

CHEN Xiujuan Disinfection and Supply Office, People's Hospital of Huizhou Zhongkai Hi-tech Industrial Development Zone, Huizhou Guangdong 516229, China

【Abstract】Objective To analyze and discuss the influencing factors of cleaning quality of medical equipment in disinfection supply room of our hospital, and put forward the countermeasures. **Methods** 750 pieces of medical devices in the disinfection supply room of our hospital from January to August 2019 were selected for research to find out the factors affecting the cleaning quality of medical devices, and then the solutions were carried out from September 2019 to April 2020. The working quality of the disinfection supply room, the cleaning quality of the devices and the knowledge of the staff on the cleaning of the devices before and after the management were analyzed. **Results** This study was carried out by 20 staff in the disinfection supply room in this period. After management, the scores of each index of the work quality in the disinfection supply room were higher than that before management ($P < 0.05$); after management, the equipment was used 750 times before and after management, and the effect of equipment recovery, washing, packaging and sterilization was better, $P < 0.05$, the staff's knowledge of equipment cleaning was higher than that before management ($P < 0.05$); The staff's knowledge of equipment cleaning was higher than that before management ($P < 0.05$). **Conclusion** To analyze the influencing factors of the cleaning quality of medical devices

in the disinfection supply room of our hospital, and then carry out the countermeasures, which can effectively improve the working quality of the disinfection supply room, the cleaning quality of the devices and the staff's mastery of the cleaning knowledge of the devices.

【Keywords】 disinfection supply room; medical equipment; cleaning quality; work quality; factor analysis; Solutions

消毒供应室是医院控制感染的重要科室,承担着院内器械的清洗、消毒等工作;工作内容至关重要,定时将医疗器械清洗、消毒后发放至各科室以供正常使用^[1]。器械管理工作已经成为医院感染控制工作的核心内容,但医疗器械种类繁多、结构复杂,一定程度上加大了清洗困难,致使清洗不彻底等现象存在;而医疗器械的清洗度,会对院内感染产生直接影响,若操作不当、清洁不彻底,极易对患者生命安全产生威胁;可见,控制好消毒供应室医疗器械清洗质量至关重要^[2]。经研究证实,分析探讨医院消毒供应室医疗器械清洗质量影响因素,提出解决对策并实施,可有效提升消毒供应室工作质量。为进一步分析我院消毒供应室医疗器械清洗质量影响因素,并就此提出解决对策;特选择我院2019年1—8月消毒供应室医疗器械750件进行研究,现分析如下。

1 资料与方法

1.1 基础资料

选择我院2019年1—8月消毒供应室医疗器械750件进行研究,寻找医疗器械清洗质量影响因素,后在2019年9月—2020年4月内对750件器械开展解决对策;此研究共选择该时段内消毒供应室20名工作人员男2名,女18名,年龄在20~35岁,平均年龄(26.57 ± 2.24)岁。其中器械主要来源于外科(其中镊子75件,吸引管53件,血管钳55件,手术剪60件)、妇科(其中产钳45件,侧切剪75件,阴道侧壁拉钩82件,子宫抓钳75件)以及骨科(其中镊子62件,骨钳82件,骨剪86件);以上器械在管理前后种类、件数、来源均相同。

1.2 方法

调查2019年1—8月内的750件器械清洗质量,借助自制调查问卷对工作人员相关知识水平进行调查,进一步分析消毒供应

室医疗器械清洗质量影响因素。

消毒供应室医疗器械清洗质量解决对策：（1）强化工作人员认知：由院方负责，定期对消毒供应室工作人员开展知识讲座，就将医疗器械清洗作为教育内容，进一步强化工作人员以及临床医师的自身认识^[3]。例如临床医师使用器械后必须及时将已经污染的器械送去清洗并消毒，若当时无法及时送达，需浸泡于清水中，避免附着于器械的物质干涸，增加后期消毒难度^[4]。（2）提高专业技术人员的工作素养：要求消毒供应室所有人员，必须严格按照相关标准开展工作，在手工清洗时，先佩戴专用手套，避免直接接触已经污染的器械；用清水冲洗一遍后放入多酶清洗剂浸泡10 min，后用多酶清洗剂+清洗器具进行刷洗^[5]。（3）选择正确的清洗方法与清洗剂：机器清洗、人工清洗是目前最主要的两种医疗器械清洗方法；其中质地为金属、塑料、乳胶以及玻璃的医疗器械，都可以进行机器清洗；机器清洗具备“节清洗效率高、防止感染”等优势^[6]。超声波加酶清洗、全自动清洗消毒机清洗是主要的机器清洗方式，其中纹路繁乱、设计精细的常规医疗器械都可以进行超声波加酶清洗。而全自动清洗具备高效、便捷等优势，可以清洗消毒各种器械。若无法进行机器清洗，且金属器械极为精密复杂，建议进行人工清洗；通过浸泡、稀释清洗剂、洗擦等措施来有效祛除污染物。（4）完善清洗器具：补充完善医疗器械消毒过程中用到的各种器具，例如管腔器械，应配备完善专用盘等工具^[7]。

1.3 观察指标

1.3.1 消毒供应室工作质量评分 观察管理前后消毒供应室工作质量；量表自制，0～100分，主要从医疗器械回收、清洗、包装、

发放质量方面来对比，由科室护士长进行评价，得分高、工作质量高^[8]。

1.3.2 消毒供应室医疗器械清洗质量 观察管理前后消毒供应室医疗器械清洗质量；从器械回收、器械洗涤、器械包装、灭菌、发放合格方面对比^[9]。

1.3.3 消毒供应室工作人员对器械清洗知识掌握情况 观察管理前后消毒供应室工作人员对器械清洗知识掌握情况；量表自制，0～100分，主要从物品标识、消毒质量、器械清洗方面来对比，得分高、工作质量高、消毒供应室工作人员对器械清洗知识掌握情况越好^[10]。

1.4 统计学分析

此研究软件：SPSS 22.0 版本，计数资料用例（%）表示，采用 χ^2 检验，计量资料用（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，采用 t 检验， $P < 0.05$ 表示数据差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 管理前后消毒供应室工作质量相较

经管理后消毒供应室工作质量各指标评分明显较管理前高， $P < 0.05$ 。见表1。

2.2 管理前后消毒供应室医疗器械清洗质量相较

此研究管理前后均使用器械750件，管理前后器械使用情况差异无统计学意义， $P > 0.05$ 。清洗医疗器械共180次，而管理后器械回收、洗涤、包装以及灭菌效果较好， $P < 0.05$ 。

见表2。

2.3 管理前后消毒供应室工作人员对器械清洗知识掌握情况

表1 管理前后消毒供应室工作质量（分， $\bar{x} \pm s$ ）

组别	器械回收	器械清洗	器械包装	器械发放质量
管理前（ $n=20$ ）	75.15±8.21	78.43±5.14	77.28±5.72	80.40±8.13
管理后（ $n=20$ ）	85.43±5.27	90.27±5.35	92.30±5.13	96.13±1.30
t 值	4.712	7.137	8.742	8.544
P 值	0.000	0.000	0.000	0.000

表2 管理前后消毒供应室医疗器械清洗质量〔件（%）〕

组别	器械回收合格	器械洗涤合格	器械包装合格	器械灭菌合格	器械发放合格
管理前（ $n=750$ ）	730（97.3）	687（91.6）	732（97.6）	737（98.3）	737（98.3）
管理后（ $n=750$ ）	742（98.9）	729（97.2）	745（99.3）	748（99.7）	746（99.5）
χ^2 值	5.241	22.246	7.462	8.148	4.819
P 值	0.022	0.000	0.006	0.004	0.028

表3 管理前后消毒供应室工作人员对器械清洗知识掌握情况（分， $\bar{x} \pm s$ ）

组别	物品标识	消毒质量	器械清洗
管理前（ $n=20$ ）	80.28±1.14	81.66±1.58	82.22±1.45
管理后（ $n=20$ ）	92.35±2.35	90.22±3.10	93.20±5.24
t 值	20.666	11.002	9.032
P 值	0.000	0.000	0.000

相较

此研究共选择该时段内消毒供应室 20 名工作人员展开, 管理后消毒供应室工作人员对器械清洗知识掌握情况较好, $P < 0.05$ 。

见表 3。

3 讨论

消毒供应室医疗器械清洗质量影响因素: (1) 工作人员因素: 部分工作人员没有充分认识到自身工作的重要性, 实际工作中主观意识较差, 认为器械消毒工作没有必要循规蹈矩, 得过且过就行; 因此导致医疗器械消毒与灭菌工作出现不彻底。(2) 清洗技术不规范: 院方没有对消毒供应室重视起来, 致使该科室专业技术人员明显缺失, 而现有的工作人员, 根本无法掌握正确的清洗、消毒流程; 尤其是面对存在感染性的器械, 无法进行正确处理, 致使病原细菌出现再生、繁殖^[11]。(3) 清洗工作无法满足标准要求: 医疗器械体积、质量各有差异, 因此在实际清洗过程中, 必须严格按照医疗器械的具体类型开展具体清洗。(4) 清洗方式混乱: 在实际清洗过程中, 应该根据污染原因而对医疗器械选择相应的清洗步骤与清洗剂。但在消毒供应室日常清洗工作中, 部分人员自身专业素质较差, 且工作技术不完善, 对所有的医疗器械均进行同一个清洗流程, 同时在清洗剂的区分方面也没有重视起来, 导致医疗器械出现污染物残留情况^[12]。

本次研究表明: 时段内消毒供应室 20 名工作人员展开, 经管理后消毒供应室工作质量各指标评分高于管理前, 管理前后均使用器械 750 件, 管理后器械回收、洗涤、包装以及灭菌效果较好, 工作人员对器械清洗知识掌握情况高于管理前; 工作人员对器械清洗知识掌握情况高于管理前, $P < 0.05$ 。

综上所述, 分析我院消毒供应室医疗器械清洗质量影响因素后对此开展解决对策至关重要, 值得借鉴并推广。

参考文献

- [1] 王蓓. 医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理 [J]. 临床医学研究与实践, 2016, 1 (18): 185-185, 187.
- [2] 王海燕, 张天勇, 黄毓东. 军队医院消毒供应中心护理人员管理的难点与对策研究 [J]. 西南国防医药, 2019, 29 (10): 1061-1063.
- [3] 郑红霞, 孙青. 消毒供应中心与手术室合作模式对手术后器械消毒管理的效果分析 [J]. 国际医药卫生导报, 2019, 25 (10): 1655-1659.
- [4] 曾小娟. 消毒供应室医疗器械的清洗与质量检测 [J]. 医疗装备, 2018, 31 (3): 67-68.
- [5] 沈怡琳, 陶瑛, 蔡志英, 等. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响效果分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (51): 179-180.
- [6] 周晓娜, 申巧玲, 李思静. 消毒供应中心质量管理对手术室器械清洗包装质量的影响观察 [J]. 首都食品与医药, 2019, 26 (21): 103.
- [7] 王曼维, 郭榕晨, 龚雪涛. 消毒供应室实施全程质量控制管理对医院感染的干预作用 [J]. 长春中医药大学学报, 2019, 35 (4): 731-735.
- [8] 曾秀月, 石宇, 陈春燕, 等. 规范外来骨科器械拆卸及清洗管理在消毒供应室中的应用研究 [J]. 护士进修杂志, 2019, 34 (8): 719-720.
- [9] 吴春玲, 陈兰珍. 质量敏感指标在消毒供应室骨科外来医疗器械质量管理中的应用 [J]. 全科护理, 2017, 15 (24): 3037-3039.
- [10] 谭盛宴, 何泳红, 彭武江. 消毒供应室中持续性质量改进措施对再生医疗器械的质量管理效果分析 [J]. 当代医学, 2016, 22 (28): 14-15.
- [11] 徐文娟. 一体化管理模式在消毒供应室医疗器械清洗消毒中的应用 [J]. 当代护士: 学术版, 2019, 26 (3): 182-184.
- [12] 姜楠. 复用医疗器械在消毒供应室清洗的重要性探讨 [J]. 中国医疗器械信息, 2016, 22 (14): 125-126.

优质护理服务在消毒供应中心中的应用效果

黄沛珍 黄流英 何丽梅

【摘要】目的 探讨优质护理服务在消毒供应中心中的应用效果。方法 选取 2017 年 1—12 月医院消毒供应中心实施优质护理服务前需要处理的 55 件器械作对照组, 同时将 2018 年 1—12 月实施优质护理服务后需要处理的 55 件器械作研究组。同时对照组在消毒供应中心应用

作者单位: 广东省云浮市中医院消毒供应室, 广东 云浮 527300

常规护理服务, 研究组则实施优质护理服务。比较实施优质护理服务前后对器械洗涤、灭菌、包装合格率的影响。结果 研究组器械洗涤、灭菌、包装不合格的发生率均低于对照组 ($P < 0.05$)。副主任护师对研究组的器械处理的满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。研究组中护士、护理人员的护理质量高于对照组 ($P < 0.05$)。结论 在消毒供应中心中实施优质护理服务, 能够极大的减少器械洗涤、灭菌以及包装不合格的出现情况, 为医院各个科室的工作提供了优质的器