

实景图片管理提高复用医疗器械清洗质量的效果

刘世华,何迎春,尹忠元,郭立平,陈怡君

Photorecording improves cleansing effect of usable medical instruments Liu Shihua, He Yingchun, Yin Zhongyuan, Guo Liping, Chen Yijun

摘要:目的 探讨应用实景图片提高复用医疗器械清洗质量的效果。方法 科室成立清洗质量持续改进小组,制定清洗质量控制标准,实景拍摄记录各环节中操作不规范、清洗质量不达标与缺陷现场,通过科室微信或 QQ 群平台及时沟通、反馈与改进。结果 实施实景图片管理后器械生锈率、污渍率、返洗率、报损率显著降低(均 $P < 0.01$)。结论 实景图片管理复用医疗器械清洗过程,有助于提高器械清洗质量。

关键词:复用医疗器械; 清洗; 实景图片; 质量控制; 消毒供应中心

中图分类号:R471;C931.2 文献标识码:C 文章编号:1001-4152(2015)18-0078-02 DOI:10.3870/hlxzz.2015.18.078

目前国内医务人员对复用医疗器械处置存在轻清洗、重灭菌的误区,由医疗器械作为传播媒介严重影响患者安全的事故已引起重视^[1]。部分消毒供应中心在管理清洗不合格的复用医疗器械时,只是退回污染区重洗,改进措施缺乏动态的管理与效果评价,导致相同错误重复发生率高,改进效果不明显^[2]。随着手术室与供应室一体化管理模式的不断推进,如何创新管理模式,提升管理水平,激发员工主动参与科室管理,提高器械清洗消毒质量,是近年来消毒供应中心管理者面临的主要挑战。我科于2014年1月开始应用“实景图片”进行器械清洗质量控制管理,实施持续质量改进,取得较好的效果,报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 我院为三级甲等专科医院,编制床位1 800张,临床医技科室53个,日均门急诊量5 000~7 000例次,日均手术量80~100台。消毒供应中心日均清洗量为8 000~10 000件,其中器械占80%,呼吸机管道及器皿占20%。消毒供应中心护理人员12人,均为女性,年龄32~58岁,平均42.7岁;文化程度:本科5人,大专5人,中专2人;职称:主任护师2人,主管护师5人,护师4人,护士1人;在消毒供应室工作时间>5年4人,1~5年7人,<1年1人。护理人员负责特殊贵重精密器械的清洗及清洗包装物品的核对与质量控制。消毒技术工人2人及辅助工人26人,男8人、女20人,年龄34~61岁,平均48.6岁;文化程度:小学1~3年18人,初小及初中6人,高中4人。消毒技术工人持有压力容器上岗证,负责器械的灭菌与装卸等工作;辅助工人负责普通器械清洗,协助护理人员进行器械整理、组装、包装以及下收下送等工作。

1.2 方法

1.2.1 实景图片管理实施方法

1.2.1.1 成立清洗质量持续改进小组 科室成立清洗质量持续改进小组,护士长任组长,成员为器械质检员和6名清洗、包装技术骨干。小组成员根据科室1年来在器械清洗质量控制过程中的难点与问题,器械清洗质量的基线调查值与预期目标值之间的差距,结合消毒供应中心员工高发清洗问题的特点与原因,制定器械清洗质量持续改进方案。护士长对小组成员进行系统化培训,使其对检查项目及持续改进方案的相关标准熟练掌握,评价标准一致。

1.2.1.2 制定复用医疗器械清洗质量控制标准 根据《消毒供应中心清洗消毒技术的行业标准》(WS/T313-2009)^[3],结合科室实际情况由护士长制定复用医疗器械清洗质量控制标准,包括器械污染程度分级标准、器械报损判断标准、普通器械及管腔类器械的清洗效果评价标准。小组成员对标准操作的可行性、实用性和科学性论证后定稿。小组成员每周3次采取随机与定期检查相结合的方式对器械的清洗质量进行质控督查。

1.2.1.3 拍摄器械清洗问题的实景图片 小组成员在器械回收、手工预清洗、装框摆放进行机洗、包装核对与质检等操作流程中发现复用医疗器械出现锈渍、污渍、耗损等清洗质量问题时,用智能手机随时拍摄各种不规范操作、清洗质量不达标与缺陷现场。图片的拍摄要求为能清晰地再现该项操作者及工作场景、器械质量缺陷的位置与程度、器械清单的日期、器械包名称及手写签名。

1.2.1.4 应用实景图片进行质量改进 科室建立微信和QQ群信息交流平台,小组成员将拍摄的实景图片通过智能手机发到群里,对清洗质量缺陷进行警示与提醒。对于影响器械清洗质量的科室内部系统管理问题和个人原因,护士长要求小组成员在科室微信或QQ群内组织讨论与分析,提出整改意见。个人原因要求相关责任人24 h内整改落实到位,护士长与

作者单位:湖南省儿童医院消毒供应中心(湖南 长沙,410007)

刘世华:女,本科,主任护师,护士长

通信作者:朱丽辉,877845375@qq.com

收稿:2015-04-10;修回:2015-06-02

小组成员对整改措施落实情况进行督查;科室内部系统管理问题护士长进行流程优化与完善,如发现影响器械清洗质量的关键要因是中午及晚上时段的污染器械存放时间过长,根据手术高峰时间调整作息时间,增加回收普工于 12:30 回收手术器械,并将中午清洗班护士上班时间提前到 13:00,确保白天手术器械在 1.5~2 h 清洗,病房器械及夜班手术器械采用 1:500 多酶液浸泡保湿。对于器械清洗质量涉及到临床科室如临床科室对使用后器械未及时正确预处理和保湿,护士长将在回收器械生锈与污血渍现场拍摄的图片通过微信或 QQ 群反馈到院感科、护理部及使用科室,并及时通过电话反馈与沟通,督促临床科室整改;相关职能部门对临床科室的整改问题进行重点督查与考评。护士长对实景图片缺陷内容与场景进行汇总,每月召开全体员工的质量分析会,将本月出现问题的实景图片进行 PPT 多媒体播放,整改措施的落实情况进行质量分析与反馈,对改进效果好的给予表扬和一定的绩效奖励;对重复多次出现的问题进行系统与个人的原因分析,提出下一步的整改措施、执行时间与落实责任人,以促进器械清洗质量持续改进。

1.2.2 评价方法 比较实施实景图片管理前(2013 年 1~12 月)与管理后(2014 年 1~12 月)复用医疗器械的清洗效果,主要检测器械生锈率、污渍率、返洗率、报损率的发生情况。器械生锈率、污渍率采用目测法和带光源放大镜检查法^[3-4],为两种方法检查不合格率之和。目测法指裸眼观察清洗好器械的表面、关节、齿槽缝隙、管腔无污渍、血渍、水垢、锈迹为合格,否则为不合格;带光源放大镜检查方法指将裸眼目测合格的器械,使用带光源放大镜再次观察是否合格。器械报损标准^[5-6]:凡器械表层有脱落点和/或重度锈斑、刀刃变钝、尖锐部分起卷或错位、折断等均为报损器械;轻度锈蚀器械除锈合格后,可以继续使用,中度或以上锈蚀器械不能再使用,应耗损报废;剔除在手术使用过程中发生的功能不良或缺损的器械(要求手术室器械护士发现后做好报损更换的醒目标识)。

1.2.3 统计学方法 数据输入 SPSS13.0 软件,计数资料采用 χ^2 检验,检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

实景图片管理前后器械清洗效果比较,见表 1。

表 1 实景图片管理前后器械清洗效果比较

					件(%)
时间	件数	生锈	污渍	返洗	报损
实施前	20452	694(3.39)	485(2.37)	1179(5.76)	426(2.08)
实施后	20368	315(1.55)	173(0.85)	488(2.40)	97(0.48)
χ^2		144.37	149.06	295.67	208.28
P		<0.01	<0.01	<0.01	<0.01

3 讨论

复用医疗器械由于结构的复杂性,多纹路,多沟槽,有大小管腔,90%以上的器械都有关节、齿槽缝隙,还有组装配套器材、五官科显微器械等,均存在不易清洗的死角,清洗难度大^[4]。由于本院消毒供应中心人力资源的年龄结构偏大,辅助工人多,且辅助工人归医院物业公司管理,他们大多数年龄大、文化水平低、学习能力差、流动性大等,要改变他们的工作习惯,纠正影响器械清洗质量的问题有一定的难度^[7]。需要针对问题引入形象、直观、简单易行的质量管理方法,以不断推进器械清洗质量的提高^[8]。实景图片的质量管理方法实现信息共享,能全面真实再现有清洗质量问题的工作场景和错误痕迹,增强整改者视觉上的感性认识,可信度高,印象深刻,责任明确到人,可使其他成员引以为戒,不再出现类似的问题^[9]。护士长每月召开质量分析会,对影响器械清洗质量的原因从个人层面追踪到系统管理层面,从科室内部流程优化到医院相关部门协调,制定切实可行的整改措施,规定执行时间与落实责任人,对达到改进效果的给予奖励,激发了员工的工作潜能和参与科室管理的积极性,提高他们对改进措施的执行能力。表 1 结果显示:实施实景图片质量管理后,器械生锈率、污渍率、返洗率和报损率显著下降(均 $P<0.01$)。说明实景图片质量管理可有效提高复用医疗器械清洗质量。

参考文献:

- [1] 陈先云,陈蜀岚,王红. PDCA 循环法在医院复用器械质量管理中的应用[J]. 中国感染控制杂志,2009,8(4): 288-289.
- [2] 汪福英,余凤春. 分段环节质控在金属医疗器械防锈处理流程中的实施[J]. 护理学杂志,2010,25(6): 50-51.
- [3] 中华人民共和国卫生部. 消毒供应中心清洗消毒技术的行业标准(WS/T313-2009)[S]. 2009-12-01.
- [4] 刘世华,何迎春,胡日,等. 复用穿刺针清洗存放架的研制与应用效果观察[J]. 中国实用护理杂志,2014,30(1): 38-39.
- [5] 韦秀佳,夏朝君,唐小敏,等. 优化摆放方式对眼科器械清洗效果的观察与成本分析[J]. 护士进修杂志,2012,27(23): 2144-2145.
- [6] 刘世华,周士林,廖妙英,等. 水溶性润滑剂在器械防锈保养中的应用[J]. 护理学杂志,2009,24(12): 75-76.
- [7] 刘世华,朱丽辉,何迎春,等. JCI 评审标准在消毒供应中心院感控制管理中的应用研究[J]. 实用预防医学,2014, 21(6): 732-733.
- [8] 麦惠雪,陈琼芳,欧阳葵英,等. 应用 PDCA 循环改进外来骨科器械清洗质量[J]. 护理学杂志,2013,28(16): 24-25.
- [9] 张全英,刘仲梅,王汕珊,等. 图片记录法在护理质量控制中的应用[J]. 护理学杂志,2007,22(22): 11-12.

(本文编辑 宋春燕)