

• 医院管理 •

浅谈医院医疗器械维修管理与维修费用控制的体会

王国利

(宁夏石嘴山市第二人民医院, 宁夏 石嘴山)

摘要: 医院医疗设备在数量增加的同时所含有的科学技术程度也在对应提升, 因而医疗器械的维修问题引起了医院相关部门的重视, 医疗器械维修质量是否符合要求, 对于医疗工作质量有着直接关联, 严格保证和控制医疗器械维修质量对诊断和治疗都有极大影响。本文主旨在于总结医院医疗器械维修管理和维修费用控制的相关体会, 为相关医院进行医疗器械管理提供参考数据。

关键词: 医疗器械; 维修管理; 维修费用控制

中图分类号: R197.39

文献标识码: B

DOI: 10.3969/j.issn.1671-3141.2016.99.135

0 引言

近年来, 我国医疗卫生事业进入了蓬勃迅猛发展的阶段, 各级医院都大量引进了先进高科技医疗器械设备, 并在临床投入广泛运用。对于医院而言, 仪器设备的正常运行是保障医院声誉以及经济效益的重要基础, 对患者而言更是直接关系到其身体健康和临床预后质量, 因此如何做好医疗器械相关的维修管理工作, 并最大程度地控制维修费用, 以确保经济效益, 是现代医院管理层需要高度重视的问题。本文拟对医院医疗器械维修管理与维修费用控制的体会做出如下综述:

1 医疗器械维修的相关管理制度

1.1 医疗器械安装验收制度

在降低器械维修费用以控制医疗服务成本时, 首先需要考虑的是安装验收制度, 需要制定合理且严格的制度来确保器械的合格。当新购进的医疗设备进入医院并在投入使用之前, 都应该接受严格的开箱验收、调试等程序, 合格后才能使用。

1.2 医疗器械维修制度

为更好地保障医疗器械设备能够投入工作并正常运行, 合理的维修制度有重要意义, 同时也更有利于临床诊断服务及创造经济效益。一般情况下能够要求维修人员在接到有维修任务的通知之后, 到达现场的时间不得超过 10 分钟, 在最短时间内了解出现故障的原因、设备性能和具体状况, 尽快将故障排除。如技术人员所掌握技术难以有效排除故障应立即报告维修负责人^[1]。

1.3 安全检查制度

建立安全检查制度是提供重要保障的长效机制, 为确保医疗器械设备所处环境能够不对机器造成伤害, 严格控制温度、湿度等指标, 同时为仪器正常运转以及清洁防尘等工作的落实提供更好的条件。维修工作人员通过分组分区的方式进行维修以及保养, 落实机修岗位责任制以及对应区域责任制。制度内容在于要求责任者每个月定期对自己所负责管辖区域的相关医疗器械设备进行安全检查, 做好记录^[2]。

1.4 医疗器械报废制度

良好的报废制度, 有利于减少固定资产流失的把关工作, 对于使用期满并且效能丧失、性能落后, 难以满足临床应用要求, 或者因为其他原因导致受损难以修复或者已无维修价值的医疗器械设备, 应申请办理报废手续。

2 完善医疗器械维修程序

2.1 制定多方参与维修价格讨论的制度

医疗器械设备的维修操作应该讲究按程序办事的原则, 随着当前医院购进越来越多的先进、高端、大型的医疗器械设备, 需要接受维修的量也在对应提高, 配件接受维修的金额也明显增加, 而其中出现水分掺杂的可能性也在提升, 维修市场过于复杂, 为了能够有效控制维修费用并降低医疗

服务承担的成本, 应在医院推行医疗器械设备维修程序常规化, 改革以往存在的单一操作模式即设备维修费用由设备科负责人决定的现象。维修金额在 2000 元以上的应由科室负责人、主管设备维修院领导以及设备维修负责人等多方参与维修价格讨论, 最终签字确认后, 再更换配件, 不仅对维修费用有节约效果, 同时也降低了维修负责人的岗位风险^[3]。

2.2 建立专业的维修队伍

建立专业的维修队伍是医疗器械维修的重要步骤, 要对医疗器械进行日常检查、维护和管理, 要提高专业维修队伍人员的技术知识, 全面了解设备的结构、性能和特点, 熟悉操作和流程, 并且不断掌握维修新技术、新方法, 从而能够解决工作中更为复杂的问题。

2.3 制定科学的医疗器械管理制度

医疗器械管理要实行监理人员准入制度和保养制度, 人员准入要实行竞争上岗和岗位责任制, 维修管理要填写详细的管理记录。保养制度要实行三级保养制度, 即日常保养、一级保养和二级保养, 日常保养主要是医疗设备的外部清洁和零件完整, 一级保养主要是保证设备内部清洁, 二级保养主要是对医疗设备整体检查。

3 建立维修成本经济核算体系

3.1 建立维修成本经济核算体系的作用

对于现代医院管理改革而言, 强化维修成本经济核算管理是其中一个重要的举措, 该方法也有利于控制维修费用, 降低医疗服务成本, 另一方面也是科室绩效考核执行的积极手段。建立维修成本经济体系能够提醒医疗器械设备使用者, 对设备在操作期间严格遵循说明书内容, 保护设备, 同时也可监督维修管理者^[4]。

3.2 加强设备占用费、运行成本和维修费用的核算

设备占用费核算要注意将设备分成不同的类别, 对万元以上的设备逐台核定占用费, 万元以下的设备可总值核定。要加强运行成本的核算, 以促进科室厉行节约, 考虑购买设备时的经济效益。加强维修费用的核算, 对科室扣除一定的维修费用, 从而促进技术人员认真维修设备。

3.3 加强经济核算配套措施和科室协作

对于人为损坏医疗设备的, 要视情节轻重适当进行处罚, 罚款可从科室奖金中扣除, 以防止人为破坏设备, 促使人员谨慎操作, 杜绝损坏设备后不报告的情况。加强科室之间设备的有偿协作, 防止高价值设备使用率低的情况。

4 小结

在医院广泛推行维修管理工作相关制度, 有利于实实在在地抓好现代医院医疗器械维修管理工作, 一方面能够做到控制维修费用, 降低医疗服务成本, 另一方面对医院的医疗器械维修管理规范以及完善也有积极影响效果。落实相关制度, 根据程序操作设备, 全面贯彻以人为本的原则, 培养和维修人员的专业素质、技能的掌握程度以及主观能动性, 为

(下转第 176 页)

2.70%,明显低于实施前的 16.22%, $P<0.05$,差异均有统计学意义。由此可见,在医院病案质量管理中采用绩效考核不仅能减少患者的投诉率,增强患者的满意度,树立良好的医院形象,还能使医院管理人员的工作效率有效提高,有利于医院培养优秀的医务人员,值得在医院病案管理中进一步推广应用。

参考文献

- [1] 高琪,龚龙飞.绩效考核管理模式在心内科护理管理中的应用价值探讨[J].护理实践与研究,2016,13(08):112-114.
- [2] 钟菊珍,袁虹,郭玉花,等.探讨新时期医院病案管理的方法与改进[J].中国医药科学,2016,6(11):189-192.
- [3] 梁喜.运用精细化管理模式提高医院病案管理的应用研究[J].中国医学创新,2015,12(9):103-105.
- [4] 周丽君,徐旭东,张曙光,等.浅谈现代病案管理发展与管理人员素质培养[J].医学研究生学报,2009,22(5):528-530,535.
- [5] 魏福祥,徐渊洪.在病案质量管理中引入关键绩效指标的理论与实践[J].中国病案,2006,7(S1):106-108.

(上接第 168 页)

痰瘀病证研究有着重要的临床意义^[3]。展望未来,应立足于中医理论,深入细致地发掘、整理、总结前人经验,并且充分吸收现代研究成果,对痰瘀同病的相关疾病进行更加广泛和深入的研究,我相信痰瘀理论会在以后的临床实践中大放光彩。

参考文献

- [1] 邓铁涛.邓铁涛医学文选[M].北京:人民卫生出版社,2001:20.
- [2] 王永炎,严世芸.实用中医内科学[M].上海:上海科学技术出版社,2009:215-239.
- [3] 张栋,林翠玉.名老中医用药心得[M].北京:人民军医出版社,2010:253.

(上接第 173 页)

员定期进行维修与保养,并及时填写维修记录,才能真正提高医院资产清查的可靠性。

3 结束语

在医院资产内部控制管理工作有序开展的情况下,财务部门必须严格按照相关规定完成资产的清查工作,保证审核时相关数据的可靠性、真实性,才能更好地促进医院可持续

发展。

参考文献

- [1] 吴丹.关于公立医院资产管理的几点思考[J].企业改革与管理,2016,24(8):128.
- [2] 郑涛.固定资产清查的运用分析[C].//中国卫生经济学会卫生财会分会第五次学术年会论文集,2014:107-114.

(上接第 174 页)

医院生存发展发挥自己的力量,保障患者身体健康。

参考文献

- [1] 施燕群.简述从数据统计到降低医疗设备维修费用的方法[J].医疗装备,2015,28(3):90-91.
- [2] 毕雪梅.浅谈医院医疗器械维修的现代化管理的思考[J].中国卫生生产,2015,13(2):82-82.
- [3] 邓田华,余波.医疗设备维修管理面临的挑战与战略思考[J].中国医疗器械杂志,2015,41(2):153-156.
- [4] 孙凤超.浅谈医疗设备维修管理面临的挑战及对策[J].世界最新医学信息文摘:连续型电子期刊,2016,16(27):42-43.