

· 医院感染 ·

特殊器械清洗流程图谱在去污区的应用

张学瑞, 芦志英, 吕艳梅

(河南宏力医院, 河南 新乡 453400)

摘要: 目的 帮助消毒供应中心去污区员工掌握特殊器械的清洗流程, 提高器械清洗质量。方法 制作特殊器械的清洗流程图谱, 培训洗涤员实践操作, 比较应用图谱前后器械清洗质量、清洗方法不正确数、返洗器械数、流程掌握、对洗涤员满意度。结果 应用流程图谱提高了洗涤员的岗位技能和清洗消毒质量的目的。结论 流程图谱在器械的清洗过程中起到了“模本”的作用, 对提高洗涤员的专业技能有一定的价值。

关键词: 消毒供应中心; 清洗流程图谱; 洗涤员

中图分类号: R782.05+2

文献标识码: B

DOI: 10.3969/j.issn.1671-3141.2015.81.197

0 引言

由于医疗器械种类、材质、结构、污染种类的性能和程度有很大差异, 清洗质量受多种因素的影响, 建立良好的清洗工作流程, 规范清洗流程中每个环节的技术和方法, 是保证清洗质量的重要环节^[1]。我院在器械清洗流程的基础上, 根据实际操作, 制作出图文并茂的流程图谱, 对洗涤员进行培训, 将流程图谱粘贴在固定位置, 方便洗涤员在清洗过程中参考。自 2014 年 10 月, 流程图谱的使用在清洗过程中起到了“模本”的作用。现报道如下:

1 资料

1.1 一般资料 我院消毒供应中心有洗涤员 4 人, 平均年龄 25 岁, 初中学历 3 人, 高中 1 人, 均没有任何医学背景。

2 方法

2.1 器械分类。将器械分为基础器械、吸管、电动工具、穿刺针、口腔科小器械、牙科手机、显微器械、眼科管腔、腔镜、外来器械、植入物等, 根据分类制作器械流程图谱。

2.2 流程图谱制作 根据清洗流程将每一个关键操作环节拍成照片, 将照片按流程顺序进行排列, 在照片右上角标注序号, 照片下面注释步骤内容, 注意事项、备注在图谱最下面, 排版后用彩色打印机将图谱打印, 用套膜过塑, 整理成册。

2.3 图谱应用

2.3.1 教学培训教材; 应用图谱向护士、洗涤员及实习学生讲解, 讲解物品的分类、清洗方法的不同、操作禁忌等^[2]。根据流程图谱培训护士、洗涤员实践操作能力, 规范操作方法。

2.3.2 技术操作标准; 作为操作流程标准, 器械清洗流程标准统一规范, 清洗方法正确, 清洗质量提高。

2.3.3 方便查看; 流程图谱采用图文并茂的形式, 应用消毒供应中心信息化管理系统, 将操作流程图谱录入系统内, 并将流程图谱粘贴在方便工作查看的位置, 使员工随时查看, 易于理解与记忆。

3 结果

表 1 应用器械清洗流程图谱前后效果比较

组别	标本数	方法不正确数	返洗器械数	流程掌握	洗涤员满意度
应用前	3268	143	154	55%	72.4%
应用后	3395	13	24	90%	90.8%

应用器械清洗流程图谱后与应用前比较, 清洗方法不正确数、返洗器械数、流程掌握、洗涤员满意度都有明显改变, 差异有统计学意义 (P) 见表 1。

4 讨论

4.1 规范操作流程, 统一培训标准。器械分类标准统一, 特殊器械的清洗禁忌, 器械清洗操作流程规范, 不以环境或人员的变化而改变, 对新员工、替岗员工、进修人员、实习生带教标准统一规范, 减少工作失误。

4.2 提高器械清洗质量。清洗图谱能使洗涤员很快熟悉并认识器械, 了解器械的性能, 对器械分类、操作注意事项、清洗方法掌握全面, 按照标准化流程进行操作, 很大程度降低器械返洗率, 减少清洗方法不正确的操作, 提高器械清洗、保养质量, 提高工作效率。

4.3 减少对器械的损坏。实施手术室消毒供应中心器械集中式管理模式, 面临器械种类繁多, 材质不同、结构复杂、精细器械较多, 器械价格昂贵, 消毒供应中心员工对器械使用方法、功能不熟悉, 一旦出现操作失误, 就会造成器械的损坏, 影响器械的使用寿命, 甚至造成器械报废, 有规范的操作流程图, 能最大限度的减少对器械的损坏, 降低成本。

4.4 预防院内感染。消毒供应中心作为消毒、灭菌物品的集中地, 清洗质量是灭菌成功的关键步骤, 清洗流程规范化, 提高洗涤员操作能力, 规范操作步骤, 能有效的预防和控制医院内感染的发生。

消毒供应中心是医院消毒灭菌物品的物流中心^[3], 任何器械、物品灭菌前必须先进行彻底清洗, 并应该遵循及时、正确和有效的原则^[3]。应用清洗流程图谱能在清洗过程中起到“模本”的作用, 对提高器械清洗质量、提高工作效率、降低操作成本、预防院内感染起到关键的作用。

参考文献

[1] 冯秀兰, 彭刚艺. 医院消毒供应中心建设与管理工作指南[M]. 广东科技出版社, 2011.11.
[2] 刘世华, 何迎春, 陈怡君, 胡日, 卢艳叶, 等. 自制手术器械图谱在消毒供应中心的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2012, 11 (18): 3821-3823.
[3] 刘玉村, 梁铭会. 医院消毒供应中心岗位培训教程[M]. 人民军医出版社, 2013.6.