

# 专科手术器械彩色图谱在消毒供应中心管理中的应用

陈秀凤 刘彩红

**摘要** 目的: 探讨专科手术器械彩色图谱在消毒供应中心器械管理中的应用效果。方法: 用数码照相机将每套专科手术器械及配套器械盒逐一拍摄成彩色图片, 配上文字加以说明, 制作成彩色图谱资料册; 并将制作完成的彩色图谱资料刻录成光盘备份, 在光盘上标明存储日期, 以便在使用过程中可根据临床使用要求进行修改、更新。结果: 运用专科手术器械彩色图谱进行专科手术器械清洗及包装, 器械清洗合格率达到98.00%, 器械包装合格率达到99.00%, 临床满意度提高到98.00%, 工作人员上岗前平均培训周期较前缩短, 无器械损坏。结论: 运用专科手术器械彩色图谱能形象、直观地反应器械的相关信息, 在提高工作效率的同时, 保证了工作质量。

**关键词** 专科手术器械; 彩色图谱; 消毒供应中心

doi: 10.3969/j.issn.1672-9676.2016.04.051

随着外科新技术的不断发展, 各专科发展日益凸显, 专科器械的使用也越来越广泛, 表现在器械品种繁多、精密、昂贵、维修费用高等特点, 这些昂贵器械的管理水平不仅影响到手术的成功也与经济效益息息相关<sup>[1]</sup>。我院专科手术器械以往是由临床科室专科护士自行处理, 难以保证清洗、包装质量。为更好规范管理专科手术器械, 我院将其纳入到消毒供应中心集中处理。但消毒供应中心的工作人员对专科手术器械使用、性能维护与保养、拆卸等方面知识了解得少, 为更好地提高专科器械清洗及包装质量, 我院于2014年1月特制作专科手术器械彩色图谱资料册, 用于指导操作人员正确处理专科手术器械, 并能快速、准确地检查、核对、包装器械, 更好地为临床提供保障工作。现将方法报道如下。

## 1 材料及方法

1.1 消毒供应中心现有专科手术器械 (1) 神经外科。脑室镜、显微器械、动脉瘤夹、超声包等。(2) 骨科。关节镜、韧带重建、微创通道、取皮刀、气钻等。(3) 耳鼻咽喉外科。乳突器械、鼻内镜等。(4) 泌尿肾内科。动静脉内瘘手术包、膀胱镜等。(5) 普通外科。超声包、切割闭合器等。

## 1.2 制作及应用

1.2.1 制作彩色图谱 用数码照相机将每套专科手术器械及配套器械盒逐一拍摄成彩色图片, 注明器械盒的开关图示、每套器械名称、数量及灭菌方式、每把器械的规格及检查保养方法, 并配上文字加以说明, 制作成彩色图谱资料册。

1.2.2 严格落实人员培训 将彩色图谱资料册作为培训教材, 对工作人员进行反复技能培训及考核, 做到人人掌握回收、分类、拆卸、清洗、检查保养、装配、包装要求及灭菌方式。

1.2.3 有效进行图谱管理 将彩色图谱按专科编号塑封、装订后分类存放于资料册内, 去污区及检查包装灭菌区各备1份, 将其列入交班内容并固定放置, 便于操作人员查阅核对。为防数据丢失将制作完成的彩色图谱资料刻录成光盘备份, 在光盘上标明存储日期, 以便在使用过程中可根据临床所需

进行更新、修订手术器械彩色图谱的内容, 以保证和提高手术器械的供应质量。

## 2 结果

运用彩色图谱前后均以100件为统计数据, 经统计使用彩色图谱前器械清洗不合格7件, 包装不合格6件, 器械损坏1件, 临床满意度93.00%, 工作人员岗前培训需要30 d。使用彩色图谱后器械清洗不合格2件, 包装不合格1件, 无器械损坏现象, 临床满意度98%, 工作人员岗前培训周期需要15 d。

将彩色图谱资料册作为去污区专科器械处理流程操作指南, 指引操作者正确分类、拆卸、清洗, 提高了清洗质量和工作效率; 作为检查包装区工作的技术标准, 为操作者提供了正确的器械检查、保养、配置、核对及包装标准, 既避免了器械损坏, 又保证了灭菌质量。

## 3 讨论

3.1 使用手术器械彩色图谱可有效提高专科手术器械包装质量 彩色图谱为消毒供应中心工作人员提供了客观的核对依据, 可直观形象、标准化、规范化、图文并茂提高专科手术器械的包装效果。根据人凭感觉接触外界信息, 83% 赖于视觉的原理, 图谱卡、视频易记忆, 令人记忆深刻<sup>[2]</sup>。应用彩色图谱可有效地避免凭主观记忆清点、盲目拆卸及装配, 提高包装质量, 保证临床工作的顺利进行。

3.2 直观阐述, 便于教学 各专科手术器械种类繁多, 彩色图谱以直观的形式展现, 减少了带教老师频繁重复的语言介绍, 详细真实, 一目了然, 识别清晰, 使理论知识更趋感性化, 从而使初学者在较短的时间内熟悉掌握各类手术器械的处理流程, 缩短了培训周期。

3.3 有效避免器械的损坏 通过规范交接关、严格清点核对关, 增强了工作人员的责任心和查对意识, 重视器械的清点交接工作, 有效避免器械损坏; 用彩色图谱指导操作, 可依据操作指南对器械进行拆卸及组装, 特别是对精密部件, 更能时刻提高警惕, 细心操作, 防止器械损坏。

3.4 规范放置, 方便使用 结合手术要求及临床使用习惯将

# 以预算配置制为基础的护理岗位管理模式的建立与临床实施

李思琴 孙 涛 石锦波 李彩珍 尤小娜 徐莲香 彭少如

**摘 要** 目的: 探讨以预算配置为基础的护理岗位管理模式的建立与临床实施效果。方法: 2012 年 1 月~2013 年 2 月以我院 340 名护理人员为研究对象, 建立并实施以预算配置为基础的护理岗位管理, 对比实施前(2012 年 1~7 月)和实施后(2012 年 8 月~2013 年 2 月)护士工作业绩、业务水平、职业发展、护士工作满意度, 同时选取实施前后患者各 500 例, 对比实施前后患者对护理工作满意度。结果: 以预算配置制为基础的护理岗位管理模式的实施, 护理人员流失情况低于实施前( $P < 0.05$ ), 患者对护理人员工作的满意度及分级护理正确执行情况较实施前均明显提高( $P < 0.01$ ), 护理不良事件发生情况低于实施前( $P < 0.01$ )。结论: 建立以预算配置制为基础的护理岗位管理模式, 对合理分配护理人力资源, 减少护理成本, 提高护理工作质量、患者满意度及护士满意度等均具有重要意义。

**关键词** 岗位管理; 优质护理服务; 资源预算配置制; 护理质量 doi: 10.3969/j.issn.1672-9676.2016.04.052

**The establishment and clinical implementation of the management mode for nursing posts based on the budget allocation system**

LI Si-qin, SUN Tao, Shi Jin-bo, et al (Pingshan New District People's Hospital of Shenzhen, Shenzhen 518118)

**Abstract** Objective: To explore the establishment and clinical implementation of the management mode for nursing posts based on the budget allocation system. Methods: From January 2012 to February 2013, we chose 340 nursing staff in our hospital as the objects of study and established and implemented the nursing post management based on the budget allocation. We compared the nurses' work performance, their professional skill, their career development, the job satisfaction of their work before (from January to July 2012) and after (from August 2012 to February 2013) the implementation. Besides, we also chose 500 patients before and after the implementation respectively to compare their job satisfaction to the nursing work. Results: After implementing the management mode for nursing posts based on the budget allocation system, the turnover of nursing staff has been decreased ( $P < 0.05$ ), the job satisfaction of patients to the nursing staff and the correct implementation of grading nursing care have been obviously improved, and the occurrence of adverse events in nursing is lower ( $P < 0.05$ ). Conclusion: It is of great significance to establish the management mode for nursing posts based on the budget allocation system and it will reasonably allocate the nursing human resources, reduce the nursing costs, and improve the nursing quality and the satisfaction of both patients and nursing staff.

**Key words** Post management; High quality nursing service; Resource allocation budget system; Quality of nursing

护理人力资源预算配置是在护理人力资源管理基础上, 将全院护理人力进行编制、变更、控制的全程管理, 通过对人力资源预算动态调整护士比例, 力求在完成工作的同时减少人员支出<sup>[1]</sup>。我国卫生部在全面深化推广优质护理服务工程同时, 对护理岗位管理也愈加重视。在目前临床护理人力

资源极为短缺的情况下, 合理配置护理人力资源已成为落实护理计划、保证护理质量的前提和基础。然而护理人力资源预算配置在我国才刚刚起步<sup>[2]</sup>。我院在 2012 年 8 月份开始通过建立并实施以护理资源预算配置制为基础的护士岗位管理模式, 逐步实现护士从身份管理转变为岗位管理, 并以此形成长效的护理岗位管理机制, 持续推进优质护理服务, 现报道如下。

作者单位: 518118 深圳市 广东省深圳市坪山新区人民医院  
李思琴: 女, 本科, 主管护师

专科手术器械包内的物品按彩色图谱定物、定量、定位摆放包装, 便于临床使用。

3.5 提高器械使用周转率 彩色图谱的应用 缩短了对器械清点、拆卸及组装的时间, 节省了器械在消毒供应中心的处理时间, 增加器械周转次数; 节约了运行成本, 保证各个工作流程运行通畅, 提高了工作效率。

## 4 小 结

专科手术器械彩色图谱制作简单易行, 在手术器械的规范处理中起到良好作用。同时手术器械彩色图谱的使用规范了手术器械在数量、功能、核查、包装灭菌等方面的供应标准, 保证了手术器械的供应质量, 为患者提供安全可靠的手术器械。专科器械的集中管理体现专业化管理, 有利于感染控制,

保证患者的安全, 促使了资源共享, 减少专科护士非护理时间的支出, 提高专科护士和供应室护士的专业素质, 推动消毒供应专业的发展和标准化工作流程的良好运行<sup>[3]</sup>。

## 参考文献

- [1] 魏 革, 刘苏君. 手术室护理学[M]. 3 版. 北京: 人民军医出版社, 2014: 68-75.
- [2] 冯菲菲, 许晨耘, 柯雅娟, 等. 图片对照卡在精细贵重器械管理中的运用[J]. 解放军护理杂志, 2011, 28(4B): 69-70.
- [3] 林光霞, 张 珍. 专科器械在消毒供应室的集中管理[J]. 吉林医学, 2011, 32(33): 7189.

(收稿日期: 2015-04-23)

(本文编辑 崔兰英)