

- 炎防治中的应用[J]. 华西医学, 2015, 30(10): 1936-1939.
- [10] 李天慧, 毛永辉, 赵班, 等. 单中心 3 年腹膜透析相关性腹膜炎变化趋势分析[J]. 中国血液净化, 2015, 14(2): 75-78.
- [11] 芦丽霞, 赵慧萍. 培训与再培训在居家腹膜透析中的作用[J]. 中国血液净化, 2016, 15(4): 199-201.
- [12] 龙海波, 章俊, 周伟东, 等. 单个中心 6 年腹膜透析回顾性分析[J]. 南方医科大学学报, 2010, 30(6): 1395-1397.
- [13] 周巍, 王葳, 韩国锋, 等. 单中心 27 年腹膜透析回顾分析[J]. 中国中西医结合肾病杂志, 2012, 13(9): 785-790.
- [14] Aydin Unal, Murat Hayri Sipahioglu, Ismail Kocyigit, et al. Does body mass index affect survival and technique failure in patients undergoing peritoneal dialysis[J]. Pak J Med Sci, 2014, 30(1): 41-44.
- [15] Christiane Schaepe, Manuela Bergjan. Educational interventions in peritoneal dialysis: A narrative review of the literature[J]. International Journal of Nursing Studies, 2015 (52): 882-898.

(收稿日期: 2018-04-16)

## 硬式内镜工作指引图谱在消毒供应中心应用效果

叶宝凤<sup>1</sup> 徐爱梅<sup>2</sup>

(1. 福建省妇幼保健院, 福建 福州 350001; 2. 福建医科大学附属医院, 福建 福州 350005)

**摘要** 目的 探讨工作指引图谱对工作效率, 工作质量, 员工适应性的影响。方法 比较操作者在硬式内镜工作图谱与纯文字说明工作两种方式指引下, 在操作过程中对硬式内镜的认知与操作难易程度及工作满意度。结果 通过合适的硬式内镜工作指引图谱的应用, 操作者能够比较简单的认知及进行硬式内镜处理工作, 工作满意度有明显的提高。结论 合适的工作指引图谱有利于简化从事硬式内镜工作的认知能力, 降低工作难度, 提高工作质量与效率, 增强操作者的信心与满意度。

**关键词** 硬式内镜; 工作指引; 图谱; 护理管理

**Keywords** Hard endoscopy; Working guide; Atlas; Nursing management

中图分类号: R472.1 文献标识码: C DOI: 10.16821/j.cnki.hsjx.2018.18.013

随着消毒供应中心的发展, 越来越多的医院已经将硬式内镜集中下送到消毒供应中心处理<sup>[1]</sup>, 但是由于腔镜器械贵重与复杂多样的特殊性以及消毒供应中心人员的专业匹配供给短缺, 工作处理过程困难重重。我院于 2008 年始将硬式内镜器械送至消毒供应中心集中处理, 历时 2 年多, 通过不断的努力制作一套完整的硬式内镜工作指引图谱, 并在后续的工作实践中不断完善与改进, 在工作中积累了比较丰富的经验, 现将研究方法及硬式内镜工作指引图谱制作经验介绍如下。

### 1 对象与方法

**1.1 研究对象** 选取 2013 年 12 月—2016 年 12 月我院消毒供应中心护理人员共 60 人, 其中本科室护士 21 人, 轮转护士 7 人, 进修护士 5 人, 实习护生 27 人。职称: 主任护师 1 个, 副主任护师 1 个, 主管护师

14 个, 护师 8 个, 护士 9 个, 学生 27 个, 年龄 23~53 岁, 平均年龄 (33±2) 岁, 其中 3 人有手术室腹腔镜手术经验, 实行轮岗工作制。所有对象按随机数字表法分成对照组和实验组, 每组各 30 人。

### 1.2 硬式内镜工作指引图谱制作

**1.2.1 包装** 将手术室送的所有腔镜器械名单, 按包装分无纺布包装腔镜器械包、高温纸塑和低温纸塑包三大类, 各有完整的器械包名称目录, 各自成册。

**1.2.2 拍照** 根据类目进行, 统一以蓝色平整无纺布为背景, 摆放时注意后期图谱制作规整摆放。成套配套器械, 如果器械太多按配套组合, 分小组拍照, 再整合集体拍照; 每个可拆卸个体先拍出完整组装后的成品个体再拍拆分后的各个组件, 注重细节以及关键部位的拍摄。

**1.2.3 制图** 利用 Word 制图软件制图, 并打印成彩色活页。按组装、配套、打包倒序, 先做总图再做

分解图,制图上的每单个器械或组件有对应相应的序号,然后在图下注明各个序号对应的名称,这样每张制图就有完整的器械名称清单和一目了然的器械图谱。对于强调的细节和关键部位加以注解说明,比如强调该细节与部位该检查的注意事项和如何检查,常出现的错误是什么,如何注意根据型号配套组装,哪个螺丝和关节容易损坏,如何清洗检查与保养等。

1.2.4 成册 按目录将相应的彩色活页装订成本,有更新或新器械及时制作更新。

1.3 研究方法 选定 3 个品种各 2 组容易混淆的可拆卸并须分类组装的器械,3 种器械分别为(1)Store 及 Gimmi 电切镜及其配件。(2)马丁双极电凝钳、电凝剪各 4 件套。(3)F、FS 腹腔镜穿刺器套装。测试前 1 周两组按不同指引方式进行操作,测试时将 2 组器械拆卸成最小单位,记录在规定时间内两组研究对象成功区分识别并组装、配套包装的正确数。

1.3.1 对照组 采用传统的工作指引方式,即根据单纯文字器械名称清单进行操作。

1.3.2 实验组 利用工作指引图谱进行操作,在测试前一周统一对该实验组腔镜器械的拆卸、组装、配套包装进行规范培训后不再接触该实验组实物器械。

1.4 评价指标 记录两组护理人员对器械正确识别数、组装、配套包装数,设计满意度调查表,比较研究对象对硬式内镜纯文字工作指引与硬式内镜工作指引图谱的满意度。

1.5 统计学方法 采用 SPSS 13.0 统计软件分析数据,采用  $(\bar{x} \pm s)$  和构成比表示,组间比较采用  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

操作者器械正确识别数、正确的组装、正确配套包装数及工作满意度比较,见表 1。

表 1 两组操作者在器械正确识别数、正确的组装、正确配套包装数及工作满意度比较

组别	人数	实验次数	器械正确识别数	正确组装数	正确配套包装数	工作满意度/%
对照组	30	90	66	60	54	60
实验组	30	90	87	84	81	90
$\chi^2$			17.429	18.368	20.030	5.689
$P$			0.000	0.000	0.000	0.017

## 3 讨论

消毒供应中心腔镜器械处理组工作任务繁重,责任压力巨大,器械精密贵重,结构复杂,配件繁多,涉及处理程序也比较麻烦,专业人员又及其缺乏,人力资源匮乏以及岗位轮流制又增加了工作困难<sup>[2]</sup>,轮岗制中,由于消毒供应中心面对的是全院所有医疗器械及物品的加工处理及供给,所以工种繁多,岗位繁多,在轮岗过程中经常有所遗忘与生疏,重新轮岗进腔镜器械组工作,一切都感觉陌生,工作难度及强度极高,所以特别依赖专业人员的指导,但由于专业人员的缺失及工作量繁重,轮岗制产生,此时图谱工作指引就产生极大的辅助作用。每次器械打包前,因为腔镜器械种类是复杂多样的,为了杜绝由于腔镜器械配套错误影响手术的使用,打包前的检查核对任务是重中之重,有了工作指引就可根据图谱对组装及配套一目了然,还可通过提示知道通常出现的配套错误是什么,减轻了核对的工作压力。

在带教工作中,由于轮转护士、进修生、实习生在我们科室参与学习的时间短,要让他们短时间内熟悉整个处理流程,并掌握常用腔镜器械的处理,此时能够配合硬式内镜工作指引图谱能大大的提高教学质量与效率,这与手术器械图谱在带教中的可提高学生的专业知识,工作能力和教学质量,对消毒供应中心的带教工作起到积极的推动作用<sup>[3-4]</sup>是相符合的。

## 参 考 文 献

- [1] 钱小芳,刘桂华,徐爱梅,等.消毒供应中心对硬式内镜集中处置管理的进展[J].中国消毒学杂志,2013,30(4):351-354.
- [2] 秦年,曾爱英,黄浩.图谱识别系统在特殊手术器械包装中的质量控制实践[J].护士进修杂志 2011,26(8):693-694.
- [3] 朱丽辉,刘世华,刘娟,等.手术器械图谱在护生带教中的应用效果[J].护理实践与研究,2013,10(2):112-113.
- [4] 郭立平,刘世华,刘娟,等.器械图谱教学方法在消毒供应中心实习护生带教中的应用[J].护理研究,2013,27(10):3439-3440.

(收稿日期:2018-04-04)