



olist

Performance Globale

Date
▼
Tout ▼

Chiffre d'affaire

15,74M

Nombre de commande

99,44K

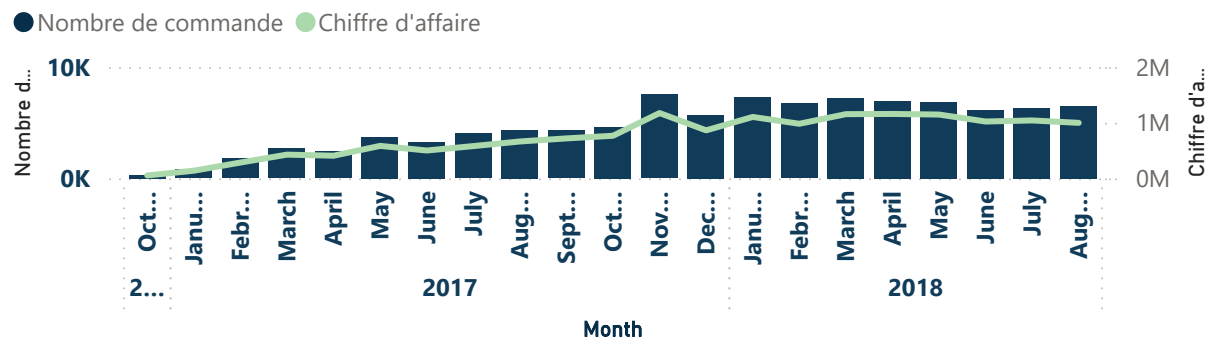
Nombre des clients

96,10K

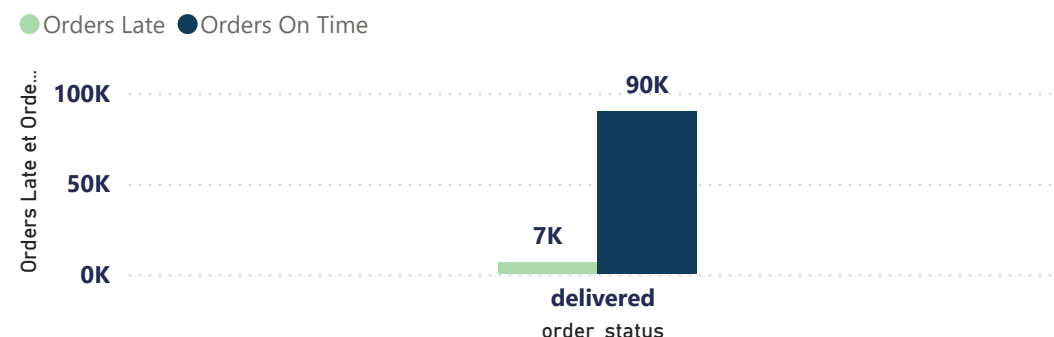
Nombre des vendeurs

3095

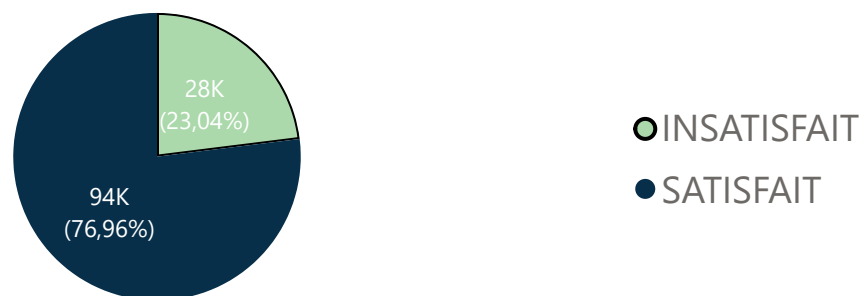
Evolution CA par rapport au commande



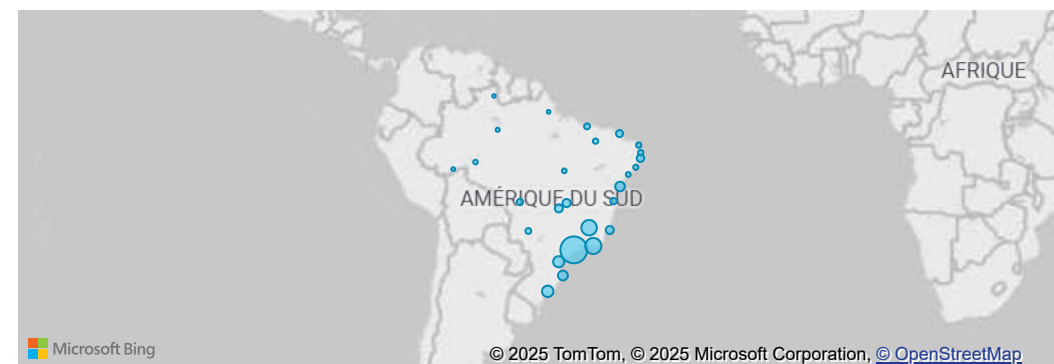
Commandes à l'heure vs En retard



Repartitions du satisfaction client



Localisations des clients



CA

15,74M

Nombre de produit

32,95K

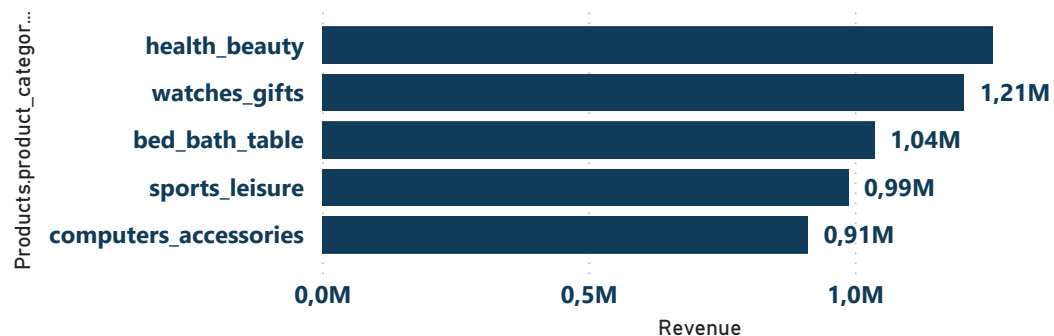
Catégorie de produit

72

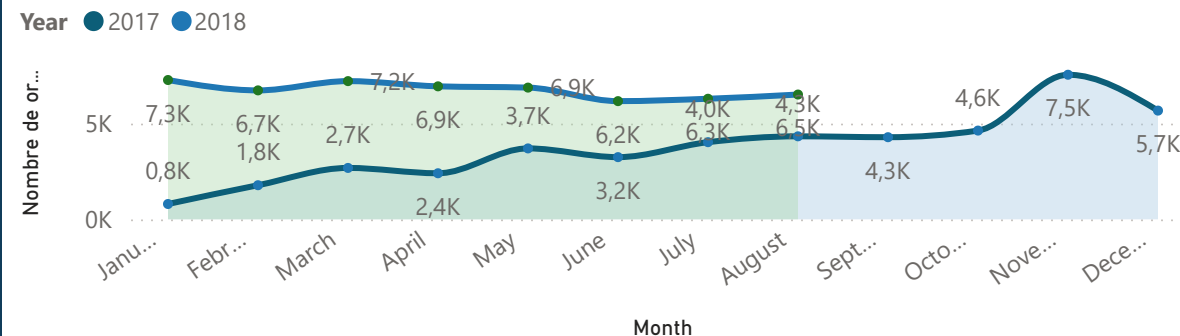
AOV

158,28

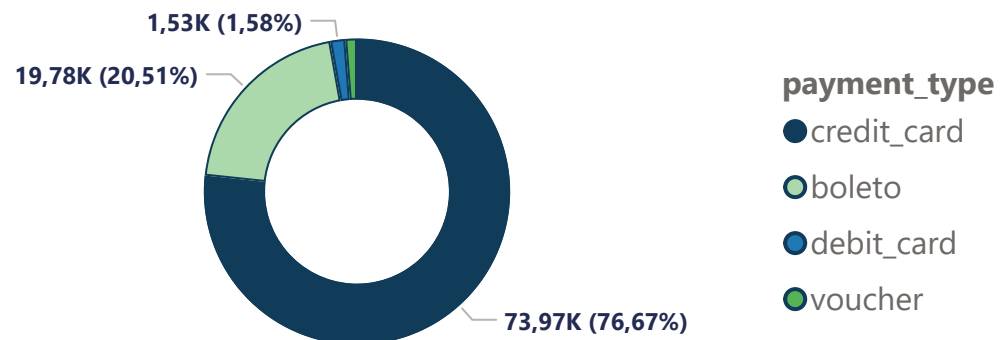
Top 5 catégorie



Commandes par Mois



Orders by payment type



Chiffre d'Affaires et Nombre de Commandes par Catégorie



ADT

12,50

OTD

93 %

Cout de transport

R\$19,99

Temps d'absorption

0,52

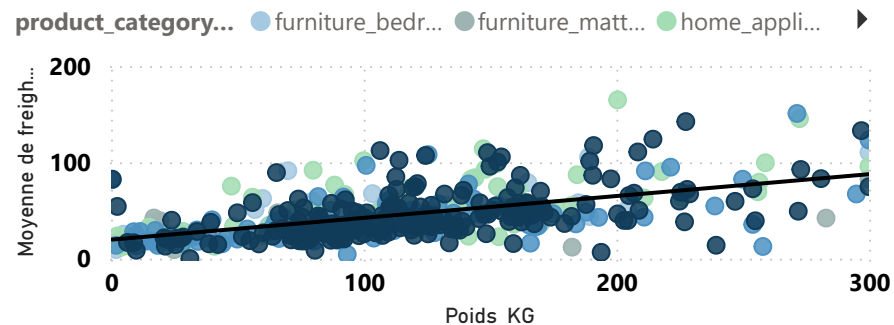
Temps de preparation

2,71

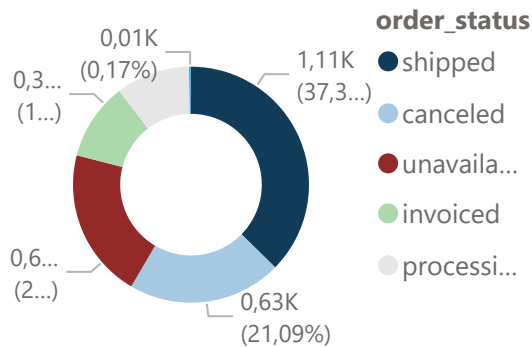
Temps de transport

9,28

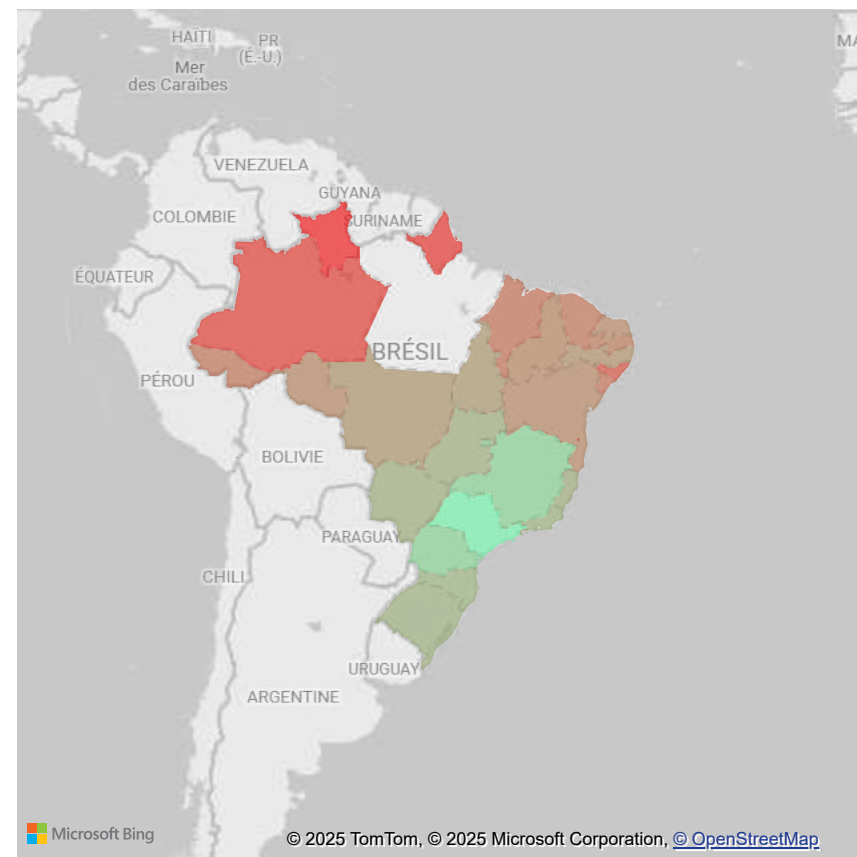
Corrélation entre le prix du transport avec poids des produits



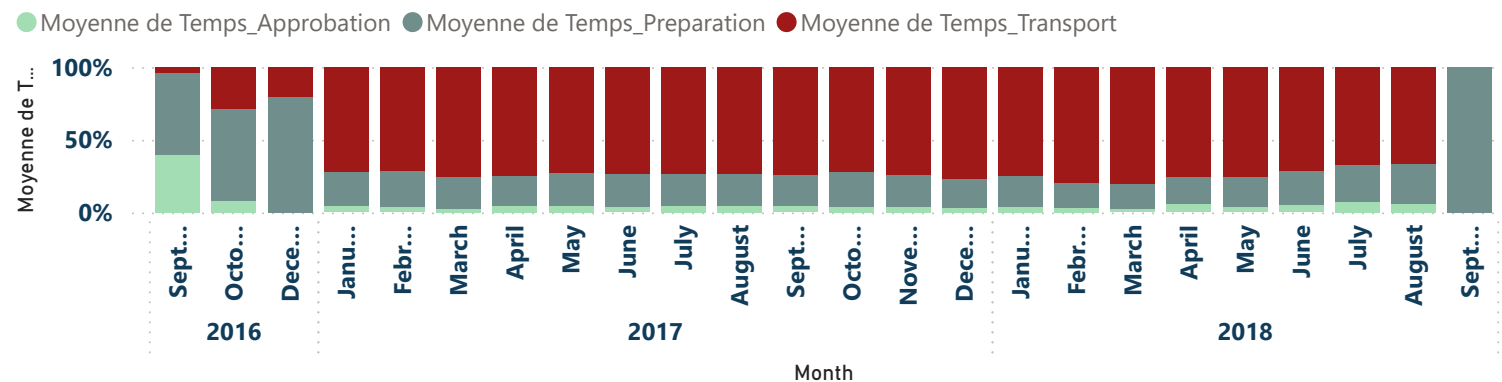
Analyse des Anomalies



Carte des Délais de Livraison par État



Évolution de la répartition des temps opérationnels



Score de satisfaction

4,07

CSAT

76,62 %

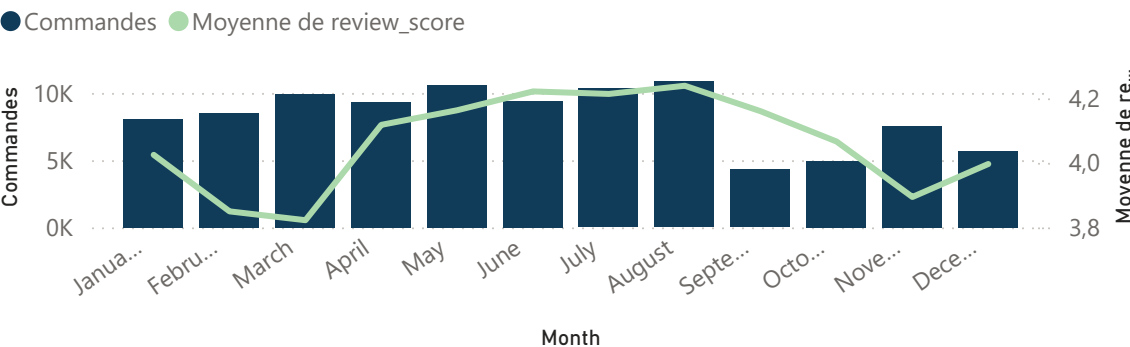
Nombre des vendeurs

3095

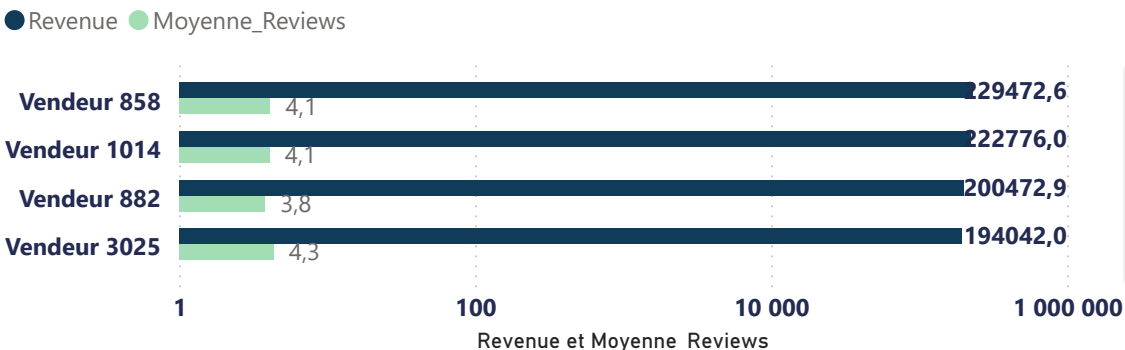
Fidélité clients

3,36 %

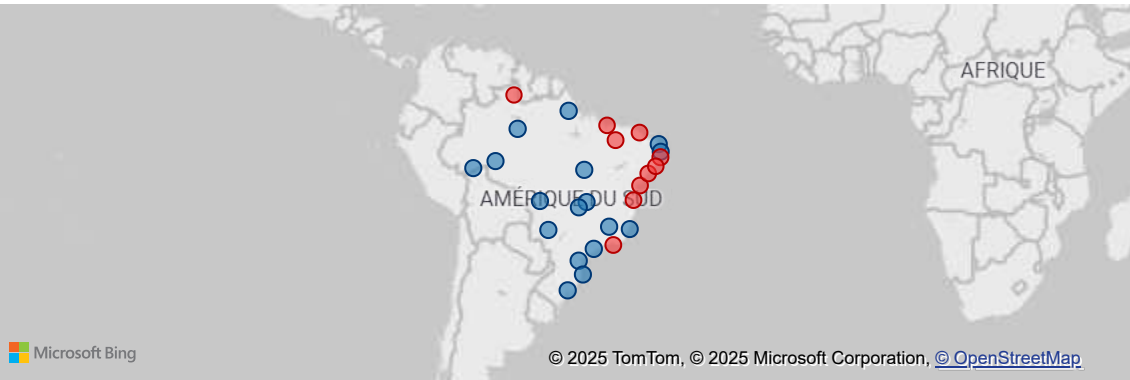
Volume de commandes et Satisfaction client mensuelle



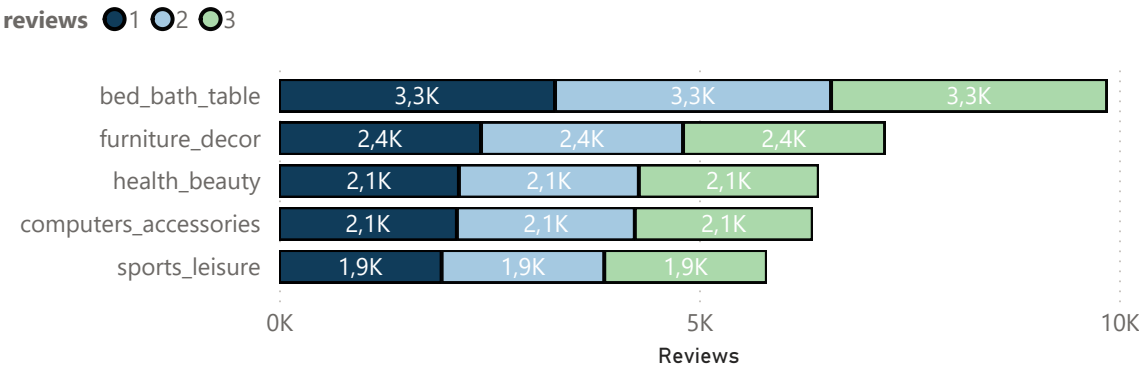
Performance Vendeurs : CA vs Satisfaction



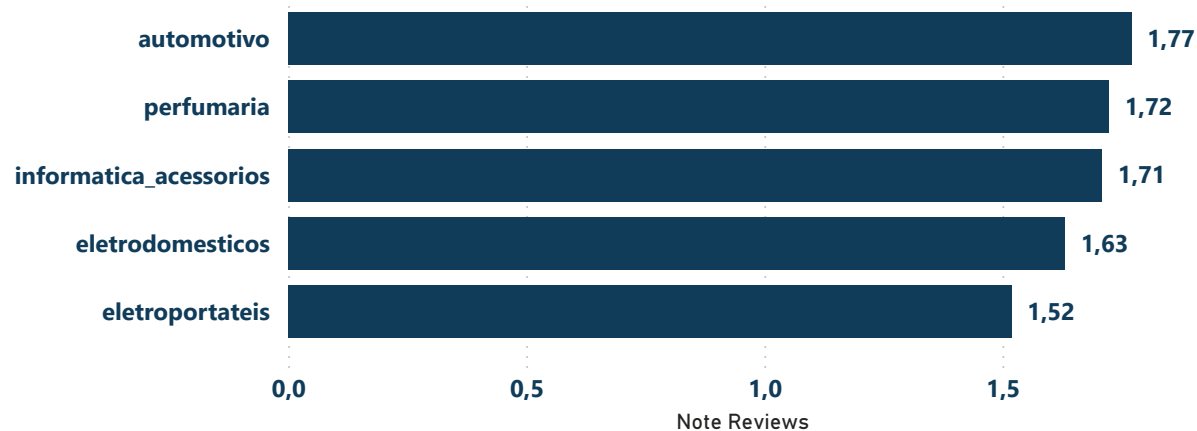
Note Moyenne par Région



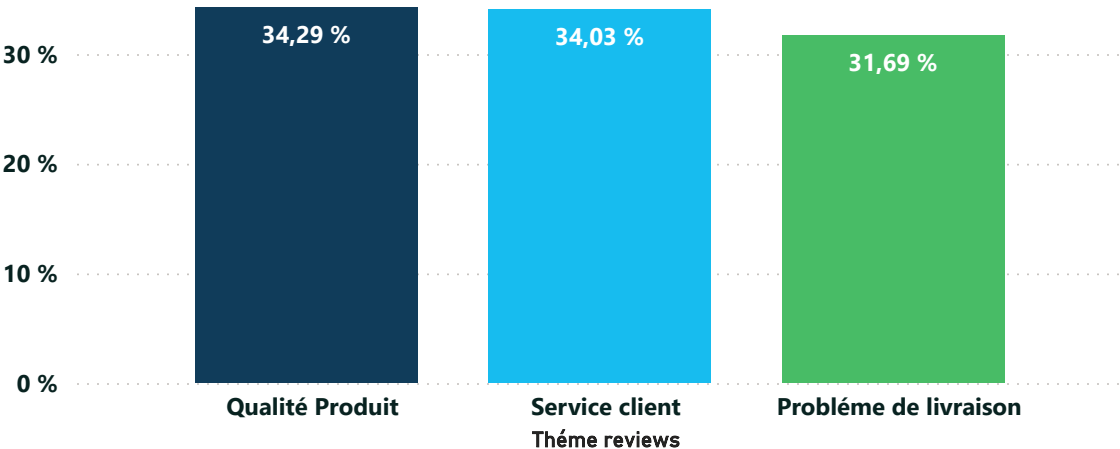
Analyse de l'Insatisfaction par Catégorie de Produit



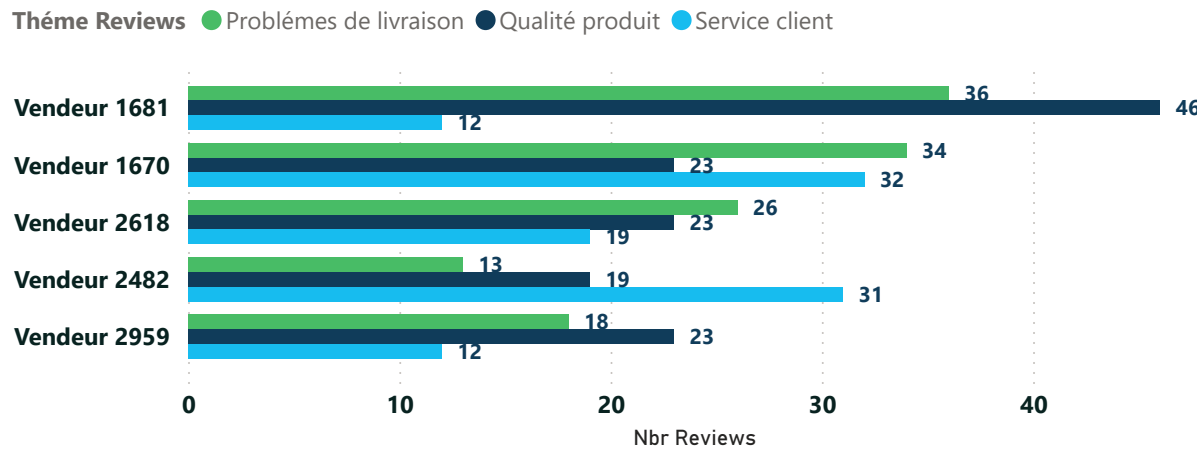
Top catégories avec les avis les plus négatifs



Répartition des Thèmes d'Avis Négatifs



Analyse des avis négatifs : vendeurs et thème problématique



Analyse des vendeurs : catégorie et problème principal des avis négatifs

Nom Vendeur	worst_Category	worst_topic	ReviewCount
Vendeur 1681	informatica_acessorios	Qualité produit	94
Vendeur 1670	informatica_acessorios	Problèmes de livraison	89
Vendeur 2618	eletrodomesticos	Problèmes de livraison	68
Vendeur 2482	perfumaria	Service client	63
Vendeur 2959	informatica_acessorios	Qualité produit	53