

# Fiche Technique

July 1, 2017

## **0.1 Langages qui seront utilisés**

- PHP
- HTML5, CSS3 (BOOTSTRAP)
- Javascript (Jquery)
- Language de Salesforce (Apex) en cas de nécessité.

## **0.2 Différentes parties du projet**

### **Présentation rapide**

Chaque service (ex : électricité) affichera une liste de sous services (courant fort, domotique ...etc.) les services

seront ajoutés grace à un formulaire par l'administrateur il pourra ajouter une photo, une description détaillée, prix...etc. Tout cela sera fait grace à des tables qui seront ajoutées à la base de données. À l'affichage du service il y aura un bouton qui permettra au client de demander un devis (redirection vers une autre page).

## **Demande de Devis**

Cette page contiendra une section qui permettra de prendre un rendez-vous selon les disponibilités affichées par un calendrier (synchro team), le prix du service commandé et toute autre information demandé par le chef de projet. Une fois le devis accepté un mail sera envoyé au client avec les détails et il y aura possibilité de paiement sur le site ( Plugin utilisé pour le paiement dépendra du type de paiement accepté par l'entreprise par exemple pour Paypal il y a "WP Elias Paypal Paiement Accept").

## **Autre parties**

- Explication du projet grace à un formulaire puis pris de rendez-vous.
- Contactez-nous : formulaire + calendrier (synchro team).

- Actualité blog : l'administrateur du site pourra ajouter des articles qui seront par la suite affichés d'une manière organisée.
- Aide : Mise en place d'une FAQ grace à un plugin , en voici quelques uns HTML5 Responsive FAQ, Arconix FAQ, FAQPlus, WP responsive FAQ with category
- Espace Client : sous forme de dashboard pour assurer les fonctionnalités décrites dans le cahier des charges il y a plusieurs possibilités:
  - Première possibilité (détails dans le lien <https://apiant.com/#description> ) (solution payante)
  - Seconde possibilité : Intégrer synchro team à wordpress puis utiliser le plugin "Brilliant Web-to-Lead for Salesforce" pour intégrer Salesforce et personnaliser le tout grace à du code PHP. On pourra proposer d'autre possibilité par la suite après avoir bien compris les besoins des clients.
- Messagerie : Utilisation d'un plugin (exemple "Private Messages For WordPress").
- Gestion des membre : Utilisation d'un plugin (exemple "WP-Members: Membership Framework").

- Newsletter : Utilisation d'un plugin (exemple Newsletter ou MailChimp).
- Nombre de visite et SEO : Utilisation de WP Statistics
- HelpDesk: Grace à Zendesk

Améliorations :

- Statistique sous forme de graphe pour afficher les meilleurs services (services les plus rentables).
- Système de notation proposée au client pour noter le service du site, mais aussi aux travailleurs de l'entreprise pour noter les clients.