

Module 1 : Exploration de l'approche DevOps (10)

1 : Lequel des descriptifs suivants correspond le mieux au DevOps ?

- a. Une équipe
- b. Une méthodologie
- c. Une norme
- d. Un mouvement culturel et professionnel

2 : Quel est l'ensemble de valeurs correct du DevOps ?

- a. Culture, collaboration, communication, engagement
- b. Culture, automatisation, Lean, mesure, partage
- c. Culture, automatisation, Lean, métriques, partage
- d. Culture, responsabilité, Lean, métriques, partage

3 : Pourquoi est-il important pour les services informatiques de comprendre et de contribuer au « pourquoi » de l'entreprise ?

- a. Les services informatiques doivent comprendre pourquoi l'organisation existe et son objet, sa cause et ses principes
- b. Les services informatiques doivent comprendre pourquoi ils devraient mettre au point ou acquérir certains produits logiciels
- c. Les services informatiques doivent comprendre quels bénéfices l'organisation retirera d'une approche DevOps
- d. Les services informatiques doivent comprendre les processus spécifiques afin de pouvoir apporter une contribution appropriée à l'organisation

4 : Quelles sont les principales parties prenantes du DevOps ?

- a. Les ingénieurs logiciels et les équipes opérationnelles
- b. Les représentants commerciaux
- c. Les testeurs de la sécurité et de l'assurance-qualité
- d. Tout ce qui précède

5 : Parmi les propositions suivantes, laquelle ne correspond pas au DevOps ?

- a. Assurer la réussite globale de l'organisation
- b. Travailler à la réalisation d'un objectif commun
- c. Faire passer rapidement des travaux non planifiés en production
- d. Assurer une stabilité, fiabilité, disponibilité et sécurité de classe mondiale

6 : Quels éléments ci-dessous empêchent le DevOps d'être important à l'heure actuelle ?

- a. Les services informatiques doivent continuer à fonctionner dans une culture de silo
- b. Les entreprises subissent la concurrence de start-ups jeunes et agiles
- c. Les consommateurs ont des mentalités et attentes axées sur les « apps »
- d. Le passage à la production de valeur (« time to value ») doit être accéléré

7 : Selon les rapports sur l'état du DevOps, les organisations peu performantes... :

- a. Pratiquent des déploiements de code plus fréquents
- b. Raccourcissent les délais entre engagement et déploiement
- c. Ont des délais moyens de rétablissement plus courts
- d. Ont des taux d'échec liés au changement plus élevés

8 : Quel élément ci-dessous n'est PAS une raison pour laquelle une entreprise peut être intéressée par DevOps ?

- a. L'Internet des objets (IoT) se développe rapidement
- b. Les données intelligentes doivent permettre de déterminer rapidement la direction à prendre
- c. Le DevOps peut automatiser tous les objets
- d. Les clients apprécient les résultats, pas les produits

9 : Les développeurs de logiciels d'un organisme de santé utilisent les techniques de développement agile et ont réussi à mettre à disposition de nouvelles fonctionnalités à l'issue de chaque cycle de deux semaines de sprint. Mais la mise en place des processus et infrastructures de production signifie qu'ils doivent déployer en production chaque trimestre. Pourquoi ne DEVRAIENT-ILS PAS se tourner vers le DevOps pour trouver des solutions ?

- a. Le DevOps est axé sur le développement de logiciels
- b. Les professionnels des opérations informatiques ont été laissés pour compte
- c. Il existe un décalage de cadence entre le développement et les opérations informatiques
- d. Il faut regagner la confiance de l'entreprise

10 : Parmi les propositions suivantes, laquelle n'est PAS un indicateur des performances des services informatiques ?

- a. Les processus d'approbation du changement via examen par les pairs
- b. Le contrôle de version pour certains artefacts de production
- c. La culture organisationnelle à haut niveau de confiance
- d. Le suivi proactif

Module 2 : Principes fondamentaux du DevOps (10)

11 : Laquelle des Three Ways accroît le flux de travail de gauche à droite ?

- a. La Première voie (First Way)
- b. La Deuxième voie (Second Way)
- c. La Troisième voie (Third Way)
- d. Tout ce qui précède

12 : En quoi des boucles de rétroaction raccourcies améliorent-elles les performances des services informatiques ?

- a. Elles encouragent l'apprentissage et l'expérimentation
- b. Elles assurent un flux plus rapide entre Dev et Ops
- c. Elles contribuent à créer et intégrer des connaissances lorsque c'est nécessaire
- d. Elles permettent l'amélioration continue

13 : Quelle est la meilleure description de Theory of Constraints ?

- a. Une méthodologie visant à identifier le facteur limitant le plus important qui entrave la réalisation d'un objectif
- b. Une méthodologie pour raccourcir les boucles de rétroaction de manière à ce que les services informatiques soient en mesure de comprendre et de répondre plus rapidement aux besoins des clients
- c. Une méthodologie encourageant l'expérimentation et l'apprentissage pour que les organisations puissent identifier les contraintes et les pratiques conduisant à l'échec
- d. Une méthodologie visant à concevoir et mettre en œuvre les processus qui sous-tendent les pipelines de déploiement

14 : Une organisation a récemment connu une série de défaillances de l'une de ses applications de base. Le temps nécessaire pour identifier et résoudre l'erreur a dépassé les niveaux de service convenus. Le prestataire de services informatiques s'efforce de trouver des moyens de renforcer sa capacité à réagir ainsi que sa résilience. Lequel des principes suivants sous-tendant la Troisième voie (Third Way) pourrait-il améliorer sa situation ?

- a. Il pourrait analyser ses processus internes afin d'identifier les contraintes qui affectent le flux de travail et génèrent des retards
- b. Il pourrait introduire intentionnellement des défauts dans son infrastructure pour exercer sa capacité à intervenir et à trouver des moyens d'accroître sa résilience
- c. Il pourrait donner plus d'opportunités de rétroaction de la part des parties prenantes du DevOps
- d. Il pourrait passer en revue ses statistiques MTTR pour déterminer où ajouter plus de système redondants

15 : Parmi les propositions suivantes, laquelle n'est PAS une contrainte des services informatiques ?

- a. Évaluations de sécurité
- b. Architectures faiblement couplées
- c. Processus bureaucratiques
- d. Retards de développement

16 : Parmi les propositions suivantes, laquelle n'est pas un exemple d'une boucle de rétroaction ?

- a. Tableaux de bord
- b. Données de suivi ou données relatives à l'événement
- c. Examen des changements par les pairs
- d. Product backlog

17 : Qu'est-ce que la Théorie des contraintes reconnaît ?

- a. Chaque processus est affecté au moins par une contrainte qui entrave sa capacité à atteindre son objectif
- b. Un processus ne pourra pas faire mieux que la capacité dictée par ses contraintes
- c. L'amélioration des contraintes est le moyen le plus rapide pour améliorer l'ensemble du processus
- d. Tout ce qui précède

18 : Une organisation se rend compte que les défauts détectés dans la production ont déjà été identifiés et notés régulièrement au cours des tests et des mises en situation, et qu'ils ont parfois entraîné une détérioration globale même si l'organisation a pu optimiser les performances localement. Suite à une inspection plus poussée, il est apparu que cela résultait du fait que la phase de test avait souvent été retardée en raison de contraintes concernant la disponibilité des ressources. Vers quelle voie des Three Ways l'organisation doit-elle s'orienter pour mieux comprendre la façon de résoudre la situation ?

- a. La Première voie (First Way)
- b. La Deuxième voie (Second Way)
- c. La Troisième voie (Third Way)
- d. L'expérimentation et l'apprentissage continu

19 : En quoi les boucles de rétroaction sont-elles importantes pour l'amélioration des capacités du DevOps ?

- a. Elles induisent plus de travaux non planifiés
- b. Elles inhibent le partage
- c. Elles accroissent la confiance
- d. L'information n'est pas amplifiée

20 : Une organisation s'est rendu compte qu'elle entretenait une « culture du blâme » dans laquelle les gens ont peur de l'échec et n'ont pas le courage d'essayer de nouvelles choses. Que peut-elle faire pour promouvoir des comportements plus courageux et davantage d'expérimentation ?

- a. Identifier et punir les personnes qui font des erreurs
- b. Développer des rituels qui récompensent la prise de risque
- c. Former la direction à considérer l'échec comme une opportunité d'apprentissage
- d. B et C

Module 3 : Principales pratiques du DevOps (10)

21 : Quelle affirmation ci-dessous N'EST PAS VRAIE ?

- a. Les approches en cascade peuvent tirer profit de la continuous integration et des pratiques de développement piloté par les tests
- b. La continuous integration s'appuie sur des plateformes et des écosystèmes
- c. La continuous delivery s'appuie sur des plateformes et des écosystèmes
- d. Le continuous deployment garantit que le logiciel est toujours dans un état publiable

22 : Parmi les propositions suivantes, laquelle permet à une organisation de pratiquer le DevSecOps ?

- a. L'adoption d'une stratégie de « décalage vers la droite » des tests
- b. La réalisation de fréquents audits de sécurité après le déploiement
- c. Le recours à des services externes de test de pénétration
- d. L'introduction de la sécurité en tant que code

23 : Lequel des énoncés suivants est un exemple d'une stratégie « décalage vers la gauche » des tests ?

- a. Les tests en cours de production
- b. Les tests manuels
- c. Les tests d'utilisation de bout en bout
- d. Tout ce qui précède

24 : Une organisation envisage d'introduire la continuous integration dans le cadre de ses efforts de développement de logiciels. Quel serait le PRINCIPAL avantage de cette approche ?

- a. Les validations de code peuvent être testées ensembles afin de détecter et corriger les erreurs avant qu'elles n'atteignent le stade de la production
- b. La continuous integration permet à plusieurs développeurs de travailler sur le même produit en même temps
- c. La continuous integration fera passer davantage de code en production plus rapidement
- d. La continuous integration contribuera à la création d'un référentiel de contrôle de version

25 : Quel est l'un des PRINCIPAUX avantages de la continuous delivery ?

- a. Elle donne priorité à la mise au point de nouvelles fonctionnalités plutôt qu'au maintien de la déployabilité des logiciels
- b. Elle garantit que toutes les versions sont déployées en production en temps opportun
- c. Elle réduit les coûts, les délais et le risque de mettre en place des modifications incrémentales dans l'entreprise
- d. Elle automatise toutes les tâches associées au développement et aux opérations

26 : Parmi les propositions suivantes, laquelle n'est PAS un avantage dérivé de l'utilisation d'un Kanban board ?

- a. Il réduit les travaux en cours
- b. Il définit des politiques et des procédures
- c. Il permet aux gens de travailler en collaboration
- d. Il réduit le temps d'inactivité et le gaspillage

27 : Lesquelles des pratiques DevOps suivantes encouragent le développement, la livraison et le support pilotés par les discussions ?

- a. La Deuxième voie (Second Way)
- b. ChatOps
- c. Plateformes de communication
- d. VisOps

28 : Quel rôle ci-dessous a pour objectif la création de systèmes logiciels ultra-modulaires et hautement fiables ?

- a. Ingénieur résilience du site
- b. Ingénieur fiabilité du site (Site Reliability Engineering)
- c. Ingénieur logiciel
- d. Ingénieur DevOps

29 : Une équipe ayant récemment introduit son premier Kanban board déclare qu'elle a du mal à se concentrer et se sent épuisée par les changements de contexte. De plus, l'entreprise se plaint que rien n'est terminé et qu'elle n'a encore rien reçu de ce qu'elle avait demandé. Qu'est-ce que l'équipe doit faire ?

- a. Inscrire davantage de travail sur le tableau pour accroître les chances de livrer quelque chose
- b. Attribuer plus de ressources de développement pour lui permettre d'assumer la charge de travail
- c. Essayer d'imposer des limites au Work in Progress
- d. Débloquer tous les éléments de travail bloqués

30 : Un incident s'est produit dans la principale application bancaire mobile d'une organisation. Des membres de plusieurs équipes aux États-Unis, en Allemagne et en Inde se regroupent dans un canal sur Slack où, ensemble, ils explorent leurs systèmes de continuous delivery et de suivi pour détecter les changements et les défauts à l'origine du problème. Qu'est-ce qui décrit le mieux ce qu'ils pratiquent ?

- a. Regroupement en essaim
- b. ChatOps
- c. Gestion des incidents
- d. Support informatique

Module 4 : Cadres professionnels et technologiques (10)

31 : En quoi les outils et pratiques Lean sont-ils essentiels au DevOps ?

- a. Ils permettent de s'assurer que les compétences humaines (soft skills) sont enseignées aux développeurs de logiciels
- b. Ils permettent de s'assurer que les équipes sont organisées en communautés collaboratives
- c. Ils permettent aux développeurs d'identifier les exigences minimales pour des produits et services viables
- d. Ils contribuent à identifier le gaspillage et à aider à la mise au point de pratiques d'amélioration

32 : Comment Scrum peut-il apporter un soutien à la Troisième voie (Third Way) du DevOps ?

- a. En utilisant les rétrospectives Sprint comme des opportunités d'apprentissage et d'amélioration
- b. En surmontant les contraintes et en faisant davantage avancer le travail
- c. En encourageant les équipes Scrum à inviter un professionnel des opérations à participer à leur équipe
- d. En encourageant des boucles de rétroaction plus courtes par des Scrums quotidiens

33 : Le Mean Time to Repair (MTTR) d'un prestataire informatique a augmenté. Quel processus ITSM pourrait l'aider à mieux réagir et gérer les interruptions ?

- a. Gestion du changement
- b. Gestion du niveau de service
- c. Gestion des versions
- d. Gestion des incidents

34 : Quel cadre permet-il de garantir que les processus ITSM sont conçus avec juste assez de contrôle et de structure pour dispenser de façon efficace et efficiente les services qui facilitent l'obtention des résultats attendus par les clients au moment nécessaire et sous la forme adéquate ?

- a. ITIL
- b. COBIT
- c. Agile service management
- d. DevOps

35 : Dans quelle pratique Lean le cycle de Deming (Plan-Do-Check-Act) joue-t-il un rôle clé ?

- a. Value Stream Mapping
- b. TEMPS D'ARRÊT
- c. Cordon Andon
- d. Improvement Kata

36 : Une organisation automatise un pipeline de déploiement. Quel process owner ITSM devrait-elle faire intervenir dans la conception et le développement de la toolchain ?

- a. Gestionnaire de changements
- b. Gestionnaire de versions
- c. Gestionnaire de configurations
- d. Gestionnaire de niveaux de service

37 : Qu'est ce qui n'est PAS une caractéristique de la Culture de la sécurité ?

- a. Mener des enquêtes post-incident sans attribution de blâme
- b. Reconnaître la valeur des incidents
- c. Créer des points de défaillance uniques (SPOF)
- d. Apprécier les opportunités d'apprentissage

38 : Une organisation se rend compte que son cycle budgétaire annuel ne permet pas de répondre à ses besoins de se réorienter et de s'adapter en fonction de l'évolution des besoins de l'entreprise. Quelle stratégie de financement l'aiderait à injecter de la flexibilité dans ses processus de livraison, et à faire correspondre la cadence aux besoins de l'entreprise ?

- a. Financement par projets
- b. Financement permanent
- c. Financement par roulement en vagues trimestrielles
- d. Financement à base de fonds spéculatifs

39 : Quelle déclaration concernant l'intervention des Opérations informatiques dans le développement agile de logiciels est-elle CORRECTE ?

- a. Répondent aux demandes de mise en place d'infrastructures
- b. Identifient les besoins non fonctionnels
- c. Organisent les réunions quotidiennes de Scrum
- d. A et B

40 : Une organisation désire faire des expériences visant à améliorer ses processus ITSM à l'appui de ses pratiques DevOps. À quelle approche cette organisation pourrait-elle avoir recours pour concevoir et mettre en œuvre de petites améliorations incrémentales ?

- a. Agile service management
- b. Value Stream Mapping
- c. Improvement Kata
- d. A ou C

Module 5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels (10)

41 : Le service informatique d'une très grande compagnie d'assurance s'efforce d'améliorer la collaboration et la communication entre ses équipes d'exploitation et de développement sans grand succès. Ce service compte de nombreux silos qui sont organisés en fonction de leurs compétences et sont dirigés par un responsable différent. Les responsables de chaque équipe ne manifestent aucun intérêt particulier pour le DevOps dans la mesure où ils ont fonctionné sans depuis de nombreuses années et apprécient leur culture de silos. De quoi souffre cette organisation ?

- a. Changements organisationnels
- b. Dette culturelle
- c. Lassitude du changement
- d. Confiance limitée

42 : La responsable informatique d'un commerce en ligne est très intéressée par le potentiel du DevOps pour son organisation. Elle déclare à ses cadres qu'elle veut que le DevOps soit pleinement mis en place d'ici la fin de l'année. L'année dernière, elle avait imposé la même approche pour le développement agile de logiciels. Lorsque les cadres font part de cette déclaration à leurs équipes, ils sont accueillis avec apathie et une sorte de résignation passive. Le personnel éprouve une grande lassitude des fréquents changements d'orientation. Que peuvent faire les cadres pour encourager leurs équipes à être plus enthousiastes au sujet de la méthode DevOps ?

- a. Réorganiser la structure du service pour éliminer les silos et monter des équipes DevOps
- b. Définir et publier des objectifs et mesures du succès de DevOps
- c. Établir une DevOps Toolchain qui démontrera la valeur de davantage d'automatisation
- d. Permettre à chacun de participer et de faire part de ses connaissances et de ses idées

43 : Parmi les propositions suivantes, laquelle n'est PAS caractéristique de la culture DevOps ?

- a. Pilotée par les données
- b. Réfléchie
- c. Axée sur la commande et le contrôle
- d. Responsabilisante

44 : Pourquoi la culture organisationnelle est-elle un facteur si essentiel à la réussite du DevOps ?

- a. Elle incarne la façon dont les gens pensent et se comportent dans leur milieu de travail
- b. Elle incarne la façon dont les équipes sont organisées dans leur milieu de travail
- c. Elle incarne la façon dont l'automatisation sera introduite dans l'organisation
- d. Elle incarne l'orientation stratégique de l'organisation

45 : Lesquels des instruments suivants mesurent les choix comportementaux d'une personne dans certaines situations de conflit ?

- a. Courbe de changement de Kubler-Ross
- b. Typologie de la culture organisationnelle de Westrum
- c. Inventaire de Thomas-Kilmann
- d. Value Stream Mapping

46 : La dernière version d'une application essentielle contenait une erreur qui a eu d'importantes répercussions sur l'entreprise. Bien que l'erreur ait été détectée immédiatement après la publication, la situation n'a pas été réglée dans un délai raisonnable. Au cours de la rétrospective, il s'est avéré que bon nombre des retards résultaient d'une mauvaise communication et d'un manque de collaboration entre les équipes opérationnelles et de développement. Quelles mesures l'organisation pourrait-elle prendre pour améliorer sa capacité de réponse et de résolution à l'avenir ?

- a. Augmenter le nombre de personnes à alerter lorsqu'une erreur se produit.
- b. Utiliser les médias sociaux comme moyen de communication entre les équipes
- c. Introduire des outils d'auto-assistance pour permettre aux utilisateurs de résoudre eux-mêmes leurs problèmes
- d. Mettre en place des plateformes de chat pour permettre un accès et une collaboration plus rapides

47 : Une grande organisation de vente au détail connaît une baisse de ses ventes et souhaite pousser son activité en ligne. Les équipes Dev et Ops ont expérimenté indépendamment les pratiques DevOps pour accélérer l'apport de modifications au site Web de la société, mais les résultats tangibles se font attendre. Que peut faire l'équipe de gestion informatique pour que les avantages de la méthode DevOps se traduisent dans les résultats de l'entreprise ?

- a. Encourager la prise de risques éclairée
- b. Créer une vision, des objectifs et des incitations partagées
- c. Bâtir une culture à haut niveau de confiance
- d. Promouvoir une orientation sur le client (externe-interne)

48 : Parmi les propositions suivantes, laquelle dicte la culture d'une organisation ?

- a. La vision de ses fondateurs
- b. Le comportement et les valeurs de ses collaborateurs
- c. Le style de leadership de ses cadres
- d. L'engagement des employés et leur loyauté à l'égard de l'entreprise

49 : Des silos fortement ancrés et une relation antagoniste entre Dev et Ops est un exemple de... ?

- a. Confiance limitée
- b. Piètre leadership
- c. Lassitude du changement
- d. Dette culturelle

50 : Un grand prestataire d'assurance adopte une stratégie de croissance agressive qui passe par l'ouverture d'un nombre record de nouveaux sites, la transformation numérique et le remplacement de plusieurs applications existantes. Quel est le moyen LE PLUS efficace de minimiser la lassitude à l'égard du changement que connaissent les équipes lors de l'introduction du DevOps ?

- a. Utiliser des outils partagés pour améliorer la communication et la collaboration
- b. Mettre à disposition les fonds nécessaires à l'adoption des pratiques de DevOps
- c. Récompenser et encourager les premiers utilisateurs
- d. Faire le rapprochement entre l'introduction du DevOps et les stratégies et objectifs et de l'entreprise

Module 6 - Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de DevOps Toolchains (10)

51 : Des mises à jour d'un service complexe crucial pour une entreprise sont diffusées chaque trimestre. L'entreprise souhaite augmenter la fréquence des publications pour ce service. En quoi segmenter le service en microservices pourrait-il contribuer à améliorer la fréquence de publication ?

- a. Les microservices créent une architecture de service fondée sur de petits modules qui peuvent être mis à jour indépendamment sans affecter le système principal
- b. Les microservices sont toujours en open source afin de pouvoir être modifiés fréquemment pour répondre aux besoins de l'entreprise
- c. Les microservices peuvent être mis sur pied rapidement pour corriger ou supprimer les erreurs dans le système principal
- d. Les microservices sont moins chers et peuvent donc être mis sur pied et publiés plus fréquemment

52 : Une organisation articule une DevOps toolchain qui comprend des produits de plusieurs fournisseurs de logiciels. Lequel des éléments suivants est nécessaire pour que cette toolchain fonctionne efficacement ?

- a. Des applications open source
- b. Des conteneurs
- c. Des interfaces de programmation d'application
- d. Des microservices

53 : Une grande organisation procède à un examen de la DevOps toolchain et découvre que plusieurs équipes de développement ont construit leur propre pipeline de continuous delivery à l'aide de divers outillages particuliers. Quelle stratégie ci-dessous ne lui serait d'aucune utilité pour maîtriser l'évolution de la toolchain à l'avenir ?

- a. Demander aux Opérations informatiques ou aux équipes chargées de l'infrastructure d'articuler et de gérer un service de DevOps toolchain
- b. Mettre en place des outils standard pour toutes les DevOps toolchains
- c. Utiliser des paramètres par défaut raisonnables
- d. Mettre la DevOps toolchain à disposition en libre-service

54 : Les Opérations informatiques ont créé un ensemble de plateformes et de services d'outillage centralisés que toute équipe de développement peut utiliser pour être plus productive en se fondant sur le Manuel DevOps comme guide Laquelle des caractéristiques clés suivantes possède-t-il ?

- a. Un référentiel de contrôle de version partagé avec des bibliothèques de sécurité pré-approuvées
- b. Un pipeline de déploiement qui exécute automatiquement des contrôles de qualité du code et active des outils d'analyse
- c. Déploiement des applications dans des environnements reconnus comme convenables avec suivi de la production
- d. Tout ce qui précède

55 : Quels sont les avantages de l'automatisation ?

- a. Réduction de la sécurité et de l'atténuation des risques
- b. Publications plus fréquentes et déstabilisantes
- c. Moins d'erreurs et délai de livraison plus long
- d. Meilleure qualité et rétablissement plus rapide

56 : Quelle est la première mesure à prendre pour améliorer l'automatisation du DevOps ?

- a. Construire une DevOps toolchain
- b. Réaliser l'architecture avant d'automatiser
- c. Remplacer les logiciels propriétaires par des outils open source
- d. Mettre en place un libre-service

57 : Une organisation utilise ChatOps pour améliorer la communication et la collaboration. Comment cette organisation peut-elle transférer les données relatives aux incidents entre son client de chat et son outil de gestion des services informatiques ?

- a. En coupant et collant manuellement les données
- b. Ce n'est pas nécessaire dans la mesure où ChatOps est utilisé uniquement pour des incidents mineurs
- c. En utilisant une interface de programmation (API)
- d. Rien de ce qui précède

58 : Quel énoncé concernant les DevOps toolchains est CORRECT ?

- a. Automatisent les tâches dans un pipeline de déploiement
- b. Devraient être standardisées sur l'ensemble des applications
- c. Nécessitent des outils open source
- d. Automatisent les activités de continuous testing

59 : Dans le contexte du DevOps, qu'est-ce qui constitue une approche efficace lorsqu'on sélectionne des outils ?

- a. Mettre en place une toolchain
- b. Standardiser sur une plateforme de fournisseur unique
- c. Permettre aux équipes Dev et Ops de sélectionner les meilleurs outils pour leurs besoins
- d. Sélectionner les outils qui font partie du même écosystème

60 : Une organisation s'efforce de réduire les retards lors du lancement de nouveaux projets. Laquelle des pratiques d'automatisation suivantes pourrait aider à réduire ces retards ?

- a. La continuous integration automatisée et ses différentes versions
- b. Développement piloté par les tests
- c. Le traitement de l'infrastructure en tant que code
- d. Instauration à la demande d'environnements de développement, de test, de mise en place et de production.
- e.

Module 7 : Valeurs DevOps : Mesure, métriques et établissement de rapports (10)

61 : Par rapport à quoi la réussite des Opérations informatiques doit-elle être mesurée ?

- a. La capacité de production et la stabilité
- b. La fréquence de déploiement
- c. Mean Time to Repair (MTTR)
- d. La rétention des employés

62 : Laquelle des métriques suivantes se rapporte à la Troisième voie (Third Way) ?

- a. Délai de mise en place du changement
- b. Durée des cycles de changement
- c. Taux d'échec du changement
- d. Journaux d'hypothèses

63 : Quel énoncé concernant le taux de réussite du déploiement est-il CORRECT ?

- a. S'applique uniquement à la production
- b. Peut s'appliquer à de multiples environnements, pas seulement à la production
- c. Est utilisé pour mesurer la fiabilité et la stabilité de l'application
- d. Est le même que le taux de réussite du changement

64 : Parmi les propositions suivantes, laquelle n'est pas une métrique pour la culture ?

- a. Employee Net Promoter Score (eNPS)
- b. La fréquence de déploiement
- c. L'engagement et le moral
- d. La rétention

65 : Comment définit-on le temps d'attente ?

- a. Délai de livraison moins durée du cycle
- b. Durée du cycle moins délai de livraison
- c. Délai de livraison plus durée du cycle
- d. Durée du cycle multipliée par le délai de livraison

66 : Qu'entend-on par « Durée du cycle » ?

- a. Le délai pour qu'un scénario passe de « en cours » à « terminé »
- b. Le délai pour qu'une demande passe du product backlog à « en service »
- c. Le temps total écoulé entre le moment où un scénario d'utilisateur entre dans le backlog jusqu'au moment où il est terminé - y compris le temps passé à attendre dans un backlog.
- d. Le temps écoulé à partir d'une validation de code jusqu'à la réalisation de tests et l'état « prêt pour la continuous delivery »

67 : Quel énoncé ci-dessous n'entre pas dans le cadre de l'informatique ?

- a. Les projets d'affaires
- b. Les travaux non planifiés
- c. Les travaux planifiés
- d. La fabrication

68 : Que devrions-nous mesurer de préférence aux produits et à la productivité ?

- a. La maturité et la capacité
- b. Les résultats et la valeur
- c. Les lignes de code et la fréquence de déploiement
- d. L'utilisation et la *velocity*

69 : Qu'est-ce qui n'est PAS un exemple de métrique des performances économiques ?

- a. Gains
- b. Liquidités
- c. Epics livrés
- d. Parts de marché

70 : Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond à une métrique d'efficacité opérationnelle ?

- a. Coût du changement/publication
- b. MTTR
- c. Taux de succès du déploiement
- d. Satisfaction de l'utilisateur

Module 8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution (10)

71 : Parmi les jeux de compétences suivants, lesquels se doit de posséder un professionnel de DevOps ?

- a. Affaires, technique, compétences humaines, auto-gestion
- b. Affaires, Agile, infrastructure, communication
- c. Affaires, Agile, ITSM, Lean
- d. Affaires, développement, opérationnel, compétences humaines

72 : Quelle est la structure idéale pour une équipe DevOps ?

- a. Une équipe Scrum élargie qui comprend des membres de la sécurité, de l'AQ et des Ops
- b. Une « tiger team » pour des projets à court terme
- c. Une équipe transversale permanente dirigée par un ingénieur DevOps
- d. Il n'y a pas de structure idéale pour une équipe DevOps

73 : Parmi les propositions suivantes, laquelle n'est PAS une dimension d'un leadership transformationnel ?

- a. La stimulation intellectuelle
- b. La reconnaissance personnelle
- c. La vision
- d. La communication coercitive

74 : Plusieurs membres des équipes opérationnelles et de développement d'un prestataire de services informatiques ont récemment participé à une réunion locale DevOps. Ils sont repartis enthousiastes à l'idée d'appliquer une approche DevOps à leur organisation. Parmi les facteurs suivants, lequel serait un facteur de réussite essentiel pour leur programme DevOps ?

- a. Budget supplémentaire pour un nouveau projet d'automatisation
- b. Restructuration de l'organisation informatique en équipes DevOps
- c. Engagement de la direction envers les changements de culture
- d. Conception et développement d'un pipeline de déploiement pour la continuous integration et la continuous delivery

75 : Qu'est ce qui rend le concept d'apprentissage par immersion particulièrement utile dans une culture DevOps ?

- a. Apprendre par la pratique
- b. Apprendre auprès d'experts en la matière
- c. Apprendre de ses échecs dans un environnement sans risque
- d. Tout ce qui précède

76 : Parmi les propositions suivantes, laquelle permettrait à une organisation informatique de consolider les gains tirés d'un projet pilote de DevOps ?

- a. Récompenser les personnes qui ont participé au projet pilote
- b. Embaucher de nouvelles personnes pour étendre le programme DevOps
- c. Partager les leçons tirées
- d. Introduire des outils et techniques plus avancés

77 : Une organisation gère actuellement ses projets en utilisant des méthodes traditionnelles en cascade. Les processus ITIL sont tout aussi rigoureux. Un nouveau responsable informatique a été recruté pour améliorer les performances et introduire les pratiques de DevOps. Au départ, quels seraient des facteurs de réussite essentiels pour DevOps ?

- a. La formation d'une équipe pilote DevOps
- b. L'application des méthodes Agile et Lean
- c. L'engagement de la direction envers les changements de culture
- d. B et C

78 : Parmi les propositions suivantes, lesquelles pourraient encourager le partage d'outils, de connaissances, de découvertes et de leçons tirées entre les équipes opérationnelles et de développement ?

- a. Des espaces de travail communs
- b. Des hackathons
- c. Des simulations
- d. Tout ce qui précède

79 : Lequel des éléments suivants n'est PAS un ingrédient essentiel lorsqu'on dirige un projet de transformation numérique ?

- a. La collaboration
- b. Le commandement
- c. La curiosité
- d. Le courage

80 : Indépendamment de la structure, qu'est-ce qu'une équipe DevOps ne devrait PAS être ?

- a. Passive
- b. Sanctuarisée
- c. Constamment occupée
- d. Équilibrée en termes de personnes et de compétences d'automatisation

Question	Réponse correcte	Domaine
1	D	1 : Exploration de l'approche DevOps
2	B	1 : Exploration de l'approche DevOps
3	A	1 : Exploration de l'approche DevOps
4	D	1 : Exploration de l'approche DevOps
5	C	1 : Exploration de l'approche DevOps
6	A	1 : Exploration de l'approche DevOps
7	D	1 : Exploration de l'approche DevOps
8	C	1 : Exploration de l'approche DevOps
9	A	1 : Exploration de l'approche DevOps
10	B	1 : Exploration de l'approche DevOps
11	A	2 : Principes fondamentaux du DevOps
12	D	2 : Principes fondamentaux du DevOps
13	A	2 : Principes fondamentaux du DevOps
14	B	2 : Principes fondamentaux du DevOps
15	B	2 : Principes fondamentaux du DevOps
16	D	2 : Principes fondamentaux du DevOps
17	D	2 : Principes fondamentaux du DevOps
18	A	2 : Principes fondamentaux du DevOps
19	C	2 : Principes fondamentaux du DevOps
20	D	2 : Principes fondamentaux du DevOps
21	D	3 : Principales pratiques du DevOps
22	D	3 : Principales pratiques du DevOps
23	C	3 : Principales pratiques du DevOps
24	A	3 : Principales pratiques du DevOps
25	C	3 : Principales pratiques du DevOps
26	B	3 : Principales pratiques du DevOps
27	B	3 : Principales pratiques du DevOps
28	B	3 : Principales pratiques du DevOps
29	C	3 : Principales pratiques du DevOps
30	B	3 : Principales pratiques du DevOps
31	D	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
32	A	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
33	D	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
34	C	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
35	D	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
36	B	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
37	C	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
38	B	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
39	D	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
40	D	4 : Valeurs DevOps : Cadres professionnels et technologiques
41	B	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels
42	D	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels
43	C	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles

		opérationnels
44	A	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels
45	C	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels
46	D	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels
47	B	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels
48	B	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels
49	D	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels
50	D	5 : Valeurs DevOps : Culture, comportements et modèles opérationnels
51	A	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
52	C	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
53	B	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
54	D	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
55	D	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
56	B	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
57	C	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
58	A	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
59	A	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
60	D	6 : Valeurs DevOps : Automatisation et Architecture de Toolchains
61	A	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de rapports
62	D	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de rapports
63	B	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de rapports
64	B	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de rapports
65	A	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de rapports
66	A	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de rapports
67	D	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de

		rapports
68	B	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de rapports
69	C	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de rapports
70	A	7 : Valeurs DevOps : Mesures, métriques et établissement de rapports
71	A	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution
72	D	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution
73	D	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution
74	C	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution
75	D	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution
76	C	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution
77	D	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution
78	D	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution
79	B	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution
80	B	8 : Valeurs DevOps : Partage, observation et évolution