



Youness Elmorabet

45 Ain Chkef Street, Fes 30000,
Morocco
+212 6 45 73 06 09
Younesselmorabet63@gmail.com
2004/10/17

EXPERIENCE

Morabelec Nador — Store manager

From December 2023 - May 2024

Description du poste: En tant que gestionnaire de magasin chez Morabelec, j'étais responsable de la gestion quotidienne du magasin, assurant un service client exceptionnel et optimisant les opérations de vente. Mes principales responsabilités comprenaient :

- **Gestion des Ventes:** Supervision des activités de vente et mise en œuvre de stratégies pour atteindre les objectifs de vente mensuels et annuels.
- **Leadership et Formation:** Encadrement, formation et développement d'une équipe de vente performante, favorisant un environnement de travail positif et productif.
- **Gestion des Stocks:** Suivi et contrôle des niveaux de stocks, commande de marchandises et gestion des livraisons pour assurer une disponibilité optimale des produits.
- **Service Client:** Assurer un service client de haute qualité, résoudre les problèmes et les plaintes des clients de manière efficace et courtoise.
- **Gestion Administrative:** Tenue des registres financiers, préparation des rapports de vente et gestion des budgets du magasin.

Grâce à cette expérience, j'ai développé des compétences solides en gestion d'équipe, en planification stratégique et en optimisation des opérations commerciales, contribuant significativement à la croissance et au succès de Morabelec.

Concentrix Fès — Agent de service client - Support technique chez l'opérateur téléphonique Bouygues Télécom

Du Juin 2024 - Octobre 2024

Spécialisé dans la résolution des problèmes techniques pour les clients de Bouygues Telecom, j'ai été chargé de:

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques liés aux services Internet, téléphone fixe et mobile, et télévision.
- Fournir un support technique de premier niveau aux clients par téléphone et par e-mail.
- Utiliser des outils de diagnostic et de résolution de problèmes pour identifier et corriger les erreurs.
- Documenter les interactions avec les clients dans le système de gestion des cas.
- Respecter les délais de résolution des problèmes et les normes de qualité du service.
- Travailler en équipe pour assurer un service client optimal.

EDUCATION

Abdelkrim alkhatbi , Nador — Niveau bac

Je suis diplômé du lycée Abdelkrim Alkhatbi en 2022 avec un baccalauréat en sciences physiques.

UPF, FES

De 2022 à 2024

Je me suis inscrit au programme d'études de l'UPF en 2022 et j'ai un bac +2 dans mon domaine d'études, qui est l'informatique.

SKILLS

Joueur de basket professionnel de 2ème division pour NADOR et joueur universitaire professionnel pour l'UPF.

Excellent en travail d'équipe, je peux également performer sous pression ou avec des délais serrés, et je sais m'adapter à toute situation.

Mentalité de leadership exceptionnelle et vaste réseau dans différents domaines professionnels.

LANGUAGES

Fluent en anglais et en français ainsi qu'en arabe,

