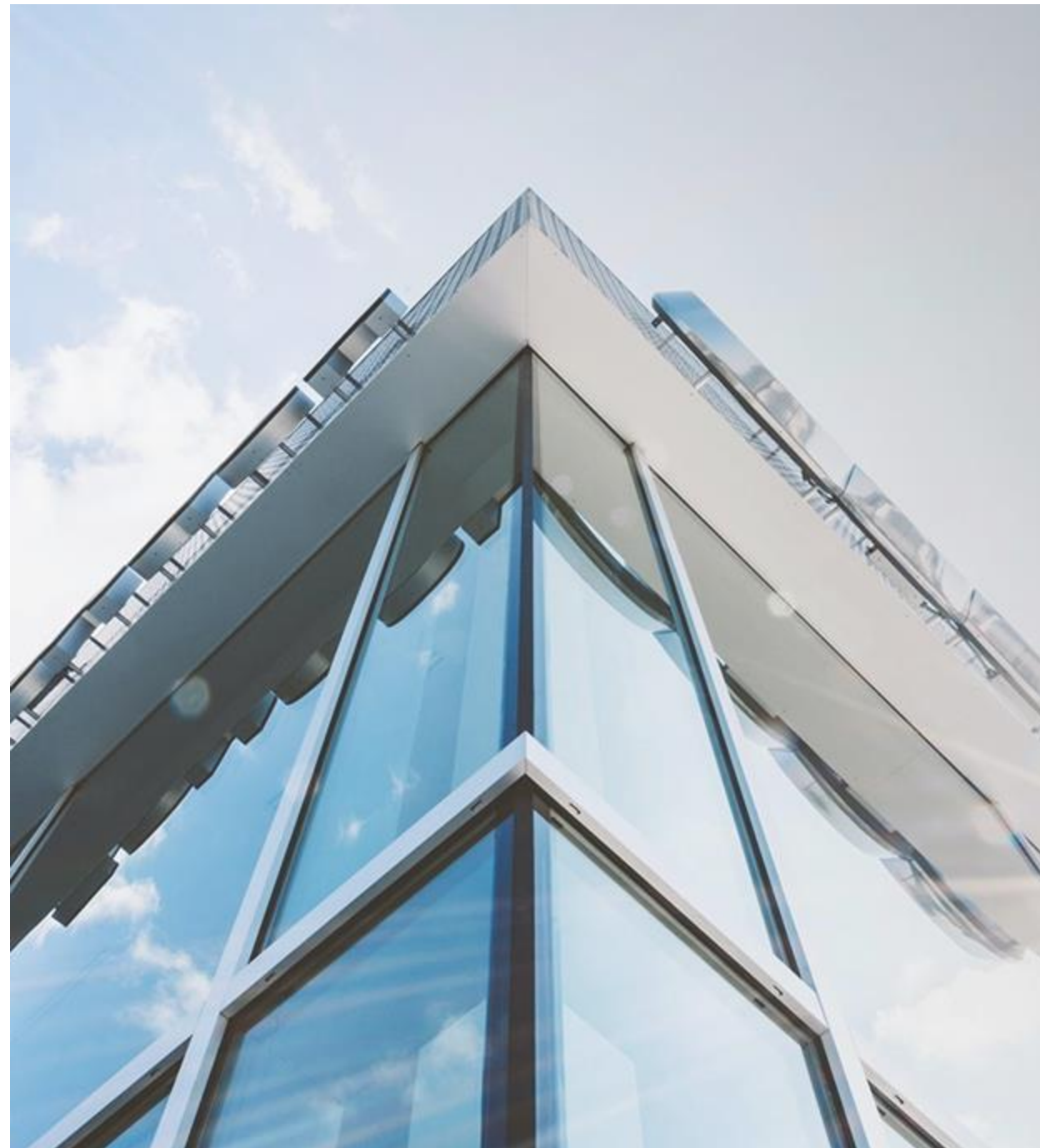




CABINET DE CONSEIL EN TRANSFORMATION  
PARIS – NANTES – NIORT

**VOTRE PARTENAIRE CONSEIL,  
TOUJOURS À VOS CÔTÉS**





**AMITA Conseil**

**Partenaire de vos transformations depuis 2018**

**Cabinet indépendant basé à Nantes, Niort et Paris,  
Portant dans son ADN la satisfaction client**

# UN PARTENAIRE SOLIDE POUR VOS PROJETS ET VOS TRANSFORMATIONS

## 50+ collaborateurs

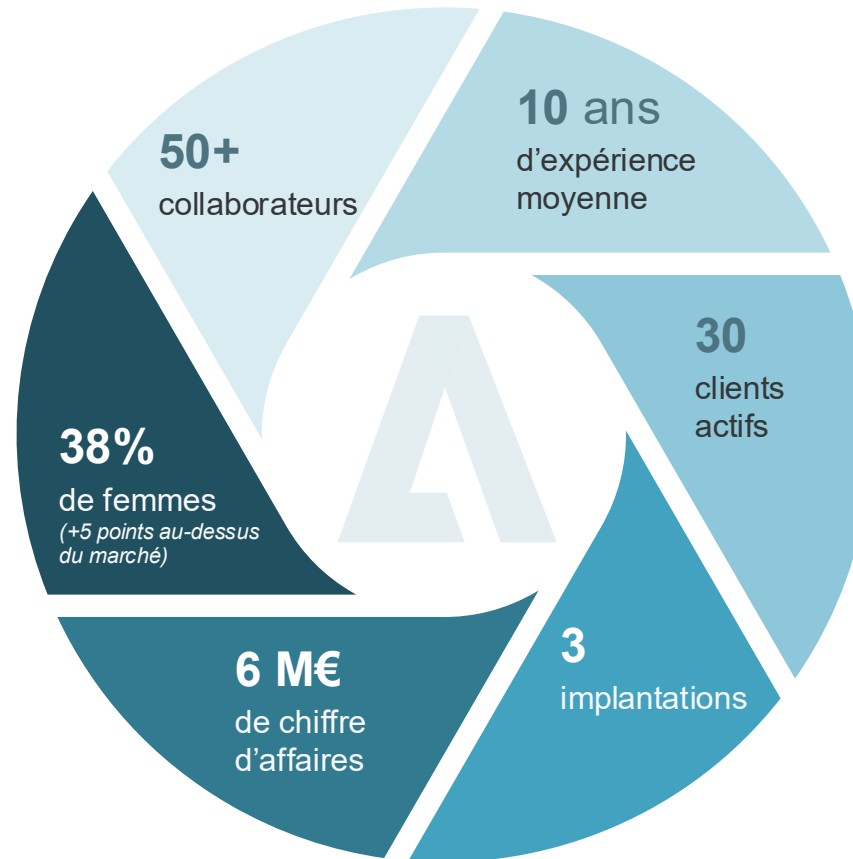
consultants et managers intervenant en mission chez nos clients

## 38% de femmes

un équilibre hommes / femmes recherché à tous les étages du cabinet

## 6 millions d'euros

de chiffres d'affaires en 2024



## 10 ans d'expérience

en moyenne pour les Consultants et Managers AMITA

## 30 clients actifs

avec une spécialisation dans les secteurs de la Banque et de l'Assurance

## 3 implantations

en France, avec des bureaux à Paris, Niort et Nantes

# UNE PROPOSITION DE VALEUR DIFFÉRENCIANTE

À tourner un peu plus  
assurance

Antoine

Les **expertises** de nos équipes au cœur de la valeur délivrée

L'**innovation**, un élément indissociable de nos interventions

Des réalisations « **sur mesure** »

Des **partenariats** solides et complémentaires

Un cabinet avec **3 bureaux** pour toujours plus de « **proximité** »

Nous capitalisons sur les **expériences de nos consultants** et sur des bases solides de professionnalisme et d'éthique

Nous consacrons **10% de notre temps à la veille et à la R&D** (Etudes d'impact réglementaire, Data, Intelligence Artificielle, Convergence SI / Finances)

Nous adaptons les **méthodologies à votre environnement** pour trouver une solution qui vous correspond

Nous avons développé un **écosystème dynamique** (experts SAP, IA, FinTech, Assurtech, RegTech,...) pour compléter nos domaines d'intervention

Nous voulons être **au plus proche de nos clients**, géographiquement et culturellement. Notre objectif est de mieux répondre aux besoins des clients, et de limiter les déplacements de nos consultants

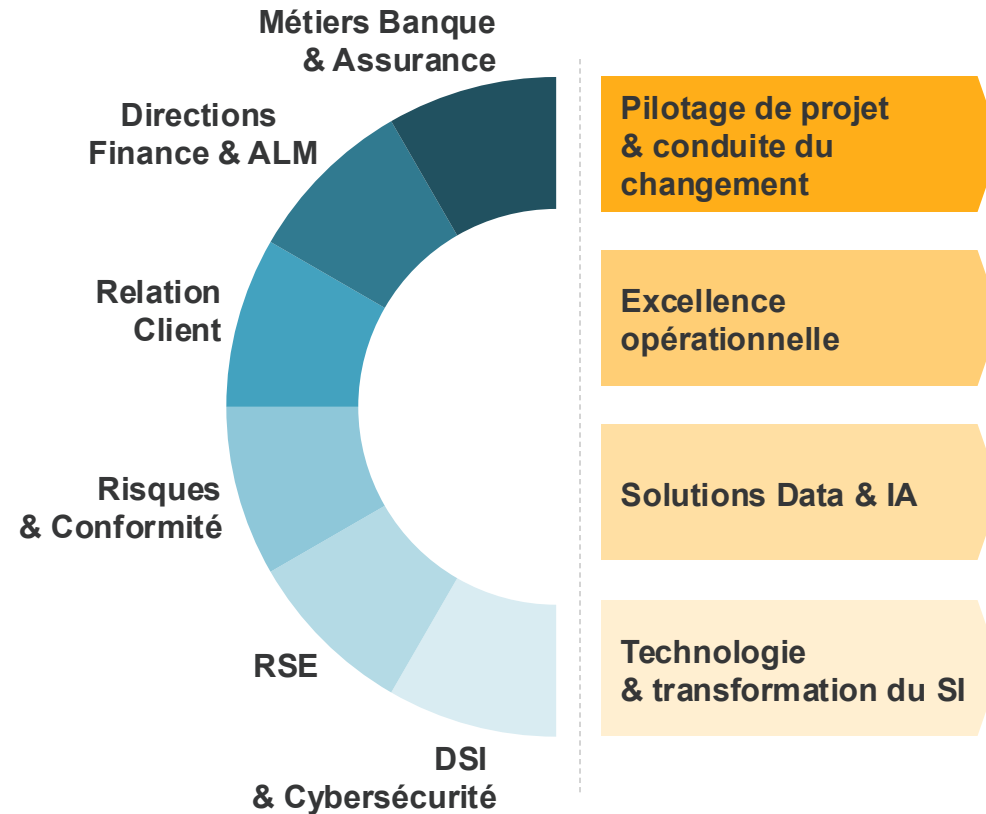
# UNE DOUBLE COMPÉTENCE FONCTIONNELLE ET MÉTHODOLOGIQUE

Parler de « métier »  
plus que de  
« fonctionnel »

Pas sûr que cette  
slide doive être  
conservée

Une connaissance  
fine de vos activités  
pour **accompagner  
votre stratégie...**

Les *expertises métiers*  
acquises par nos  
collaborateurs, leur  
permettant de vous  
accompagner sur des  
*analyses de marché, audits,  
et cadrages de stratégie...*









... associée à un  
éventail d'expertises  
transverses pour  
**piloter vos projets**

... s'articulent naturellement  
avec *nos savoir faire* en  
termes de pilotage de projet,  
d'excellence opérationnelle,  
etc., *pour transformer les  
opportunités en leviers de  
compétitivité.*

# NOS DOMAINES D'INTERVENTION DANS LES MÉTIERS DE L'ASSURANCE

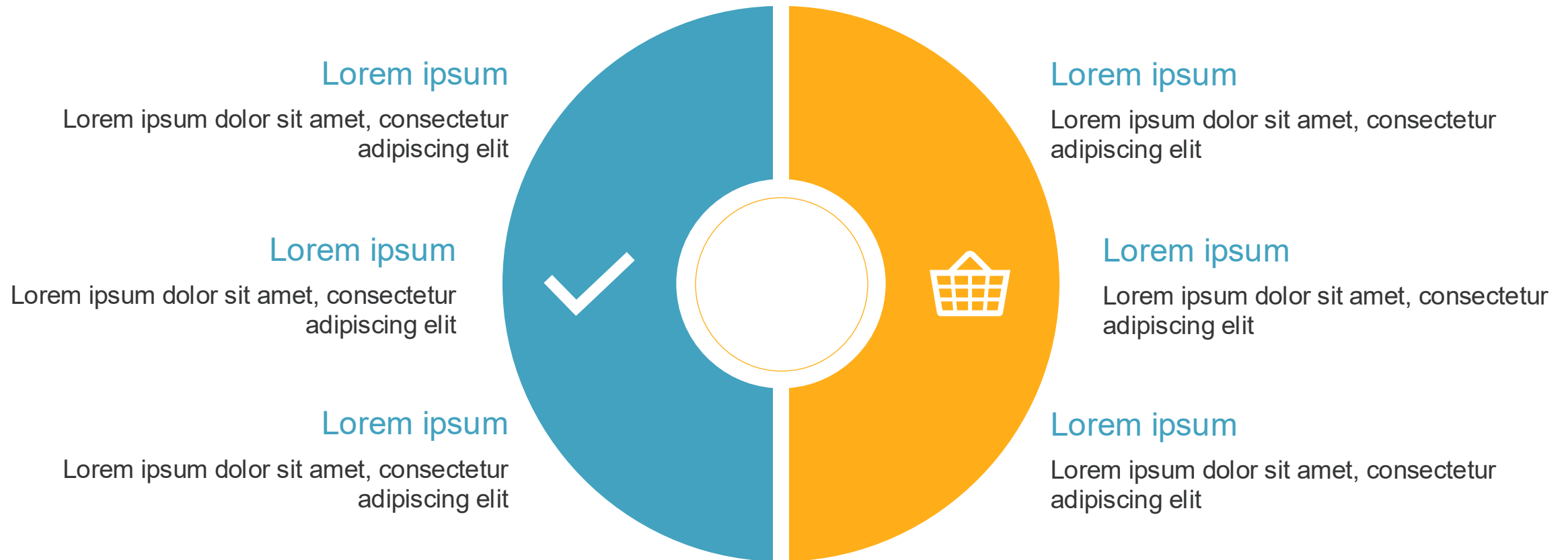
## DIMENSION CHAÎNE DE VALEUR :

-  • Concevoir les produits
-  • Distribuer les offres
-  • Gérer des contrats
-  • Régler les sinistres/prestations
-  • Gérer les actifs
-  • Prévenir et piloter les risques

## DIMENSION MARCHÉS :

-  • Biens et responsabilités (IARD)
-  • Santé
-  • Prévoyance
-  • Emprunteur
-  • Epargne et retraite
-  • Réassurance
-  • Courtage

# PROS AND CONS II



Keywords: pro, con, circle, circles





# NOS OFFRES D'INTERVENTION DANS L'ASSURANCE

## Excellence opérationnelle

Répondre aux enjeux de l'efficacité opérationnelle afin de créer une dynamique d'amélioration continue : refonte de processus, délégation de gestion, IA/automatisation, exploitation data

## Transformation des organisations

Conduire les transformations du métier des assureurs

- Stratégie de transformation
- Nouvelle organisation
- Projets d'entreprise
- Direction de programmes
- Méthodologie projet
- Conduite du changement

## Expérience client

Accompagner à la création d'une expérience client mémorable et unique pour fidéliser les assurés

- Nouvelles offres et services
- Optimisation des parcours
- Acquisition et fidélisation
- Omnicanalité
- Voice of Customer

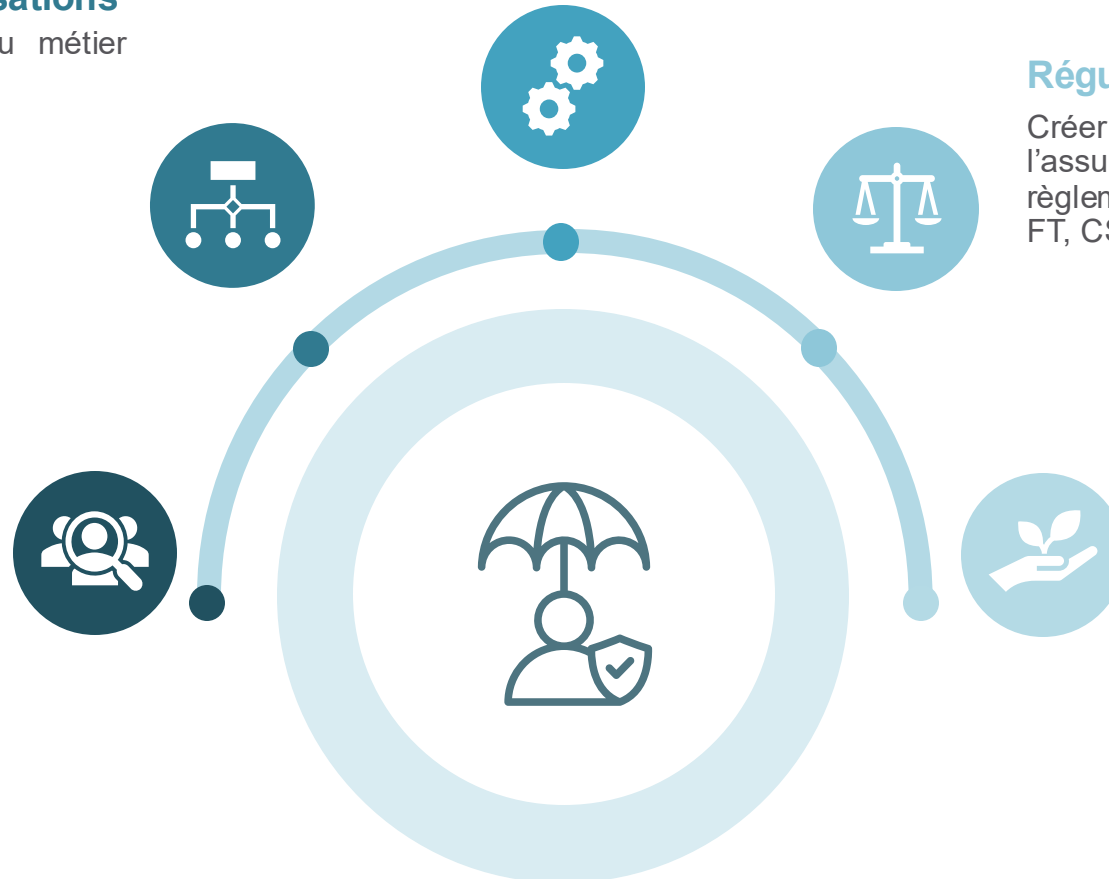
## Régulation

Créer une stratégie réglementaire de l'assureur et le mettre en conformité des réglementations (RGPD, DORA, LCB-FT, CSRD...)

## Durabilité

Soutenir des modèles de développement durable, par la définition de leur stratégie RSE et la mise en place d'actions concrètes

- Prévention des risques
- Numérique responsable
- Évolution des pratiques
- Acculturation des collaborateurs
- Bilan carbone ?



# PRACTICE ASSURANCE

## ÉQUIPE



## NOS CLIENTS



Nous intervenons sur **l'ensemble de la chaîne de valeur** de l'assurance, sur **tous les marchés** existants. Notre proposition de valeur se décline autour de **5 domaines d'offres** :

### Transformation des organisations

Conduire les transformations du métier des assureurs

- Stratégie de transformation
- Nouvelle organisation
- Projets d'entreprise
- Direction de programmes
- Méthodologie projet
- Conduite du changement

### Expérience client

Accompagner à la création d'une expérience client mémorable et unique pour fidéliser les assurés

- Nouvelles offres et services
- Optimisation des parcours
- Acquisition et fidélisation
- Omnicanalité
- Voice of Customer

### Excellence opérationnelle

Répondre aux enjeux de l'efficacité opérationnelle afin de créer une dynamique d'amélioration continue : refonte de processus, délégation de gestion, IA/automatisation, exploitation data

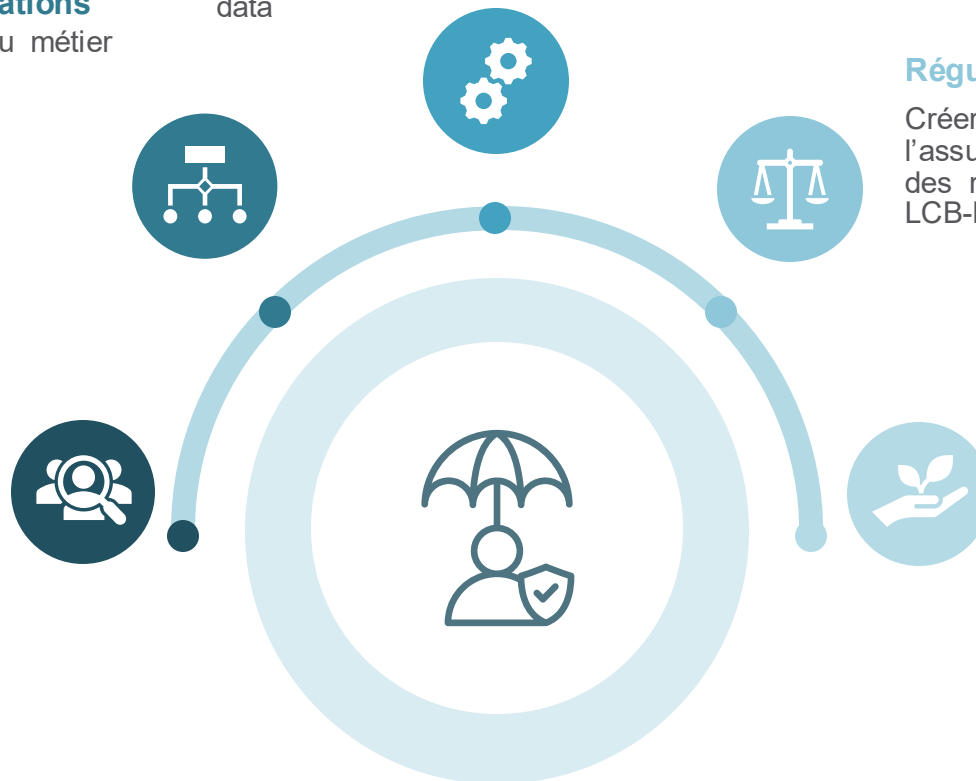
### Régulation

Créer une stratégie réglementaire de l'assureur et le mettre en conformité des réglementations (RGPD, DORA, LCB-FT, CSRD...)

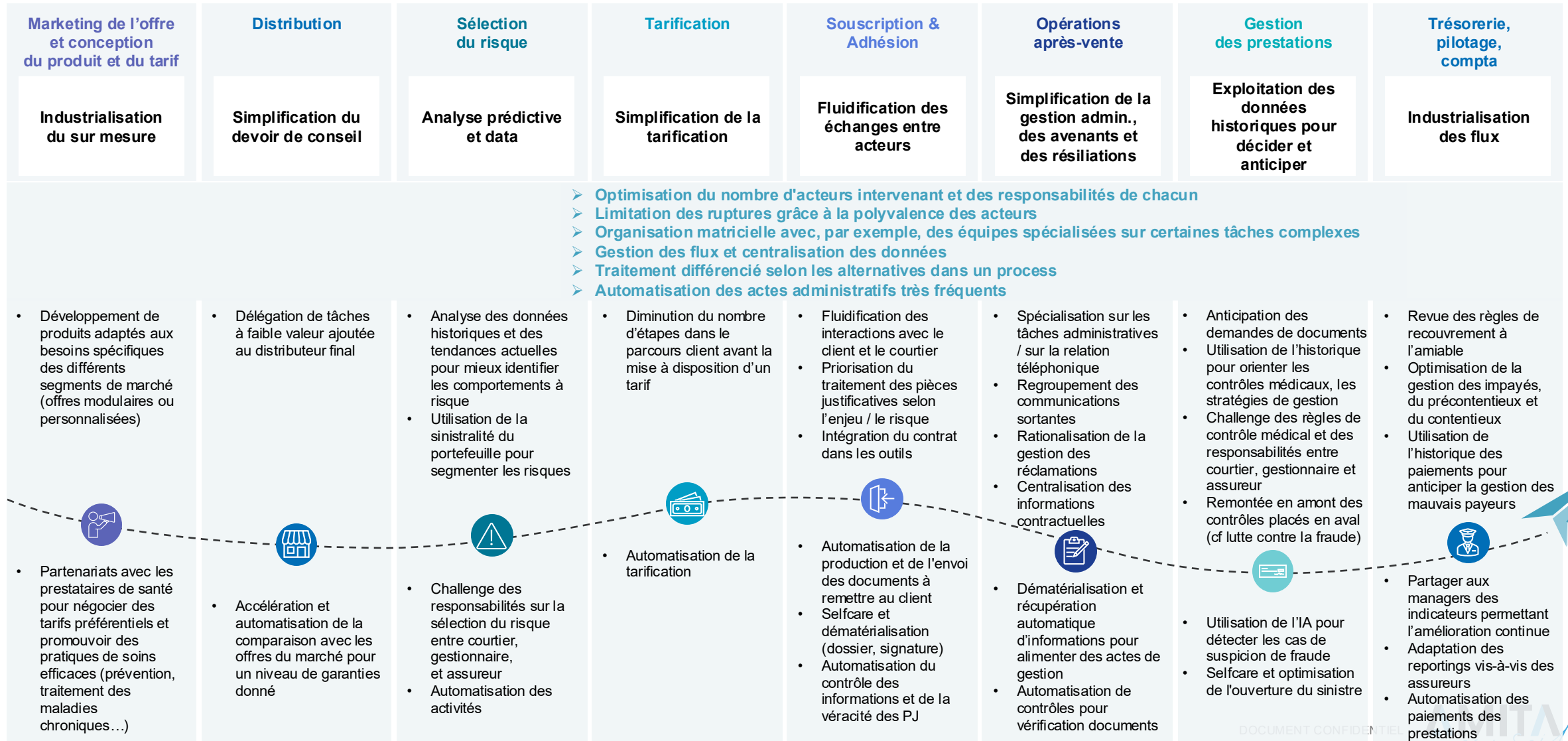
### Durabilité

Soutenir des modèles de développement durable, par la définition de leur stratégie RSE et la mise en place d'actions concrètes

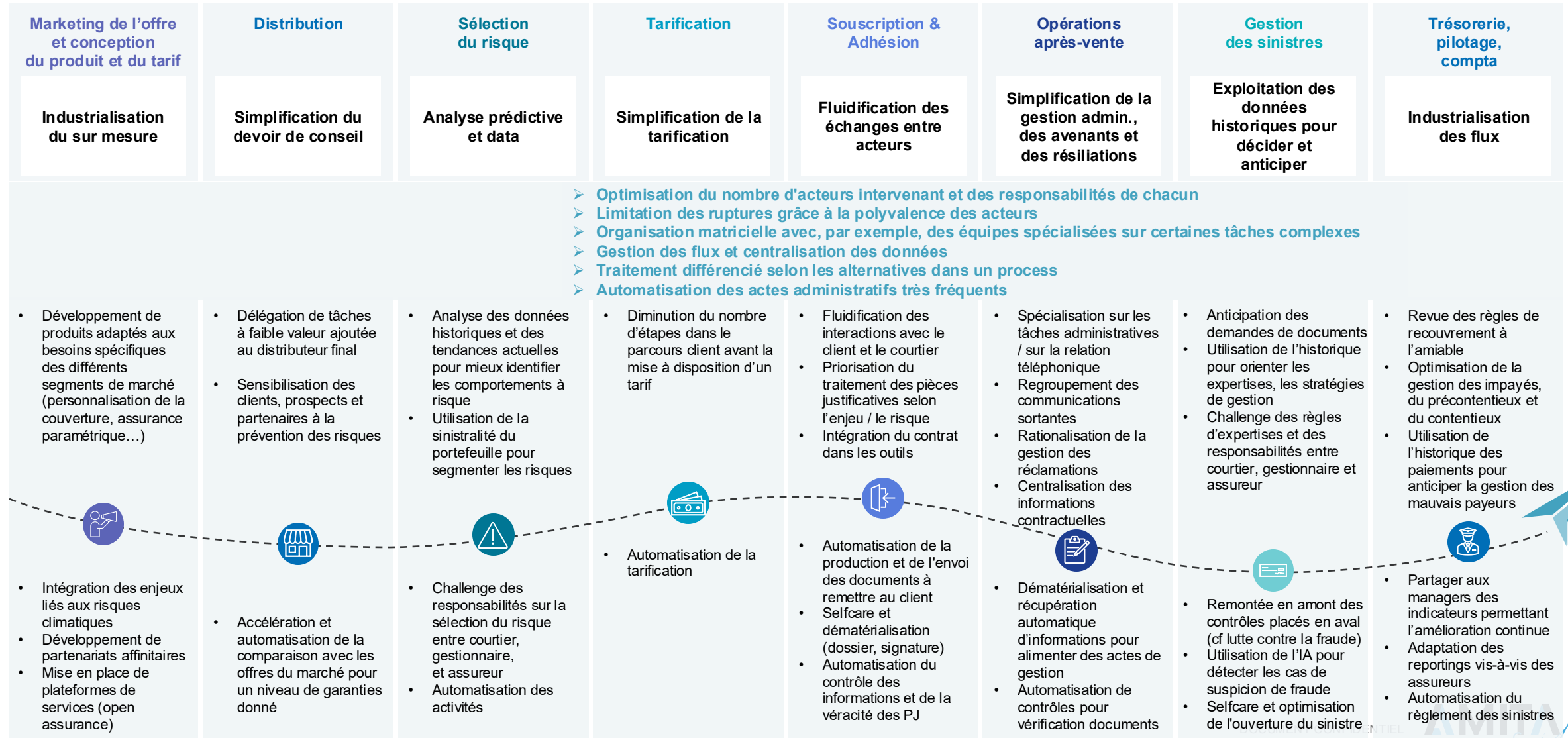
- Prévention des risques
- Numérique responsable
- Évolution des pratiques
- Acculturation des collaborateurs
- Bilan carbone ?



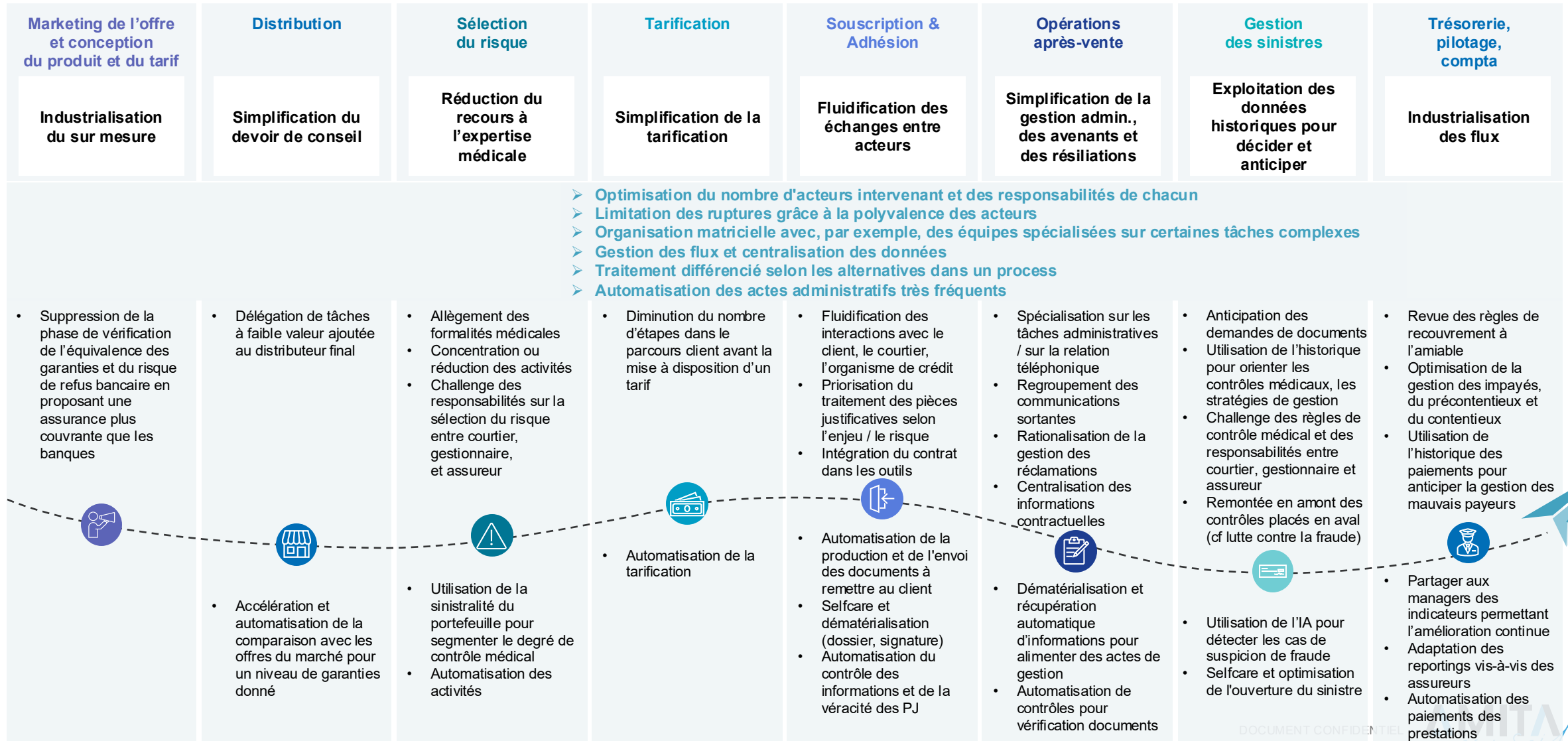
# NOTRE VISION DES GISEMENTS DE PERFORMANCE DANS LA CHA VALEUR DE L'ASSURANCE **SANTÉ ET PRÉVOYANCE**



# NOTRE VISION DES GISEMENTS DE PERFORMANCE DANS LA CHA VALEUR DE L'ASSURANCE IARD



# NOTRE VISION DES GISEMENTS DE PERFORMANCE DANS LA CHA VALEUR DE L'ASSURANCE **EMPRUNTEUR**



# LA CONFIANCE DE NOS CLIENTS

## UNE LARGE COUVERTURE DE RÉFÉRENCES (EXTRAIT)

### Assurances et Mutuelles



### Banques et autres IF



### Asset Management & CIB



### Autres secteurs



**+ 150**

missions réalisées

**95%**

des clients nous  
renouvellent leur  
confiance via de nouvelles  
missions

**7 mois**

c'est la durée moyenne de  
nos interventions chez nos  
clients

# LA CONFIANCE DE NOS CLIENTS

## UNE LARGE COUVERTURE DE RÉFÉRENCES (EXTRAIT)

### Assurances et Mutuelles



+ 150

missions réalisées

95%

des clients nous  
renouvellent leur  
confiance via de nouvelles  
missions






7 mois

c'est la durée moyenne de  
nos interventions chez nos  
clients



# EXTRAIT DE NOS RÉFÉRENCES

## QUELQUES EXEMPLES DE MISSIONS RÉALISÉES OU EN COURS PAR NOS CONSULTANTS

Client	Contexte	Réalisations
	Le groupe MACIF est composé de plusieurs entités juridiques, portant des métiers différents (IARD, Assurance Vie, Santé, Prévoyance). Ces entités sont à des niveaux de maturité très hétérogènes dans leur réponse à la réglementation LCBFT. Le projet cherche à mieux répondre à la réglementation et à homogénéiser les pratiques au sein du Groupe MACIF.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place d'un outil de détection des PPE et GDA</li> <li>Mise en place d'un nouveau service pour traiter les alertes</li> <li>Mise en conformité avec la 4ème directive européenne sur la LCBFT</li> </ul>
	Refonte en mode agile de 3 applications de gestion de demandes en une seule. Application qui permet d'adresser les demande d'évolutions informatiques, de les affecter à un porteur et d'en suivre la prise en compte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion du backlog &amp; priorisation des histoires utilisateur en collaboration avec les utilisateurs</li> <li>Animation des cérémonies agiles (weekly stand-up, planning poker, review)</li> <li>Description des histoires utilisateurs, réalisation des recettes &amp; suivi de correctifs</li> <li>Définition du plan de déploiement et d'accompagnement en collaboration avec les parties prenantes &amp; Pilotage du plan de bascule</li> </ul>
	Montée de version du logiciel de GTA (Gestion des Temps et des Activités) pour permettre une continuité du service de maintenance de l'éditeur Horoquartz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cadrage du projet</li> <li>Animation de l'équipe projet</li> <li>Support de présentation du projet</li> <li>Migration des plans de test sous Jira</li> <li>Evolutions techniques apportées (passage en https, montée de version Oracle des BDD, migration vers Tomcat 8...)</li> </ul>
	Le client souhaite mettre sur le marché une offre de prévoyance à l'attention de la cible travailleurs indépendants, en s'appuyant sur la filiale AP du groupe et sur un éditeur tiers Cbp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification besoins</li> <li>Conduite instances dont COPIL</li> <li>Pilotage projet</li> </ul>
	Refonte du système de paie et de gestion administrative. Abandon du logiciel existant et mise en place du nouveau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cadrage des interfaces existantes (rencontre des référents des</li> <li>Ateliers de travail avec l'éditeur sur la mise en place d'interfaces et sur la RDD</li> <li>Rédaction des interfaces avec les autres BA</li> <li>Rédaction des règles de transcodification avec les autres BA et l'AMOA</li> </ul>



# EXTRAIT DE NOS RÉFÉRENCES

## QUELQUES EXEMPLES DE MISSIONS

### Client

### Contexte



Le groupe MACIF est composé de p... portant des métiers différents (IARD, Prévoyance). Ces entités sont à des hétérogènes dans leur réponse à la recherche a mieux répondre à la règle pratiques au sein du Groupe MACIF



Refonte en mode agile de 3 applicat... une seule.  
Application qui permet d'adresser le... informatiques, de les affecter à un p... compte.



Montée de version du logiciel de GT... Activités) pour permettre une continu... de l'éditeur Horoquartz



Le client souhaite mettre sur le marc... l'attention de la cible travailleurs inde... filiale AP du groupe et sur un éditeur



Refonte du système de paie et de gestion administrative.  
Abandon du logiciel existant et mise en place du nouveau.

# Faire page 2 des réf missions

- Ateliers de travail avec l'éditeur sur la mise en place d'interfaces et sur la RDD
- Rédaction des interfaces avec les autres BA
- Rédaction des règles de transcodification avec les autres BA et l'AMOA

# LA RSE : UNE VALEUR "SOCLE", AUJOURD'HUI ET DEMAIN

## SOCIAL

Impliquer les consultants dans les orientations d'AMITA Conseil, intéresser au résultat, accompagner leur plan de carrière

- Organisation de groupes de travail internes
- Mentoring
- Formations professionnalisantes
- ...

## GOVERNANCE & VALEURS

Affirmer les valeurs de l'entreprise tant à l'interne qu'à l'externe, et piloter la démarche RSE

- Charte éthique
- KPI RSE
- Non-discrimination dans le recrutement
- ...

## SOCIÉTÉ

Contribuer au développement de notre écosystème, en soutenant notamment les initiatives et les acteurs engagés

- Organisation de la Sphère DPO
- Participation aux réseaux locaux dont SPN
- Interventions en universités et écoles
- ...

## ENVIRONNEMENT

Réduire l'empreinte environnementale liée à nos activités

- Choix de fournisseurs locaux
- Fournisseur d'énergie verte
- Frugalité des déplacements
- ...



Reflet de notre engagement RSE, notre notation EcoVadis nous place dans le **top 1% parmi plus de 100 000 entreprises** évaluées par l'organisme

## VOS CONTACTS :

**VINCENT  
FALGÉRAS**  
**ASSOCIÉ**

[vincent.falgeras@amitaconseil.com](mailto:vincent.falgeras@amitaconseil.com)

**DAMIEN  
MANIÈRE**  
**ASSOCIÉ**

[damien.maniere@amitaconseil.com](mailto:damien.maniere@amitaconseil.com)

**AYMERIC  
PRAT**  
**ASSOCIÉ**

[aymeric.prat@amitaconseil.com](mailto:aymeric.prat@amitaconseil.com)

**GUILLAUME  
RÉMINIAC**  
**ASSOCIÉ**

[guillaume.reminiac@amitaconseil.com](mailto:guillaume.reminiac@amitaconseil.com)



### Mentions légales

RCS Paris 844 224 881  
APE 7022 Z  
SAS au capital de 100 000 €

**PARIS**  
16 Rue Auber  
75009 Paris

**NIORT**  
103 Avenue de Paris  
79000 Niort

**NANTES**  
17 Boulevard de Berlin  
44000 Nantes