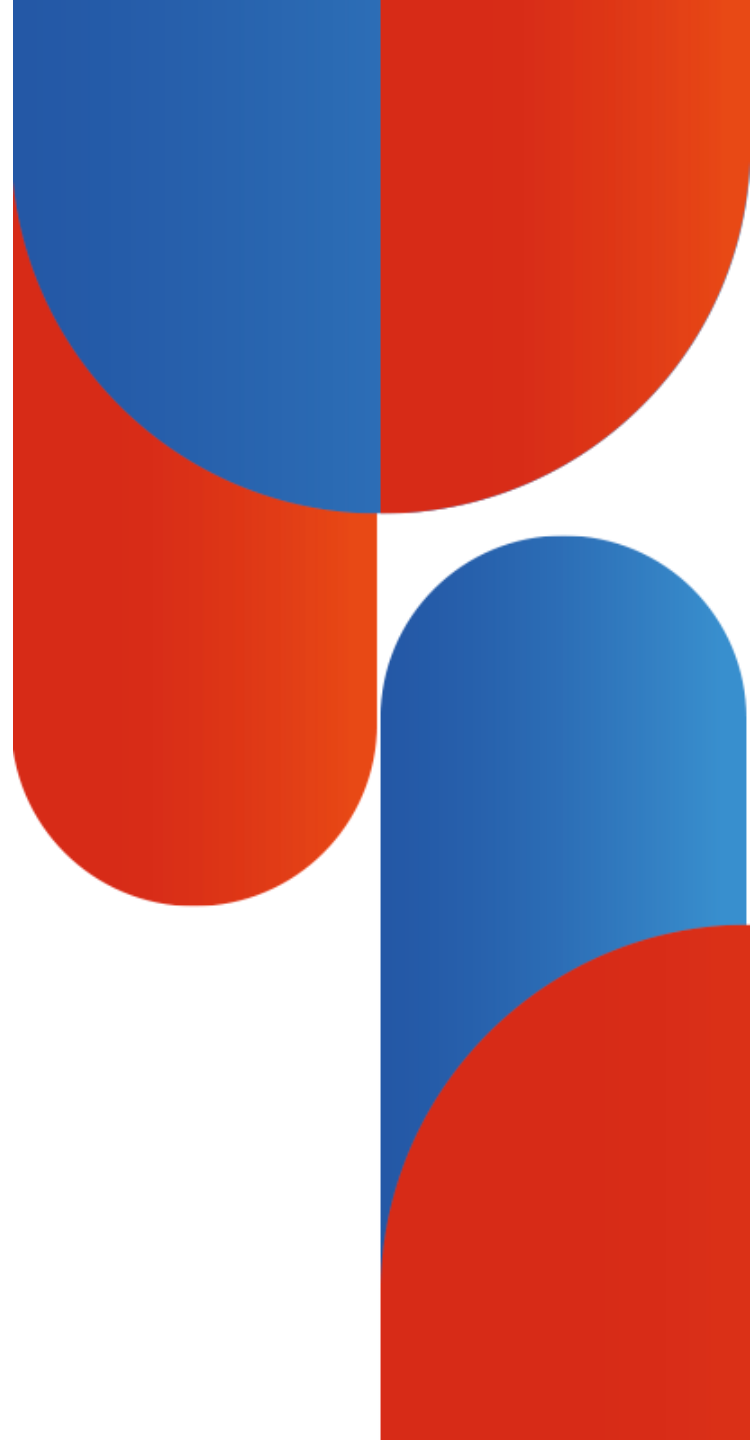




基于devops的 效能平台建设

何立春



讲师简介



何立春
测试开发专家

About The **SPEAKER**

快手 - 测试开发专家

贝壳找房 - 工程效率负责人

贝壳找房 - 人店中心测试负责人

百度 - 高级测试开发工程师

目录

工程效能业内实践

效能建设背景

关键实践 – KeOnes一站式产研协同平台

总结和未来展望

目录

工程效能业内实践

效能建设背景

关键实践 – KeOnes一站式产研协同平台

总结和未来展望

工程效能业内实践

➤ 初创/发展中IT公司

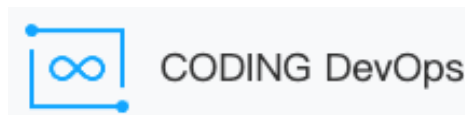
Jira + Jenkins + wiki 三件套
或者
worktile/Ones/teambition等

+ 自研自动化工具

➤ 新崛起IT公司

Team/kdev/keep-快手; KeOnes-贝壳找房; OE-滴滴; Omega – 自如 等等

➤ 基于“云”结合多年DevOps解决方案，以SaaS形式对外提供服务



目录

工程效能业内实践

效能建设背景

关键实践 – KeOnes一站式产研协同平台

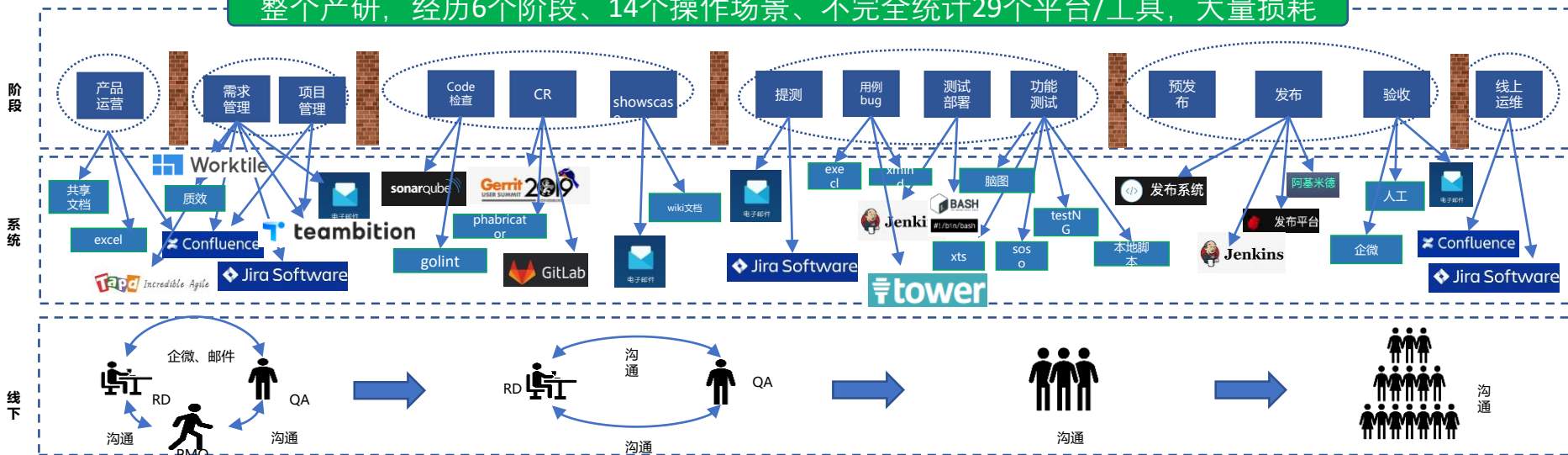
总结和未来展望

效能建设背景 | 贝壳遇到问题

随着公司飞速发展

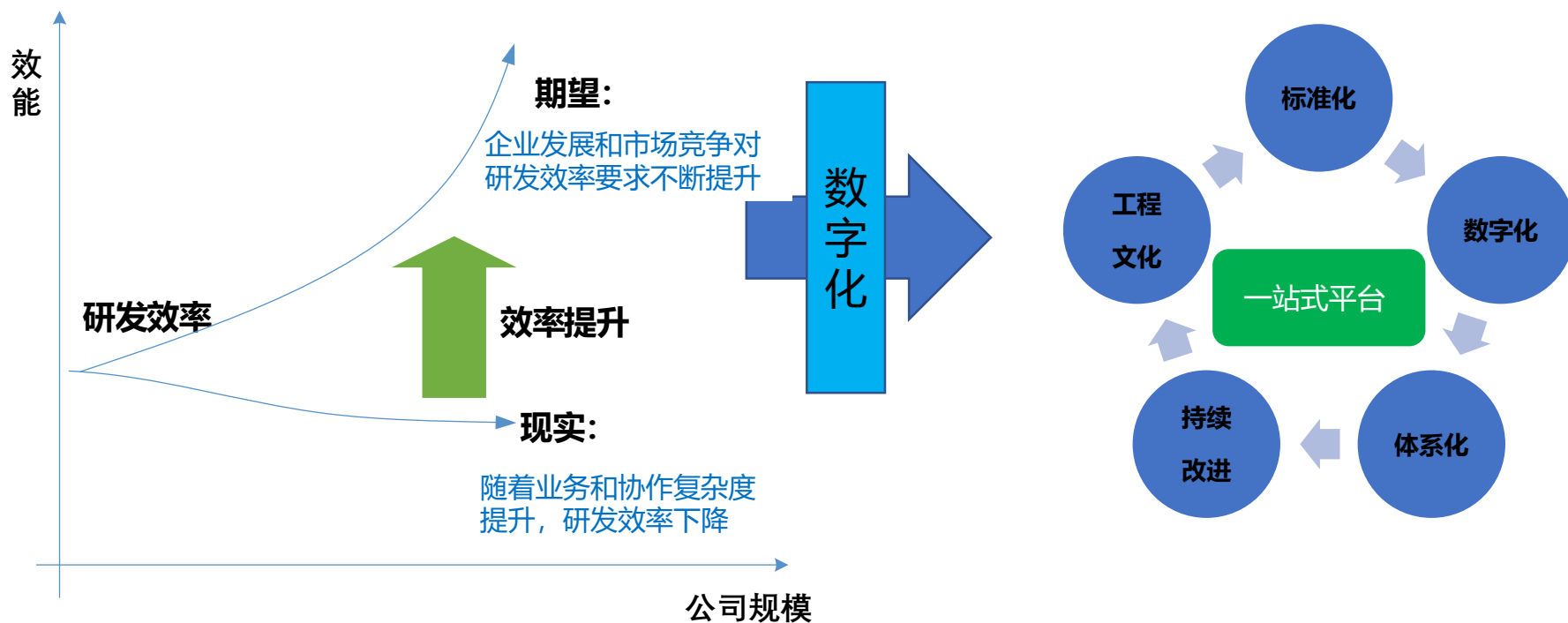
从创业初期十几人 -> 几千人；分布在不同地区的十几个办公区；大家来自不同公司，不同工作习惯、不同工具

整个产研，经历6个阶段、14个操作场景、不完全统计29个平台/工具，大量损耗



问题：

- 不是已经敏捷了吗，怎么还delay？（产研间）
- 不是采用devops了吗，开发测试运维怎么还有墙？（研发内部）
- 已经在提升了，老板为啥看不到？（管理层）



目录

工程效能业内实践

效能建设背景

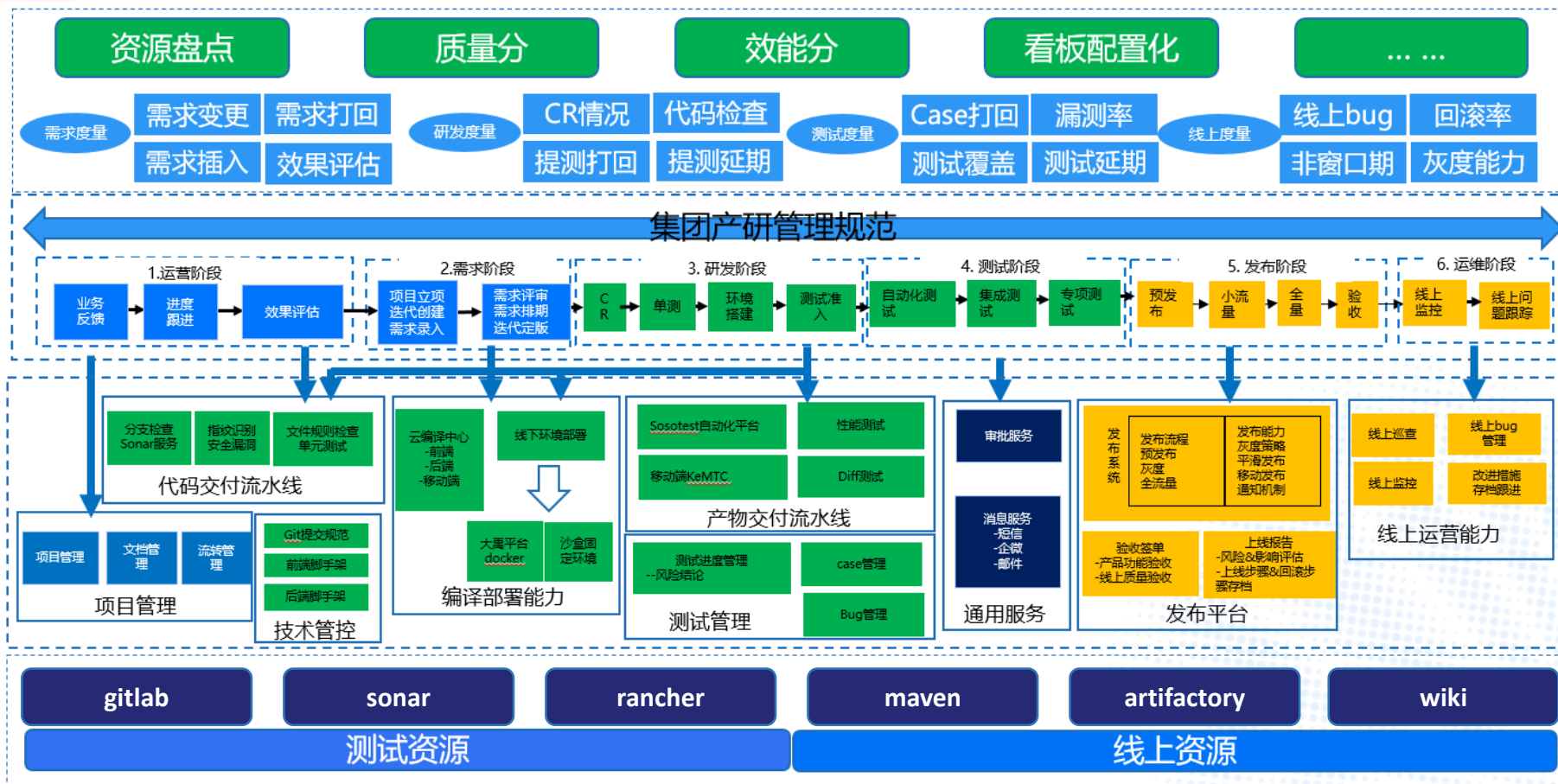
关键实践 – KeOnes一站式产研协同平台

总结和未来展望

KeOnes整体设计架构

msup®

数据BI
流程线上化
专项平台
配置



KeOnes核心能力



基础
产研管理标准化



专项
交付流水线



沟通
信息高速公路



BI
数字化精细管理

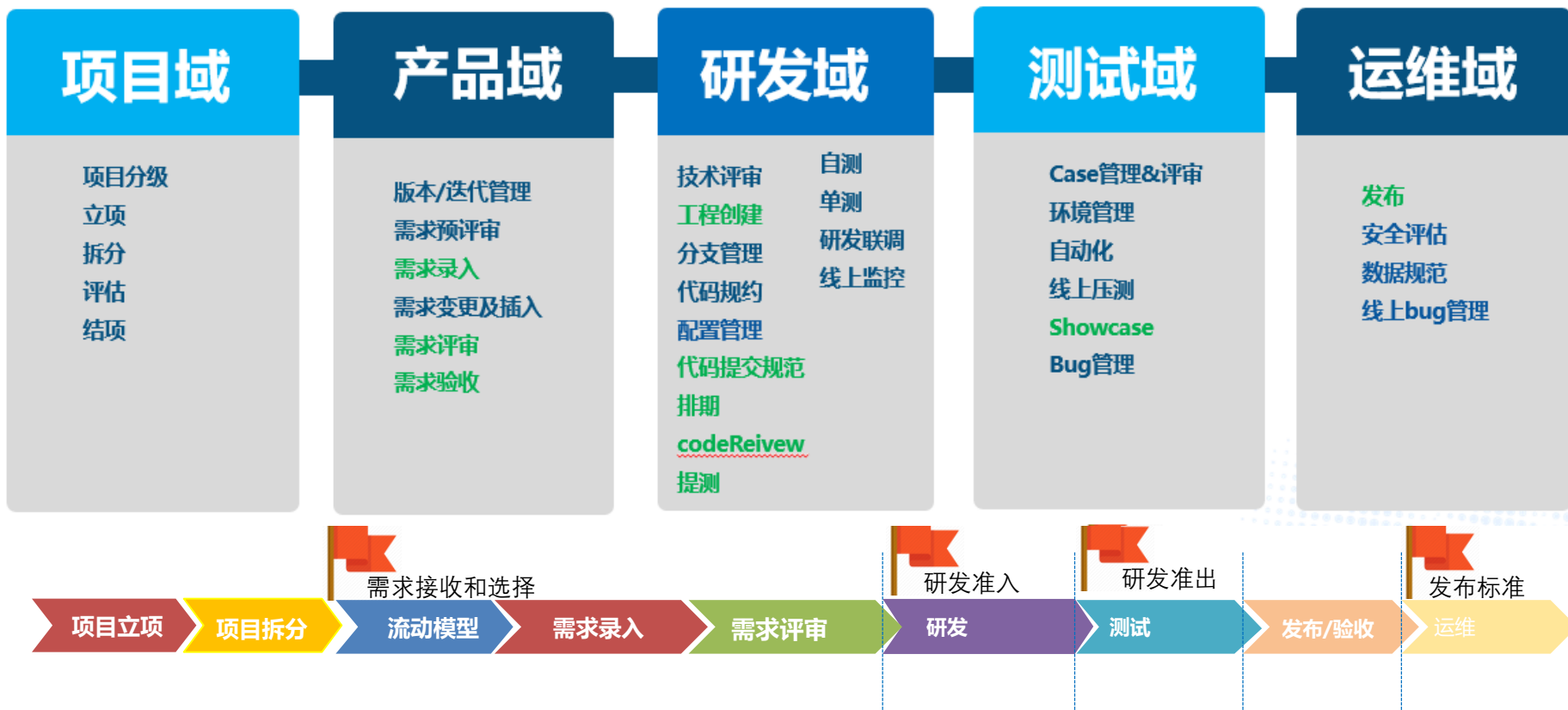
KeOnes核心能力1 | 产研管理标准化

分类： 5个域、9个方向

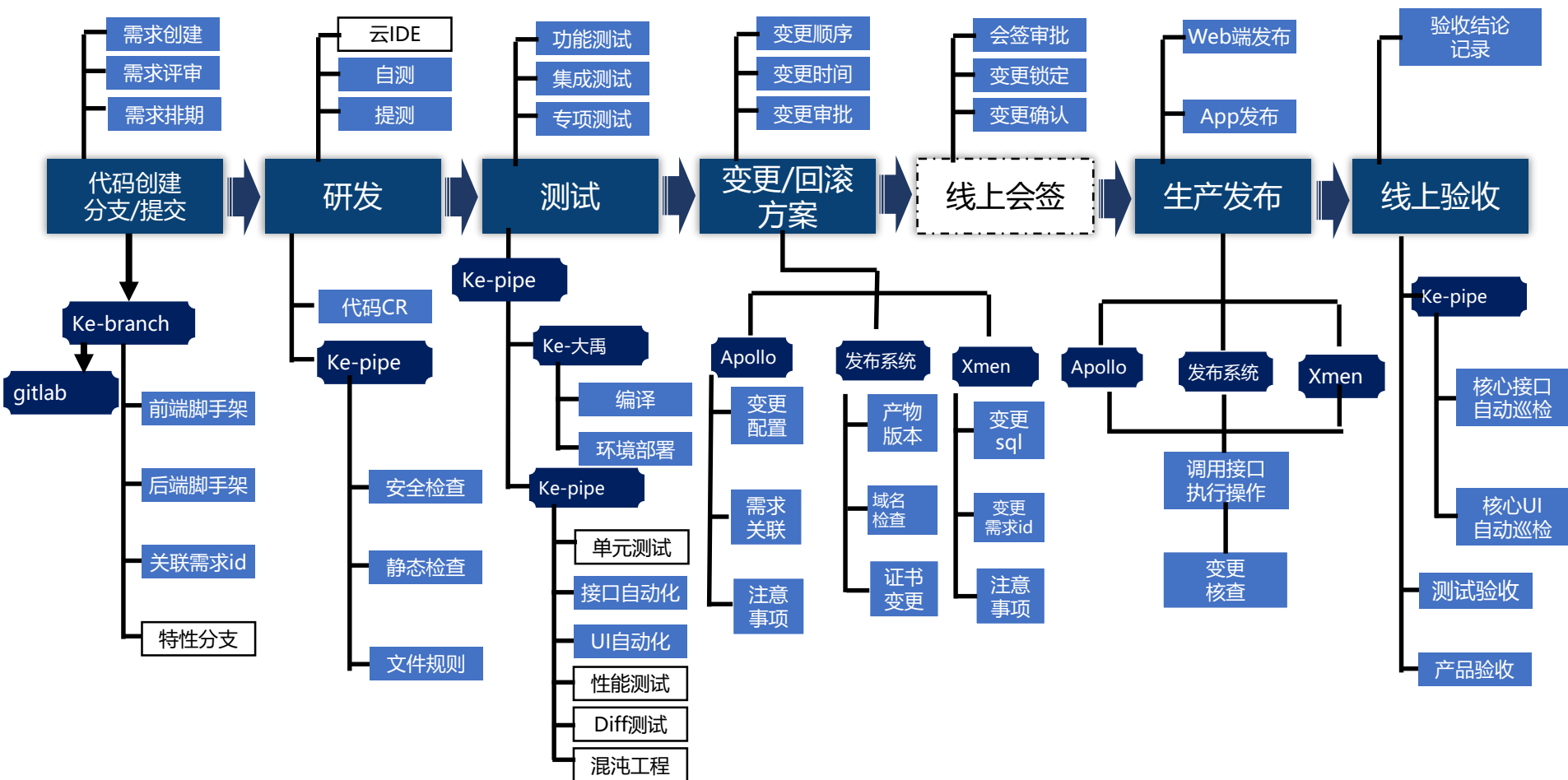
方法： 专家参与&问卷摸底

结论： 《产研管理白皮书1.0》

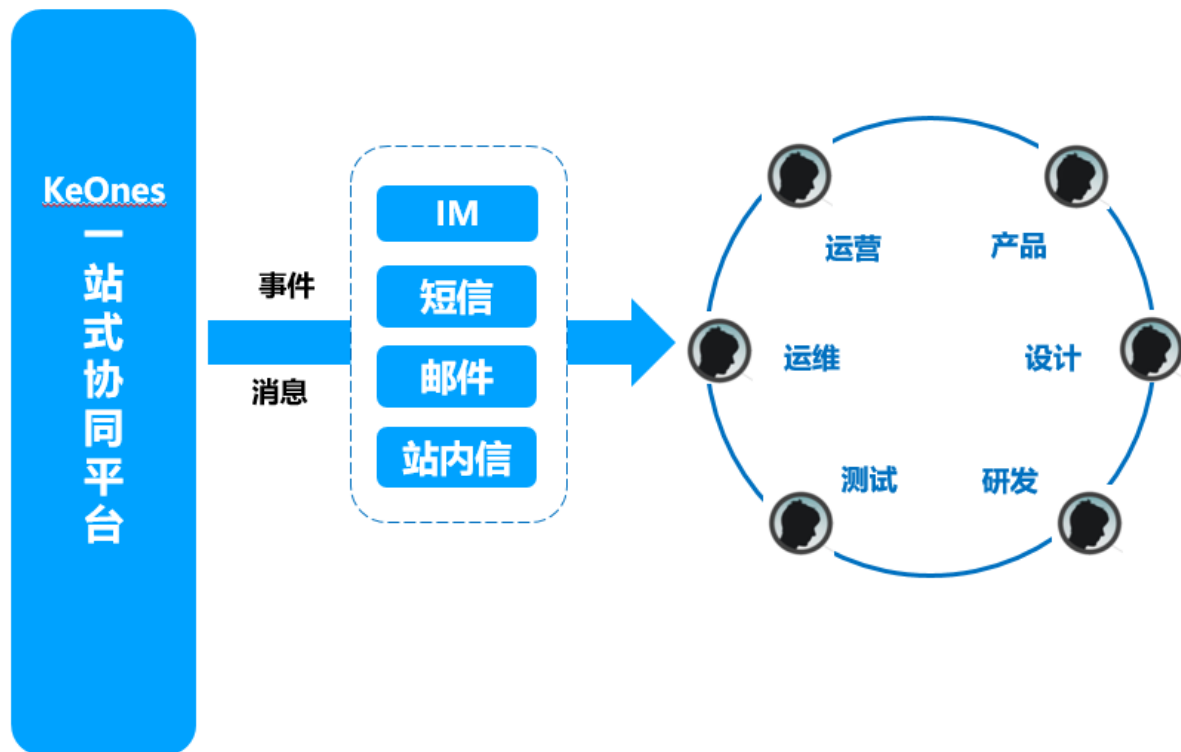
KeOnes系统落地



KeOnes核心能力2 | 交付流水线



KeOnes核心能力3 | 信息高速公路



端到端打通

从需求反馈、上线全链路跟踪

个人场景

任务管理、CI/CD流水线、工作总结

协作场景

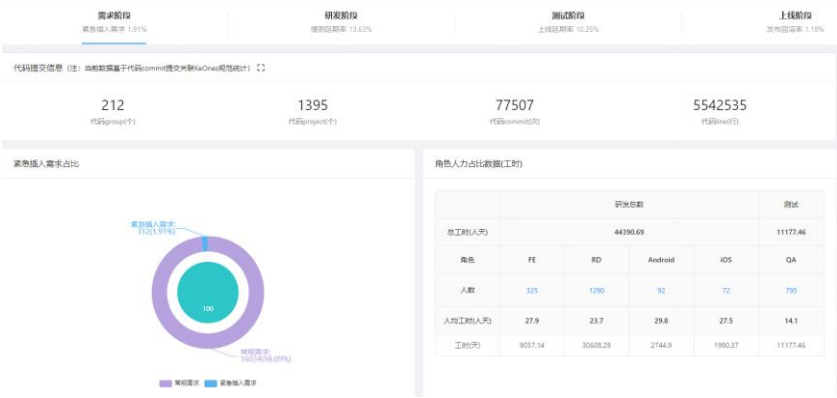
任务协作、信息分享

管理场景

团队项目风险、团队引导

KeOnes核心能力4 | 数字化精细管理

团队管理、项目看板、流水线数据、自定义看板（110+指标）



质量分

需求质量

- 需求打回率
- 需求变更率

研发质量

- 代码检查通过率
- showcase通过率

测试质量

- 漏测率
- 线下bug, reopen

线上质量

- 发布回滚率
- 安全漏洞数
- 线上故障&bug

效能分

流动效率

- 端到端的交付时长

研发效率

- 提测延期率
- 上线延期率
- 需求吞吐率

线上处理效率

- 问题影响时长 (先止损, 后定位)
- 问题定位时长
- 问题处理时长

KeOnes平台 | 数据效果

代码情况

18W行/天 , 90+行/天
平均每个工程师, 每天近10次
代码提交

项目数据

1412项目, 6.7W需求, 5.2Wbug
贝壳集团100%渗透

效能户数

双周60.28%, 平均13.11天
提测延期6.96%, 上线延期10.56%

用户数量

4418人/周
分布北京(多个办公区)、
上海、广州

CI/CD数据

1400次/天, 430次发布
上线和提测准入pipeline和线上发布管
控



目录

工程效能业内实践

效能建设背景

关键实践 – KeOnes一站式产研协同平台

总结和未来展望

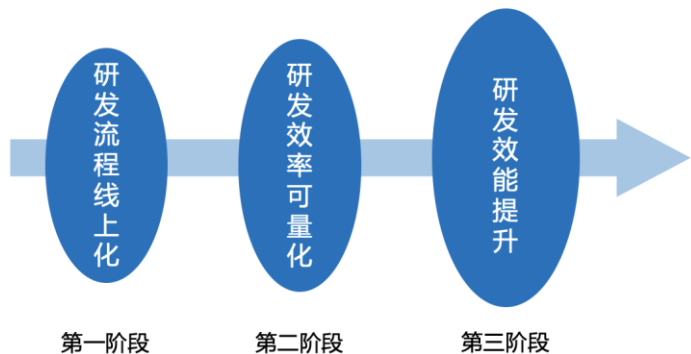
成功要点

- “天时” 产研规模快速扩展，产研效能提升愈发急迫
- “天时” 国内公司成功经验借鉴
- “地利” 技术积累 – 各个领域专项的积累
- “人和” 公司管理层能够达成一致，产研规范《产研管理白皮书1.0》

经验教训

- ◆ 重平台能力建设，轻规范和平台运营
- ◆ 重一线产研诉求，轻管理层需求
- ◆ 数字化指标过渡开放（目标不是管理、而是赋能）

下一步规划



业务线持续集成实践的5级成熟度：

- L1【入门】 基本的编译打包构建能力
- L2【进阶】 初步的测试验证与质量管控能力
- L3【高阶】 完备的测试验证与质量管控能力
- L4【精通】 良好的团队CI习惯
- L5【极致】 产品达到随时可发布

持续集成(CI)成熟度指标体系





关注msup公众号
获取更多工程效能实践案例