

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ФІТНЕС КЛУБУ «ВАШ ТРЕНЕР»

(редакція від 03.12.2019 р.)

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Правила відвідування Фітнес Клубу «ВАШ ТРЕНЕР» (надалі – Правила) – це комплекс норм і умов, у відповідності до яких відбувається надання спортивно-оздоровчих послуг на території Фітнес Клубу «ВАШ ТРЕНЕР».

1.2. Правила, серед іншого, встановлюють права і обов'язки будь-яких осіб, які перебувають на території Клубу (включаючи, але не обмежуючись: Клієнтами, Гостями, відвідувачами, батьками/особами, що супроводжують неповнолітніх дітей тощо (надалі – Відвідувачі)) та регулюють відносини між Клубом та такими особами. Перебування дітей віком від 10-ти до 14-ти років у тренажерній залі під час занять дозволяється виключно за надання попередньої письмової згоди на таке перебування та/або заняття (тренування) батьками (піклувальниками). При цьому заняття (тренування) дітей віком від 10-ти до 14-ти років у тренажерній залі Клубу здійснюється виключно під наглядом тренера.

1.3. Клуб не несе відповідальності за незнання Відвідувачами будь-яких положень Правил. Незнання будь-яких положень цих Правил не звільняє від зобов'язання їх дотримання в повній мірі та відповідальності, яка виникає внаслідок невиконання відповідних зобов'язань. Дані правила наявні на рецепції Клубу для можливості вільного ознайомлення з ними.

1.4. Правила є невід'ємним додатком до договору приєднання про надання спортивно-оздоровчих послуг на території клубу (надалі - Договір), що укладається Виконавцем із фізичними/або юридичними особами (надалі – Клієнт/и). Особи, які відвідують Клуб як Відвідувачі, зобов'язані дотримуватися цих Правил в період перебування в Клубі.

1.5. Клуб не є закладом охорони здоров'я і не здійснює надання медичних послуг (оцінка стану здоров'я, спостереження і контроль стану здоров'я тощо). Всі та будь-які консультації, що надаються представниками Виконавця у клубі, мають виключно рекомендаційний характер та не є медичною послугою.

1.6. Під час надання Послуг, Клуб керується інформацією отриманою від Клієнта, яка приймається до уваги як беззаперечна, правдива та достовірна, в тому числі щодо того, що Клієнт не має протипоказань для занять фізичною культурою, спортом та фітнесом.

1.7. Клієнт Клубу гарантує, що він знаходиться у фізичному стані, який дозволяє йому виконувати активні і пасивні фізичні вправи і що фізичні навантаження не заподіють шкоди його здоров'ю. Тим самим Клієнт знімає всю відповідальність за стан свого здоров'я з Клубу/Виконавця. У разі візуального виявлення у Клієнта Клубу будь-яких захворювань, адміністрація Клубу вправі вимагати від Клієнта надання довідки з закладу охорони здоров'я про стан здоров'я та на власний розсуд не допустити Клієнта, який має ознаки хворобливого стану, до занять (тренувань).

1.8. Клієнт несе персональну відповідальність за стан свого здоров'я і проведення медичних оглядів.

1.9. При порушенні Клієнтами Правил Клубу адміністрація Клубу залишає за собою право припинити дію Договору.

1.10. Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Клубу дані Правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, але не виключно, Виконавець має право без погодження з Клієнтом вводити нові типи, види та категорії карток, розширювати, замінювати та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за Клубними картками, уточнювати та змінювати назву Клубних карток; вводити в дію інші форми відвідування Клубу. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. У випадку внесення змін до даних Правил, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Правил у Клубі та на офіційному сайті Клубу. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають у силу з моменту прийняття відповідного наказу.

1.11. Укладаючи Договір, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з переліком та обсягом Послуг, порядком їх надання, а також з усією інформацією, яка необхідна для повноцінного споживання Послуг у Клубі.

1.12. Після укладання Договору та усіх додатків до нього, у т.ч. усіх пам'яток, вважається, що Клієнт ознайомлений з усіма їх умовами та зобов'язується їх дотримуватись. У разі порушення або

невиконання умов Договору та Правил Клієнт несе відповідальність, встановлену Договором, Правилами та чинним законодавством України.

2. ЧЛЕНСТВО У КЛУБІ. КЛУБНА КАРТА

2.1. Клубна картка – це пластикова картка (далі за текстом – «Клубна картка»), яка надається Клієнтові на підставі укладеного з Виконавцем Договору та ідентифікує особу як Клієнта для проходження на територію Клубу з метою споживання Послуг. Клубна картка є індивідуальною, іменною, та є єдиною підставою пропуску Клієнта до Клубу. У разі відсутності у Клієнта Клубної картки останньому буде відмовлено у відвідуванні Клубу. Договір укладається виключно з особою/особами, яка/ї пройшла/и відповідне анкетування та співбесіду згідно внутрішніх процедур Клубу. Зокрема, Договір укладається виключно із особою/особами, яка/ї, в тому числі, згідно наданої інформації, не має/ють протипоказань для занять фізичною культурою, спортом та фітнесом. Дані, надані Клієнтом при анкетуванні/співбесіді за його однозначної згоди на обробку таких даних, є конфіденційною інформацією, яка не підлягає розголошенню Виконавцем та/або його співробітниками.

2.2. Особа, яка отримала відповідну Клубну картку, набуває статусу члена Клубу (надалі – член Клубу) з відповідними правами та обов'язками, передбаченими цими Правилами, з моменту активації Клубної картки.

2.3. Клубна картка не підлягає передачі будь-якій третій особі.

2.4. Типи Клубних карток:

2.4.1. «Карта 12 місяців» - передбачає право Клієнта займатися виключно з тренером та виключно в тренажерному залі Клубу протягом 12 місяців з дня активації картки із можливістю призупинення дії картки на строк до 30 робочих днів включно з моменту надання Виконавцю заяви про призупинення. При цьому, вартість Клубної карти типу «Карта 12 місяців» складається із вартості безпосередньо Клубної карти, яка надає право доступу до Клубу, та вартості занять із тренером. Клієнт не може придбати Клубну карту типу «Карта 12 місяців», без придбання занять із тренером. Клієнт не може відвідувати Клуб та тренуватись (проводити тренування) самостійно, за відсутності (без участі) тренера, заняття із яким заздалегідь оплачені. Вартість занять із тренером, так само як і вартість безпосередньо Клубної карти, визначається згідно прейскуранту Виконавця.

2.4.2. «Карта 6 місяців» - передбачає право Клієнта займатися виключно з тренером та виключно в тренажерному залі Клубу протягом 6 місяців з дня активації картки із можливістю призупинення дії картки на строк до 20 робочих днів включно з моменту надання Виконавцю заяви про призупинення. При цьому, вартість Клубної карти типу «Карта 6 місяців» складається із вартості безпосередньо Клубної карти, яка надає право доступу до Клубу, та вартості занять із тренером. Клієнт не може придбати Клубну карту типу «Карта 6 місяців», без придбання занять із тренером. Клієнт не може відвідувати Клуб та тренуватись (проводити тренування) самостійно, за відсутності (без участі) тренера, заняття із яким заздалегідь оплачені. Вартість занять із тренером, так само як і вартість безпосередньо Клубної карти, визначається згідно прейскуранту Виконавця.

2.4.3. «Карта IntensFit 1» - передбачає право Клієнта займатися з тренером по індивідуальній програмі, протягом місяця з дня активації картки та право на отримання плану харчування (рекомендацій з харчування (раціону)). Даний тип картки не передбачає права Клієнта:

- на призупинення дії картки, поряд із цим строк дії картки може бути продовжений до 16 занять (тренувань), але не більше ніж на 14 календарних днів з дати закінчення строку дії картки;
- займатись в Клубі самостійно;
- та можливості розпочати тренування раніше визначеного карткою часу.

2.4.3.1. «Карта IntensFit 1» передбачає беззаперечне право тренера, під час тренування Клієнта, здійснювати таке тренування із одночасним тренуванням інших осіб – Клієнтів Клубу, максимальна кількість яких визначається тренером на власний розсуд.

2.4.3.2. Клієнтом може бути придбано 2 Клубні картки типу «Карта IntensFit 1» за програмою «Повний курс для двох» на пільгових умовах, за ціною згідно прейскуранту Виконавця станом на день укладання Договору. При цьому, кожна із двох придбаних Клубних карток типу «Карта IntensFit 1» вважається окремо взятою карткою, умови дії, пролонгації, припинення якої є аналогічними умовам, що діють для Клубної карти типу «Карта IntensFit 1» з урахування наступних обмежень:

- у випадку, якщо Клієнтом була активована одна Клубна карта типу «Карта IntensFit 1», придбана за пакетною пропозицією, то Клієнт та/або третя особа, на користь якої укладено Договір, не має права

відмови від договору стосовно/щодо/в частині другої Клубної карти типу «Карта IntensFit 1» в порядку, передбаченому Договором. При цьому Клієнт та/або третя особа, на користь якої укладався Договір, не позбавлені права на переоформлення Клубної картки типу «Карта IntensFit 1» за заявою на іншу особу в порядку, передбаченому цими Правилами.

2.4.4. «Карта IntensFit 2» - передбачає право Клієнта займатися з тренером по індивідуальній програмі, протягом двох повних календарних місяців в період: з дня активації Клубної карти та впродовж строку її дії, яким є 01 календарний рік з дати укладання Договору. При цьому, Клієнт має право обрати порядок впливу двох місяців занять: зокрема, заняття протягом двох місяців поспіль або заняття із перервою між місяцями занять (наприклад, місяць занять в вересні та місяць занять в січні). «Карта IntensFit 2» також передбачає право Клієнта на отримання плану харчування (рекомендацій з харчування (раціону)). Даний тип картки не передбачає права Клієнта:

- на призупинення дії картки протягом кожного активного місяця занять, поряд із цим строк кожного активного місяця занять може бути продовжений до 16 занять (тренувань), але не більше ніж на 14 календарних днів з дати закінчення активного місяця занять (окрім випадків, передбачених цими Правилами);
- займатись в Клубі самостійно;
- та можливості розпочати тренування раніше визначеного карткою часу.

2.4.4.1. «Карта IntensFit 2» передбачає беззаперечне право тренера, під час тренування Клієнта, здійснювати таке тренування із одночасним тренуванням інших осіб – Клієнтів Клубу, максимальна кількість яких визначається тренером на власний розсуд.

2.4.5. «Карта 1 місяць» - передбачає право Клієнта займатися виключно з тренером та виключно в тренажерному залі з можливістю пролонгації строку дії карти необмежену кількість разів та без права призупинення дії картки. При цьому, вартість Клубної карти типу «Карта 1 місяць» складається із вартості безпосередньо Клубної карти, яка надає право доступу до Клубу, та вартості занять із тренером. Клієнт не може придбати Клубну карту типу «Карта 1 місяць», без придбання занять із тренером. Клієнт не може відвідувати Клуб та тренуватись (проводити тренування) самостійно, за відсутності (без участі) тренера, заняття із яким заздалегідь оплачені. Вартість занять із тренером, так само як і вартість безпосередньо Клубної карти, визначається згідно прейскуранту Виконавця.

2.4.5.1. Клієнтом може бути придбано 2 Клубні картки типу «Карта 1 Місяць» за програмою «Карта 1 Місяць сімейна» на пільгових умовах, за ціною згідно прейскуранту Виконавця станом на день укладання Договору. При цьому, кожна із двох придбаних Клубних карток типу «Карта 1 Місяць» вважається окремо взятою карткою, умови дії, пролонгації, припинення якої є аналогічними умовам, що діють для Клубної карти типу «Карта 1 Місяць» з урахування наступних обмежень:

- у випадку, якщо Клієнтом була активована одна Клубна карта типу «Карта 1 Місяць», придбана за пакетною пропозицією, то Клієнт та/або третя особа, на користь якої укладено Договір, не має права відмови від договору стосовно/щодо/в частині другої Клубної карти типу «Карта 1 Місяць» в порядку, передбаченому Договором. При цьому Клієнт та/або третя особа, на користь якої укладався Договір, не позбавлені права на переоформлення Клубної картки типу «Карта 1 Місяць» за заявою на іншу особу в порядку, передбаченому цими Правилами.

2.5. Будь-яка особа має право на відвідування Клубу без придбання Клубної карти, з метою проведення разового заняття (тренування), яке підлягає оплаті в день такого заняття (тренування) на рецепції Клубу. Вартість разового відвідування Клубу складається із вартості разового тренування із тренером відповідної категорії та безпосередньо вартості разового відвідування (доступу до Клубу). У випадку разового тренування ці Правила є обов'язковими до ознайомлення (про що особа ставить відповідний підпис) такою особою перед початком заняття (тренування) та виконання. У випадку, якщо одна і та сама особа, відвідує декілька разових занять (тренувань), то повторне підписання заяви про ознайомлення із даними Правилами не вимагається та особа вважається такою, що ознайоmlена та погоджується із ними та зобов'язана їх дотримуватись.

2.6. Вартість Клубних карток та разового заняття (тренування) визначаються у відповідності до Прейскуранту Виконавця.

2.7. У разі необхідності у випадках, передбачених цими Правилами, про своє бажання призупинити дію Клубної картки Клієнт повідомляє Виконавця заздалегідь виключно в письмовій формі шляхом надання Виконавцеві відповідної заяви. Обчислення строку призупинення Клубної картки Клієнта розпочинається тільки з фактичної дати подання Клієнтом заяви або з дати, вказаної в такій заяві, яка

жодним чином не може бути подана минулою датою. Максимальна кількість заяв щодо призупинення дії Клубної картки, які можуть бути подані Клієнтом, не повинна перевищувати 01 (однієї) заяви.

2.8. Клубна картка, окрім випадків, передбачених п.п. 2.9.-2.10. цих Правил, має бути активована Клієнтом не пізніше, ніж на 30 (тридцятий) календарний день з дати укладання Договору. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Виконавцем на 31 (тридцять перший) календарний день з дати укладання Договору.

2.9. Клубна картка «Карта IntensFit 2» має бути активована протягом одного календарного року з дати укладання Сторонами Договору. Клієнт має право на відвідування занять за Клубною карткою «IntensFit 2» в період: виключно з дати активації картки та до останнього дня спливу одного календарного року з дати укладання Договору. Відтак, другий місяць занять за Клубною карткою «IntensFit 2» має бути активований не пізніше ніж за один календарний місяць до дати спливу строку дії Клубної картки «IntensFit 2», передбаченого п. 2.4.4. цих Правил. При цьому, у разі активації другого місяця занять за один календарний місяць до дати спливу строку дії Клубної картки «IntensFit 2», передбаченого п. 2.4.4. цих Правил, Клієнт не має права на подовження строку такого активного місяця в порядку, передбаченому п. 2.4.4. цих Правил. У випадку, якщо Клієнт не скористався правом з активації Клубної картки «IntensFit 2» протягом одного календарного року з дати укладання Договору, або якщо протягом строку дії картки Клієнт використав виключно один місяць занять та/або частину занять другого місяця тощо, Послуги вважаються наданими Виконавцем в повному обсязі. Сторони Договору одна до одної претензій не мають.

2.10. У випадку придбання Клієнтом Клубної картки в період проведення акції Виконавцем, така Клубна картка має бути активована не пізніше, ніж в останній день спливу строку одного календарного року з дати укладання Договору. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Виконавцем на 01 (перший) календарний день початку нового календарного року з дати укладання Договору.

2.11. Активація Клубної картки, обраної Клієнтом на підставі Договору, укладеного у період передпродажу, відбувається з дати відкриття Клубу, якою вважається перший день функціонування Клубу з можливістю надання Послуг.

2.12. У випадку укладання Договору у період передпродажу орієнтовний період відкриття Клубу зазначається в Договорі. Про точну дату відкриття Клубу Клієнт повідомляється будь-яким способом, згідно контактної інформації, вказаної Клієнтом, або на офіційному сайті Клубу.

2.13. Під активацією картки мається на увазі введення її в дію при відвідування Клієнтом першого заняття (тренування) за допомогою технічних засобів Виконавця із використанням відповідної інформаційної системи. Активація картки відбувається виключно після укладання та на підставі Договору.

2.14. Клубна картка може бути переоформлена за заявою Клієнта на іншу особу, яка після такого переоформлення набуває прав та обов'язків Клієнта за відповідним Договором. При цьому, переоформлення Клубної картки можливе протягом 30 календарних днів з дати укладання Договору та виключно на особу, яка не має протипоказань до занять (тренувань), пройшла відповідне анкетування та співбесіду згідно внутрішніх процедур Клубу. Переоформлення Клубної картки відбувається шляхом обміну документами, зокрема за заявою Клієнта підписаною ним та особою, яка має намір набути статусу Клієнта Клубу, та поданою Виконавцеві, останній видає нову Клубну картку на ім'я такої третьої особи. Клубна картка не може бути переоформлена більше 1 (одного) разу, а також не може бути переоформлена на особу, яка вже є або була клієнтом (Клієнтом) Клубу. Клуб не пропонує та не надає Клієнту послуги щодо пошуку осіб з метою переоформлення на них Клубної картки Клієнта.

2.15. Дію будь-якої Клубної картки може бути пролонговано (подовжено) за погодженням Сторін на такий самий період. При цьому, з метою пролонгації Клубної картки Клієнт до моменту закінчення строку дії відповідної картки здійснює оплату вартості аналогічної картки за ціною такою картки, визначеної згідно із Прейскурантом Виконавця станом на момент проведення оплати, а Виконавець погоджується прийняти таку оплату, що підтверджується відповідним розрахунковим документом, виданим Виконавцем. У випадку пролонгації строку дії Клубної карти новий строк дії Клубної картки починає свій відлік з дати, що є наступною за останнім днем строку дії Клубної картки, яка пролонгується.

2.16. Дія Клубної картки, та, відповідно, Договору та членства у Клубі припиняється у наступних випадках:

- закінчення строку дії Клубної картки;
- односторонньої відмови від Договору Виконавцем у разі допущення Клієнтом двох грубих порушень цих Правил;
- односторонньої відмови від Договору Клієнтом у випадках, передбачених Договором.

2.17. Моментом припинення строку дії Клубної картки є:

- у разі закінчення строку дії Клубної картки - дата, зазначена у клубній карті;
- у разі односторонньої відмови від Договору однією із Сторін – дата деактивації (анулювання) Клубної картки.

2.18. Отримана Клієнтом Клубна картка переходить у його власність. Вартість виготовлення Клубної картки входить у вартість Послуг за Договором. Додаткове виготовлення втраченої, зокрема, але не виключно, у випадку зіпсування, крадіжки, т.і., Клієнтом Клубної картки вважається наданням додаткових послуг та оплачується Клієнтом додатково, згідно з Прейскурантом Виконавця.

2.19. Послуги, які Виконавець надає за Клубними картками (в залежності від категорії обраної картки):

- початковий інструктаж у тренажерній залі, який надається безпосередньо у Клубі, в якому з Клієнтом був укладений Договір, за умови його попереднього бронювання. У випадку несвоєчасного повідомлення Виконавця про перенесення початкового інструктажу, Послуга вважається наданою у повному обсязі;
- заняття в кардіозалі (в т.ч. відвідування кардіозалу);
- заняття в тренажерних залах (в т.ч. відвідування тренажерного залу);
- користування роздягальнями;
- персональні тренування з тренером відповідної категорії;
- переоформлення Клубної картки на іншу особу;
- зміна категорії/типу належної йому Клубної картки, за умови здійснення відповідної доплати, визначеної Виконавцем;
- план харчування (рекомендації з харчування (раціон));
- користування сейфом;
- відвідування дитячої ігрової кімнати дитиною Клієнта у віці від трьох до дев'яти років.

2.20. Додаткові послуги не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними картками, надаються за бажанням Клієнта та за додаткову плату. Додаткові послуги надаються за окремим розкладом роботи, який може відрізнятися від загального розкладу роботи Клубу, незалежно від часових обмежень відвідувань занять та надання послуг згідно з придбаним абонементом. Перелік таких додаткових послуг (персональне тренування, складання індивідуальної програми для занять, тощо) не є вичерпним та включає в себе, в тому числі, послуги, визначені згідно Прейскуранту, затвердженого Виконавцем.

2.21. Надаючи Послуги, Виконавець забезпечує Клієнта власним та/або залученим кваліфікованим та професійним персоналом, окрім того, по мірі можливості, докладає максимум зусиль для збереження незмінності та сталості складу персоналу, виключно у межах і у спосіб, що не суперечить чинному законодавству України.

3. ПЕРЕБУВАННЯ в КЛУБІ

3.1. Послуги Клієнтам Клубу надаються Виконавцем в години роботи Клубу.

3.2. Клуб відкритий щодня (графік може змінюватися, в такому випадку Клієнти повідомляються заздалегідь шляхом розміщення Виконавцем відповідної інформації на рецепції Клубу та/або сайті Клубу) відповідно до встановлених годин роботи: у будні – з 7:30 до 22:00 год.; та у суботу, інші вихідні і святкові дні, крім неділі – з 9:00 до 18:00 год. Неділя – вихідний день.

3.3. Клуб має право вносити зміни у графік роботи Клубу та, у разі технічної необхідності, тимчасово закривати доступ в приміщення Клубу, що не є порушенням прав Клієнтів Клубу.

3.4. При вході до Клубу, член Клубу зобов'язаний пред'явити свою Клубну картку, зареєструвавшись на рецепції Клубу, в порядку, встановленому Виконавцем.

3.5. Клієнт не допускається до відвідування Клубу, якщо він має намір потрапити в Клуб за 60 (шістдесят) хвилин до закінчення часу роботи Клубу, встановленого п. 3.1. цих Правил, та/або години спливу дії Клубної картки.

3.6. Клієнт зобов'язаний залишати приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закінчення роботи Клубу або години закінчення дії Клубної картки.

3.7. Вищезазначені відомості відображаються на інформаційних носіях Клубу.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ в КЛУБІ

4.1. Клієнти та інші Відвідувачі під час відвідування Клубу зобов'язані дотримуватись правил громадського порядку, загальноприйнятих норм поведінки, не допускати дій, що створюють небезпеку для навколишніх, ставитись з повагою до інших Відвідувачів та персоналу, як у Клубі, так і на прилеглій території, дотримуватись чистоти, правил гігієни, санітарії, пожежної безпеки.

4.2. При вході до Клубу Клієнти та інші Відвідувачі Клубу зобов'язані надягати на взуття спеціальні бахіли (захисні чохли, панчохи). Ця процедура застосовується з гігієнічною метою, а також сприяє недопущенню розповсюдження у приміщенні Клубу вуличного сміття, яке може бути занесене відвідувачами разом з взуттям.

4.3. На території (в приміщенні) Клубу категорично заборонено:

- перебувати в Клубі у нетверезому стані. У разі виникнення в адміністрації Клубу явних підозр у перебуванні Клієнта та/або іншого Відвідувача Клубу в нетверезому стані, адміністрація Клубу має право перевірити стан члена Клубу за допомогою алкотестера;
- перебувати в Клубі під дією наркотичних речовин;
- розпивати алкогольні напої;
- вживати наркотичні речовини та прекурсори, анаболічні засоби та заборонені медикаментозні препарати;
- палити;
- приймати їжу в приміщеннях тренажерної зали та роздягальнях;
- без узгодження з адміністрацією Клубу розповсюджувати, в тому числі безоплатно та/або за плату біологічно активні добавки (БАДи), спортивне харчування;
- відвідувати заняття при наявності інфекційних і застудних захворювань, а також медичних протипоказань;
- заходити в службові та технічні приміщення Клубу без дозволу адміністрації, самостійно регулювати будь-яке інженерно-технічне обладнання;
- голосно та агресивно розмовляти, використовувати ненормативну лексику, турбувати інших відвідувачів Клубу, порушувати чистоту і порядок у приміщеннях Клубу;
- проводити будь-які публічні акції, неузгоджені з адміністрацією Клубу. Під публічними акціями розуміються також поширення усілякого роду листівок, проведення рекламних акцій у політичних або комерційних цілях;
- здійснювати фото- та відеозйомку без згоди Виконавця;
- використовувати телевізійну, музичну та іншу апаратуру Клубу без дозволу Виконавця;
- вимагати налаштування телевізійних каналів або встановлення своїх електронних носіїв;
- малювати на стінах, перегородках приміщень і роздягальнях Клубу;
- зривати оголошення, покажчики, наклейки;
- проносити на територію Клубу будь-яких тварин;
- проводити тренування інших відвідувачів Клубу;
- вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;
- непристойна поведінка та жести;
- прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;
- голитися, користуватися оліями, маслами, медом та скрабуючими засобами в душових;
- перебувати дітям протилежної статі старше 6 років в жіночій, чоловічій роздягальнях.

4.4. Клієнти та/або інші Відвідувачі Клубу не мають права приносити на територію (в приміщення) Клубу:

- будь-які види вогнепальної, газової та холодної зброї;
- вибухові, пожежонебезпечні, токсичні і сильно ароматизовані речовини.

4.5. За забуті, втрачені або залишені без нагляду речі, а також за речі, залишені в шафках, Клуб/Виконавець відповідальності не несе. Забуті і знайдені речі зберігаються Виконавцем протягом тижня з моменту їх виявлення Виконавцем, після чого підлягають утилізації в обраний Виконавцем спосіб, що не є порушенням прав Клієнта, із чим останній погоджується. Про факт втрати речі Клієнт повідомляє рецепцію Клубу письмово.

4.5.1. Клієнт може скористатись сейфом на час кожного окремого взятого перебування у Клубі (за наявності вільного сейфу до використання).

4.5.1.1. Виконавець не відповідає за збереження речей Клієнта, що знаходяться в сейфі, оскільки не вважається, що такі речі були окремо передані Клієнтом Виконавцю в сейф на зберігання за відповідним договором зберігання. У разі втрати чи пошкодження речей Клієнта він повинен негайно повідомити про це рецепцію Клубу письмово.

4.5.1.2. У випадку виявлення забутих речей у сейфі Виконавець зобов'язаний негайно повідомити про це Клієнта, за умови, що він відомий. Забуті і знайдені у сейфі речі зберігаються Виконавцем та/або утилізуються в порядку, передбаченому п. 4.5. цих Правил.

4.5.1.3. Вартість користування сейфом входить у вартість Послуг за Договором. При цьому, у випадку втрати та/або пошкодження ключа від сейфу, що призвело до неможливості користування сейфом, Клієнт сплачує на користь Виконавця безумовний штраф у розмірі, встановленому згідно Прейскуранту, затвердженого Виконавцем, за першою вимогою Виконавця.

4.6. При першому відвідуванні Клубу Клієнт та/або інший Відвідувач Клубу зобов'язаний:

- ознайомитися з програмами Клубу (на рецепції Клубу);
- повідомити Клуб, про наявні проблеми зі здоров'ям та медичні протипоказання щодо зайняття фізичними навантаженнями. Приховування відомостей про фактичний стан здоров'я, звільняє Клуб від відповідальності за завдання можливої шкоди життю та/або здоров'ю членів Клубу внаслідок тренувань.

4.7. Для занять у тренажерній залі Клієнт та/або інший Відвідувач Клубу зобов'язаний:

- використовувати спеціальний одяг та взуття. Взуття має бути спортивним з гумовою або рифленою підошвою. Одяг має бути змінним;
- не використовувати перед заняттями парфуми із різким запахом;
- відвідувати заняття у чистому та охайному одязі;
- мати при собі та використовувати рушник під час занять (тренувань) у тренажерному та кардіо залах.

4.8. Під час занять у тренажерній залі Клієнт та/або інший Відвідувач Клубу не має права:

- використовувати взуття на підборах, зі шкіряною підошвою, шипами;
- тренуватися босоніж, в капцях-шльопанцях або у взутті з відкритим верхом;
- тренуватися з голим торсом;
- бігати, стрибати, голосно розмовляти, відволікати увагу тих, хто тренується, в інший спосіб;
- проводити заняття в тренажерній залі за відсутності у ній інструктора;
- перевантажувати тренажери понад норми додатковим навішуванням вантажу;
- користуватись тренажером недоступним для користування (ремонт, профілактичні роботи), та який у зв'язку із вказаним позначений табличкою із відповідною інформацією. При цьому, Клієнт та/або інший Відвідувач Клубу не позбавлений права при виникненні будь-яких ускладнень та/або питань звертатись за допомогою до чергового інструктора тренажерної зали та/або кардіозали.

4.9. Під час занять в тренажерній залі Клієнт та/або інший Відвідувач Клубу не має права:

- торкатися рухомих частин блокових пристроїв;
- виконувати вправи з вільними вагами (гантелями, штангами) на відстані менше одного метра від дзеркала;
- виконувати вправи зі штангою без використання фіксуючих замків;
- брати млинці, гантелі, штанги, грифи вологими або спітнілими руками, що може призвести до їх падіння та заподіяння шкоди здоров'ю та/або інвентарю;
- розвантажувати штангу всупереч інструкції (ввідному інструктажу);
- виконувати складні технічні вправи і вправи із застосуванням великих ваг без залучення чергового інструктора;
- виконувати базові вправи (жим лежачи, присідання зі штангою) без страхування партнера або інструктора;
- виконувати вправи з вагами, штангами, гантелями з ривками;
- метушливо пересуватись у тренажерній залі, заходити в робочу зону інших осіб, які тренуються;
- виконувати базові вправи (становая тяга, присідання) без використання атлетичного поясу;

- залишати використовуваний інвентар у проходах. Після закінчення тренування використовуване обладнання (гантелі, штанги) Клієнт та/або інший Відвідувач Клубу зобов'язаний ставити в спеціально відведені місця.

4.10. Під час занять в тренажерній залі Клієнт та/або інший Відвідувач Клубу зобов'язаний:

- після роботи з вільними вагами розвантажити штанги, гантелі та прибрати використані вантажі на спеціально відведені місця;
- не ставити склянки з водою на тренажери, підключені до електромережі;
- використовувати спортивні фляги;
- стежити, щоб довгий одяг, шнурки, рушники не потрапляли на рухомі частини тренажерів;
- перед початком тренування на біговій доріжці ставати на підставки по краях стрічки що рухається, після цього встановити мінімальну швидкість і після початку руху стрічки розпочати тренування;
- по завершенню тренування на біговій доріжці не сходити з тренажера до повної зупинки стрічки;
- дотримуватись порядку та дисципліни Клубу, суворо виконувати правила використання тренажерів відповідно до їх призначення, враховуючи особливості їхньої конструкції;
- не виконувати вправи на несправних, ненадійно встановлених та ненадійно закріплених тренажерах;
- уважно слухати та виконувати усі команди інструктора, самовільно не виконувати ніяких дій;
- при виникненні під час занять болю в суглобах, м'язах, кровотечі, а також при поганому самопочутті припинити заняття і сповістити про це чергового тренера;
- при виникненні надзвичайної ситуації у Клубі, як то, але не виключно, виявленні несправності тренажерів, появі сторонніх запахів, задимлення, загоряння і тощо, негайно повідомити про це чергового тренера та діяти відповідно до його вказівок;
- при отриманні травми повідомити про це чергового тренера Клубу.

4.11. Під час відвідування Клубу та/або інший Відвідувач Клубу зобов'язаний:

- верхній одяг здавати в гардероб;
- використовувати шафку в роздягальні для особистих речей, ключ від якої отримувати на рецепції Клубу, який повертати на рецепцію перед залишенням Клубу. Клієнт не має права залишати свої речі в шафці після закінчення занять у Клубі.

4.12. Під час відвідування Клубу (на час кожного окремого взятого перебування у Клубі) Клієнт може скористатись дитячою ігровою кімнатою (за наявності такої кімнати у Клубі) з метою залишення у кімнаті своєї дитини віком від трьох до дев'яти років включно. Залишення дитини у дитячій ігровій кімнаті означає, що Клієнт ознайомлений та повністю погоджується із Правилами відвідування дитячої ігрової кімнати, які є додатком №1 до цих Правил. Перебування дітей на території Клубу регламентується цими Правилами та, в тому числі Правилами відвідування дитячої ігрової кімнати, які є додатком №1 до цих Правил. Клієнт зобов'язується забезпечувати неухильне дотримання дитиною Правил відвідування дитячої ігрової кімнати і несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування дитини на території Клубу, в тому числі в дитячій ігровій кімнаті.

5. ПРАВА ВИКОНАВЦЯ/КЛУБУ

5.1. Окрім прав, передбачених законом Договором та цими Правилами, Виконавець також має право:

- змінювати розклад заняття і години роботи Клубу впродовж сезону, про що Клієнт та/або інший Відвідувач Клубу інформується заздалегідь у спосіб, обраний Виконавцем;
- закривати Клуб (окремі тренувальні території) для проведення ремонтних і профілактичних робіт без відшкодування пропущених на час закриття Клубу днів Клієнту та/або іншому Відвідувачу Клубу про що Клієнт та/або інший Відвідувач Клубу інформується заздалегідь у спосіб, обраний Виконавцем;
- подовжувати терміни відкриття Клубу (після ремонту, нового клубу і тому подібне), якщо відкриття Клубу затримується з причин, не залежних від волі Виконавця, що не є порушенням прав Клієнту Клубу та не призводить до відповідальності Виконавця;
- розірвати Договір в односторонньому порядку, що має наслідком припинення надання Послуг Клієнту та/або іншому Відвідувачу Клубу при невиконанні ним умов Договору або грубого порушення Правил. При цьому ступінь важкості порушення визначається Виконавцем в односторонньому порядку;

- відмовити в укладенні Договору особі, щодо якої у Клубу є достатні підстави вважати, що оформлення такого Договору може спричинити за собою зниження рівня безпеки і комфорту на території Клубу, а також обмеження прав, свобод та інтересів Клієнтів Клубу.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами або їхніми уповноваженими представниками. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 6.2. За порушення Договору та/або цих Правил Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та чинним законодавством України. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання свого зобов'язання.
- 6.3. Клієнт несе повну матеріальну відповідальність за шкоду та збитки, завдані Виконавцю та третім особам шляхом псування їх обладнання та іншого майна, в тому числі з необережності.
- 6.4. У разі порушень умов Договору та/або Правил Виконавець має право тимчасово призупинити дію Клубної картки Клієнта на строк, визначений Виконавцем в односторонньому порядку.
- 6.5. Батьки/опікуни несуть відповідальність (в тому числі матеріальну) за дотримання цих Правил їх дітьми, які не є повнолітніми.
- 6.6. Виконавець не несе ніякої відповідальності за будь-які негативні наслідки, що можуть мати місце у випадку, якщо Клієнт має протипоказання щодо отримання Послуг за станом свого здоров'я. У випадку приховування Клієнтом від Виконавця інформації щодо стану свого здоров'я, що може призвести до отримання будь-якого роду шкоди як самим Клієнтом, так і іншими Клієнтами Клубу, відповідальність перед Виконавцем та іншими Клієнтами за такі дії несе Клієнт, що приховав інформацію, самостійно у повному обсязі.
- 6.7. Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, які не є його працівниками, в тому числі осіб, які є власниками будівлі, в якій розташований Клуб, що призвели до негативних наслідків, в тому числі перенесення орієнтовного періоду відкриття Клубу.
- 6.8. Виконавець несе відповідальність виключно за ті факти порушення умов Договору та/або Правил, що мали місце у приміщенні Клубу.

7. ОБСТАВИНИ, ЩО ІСНУЮТЬ ПОЗА ВОЛЕЮ СТОРІН

- 7.1. Сторони не несуть ніякої відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору, якщо таке невиконання чи неналежне виконання є наслідком дії обставини, що існують поза волею Сторін. Сторони домовилися, що до обставин, що існують поза волею Сторін, окрім іншого, вони відносять: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо; пожежі у будівлях (чи в їх частинах), де розташований Клуб; рішення державних органів, які заважають або унеможливають виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором та/або які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами Договору, та/або які, на думку Виконавця, завдають Клієнтові суттєвого негативного впливу для виконання Договору; ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов'язання за Договором; дії власників приміщень, де розташований (має бути розташований) Клуб, у тому числі такі, які призвели до втрати права Виконавця щодо розміщення Клубу; ремонтно-профілактичні роботи у будівлях, де розташований Клуб і проведення яких не було заплановано Виконавцем заздалегідь;

аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціонування, а також: неотримання акту введення в експлуатацію будівлі, де має бути розташований Клуб; неотримання чи невчасне отримання дозволу на роботу Клубу, якщо це сталося не з вини Виконавця; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення комунальних послуг; вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, виникнення, розвиток та/або припинення яких не залежить від волі Сторін. На період існування обставин, що існують поза волею Сторін, Сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов'язків, передбачених Договором. Ані Виконавець, ані Клуб, не несуть відповідальності за негативні наслідки та інші обставини, перелічені даному пункті Правил, настання яких знаходиться поза волею Виконавця. Підтвердженням дії обставин, що існують поза волею Сторін у Виконавця може бути будь-який документ, оформлений належним чином, що має посилення та підтвердження таких обставин.

7.2. Сторони усвідомлюють, що такі обставини унеможливають процес надання Послуг та не є підставою для розірвання Договору.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Під час укладання Договору, Клієнт зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал паспорту. У випадку укладання Договору на користь дитини, Клієнт зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини, від імені якого укладається Договір на користь дитини.

8.2. Клієнт погоджується з тим, що надані ним персональні дані, необхідні для ідентифікації останнього та є добровільним волевиявленням Клієнта щодо дозволу на обробку його персональних даних та їх використання в рамках чинного законодавства України.

8.3. Клієнт усвідомлює, що Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, в тому числі, але не виключно, державних органів та осіб, які є власниками будівлі, в якій розташований Клуб, що призвели до негативних наслідків, в тому числі відсутності гарячого водопостачання в Клубі.

8.4. Клієнт проінформований, усвідомлює та погоджується, що Клуби розміщуються в будівлях, які не є власністю Виконавця, внаслідок чого, можлива бездіяльність та/або непередбачувані дії власників будівель або дії (бездіяльність) третіх осіб, подолання наслідків яких знаходяться поза контролем та волею Виконавця. Такі дії можуть призвести до перенесення орієнтовного періоду відкриття, впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Виконавця надавати Послуги.

8.5. Укладаючи Договір, Клієнт усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Клубної картки, її дострокового припинення або перенесення дати закінчення її строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), сплачених Клієнтом за Договором.

8.6. Укладаючи Договір, Клієнт усвідомлює, що від імені Виконавця Договір може бути укладений уповноваженою Виконавцем на те особою.

8.7. Правила є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені в ньому положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність Правил не потребує додаткового доказування в суді.

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ДИТЯЧОЇ ІГРОВОЇ КІМНАТИ

1. Під час відвідування Клубу (виключно на час кожного окремого взятого перебування у Клубі) Клієнт, який має Клубну картку, може скористатись дитячою ігровою кімнатою (за наявності такої кімнати у Клубі) з метою залишення у кімнаті своєї дитини віком від трьох до дев'яти років включно на час свого перебування у Клубі. Залишення дитини у дитячій ігровій кімнаті означає, що Клієнт ознайомлений та повністю погоджується із цими Правилами відвідування дитячої ігрової кімнати.
2. Надаючи Клієнтам можливість залишити дитину в дитячій ігровій кімнаті Клуб не надає виховних послуг. Батьки несуть повну відповідальність за поведінку дитини в дитячій ігровій кімнаті та самі відповідають за свою дитину (зокрема її життя та здоров'я). Клієнт (особа, яка супроводжує дитину) не має права залишати приміщення Клубу, поки дитина перебуває в дитячій ігровій кімнаті.
3. Дитяча ігрова кімната не є дошкільним навчальним закладом. Наявність нянь, осіб, що здійснюють нагляд за дітьми, педагогів тощо, аніматорів у дитячій ігровій кімнаті, під час перебування там дітей, не передбачена.
4. Діти до 3(трьох) років допускаються до дитячої ігрової кімнати виключно у супроводі дорослих. Дітям до 3 років рекомендовано відвідувати дитячу ігрову кімнату у підгузку. В дитячій ігровій кімнаті не передбачені заходи та дії пов'язані з особистою гігієною.
5. У випадку, якщо дитині більше 3-років, але вона погано чи зовсім не розмовляє, не реагує на звернення або зауваження, то така дитина допускається до дитячої ігрової кімнати виключно у супроводі дорослих.
6. Для забезпечення комфорту та безпеки, дитяча ігрова кімната одночасно приймає не більше 05 дітей.
7. Іграшки, які знаходяться в дитячій ігровій кімнаті, передбачені для дітей віком від трьох років. Клуб докладає всіх залежних від нього зусиль для вчасного вилучення іграшок, які вийшли з ладу. Поряд із цим, Клуб не несе відповідальності за шкоду, завдану дитині несправними іграшками, інформація про наявність яких у дитячій ігровій кімнаті була відсутня у Клубу станом на момент завдання/отримання шкоди.
8. У дитячій ігровій кімнаті відсутні атракціони.
9. Іграшки, що знаходяться у дитячій ігровій кімнаті, а також інше приладдя для розваг дітей, як то олівці, розмальовки тощо, є власністю Клубу. Забороняється виносити із дитячої кімнати іграшки, книги та інше майно Клубу.
10. Шкода, заподіяна дитиною майну Клубу під час перебування в дитячій ігровій кімнаті, відшкодовується її батьками в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
11. Дітям дозволяється приносити до дитячої ігрової кімнати власні іграшки. При цьому, Клуб не несе відповідальності за іграшки, принесені дитиною до дитячої ігрової кімнати.
12. Діти допускаються до дитячої ігрової кімнати після заповнення Клієнтом анкети на дитину (ім'я, вік, номер телефону батьків).
13. Батьки (Клієнт) зобов'язані роз'яснити своїй дитині правила поведінки в дитячій ігровій кімнаті та зобов'язані забезпечити належну поведінку дитини в дитячій ігровій кімнаті. Належною визнається, зокрема, але не виключно, поведінка, яка не порушує прав інших дітей, не є образливою для них, та/або такою, що може спричинити тілесні ушкодження.
14. Батьки, залишаючи дитину в дитячій ігровій кімнаті, тим самим гарантують відсутність алергічних та інфекційних захворювань у дитини.
15. В дитячу ігрову кімнату не допускаються діти:
 - з явними ознаками захворювання, в тому числі, але не виключно: застуди, кашлю, нежиті та інше;
 - при категоричній відмові дитини залишатися в ігровій кімнаті, а саме: сльози, істерика, небажання покидати батьків;
 - які бояться залишатись в кімнаті з іншими дітьми.
16. У разі травмування дитини в дитячій ігровій кімнаті Клуб відповідальності не несе. Клієнт, який зобов'язується забезпечувати неухильне дотримання своєю дитиною Правил відвідування дитячої

ігрової кімнати, несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування дитини на території Клубу, в тому числі в дитячій ігровій кімнаті.

17. Під час перебування в дитячій ігровій кімнаті забороняється:

- приносити до кімнати предмети, здатні травмувати інших дітей, наприклад (але не виключно): окуляри, ланцюжки, запальнички тощо;
- вживати продукти харчування, будь-які напої та жувальну гумку;
- використовувати ігрове обладнання не за призначенням;
- кидатися іграшками один в одного;
- ображати та принижувати інших дітей;
- завдавати тілесних ушкоджень іншим дітям.

18. Діти в дитячій ігровій кімнаті знаходяться без верхнього одягу та взуття, і обов'язково в шкарпетках.

19. Оплата за перебування дитини у дитячій ігровій кімнаті не передбачена.

20. Батьки зобов'язані забрати дитину із дитячої ігрової кімнати в разі:

- різкого погіршення самопочуття дитини;
- на прохання дитини;
- поганої поведінки, ігнорування зауважень щодо правил безпеки та порядку в дитячій ігровій кімнаті.

21. Забрати дитину із дитячої ігрової кімнати може виключно той член родини, який привів дитину до кімнати або вказана ним особа (при пред'явленні такою особою паспорту або іншого документу, що посвідчує особу).