

<한신에어시스템(주)>은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

- **개인정보의 수집 및 이용 목적**
 - 개인정보의 처리목적 <한신에어시스템>은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
 - 1) 회원 가입 및 관리 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지,
 - 2) 서비스 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
 - 3) 소름 예약 및 예약 정보 확인의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- **개인정보 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항**
- 개인정보의 수집·이용·제공 및 거부를 거부할 경우 전반적인 서비스 이용에 어려움이 발생 할 수 있습니다
- **개인정보의 보유 및 이용 기간**
- ① <개인정보처리자명>은(는) 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 회원 탈퇴 시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
 - 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
 - 2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
 - 3) <예외 사유> 시에는 <보유기간> 까지
 2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지
 - 1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록 - 표시·광고에 관한 기록 : 6개월 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
 - 2) 「통신비밀보호법」에 따른 통신사실확인자료 보관
 - 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신지국 위치추적자료 : 1년
 - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월
 - 3) <개인정보 보유기간 근거법령 및 조문> : <보유기간> 3. <개인정보 처리업무> : <보유기간>
- **수집하는 개인정보 항목**
- <한신에어시스템(주)>은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.
 1. 회원 가입 및 관리
 - 필수항목 : 성명, 전화번호, 비밀번호, 회사명
 - 선택항목 : 추천인 번호
 2. 재화 또는 서비스 제공
 - 필수항목 : 성명, 전화번호, 회사명
 - 선택항목 : 추천인 번호
- **개인정보의 파기 절차 및 방법**
 - 개인정보의 파기 절차 및 방법
 - ① <한신에어시스템(주)>은(는) 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
 - ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터 베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
 - ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차 <한신에어시스템(주)>은(는) 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, <한신에어시스템(주)>의 개인 정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법 <한신에어시스템(주)>은(는) 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- **개인정보의 제3자 제공**

- ① <한신에어시스템(주)>은 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② <한신에어시스템(주)>은 원활한 서비스 제공(서비스 개선, 할인, 광고 서비스)을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위에서만 제공합니다.
- 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치**
 - ① <한신에어시스템(주)>은(는) 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자는 휴면계정으로 전환하고, 개인정보를 별도로 분리하여 보관합니다. 분리 보관된 개인정보는 1년간 보관 후 지체없이 파기합니다.
 - ② <한신에어시스템(주)>은(는) 휴면전환 30일 전까지 휴면예정 회원에게 별도 분리 보관되는 사실 및 휴면 예정일, 별도 분리 보관하는 개인정보 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.
 - ③ 휴면계정으로 전환을 원하지 않으시는 경우, 휴면계정 전환 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다. 또한, 휴면계정으로 전환되었다고 로그인하는 경우 이용자의 동의에 따라 휴면계정을 복원하여 정상적인 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법**
 - ① 정보주체는 <한신에어시스템(주)>에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ② 권리 행사는 <한신에어시스템(주)>에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, <한신에어시스템(주)>은(는) 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
 - ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
 - ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
 - ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
 - ⑥ <한신에어시스템(주)>은(는) 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- 개인정보의 안전성 확보 조치**
 - 개인정보의 안전성 확보조치 <한신에어시스템(주)>은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
 - 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
 - 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 2중 암호시스템
 - 3. 물리적 조치 : 자료보관실 등의 접근통제
- 개인정보 관리 책임자**
 - ① <개인정보처리자명>은(는) 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
 - 개인정보 보호책임자
 - 성명 : 박영규
 - 직책 : 운영실장
 - 연락처 : 010-7328-8301
 - 이메일 : hs.seoul.branch@gmail.com
 - ② 정보주체는 <개인정보처리자명>의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. <개인정보처리자명>은(는) 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.
- 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서**
 - 개인정보 열람청구 접수 처리 담당자
 - 부서명 : 한신 앱개발 팀
 - 담당자 : 박영규 운영실장
 - 연락처 : 010-7328-8301
 - 이메일 : hs.seoul.branch@gmail.com
- 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법**
 - ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - 1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
 - 2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
 - 3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
 - 4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

- ② <개인정보처리자명>은(는) 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고 부서명 :

성명 : 박영규

직책 : 운영실장

연락처 : 010-7328-8301

이메일 : hs.seoul.branch@gmail.com

개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- ③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. ▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

• **개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항**

- ① 이 개인정보 처리방침은 2024. 2. 20부터 적용됩니다.