|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 新北市三峽區中山路 186號8F | 洪揚傑 | | [youngjay9@gmail.com](mailto:youngjay9@gmail.com)  0981253679 | |
| 公司經歷 | | | | |
| 資深工程師 | | 樂天國際銀行 | | 2021年12 月 |
| * **改善個金系統開戶流程中系統效能不佳的問題，增加開戶人數**   針對效能不佳的程式碼進行改寫，利用 Redis 暫存交易資料，並微調系統架構：重新調整前端呼叫的 API，減少前後端的交易次數及時間；讓用戶開戶時間減短。  使用到的技術: Java, Spring Boot, Spring Cloud, Consul, DB2, Linux   * **因應金管會要求，需在系統交易功能中新增身份識別驗證，增加系統安全性**   在個金系統中的相關交易功能(轉帳、裝置綁定…)，公司採用客戶手持裝置的 SIM 卡進行身份識別：  身份識別需串接台網公司提供的共用服務平台，在公司內部架設台網公司提供的共用服務平台，並閱讀台網公司提供的 spec，自行規劃身份驗證流程，並根據該流程開發後端API，讓前端系統進行串接完成身份驗證。  使用到的技術: Java, Spring Boot, Spring Cloud, IBM Liberty, Linux CronJob,SQL。 | | | | |
| 資深工程師 | 國泰金控-  數位數據暨科技發展中心 | | 2019年4 月  -2021年6月 | |
| * **國泰優惠 App 後端票券功能重構，改善既有系統效能，增加紅利兌換次數以及平均用戶開啟天數**   在系統重構前，整理出既有的系統流程及架構，重構期間進行以下的開發，改善既有的流程及架構：  開發排程系統，讓讀取外部票券商的票券檔以及核銷作業自動化。  改寫既有的 API，改善前端查詢票券、兌換票券功能緩慢的問題。  使用到的技術: Java, Spring Boot, Spring Cloud, Oracle PL/SQL, Linux CronJob,SQL。   * **國泰優惠 App 發票載具功能開發，增加平均用戶開啟天數，開發排程讀取用戶發票明細資料，提供 Data Team分析用戶行為模式**   串接財政部API，提供用戶綁定載具隱碼，及查詢發票明細，增加用戶開啟天數。  根據Data Team需求，使用producer/consumer的模式開發多執行緒排程，呼叫財政部API讀取大量用戶的發票明細資料並儲存至DB，供 Data Team 成員分析用戶行為模式。  使用到的技術: Java, Spring Boot, SQL   * **國泰優惠App任務牆功能開發，提供任務機制贈送用戶紅利點數，增加紅利兌換次數**   根據需求去規劃任務牆系統流程及設計Table Schema，同時配合公司內部技術轉型，使用python開發任務牆功能，以提供app 串接的 API。並利用Django框架開發系統後台，提供使用者上架任務牆資訊。  使用到的技術:Python, Django, Docker, Protocol Buffers | | | | |
| 資深工程師 | 遠傳電信 | | 2014年9 月-2019年3 月 | |
| * **建置自動化流程，縮短業務人員作業時間，讓公司客戶成長10%，公司收益成長20%**   在系統建置期間，需跨單位合作，我負責瞭解及彙整各單位需求，並將其他部⾨提供的API 實作轉換成系統功能，進一步串接細項以將客戶申裝電信服務的流程自動化。因流程自動化，大幅度地簡化作業時間，讓公司客戶成長10%、收益成長20%。  使用到的技術: Java , Spring, SOA, AngularJS, XML, JSON, SQL   * **提供大量數據幫助公司創建資料庫，用以進行資料分析及奠定未來重大決策之基礎**   我與團隊設計系統時，即考慮使用者介面，讓客服人員服務完畢後，能迅速記錄每一通客戶進線至客服中心反映之事項，並將其存入資料庫中，以利產出報表作客戶行為分析，並幫助公司做決策。  使用到的技術: Java, Spring FrameWork, AngularJS, JMS(EMSQueue), Linux CronJob,XML, SQL;   * **建置桃園機場旅客預付卡安裝系統，讓機場門市人員可快速幫外國旅客申裝預付卡服務**   建置一個可讓國外旅客快速申裝遠傳預付卡的系統，減少機場門市人員作業時間。且針對可安裝的預付卡產品，系統設計成可彈性的上下架以快速反應市場的需求，因安裝作業流程快速且便利大幅增加桃園機場門市的收益。  使用到的技術: Java, Spring FrameWork, Linux CronJob,XML, SQL;   * **專案作品**   EMSQueue WebListener:  <https://github.com/youngjay9/Java_Web_EMSQueueListener>  Linux Cronjob:  https://github.com/youngjay9/Linux\_Java\_CronJob | | | | |
| 工程師 | 富爾特科技 | | 2010 5月 – 2014 8 月 | |
| * **協助建置EZ訂全台最大電影訂票平台，開拓潛在客戶，增加公司訂單**   建置EZ訂平台主要為串接影城提供的 webservice及串接銀行線上金流，讓客戶輕鬆在家完成線上刷卡，不必出門即可一鍵預訂座位。因平台操作方便，且省去現場排隊時間，故幫助公司開拓潛在客戶，增加公司訂單。以及根據公司內部帳務人員的需求，建置系統後台產出報表，供他們跟影城及銀行對帳。在上述作業流程的實作中，學會了利用 Linux Cron job 去呼叫Java的應用程式去完成例行性的作業，以及在串接銀行的金流系統時，因為外部銀行單位對資安的需求較高，我必續隨時更新Apache WebServer及SSL的版本，從中熟悉了WebServer的設定檔及安裝，讓我對系統管理多了實務經驗及了解整個網站運作的流程。爾後因公司專案的需求，常常需要新增合作的影城及銀行，我在系統設計時即考慮到利用 Spring FrameWork 做彈性的設定來快速反應需求，減少後續開發的時間。  EZ 訂網址: <https://www.ezding.com.tw/> | | | | |
| 工程師 | 鼎業科技 | | 2008 12月 – 2010 4月 | |
| * **建置台北商專師生Blog系統，讓在校師生能夠透過系統迅速熱絡的聯繫，系統上線後客戶給予高度評價。**   在建置系統初期需與客戶確認系統需求，開發時透過webService 的方式串接校務系統，系統上線後，帶給師生最大的效益就是能夠透過系統增加課後互動。  可在系統畫面中呈現老師使用的業務介面；學生的選課資訊、成績單及學校各類活動，師生使用方便且快速，客戶給予高滿意度的評價。  使用到的技術: Java, Spring FrameWork, XML, SQL | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 學歷 | | |
| 台北市 | 世新大學 | 2003 9月 – 2006 8 月 |
| * 資訊管理學系學士 * 在校期間研讀課程: C語言、計算機概論、資料庫概論、資料結構與演算法、作業系統概論及微積分。 | | |

|  |
| --- |
| 其它學習經歷 |
| * 將離散數學中學到的演算法: 用 python及 C 語言實作.並學到使用Big-O去比較不同演算法間的時間複雜度.以下實作的內容有包含數學推導的過程及 c 語言實作,請參考:   https://github.com/youngjay9/algorithm\_for\_python  <https://github.com/youngjay9/algorithm_practice>   * 計算機組織與概論   從學習計算機組織中嘹解到, 程式編譯以後,在電腦中執行的data  path、pipeLine;以及記憶體架構的概念,部份筆記內容請參考:  <https://github.com/youngjay9/computer-organization-and-design#my-computer-organization-and-design-note> |