

*Prolećni semestar, 2020/21*

*PREDMET: SE322 INŽENJERSTO ZAHTEVA*

Domaći zadatak: **01**

Ime i prezime: **Jovan Vujović**

Broj indeksa: **3860**

Datum izrade: **10.10.2020.**

# Tekst domaćeg zadatka:

Sistem za podršku specijalizovane radnje za prodaju domaćih pita očekuje se da podrži:

* Onlajn poručivanje proizvoda unapred
* Onlajn poručivanje proizvoda za dostavu
* Evidenciju ponude i cenovnika
* Ostvarenje pogodnosti i plasiranje specijalnih ponuda
* Analizu kupaca
* Upravljanje porudžbinama

Za dodeljeni sistem, osmislite i odredite:

1. Poslovnu priliku budućeg sistema
2. Korisnike i stejkholdere
3. Podsisteme
4. Ograničenja kojima je rešenje izloženo

# Rešenje zadatka:

**Poslovna prilika sistema:**

„*Ko pita ne skita*“ je firma koja se bavi proizvodnjom i prodajom domaćih pita. Trenutno postoji jedna radnja koja prodaje domaće pite ali u najavi je širenje biznisa na više radnji i online prodaju. Prodaja trenutno funckioniše na tradicionalan način, kupci moraju lično da dođu u radnju i kupe pite koje žele. Kupci takođe imaju mogućnost da pozivom unapred rezervišu proizvode koje žele i da dolaskom u radnju pokupe svoju porudžbinu. Vlasnici žele da promene sve to uz pomoć aplikacije gde će kupci, tj mušterije radnje, moći da vide koje sve vrste pita mogu da kupe, kolika je cena i slično. Osim toga, treba omogućiti poručivanje pita sa mogućstvom dostave na kućnu adresu, kao i plaćanja direktno preko aplikacije. Pored kupčevih funkcionalnosti, aplikacija treba da omogući administrativni deo u vidu evidencije ponude i cenovnika, ostvarivanja pogodnosti i plasiranja specijalnih ponuda. Vlasnici firme takođe žele da vide analizu kupaca kako bi povećali stopu prodaje i gurali ponude proizvoda koji se najviše prodaju i slično. Aplikacija takođe treba da sadrži funkcionalnost upravljanja porudžbina. Potrebno je pratiti sve porudžbine, kao i u radnji, tako i porudžbine preko aplikacije.

**Korisnici:**

* Kupci
* Prodavci
* Admin (vlasnik/ci radnje koji određuju ponude, cenovnike, proizvode i slično)

**Stejkholder**i**:**

* Banka – sistemi za online plaćanje (nije naznačeno ali pretpostavlja se mogućnost plaćanja dostave preko kartice)
* Aplikacija za dostavu (npr. Donesi.com)
* Marketing

**Podsistemi:**

* Izveštaji analize kupaca, porudžbina i slično
* Poručivanje proizvoda od strane kupaca
* Upravljanje porudžbinama, cenovnicima, ponudama (administrativni modul aplikacije)
* Beleženje porudžbina od strane prodavaca

**Ograničenja:**

* Dostupnost servisa banke
* Dostupnost servisa aplikacije za dostavu
* IT pismenost svih zaposlenih
* Dostupnost interneta korisnicima
* Dostupnost hardvera za radnike

# Korišćena literatura: (opciono)