**Za** korisnike sisteme, **koji** imaju potrebu da ispunjavaju svoje dnevne zadatke u okviru klinike, **Poslovni sistem** klinike je informacioni sistem **koji** im omogućava da obavljaju svoje dužnosti na lakši i brži način. Ovaj sistem treba da bude centralizovana tačka pristupa svim korisnicima sistema gde će svaki akter sistema da obavlja svoje zadatke. Zadaci korisnika sistema su prilagođeni za izvršavanje na sistemu svakom korisniku, koju god ulogu u sistemu on imao. **Za razliku od** trenutnog načina funkcionisanja klinike, gde se svi podaci, informacije skladište na papiru, čime dovode do gubljenja podataka, nesigurnosti, ljudskih grešaka, **sistem** će korisnicima dati podršku i mogućnost da sve podatke skladište na jednom mestu koji će biti sigurni i dostupni svim korisnicima. Očekuje se da novi informacioni sistem smanji postotak ljudskih grešaka za 80% i podigne nivo efikasnosti i informisanosti zaposlenih.