'나'만의 소통 페이지

따로 앱 설치가 필요 없는 반응형 웹으로 구현 원하는 배경색 및 프로필이 가능한 커스텀 기능 대화하는 형식의 친근한 유저 인터페이스

단순한 질문 및 답변 삭제 기능

기획에 대한 개요 및 요약 2023년, 인스타그램, 트위터, 블로그 등 수많은 SNS가 사용되고 있습니다. 그 중에서도 정보공유, 익명의 질문을 할 수 있는 페이지를 따로 운영하여 소통에 편리함을 더하기도 했습니다. 대표적인 두 페이지로 asked 와 푸슝이 있습니다. 저를 포함한 각각의 사용자들이 좋다고 생각한 점과 불편함을 느끼고 개선되고자 하는 점을 모아 업그레이드된 소통 페이지를 제작하고자 합니다.

PROBLEM

1. 제가 생각했던 문제점이 다른 사용자들에게도 불편한지 알아보기 위하여 간단한 설문조사를 진행했습니다. Asked 앱과 푸슝 페이지 둘 다 사용해본 사람들에게 각각의 장단점을 물었습니다.

01

푸슝의 장점은 어플을 설치 하지 않아도되는 편리함이에요. 또 프로필사 진/색상(본인만적용)만 바꿀수 있는제한적인 애스크와 다르게 배경/색상 /프로필변경(링크로들어온모두에게적용됨)을 할 수 있다는점이 좋았어요. 또애스크는질문/답변이일방적으로 나누어져 있는 반면 푸슝의 대화하는 UI는 매력적이에요. 답변을하거나 거절할 때도 단순하고요. 푸슝의 단점은 광고가 너무 많이 뜨고 오류가 장난 아닌 점이에요. 최근 큰 장점이었던 커스텀 기능은 유료화되고 사용하기 불편한점 때문에 애스크

02

지금 푸슝을 떠나게하는 가장 큰 단점은 <mark>들어갈 때 마다 유료화 모달창이 뜨는게 사용에 있어 너무 불편</mark>하기 때문에에요. 이거 하나 때문에 애스크 를 사용하게 되었어요. 원래 애스크 말고 푸슝을 사용했던 이유는 앱 설치 가 귀찮았는데 푸슝은 그게 (설치) 필요 없어서 였어요. 또 애스크에 비해 푸슝은 더 단순하고 친근한 이미지 인게 좋아서 사용을 시작했어요.

03

푸슝의 장점은 그 사람과 연락(소통)하는 것처럼 답변을 쓸 수 있다는 점이에요. 그에 반해 애스크는 궁금한거만 묻고 답하는 느낌이 들어서… 그리고 푸슝은 자기가원하는 대로 꾸밀 수 있다는 점이 좋았어요! 푸슝의 단점은 <mark>광고가 너무 많이 뜨는점</mark>이에요. 들어가기만해도 유료화광고가계속 뜨고 잦은 배너 광고는 보기가싫어요...

2. 실 사용자들도 제가 생각했던 것과 비슷하게 장단점을 언급하였습니다.

장점

로이동했어요.

- 따로 어플을 설치 하지 않아도 됨
- 모두에게보이는커스텀기능
- 대화하는느낌의 유저 인터페이스
- 단순하고친근한이미지,기능

단점 (개선할점)

- 잦은 광고 (들어갈때마다 뜸)
- 오류가많음
- 질문삭제/수정의 번거로움

3. 제가 처음 기획했던 것에서 기존 어플들의 불편한 점을 자세하게 알게 되었고 <mark>개선되어야 할 점</mark>을 추가했습니다.

어플 A (푸슝) – 모달창으로 지속되는 광고 (오늘만 보지 않기, 다신 보지 않기 등의 선택사항도 없음)

어플 B (애스크) – <mark>질문 삭제가 번거로움</mark> (답변완료 창에서 답변 삭제하기 – 새 질문 창에서 답변 거절하기 – 거절 질문 창에서 답변 삭제하기 – 답변을 삭제하겠습니까? 모달에서 삭제하기의 총 4번의 과정 필요)

FUNCTION

지난 번 미팅 때 부족하다고 하셨던 기능을 더 생각해 보았습니다. 단순히 소통 뿐만 아니라 정보 공유 차원에서도 이러한 문답형 게시판이 이용되고 있었고, 그에 따른 니즈를 생각해보았습니다.

공통 관심사 및 취향

비슷한 취향이나 관심사를 가진 사람들의 **정보공유**

ex) 옷, 인테리어 등의 쇼핑리스트

관심사를 나눌 수 있는 커뮤니티

Community & Communicate

Individual & Unique

개인의 특별한 취향 커스텀

그에 따른 기능

취향, 관심사 등을 나타낼 수 있는 카테고리 설정 시 그에 따른 검색 및 팔로우 기능

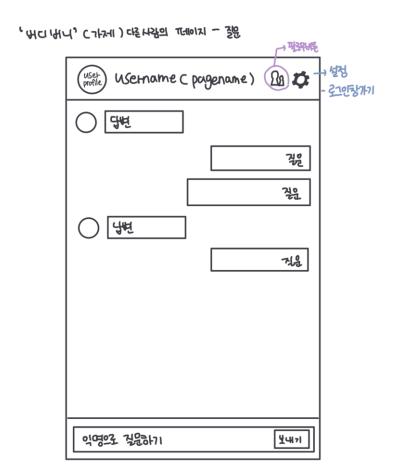
FUNCTION

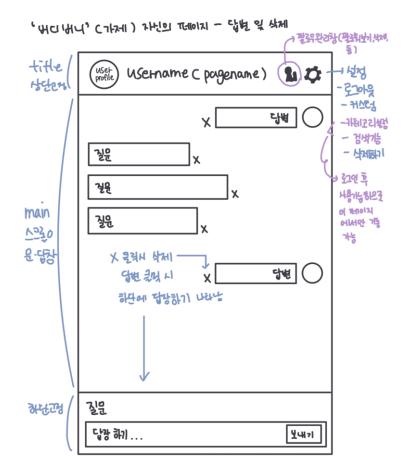
FUC 01 FUC 02 FUC 03 모바일웹 • 커스텀 기능 친근한 UI 앱설치에 불편함을 느낀 유저를 위한 웹으로 메신저 어플의 UI를 채택하여 소통하는 의미를 자기가 원하는 대로 프로필, 배경색, 설정색 등을 구현 커스텀 하여 자신만의 페이지를 꾸밀 수 있습니다. 강조하는 유저 인터페이스로 구현 FUC 04 FUC 05 FUC 06 단순한 기능 🍑 카테고리 설정 🖜 정보공유 질문 답변 및 삭제 기능을 단순화하여 군더더기 카테고리를 설정하여 비슷한 관심사나 취향의 카테고리 검색을 통해 원하는 정보를 공유하고 없는 깔끔한 페이지 사람을 탐색할 수 있습니다. 찾을 수 있습니다.

DRAFT

시안 스케치

, भिटासित, ८ अभा) मार्ज प्रमाश 메 인 로고 ID password 37% 질원 가입















시안 구체화