

# ‘나’만의 소통 페이지

따로 앱 설치가  
필요 없는  
반응형 웹으로  
구현

원하는 배경색  
및 프로필이  
가능한  
커스텀 기능

대화하는  
형식의 친근한  
유저  
인터페이스

단순한  
질문 및 답변  
삭제 기능

## 기획에 대한 개요 및 요약

2023년, 인스타그램, 트위터, 블로그 등 수많은 SNS가 사용되고 있습니다. 그 중에서도 정보공유, 익명의 질문을 할 수 있는 페이지를 따로 운영하여 소통에 편리함을 더하기도 했습니다. 대표적인 두 페이지로 asked와 푸송이 있습니다. 저를 포함한 각각의 사용자들이 좋다고 생각한 점과 불편함을 느끼고 개선되고자 하는 점을 모아 업그레이드된 소통 페이지를 제작하고자 합니다.

# PROBLEM

1. 제가 생각했던 문제점이 다른 사용자들에게도 불편한지 알아보기 위하여 간단한 설문조사를 진행했습니다.  
Asked 앱과 푸송 페이지 둘 다 사용해본 사람들에게 각각의 장단점을 물었습니다.

01

푸송의 장점은 어플을 설치하지 않아도 되는 편리함이에요. 또 프로필 사진/색상(본인만 적용)만 바꿀 수 있는 제한적인 애스크와 다르게 배경/색상/프로필 변경 (링크로 들어온 모두에게 적용됨)을 할 수 있다는 점이 좋았어요. 또 애스크는 질문/답변이 일방적으로 나누어져 있는 반면 푸송의 대화하는 UI는 매력적이에요. 답변을 하거나 거절할 때도 단순하고요.

푸송의 단점은 광고가 너무 많이 뜨고 오류가 장난아닌 점이에요. 최근 큰 장점이었던 커스텀 기능은 유료화 되고 사용하기 불편한 점 때문에 애스크로 이동했어요.

02

지금 푸송을 떠나게 하는 가장 큰 단점은 들어갈 때 마다 유료화 모달창이 뜨는 게 사용에 있어 너무 불편하기 때문이에요. 이거 하나 때문에 애스크를 사용하게 되었어요. 원래 애스크 말고 푸송을 사용했던 이유는 앱 설치가 귀찮았는데 푸송은 그게(설치) 필요 없어서였어요. 또 애스크에 비해 푸송은 더 단순하고 친근한 이미지 인 게 좋아서 사용을 시작했어요.

03

푸송의 장점은 그 사람과 연락(소통)하는 것처럼 답변을 쓸 수 있다는 점이에요. 그에 반해 애스크는 궁금한 거만 묻고 답하는 느낌이 들어서... 그리고 푸송은 자기가 원하는 대로 꾸밀 수 있다는 점이 좋았어요! 푸송의 단점은 광고가 너무 많이 뜨는 점이에요. 들어가기만 해도 유료화 광고가 계속 뜨고 잦은 배너 광고는 보기가 싫어요...

2. 실 사용자들도 제가 생각했던 것과 비슷하게 장단점을 언급하였습니다.

## 장점

- 따로 어플을 설치하지 않아도 됨
- 모두에게 보이는 커스텀 기능
- 대화하는 느낌의 유저 인터페이스
- 단순하고 친근한 이미지, 기능

## 단점 (개선할 점)

- 잦은 광고 (들어갈 때마다 뜸)
- 오류가 많음
- 질문 삭제/수정의 번거로움

3. 제가 처음 기획했던 것에서 기존 어플들의 불편한 점을 자세하게 알게 되었고 개선되어야 할 점을 추가했습니다.

어플 A (푸송) - 모달창으로 지속되는 광고 (오늘만 보지 않기, 다신 보지 않기 등의 선택사항도 없음)

어플 B (애스크) - 질문 삭제가 번거로움 (답변완료 창에서 답변 삭제하기 - 새 질문 창에서 답변 거절하기 - 거절 질문 창에서 답변 삭제하기 - 답변을 삭제하겠습니까? 모달에서 삭제하기의 총 4번의 과정 필요)

# FUNCTION

지난 번 미팅 때 부족하다고 하셨던 기능을 더 생각해 보았습니다. 단순히 소통 뿐만 아니라 정보 공유 차원에서도 이러한 문답형 게시판이 이용되고 있었고, 그에 따른 니즈를 생각해 보았습니다.

## 공통 관심사 및 취향

비슷한 취향이나 관심사를  
가진 사람들의 **정보공유**  
ex) 옷, 인테리어 등의 쇼핑리스트

관심사를 나눌 수 있는 커뮤니티

Community & Communicate

Individual & Unique

개인의 특별한 취향 커스텀

## 그에 따른 기능

취향, 관심사 등을 나타낼 수 있는  
카테고리 설정 시 그에 따른  
검색 및 팔로우 기능

# FUNCTION

## FUC 01

### 모바일웹 ●

앱 설치에 불편함을 느낀 유저를 위한 웹으로 구현

## FUC 02

### 커스텀 기능 ●

자기가 원하는 대로 프로필, 배경색, 설정색 등을 커스텀 하여 자신만의 페이지를 꾸밀 수 있습니다.

## FUC 03

### 친근한 UI ●

메신저 어플의 UI를 채택하여 소통하는 의미를 강조하는 유저 인터페이스로 구현

## FUC 04

### 단순한 기능 ●

질문 답변 및 삭제 기능을 단순화하여 군더더기 없는 깔끔한 페이지

## FUC 05

### 카테고리 설정 ●

카테고리를 설정하여 비슷한 관심사나 취향의 사람을 탐색할 수 있습니다.

## FUC 06

### 정보공유

카테고리 검색을 통해 원하는 정보를 공유하고 찾을 수 있습니다.

# DRAFT

시안 스케치

'버디버디' (가제) 메인 페이지

메인 로고

ID

password

로그인

회원가입

'버디버디' (가제) 다른 사람의 페이지 - 질문

username (page name)

팔로우

설정

로그아웃하기

답변

질문

질문

질문

질문

익명으로 질문하기

보내기

'버디버디' (가제) 자신의 페이지 - 답변 및 삭제

title 상단은

username (page name)

팔로우관리 (팔로우하기, 해제 등)

설정

로그아웃

커스텀

카테고리선택

검색기능

삭제하기

로그인 후  
사용가능함으로  
이 페이지  
에서만 가능

main 스크롤  
문·답장

질문

질문

질문

질문

X 클릭시 삭제  
답변 클릭시  
하단에 답장하기 나타남

질문

답장하기...

보내기

D  
R  
A  
F  
T

시안 구체화

