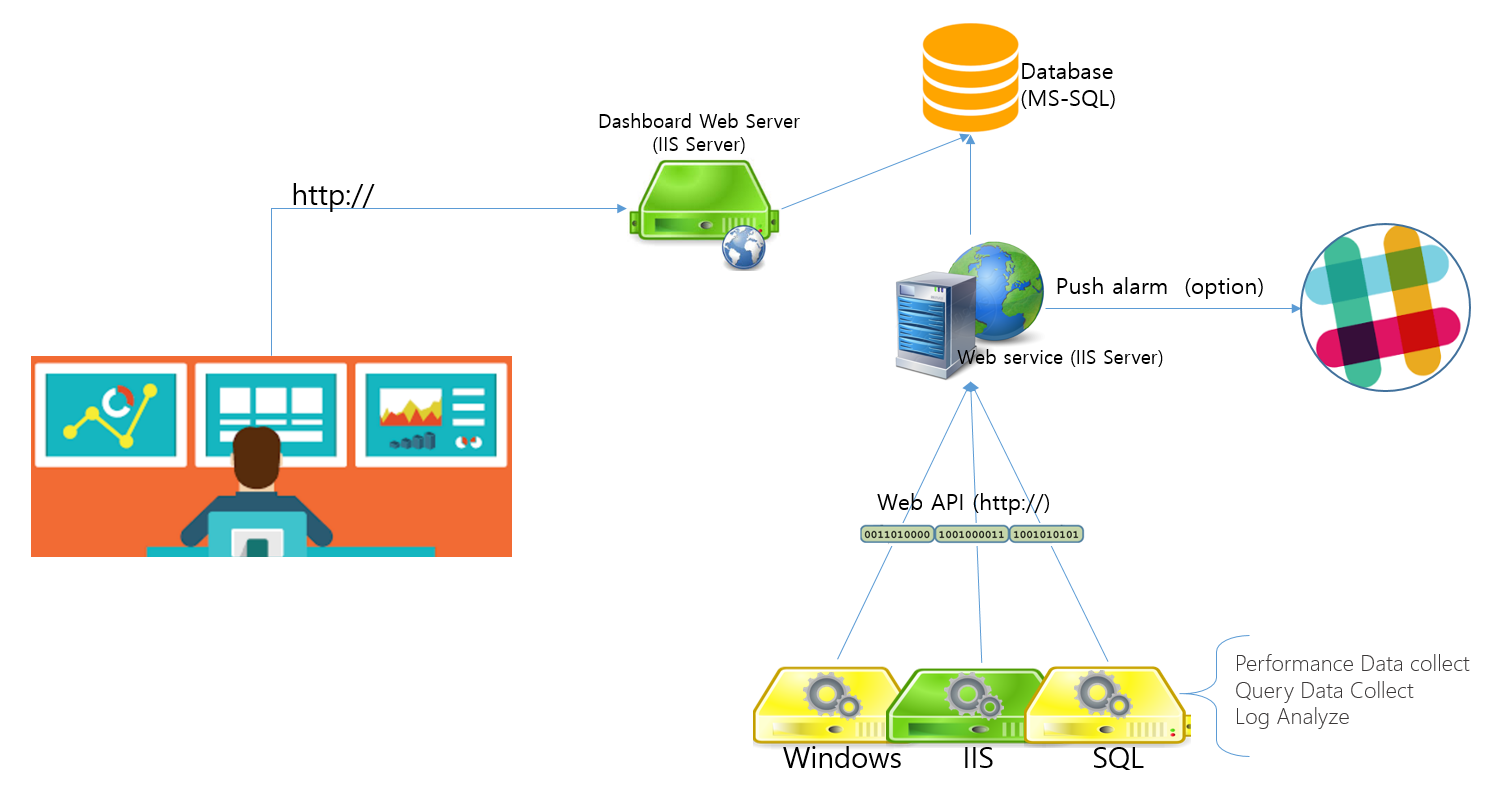
**Wensy Monitoring (Windows, IIS, SQL Server)**

Wensy는 Agent 설치형 시스템 모니터링 프로그램으로써, 성능을 수집하려는 대상 서버에 Agent를 설치하고, 수집된 데이터는 Web API를 사용하여 웹서버로 전달하게 됩니다. Web API는 데이터 처리 및 수집된 정보를 데이터베이스에 저장(옵션으로 경고 메시지를 메신저로 푸쉬)하는 역할을 합니다. DBA 및 시스템 관리자는 웹대시보드를 이용해서 수집된 데이터를 검색, 분석 할 수 있습니다.



Wensy를 사용하기 위해서는 프로그램을 설치해야 합니다. 프로그램은 아래 링크를 클릭하여 다운로드 받을 수 있으며 무료 입니다. 따라서 모든 시스템 구성은 사용자 서버를 사용합니다. Github에 배포된 프로그램은 비정기적으로 업데이트 될 수 있습니다.

**프로그램 다운로드**

프로그램은 3개의 폴더 구성되어 있습니다.

* Wensy\_Agent : 서버에 설치되는 Agent 프로그램이 포함된 폴더
* Wensy\_API : Web API 서비스 프로그램이 포함된 폴더
* Wensy\_Dashboard : 관리자 대시보드 프로그램이 포함된 폴더

**설치 요구 사항**

**[Wensy Agent]**

* .Net Framework 4.0 이상 (시스템 재부팅이 필요하지 않습니다.)
* Windows Server 2003 이상
* IIS Server 6.0 이상 (Web 서버 모니터 요구사항)
* SQL Server 2005 이상 (SQL Server 2008 이상 권장) (SQL 서버 모니터링 요구사항)

**[Wensy API]**

* IIS 6.0 이상

**[Wensy Dashboard]**

* IIS 6.0 이상
* .NET Framework 4.0 이상

**[Database]**

* Microsoft SQL Server 2008 이상 (Express Edition 가능)

**시스템 구성 방법**

**[Database]**

1. Wensy\_API 폴더의 Wensy\_Initial.sql 스크립트를 데이터 저장소로 사용할 SQL Server에서 오픈 합니다.
2. 스크립트를 실행하면 테이블 및 SP, 사용자, 메타데이터가 생성됩니다.
3. 위 스크립트를 실행하면 wensy 계정이 생성되며 기본 스키마는 dbo, 권한은 db\_owner을 소유 합니다.

**[Wensy API]**

1. IIS 서버에 다운로드 받은 Wensy API 파일을 복사합니다.
2. Web.config에서 <configuration> 부분에서 위에서 생성한 SQL 서버의 주소 및 계정을 입력 합니다.

|  |
| --- |
| <configuration>  <connectionStrings>  <add name="SPConnectionString" connectionString="server=127.0.0.1,1433;database=Wensy;uid=Wensy;pwd=Passw0rd!;" providerName="System.Data.SqlClient"/>  </connectionStrings> |

1. Web.config에서 로그 파일을 저장할 경로 및 파일명을 지정합니다. 로그 파일은 각종 에러 및 상태에 대한 기록을 합니다.

|  |
| --- |
| <appSettings>  <add key="LogPath" value="c:\\\_temp\\SPWebServiceLog.txt"/>  </appSettings> |

1. 웹서비스를 실행 합니다.

**[Wensy Dashboard]**

1. IIS 서버에 다운로드 받은 Wensy Dashboard 파일을 복사합니다.
2. Web.config에서 <configureation> 부분에서 위에서 구성한 SQL 서버의 주소 및 계정을 입력 합니다.

|  |
| --- |
| <connectionStrings>  <add name="Cloud" connectionString="server=127.0.0.1,1433;database=Wensy;uid=Wensy;pwd=Passw0rd!;" providerName="System.Data.SqlClient"/>  </connectionStrings> |

1. 웹서비스를 실행 합니다.

**[Wensy Agent]**

1. 다운로드 받은 프로그램을 수집 대상 서버에 복사 합니다.
2. Wensy Dashboard에서 서버 등록을 후 생성된 서버키를 ServicePoint.Settings.xml 파일에 입력 합니다.

|  |
| --- |
| <SERVER\_KEY>발급된 서버키 입력</SERVER\_KEY> |

1. 위에서 생성한 Web Service의 주소를 입력 합니다. 해당 주소로 수집된 데이터를 전송 합니다.

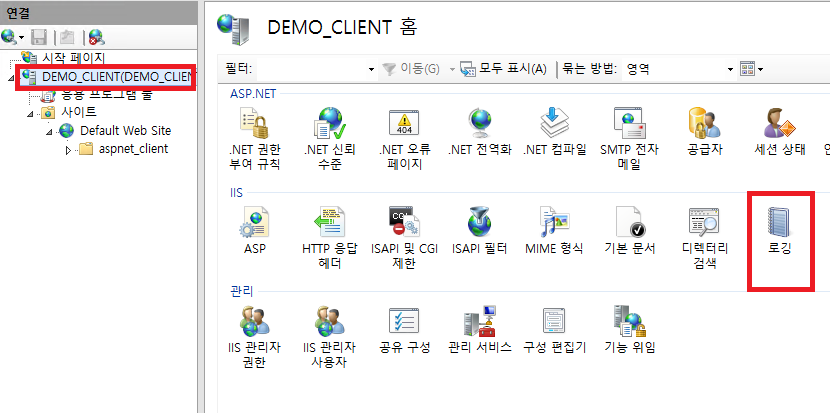
|  |
| --- |
| <WS\_URL>웹서비스 주소 입력</WS\_URL> |

1. **수집 서버 대상이 Web Server**인 경우 웹로그 설정 및 로그 경로 및 헬스체크 URL을 입력 합니다.
   1. 웹로그 분석을 사용할 경우 Micorosoft Log parser 설치   
      (download : <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=24659>)

|  |
| --- |
| <WEB>  <!--The following values in WEB section, are only applicable for the server types of 'Web', 'Web, BizTalk', and 'SharePoint'.-->  <!--For example, if the server type is Windows, you don't need to configure the followings.-->  <MaxPoolSize>100</MaxPoolSize>  <IISLogAnalysis>TRUE</IISLogAnalysis>  <!-- Use 'SYSTEM\_DEFAULT' if you didn't change IIS logging options, otherwise, please specify IIS log path. (e.g) d:\data\logs -->  <LogFileDirectory>SYSTEM\_DEFAULT</LogFileDirectory>  <!-- Example : www.sample\_names.org, or financeweb-->  <HostHeader>www.testing-wsp.com</HostHeader>  <HC\_Enabled>TRUE</HC\_Enabled>  <!--30 seconds by default, valid range is from 1 to 60 seconds.-->  <HC\_Interval>30</HC\_Interval>  <!--5 seconds by default, valid range is greater than 1 second.-->  <HC\_TimeOut>5</HC\_TimeOut>  <HC\_URLS>  <!--Use 'HC\_URL3' key, and set its URL, if you need more health check URL's -->  <URL>http://localhost/iisstart.htm</URL>  <URL>http://localhost:80/iisstart.htm</URL>  </HC\_URLS>  <LastLogFile>  </LastLogFile>  </WEB> |

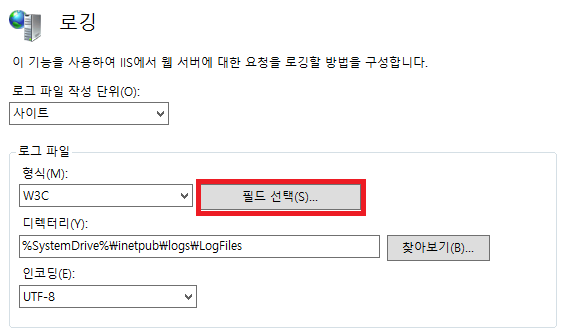
4.2 IIS 서버 로그 설정

IIS 관리자를 실행하여 서버를 선택하면 IIS [로깅]에 대한 메뉴를 확인할 수 있습니다.

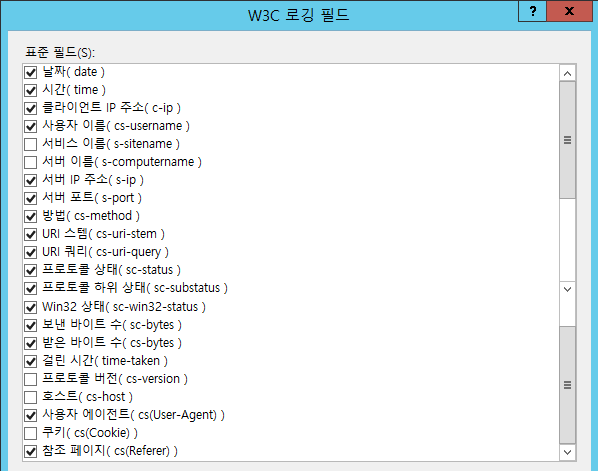


주의 : 로깅을 기록하는 디렉터리가 Wensy 설정값과 동일한 경로여야 합니다. (기본 설정은 IIS 로깅 디렉토리 기본값을 사용합니다.)

[로깅]을 더블클릭하여 [필드선택]을 클릭합니다.



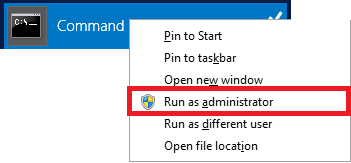
[W3WC 로깅 필드] 창이 나타나면 아래 그림과 같이 각 항목을 선택하여 적용합니다.

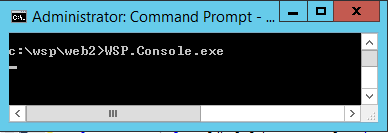


1. **수집 서버 대상이 SQL Server**인 경우 로컬 SQL 계정을 입력 합니다. Wensy Agent 계정은 DMV를 사용하므로 View State 권한이상의 계정이 필요 합니다.

|  |
| --- |
| <SQL>  <ServerName>localhost</ServerName>  <!-- Windows: Don't need SQL Account, SQL : Use the SQL Account-->  <Authentication>Windows</Authentication>  <UserName>sa</UserName>  <Password>Passw0rd!</Password>  <LocalDB\_EncrtypedPassword>FALSE</LocalDB\_EncrtypedPassword>  <!--LocalDB\_minQueryInterval is to set minimum interval to run monitoring queries for local DB. -->  <!--The default value is 2 seconds, and any value less than 3 seconds will be ignored.-->  <LocalDB\_minQueryInterval>2</LocalDB\_minQueryInterval>  <EnableCollectingRunningQueries>TRUE</EnableCollectingRunningQueries>  </SQL> |

1. 모든 설정이 완료 되었으면 설정 파일을 저장하고, 관리자 모드로 커맨드 모드를 실행 후 Wensy Agent를 실행 합니다.



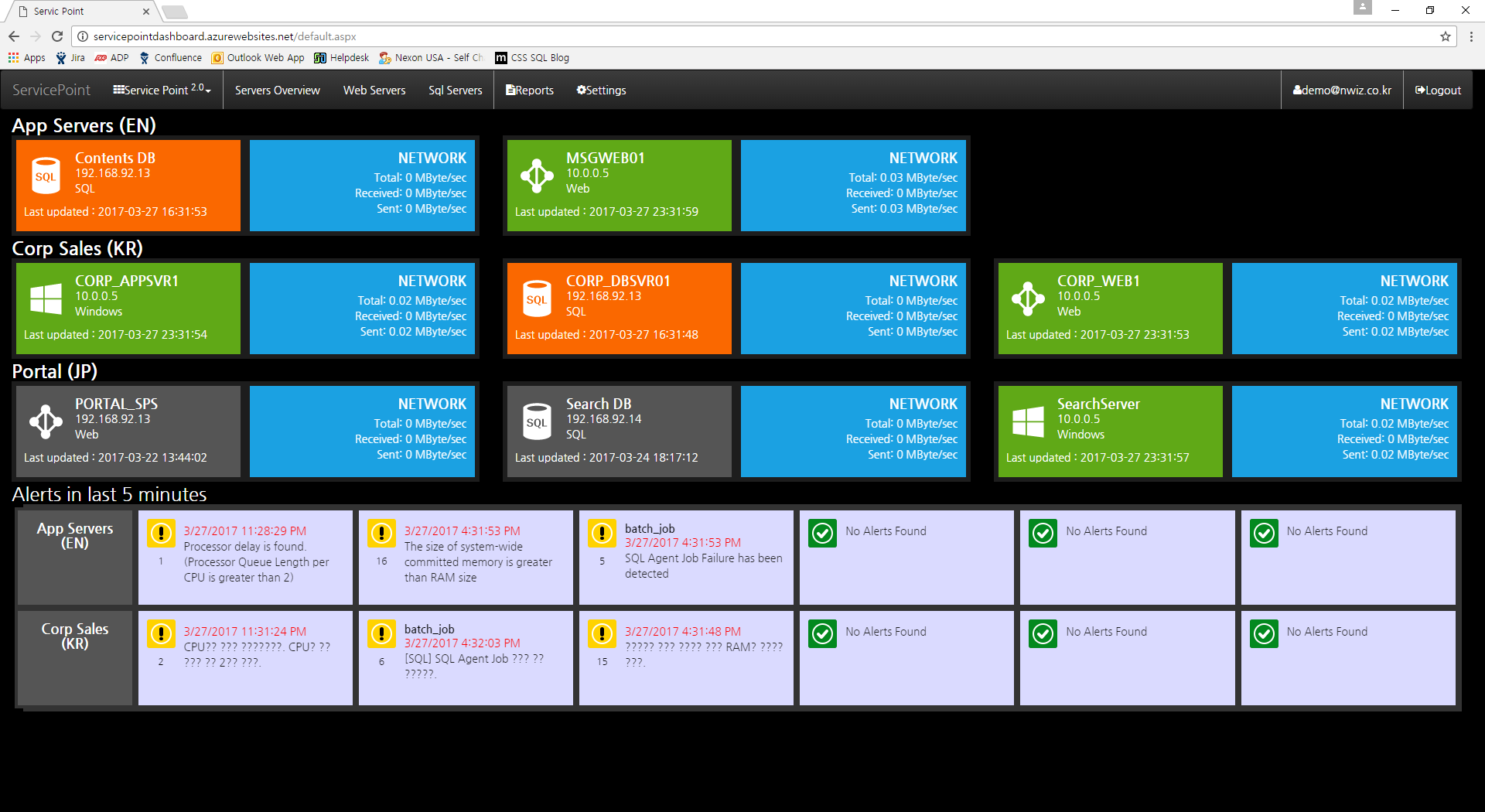


1. 서비스의상태는 콘솔 화면에서 확인할 수 있습니다.

**Wensy Dashboard 사용**

**SimpleView 사용**

Dashboard 로그인을 하면 아래 그림과 같이 Simple View (이하 심플뷰) 화면이 나타납니다. 심플뷰 화면은 모니터링하는 서버의 현재 상태와 기본적인 시스템 리소스 정보 그리고 서버에서 발생한 알림을 표시합니다.





* Wensy : Simpleview 화면으로 이동 합니다.
* ALERT MESSAGE : 서버에서 발생하는 각종 경고 메시지를 표시 합니다.
* Sql Servers : 모니터링 중인 SQL Server의 전체 서버에 대한 오버뷰를 표시 합니다.
* Report : Wensy 리포트 화면으로 이동 합니다.
* Setting : Dashboard 관리자 화면으로 이동 합니다.
* Logout : Dashboard를 로그아웃 합니다.

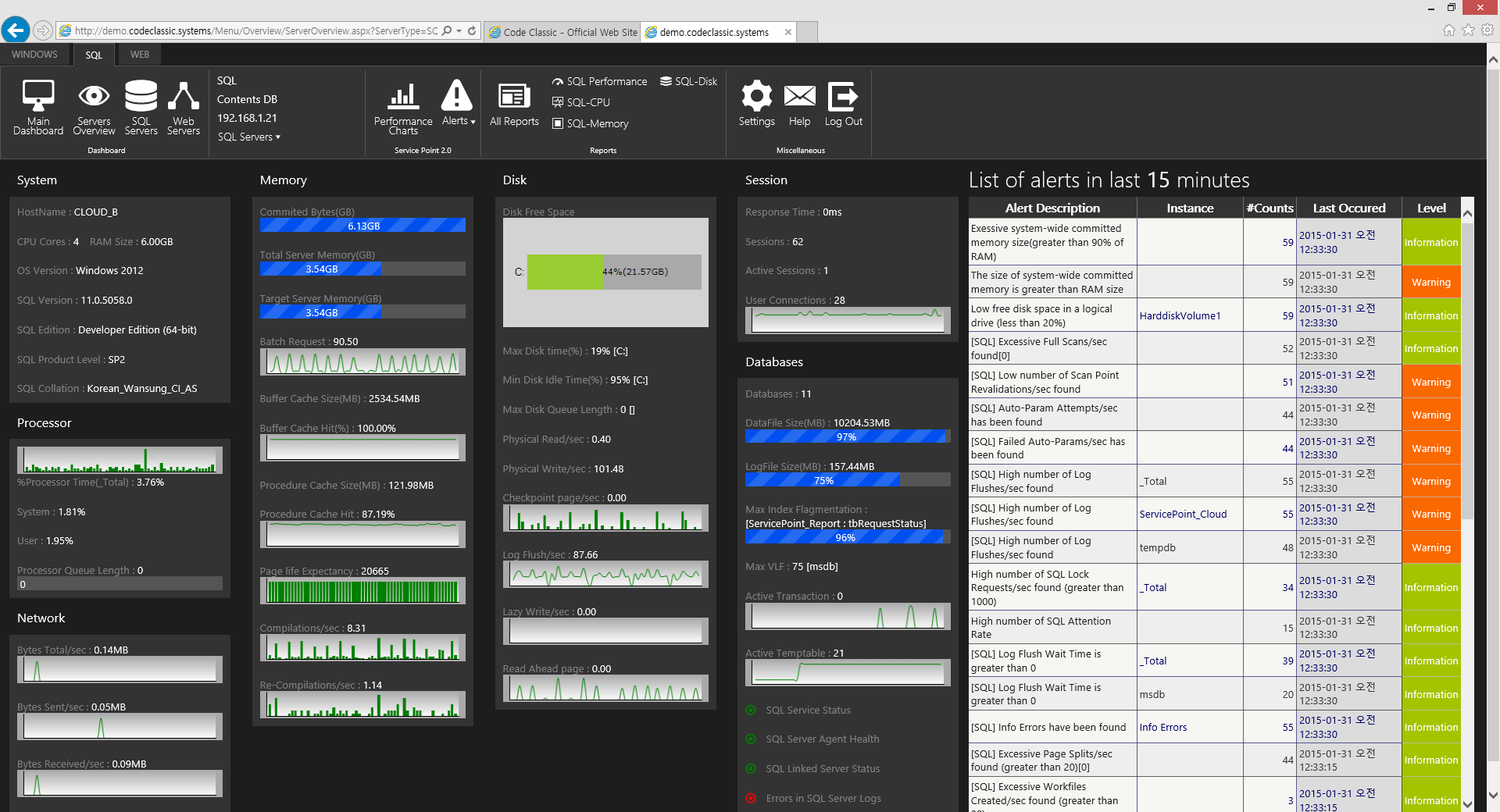


* \_Potal : 서버등록 시 입력한 그룹명을 표시 합니다.
* 현재 서버의 상태를 5가지 색을 사용하여 직관적으로 알 수 있도록 표시 합니다.

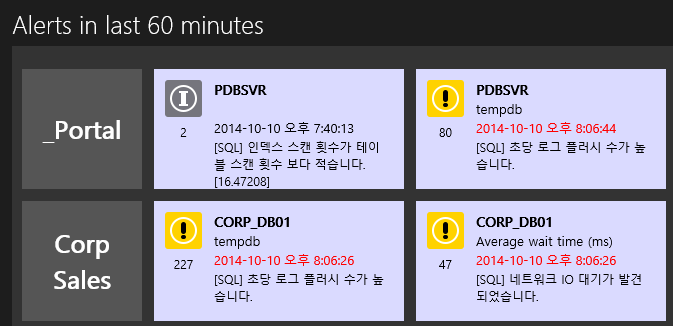
|  |  |
| --- | --- |
| 상태 | 설명 |
|  | 서버가 정상 상태 입니다. |
|  | 정보 수준의 알림이 발생 하였습니다. |
|  | 경고 수준의 알림이 발생 하였습니다. |
|  | 장애 수준의 알림이 발생 하였습니다. |
|  | Wensy Client Agent 서비스 응답이 없습니다. |

* PDBSVR : 서버등록시 입력한 서버명을 표시 합니다.
* 192.168.1.21 : 모니터링 하고 있는 서버의 IP를 표시 합니다.
* SQL : 모니터링 하고 있는 서버의 타입을 표시 합니다. (Windows, Web, SQL)

서버를 클릭하면 클릭한 서버의 상세한 성능 모니터 정보와 발생한 알림을 확인 할 수 있습니다.



Alerts in last 5 minutes는 5분 동안 발생한 알림을 나타냅니다.

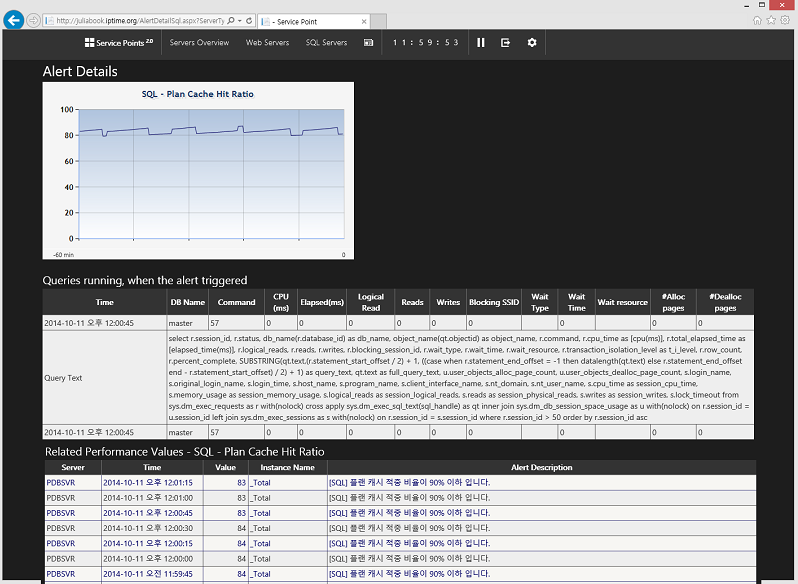


* \_Portal : 서버 그룹명을 나타냅니다. 동일한 그룹의 서버에서 발생한 경고를 나타냅니다.
* 경고 수준 : 경고 수준에 따라 4단계로 분류되며 아이콘으로 표시 되어 직관적으로 상태를 확인 할 수 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 상태 | 설명 |
|  | 알림이 없는 상태 입니다. |
|  | 정보 수준의 알림 상태 입니다. |
|  | 경고 수준의 알림 상태 입니다. |
|  | 장애 수준의 알림 상태 입니다. |

* PDBSVR : 경고가 발생한 서버명을 나타냅니다.
* 인스턴스명 : 알림이 발생한 성능 카운터의 인스턴스명을 나타냅니다.
* 숫자(아이콘 하단): 5분 동안 발생한 동일한 알림의 수를 나타냅니다.
* Time : 알림이 발생한 시간을 나타냅니다. 최근 1분 이내 발생한 알림의 시간은 빨간색으로 표시 됩니다.
* 알림 내용 : 알림이 발생한 내용을 표시 합니다. 알림 내용은 관리자 메뉴의 모니터링 관리에서 [성능 기준 알림 관리] 또는 [분석 유형별 알림 관리] 페이지에서 수정 가능 합니다.

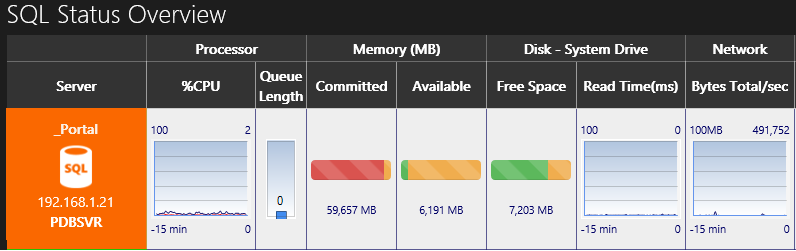
알림 내용을 클릭하면 알람에 대한 상세 로그를 확인 할 수 있습니다.



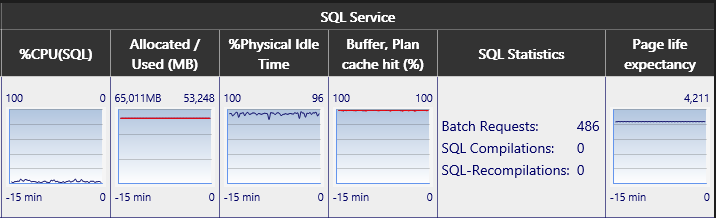
알림이 발생한 카운터의 최근 60분 동안의 성능 값을 그래프로 표시하며 마지막 실행된 쿼리를 표시 합니다. (Wensy Client Agent 설정에서 쿼리 수집에 동의 한 경우 사용 가능)

**SQL Servers**

모니터링 하는 서버 중 서버 유형이 SQL인 서버를 표시 합니다.



Processor, Memory, Disk, Network 정보는 Servers Overview에 나타난 정보와 동일 합니다.



* %CPU(SQL) : CPU 사용량을 나타냅니다. (파란색 : 전체 사용량(%), 빨간색 : SQL Server 사용량(%))
* Allocated / Used(MB) : SQL Server에 할당된 메모리와 현재 사용중인 메모리를 MB 형식으로 표시 합니다.
* %Physical Idle Time : 물리적 하드디스크의 전체 평균 유휴 타입 비율(%) 입니다.
* Buffer, Plan cache hit (%) : 버퍼 캐시 및 플랜 캐시의 적중률을 표시합니다. (파란선 : 버퍼캐시, 빨간선 : 플랜캐시)
* SQL Statistics : 현재 Batch Requests, Compilation, ReCompilation 값을 나태냅니다.
* Page life Expectancy : 데이터가 메모리에 머물러있는 시간을 나타냅니다.

**Dashboard Report**

수집된 데이터에 대한 성능 리포트를 차트로 나타냅니다.

**Wensy 관리자**

Wensy 관리자 페이지 입니다. 사용자 관리, 서버 관리, 모니터링 관리를 설정 할 수 있습니다.

**모니터링 그룹멤버 추가**

모니터링 사용자를 추가하기 위한 그룹멤버 추가 방법에 대해서 알아보겠습니다.

주의 : 로그인 페이지의 [Join]을 통하여 가입한 경우 다른 그룹으로 인식되어 동일한 서버를 모니터링 할 수 없습니다.

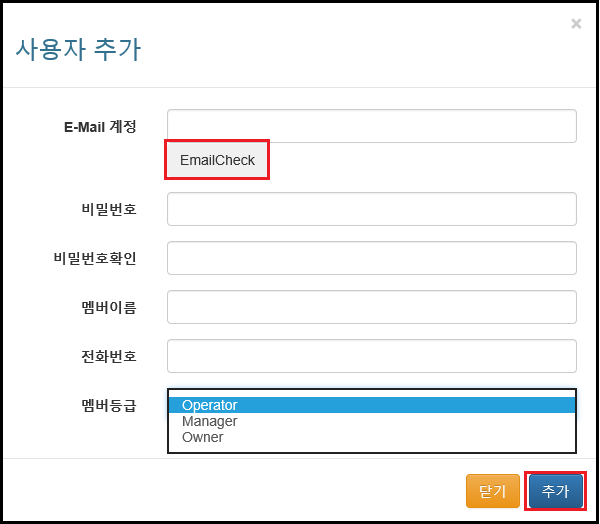
대시보드 상단의 [Setting]을 클릭 합니다.



관리페이지에서 [사용자 관리] – [그룹 멤버 관리]를 클릭 합니다. 처음 회원 가입한 사용자는 Owner로 자동 등록되어 있습니다. [등록] 버튼을 클릭하여 사용자를 추가 합니다.



[사용자 추가] 창이 나타나면 정보를 입력 합니다.



* E-mail 계정 : 추가하려는 사용자의 이메일 계정을 입력 합니다. 로그인 계정으로 사용 됩니다.
* Email Check : 입력한 이메일이 사용가능한 메일인지 확인 합니다.
* 비밀번호 : 사용자 비밀번호를 입력 합니다. 비밀번호 변경은 개인정보 수정에서 변경할 수 있습니다.
* 비밀번호 확인 : 입력한 비밀번호를 한번 더 입력 합니다.
* 멤버이름 : 사용자 이름을 입력 합니다.
* 전화번호 : 사용자의 휴대폰 번호를 – 기호를 제외한 숫자만 입력 합니다. 입력하신 정보는 긴급 공지 안내, 비밀번호 찾기 등에 이용 됩니다.
* 멤버등급 : 사용자 등급을 선택 합니다. Manager 권한부터 모니터링 설정을 변경할 수 있으며 Operator 권한은 모니터링 보기만 가능합니다.

주의 : Owner 권한을 가진 회원이 탈퇴시 자동으로 그룹 전체가 삭제되며, 등록된 서버 및 모든 정보가 자동으로 삭제 됩니다.

* 멤버 등록이 완료 되면 등록한 멤버의 목록을 확인할 수 있습니다.



* Owner, Manager 권한을 가진 사용자는 등록된 회원을 수정 또는 삭제 할 수 있습니다.
* Operator 권한을 가진 사용자는 자신의 계정으로 회원 탈퇴가 가능 합니다.

**모니터링 서버 등록**

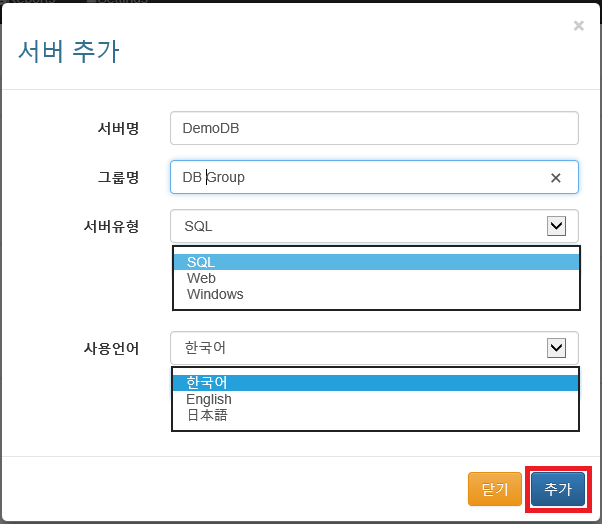
서비스포인트 대시보드에 로그인한 다음 상단의 메뉴에서 [Setting]을 클릭 합니다.



관리 페이지에서 [서버 관리] – [서버 등록/삭제]를 클릭 합니다. 그리고 [서버] 등록을 클릭 합니다.

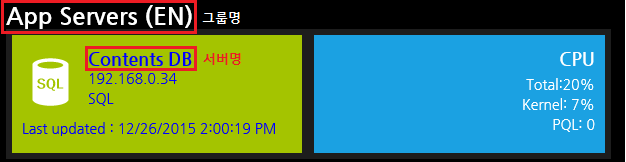


[서버 추가] 창이 나타나면 정보를 입력 합니다.



* 서버명 : 대시보드에 표시할 서버명을 입력 합니다. 호스트명과 관계 없이 대시보드에서 사용할 이름 입니다.
* 그룹명 : 모니터링 서버의 그룹을 논리적으로 구분하기 위한 이름을 입력 합니다. 메인 대시보드에서 그룹별로 모니터링 서버가 표시 됩니다.

[예시 화면]



* 서버유형 : 모니터링할 서버의 유형을 선택 합니다. 선택된 유형에 따라 성능 데이터가 수집되며, 등록된 서버 유형은 수정이 불가능 합니다. 서버 유형을 변경하기 위해서는 서버를 삭제 후 재등록 합니다.
* 사용언어 : 대시보드에서 사용되는 각종 알림이 선택한 언어로 표시 됩니다. 현재 지원되는 언어는 한국어, 영어, 일본어 입니다.

[예시 화면]



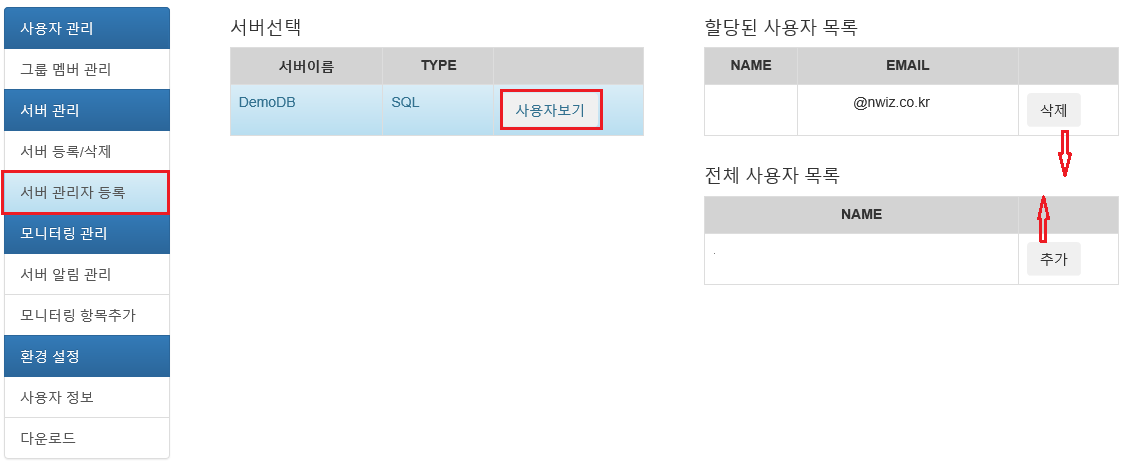
모든 항목에 대한 입력이 완료 되었으면 [추가]를 클릭하여 서버 등록을 완료 합니다. 정상적으로 서버등록이 완료되면 [서버 등록 성공]이 출력 됩니다.

**사용자 모니터링 서버 할당**

대시보드 상단의 [Setting]을 클릭 합니다.



관리페이지에서 [서버 관리] – [서버 관리자 등록]을 클릭 합니다. [서버 선택] 목록에서 [사용자 보기]를 클릭 합니다. 현재 할당된 사용자와 할당되지 않은 사용자 목록을 확인할 수 있습니다.



사용자를 선택하고 [추가], [삭제] 버튼을 클릭하여 모니터링 서버를 할당할 수 있습니다.

**서버 알림 관리**

등록된 알림을 사용자 환경에 따라 규칙을 편집하는 방법에 대해서 알아보겠습니다. 알림 관리는 서버 단위로 이루어지며 동일한 서버를 모니터링 하는 모든 사용자에게 동일하게 적용 됩니다.

대시보드 상단의 [Setting]을 클릭 합니다.



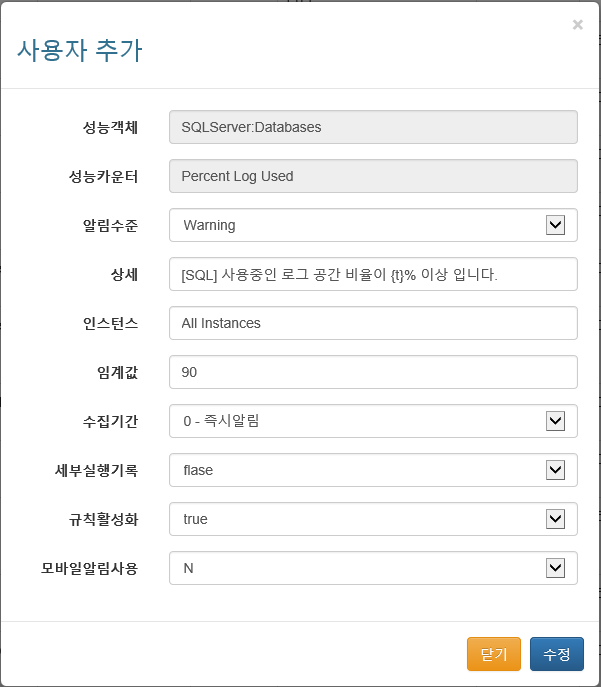
관리페이지에서 [모니터링 관리] – [서버 알림 관리]를 클릭 합니다..



서버를 선택하고 [조회]를 클릭하면 현재 서버에 설정되어 있는 다양한 알림의 규칙 목록을 확인할 수 있습니다. [수정] 버튼을 클릭하여 알림에 대한 규칙을 편집할 수 있습니다.



규칙을 수정하고 [수정]을 클릭하여 편집한 내용을 적용합니다. 적용된 알림은 최대 3분후에 모니터링 에이전트에 적용 됩니다.



* 성능객체 : 성능 객체명을 나타내며 사용자가 수정할 수 없습니다.
* 성능 카운터 : 성능 카운터명을 나타내며 사용자가 수정할 수 없습니다.
* 알림수준 : 정보(Information), 경고(warring), 장애(Critical) 수준의 등급을 설정할 수 있습니다.
* 상세 : 알림에 표시할 설명을 기입 합니다. 대시보드 알림 및 푸시알림에 표시 됩니다.
  + {t} 기호에 성능 값을 대체하여 표시 합니다.
  + {i} 기호에 인스턴스 명을 대체하여 표시 합니다.
* 인스턴스 : 특정 인스턴스에 대한 규칙을 사용할 때 입력 합니다. 해당 카운터에 대한 모든 인스턴스에 대한 동일 규칙을 적용하려면 All Instances를 입력 합니다.
* 임계값 : 특정 값 이상일 때 알림을 받을 수 있도록 임계값을 설정 합니다.
* 수집기간 : 즉시알림(0), 30초 이상 지속되었을 때 (30), 60초 이상 지속되었을 때(60) 알림을 발생 합니다.
* 세부실행기록 : 알림이 발생하였을 때 실행되고 있는 쿼리를 수집 합니다.
* 규칙활성화 : 해당 알림을 사용합니다.
* 모바일 알림 사용 : 모바일푸시 알림을 사용할 것인지 선택 합니다. (지원하지 않음)

**사용자 모니터링 항목 추가**

사용자가 특정 프로세스를 모니터링하기 위한 항목을 추가하는 방법에 대해서 알아보겠습니다.

대시보드 상단의 [Setting]을 클릭 합니다.



관리페이지에서 [모니터링 관리] – [모니터링 항목 추가]를 클릭 합니다. 서버 리스트가 나타나면 추가하려는 서버의 [사용자보기]를 클릭 합니다.



현재 등록되어 있는 프로세스 목록을 확인할 수 있으며 [추가], [삭제] 버튼으로 수정할 수 있습니다. 모니터링 항목을 추가하면 CPU 사용량, 프로세스ID, 메모리 사용량이 자동적으로 추가되며 수집 됩니다.

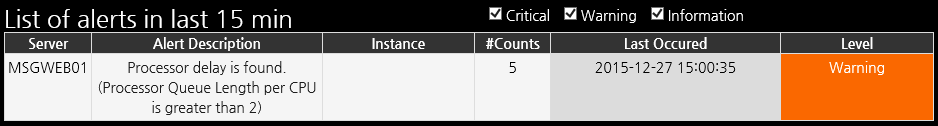
예를들어 notepad.exe라는 항목을 추가하였을 때 notepad.exe라는 항목을 모니터링 하며 해당 프로세스가 중지 또는 종료, 재시작 되었을 때 알림이 가능하며 CPU 사용량, 메모리 사용량을 모니터링 할 수 있습니다.

추가하려는 프로세스명을 확인하기 위해서는 윈도우 작업관리자에서 참고할 수 있습니다.

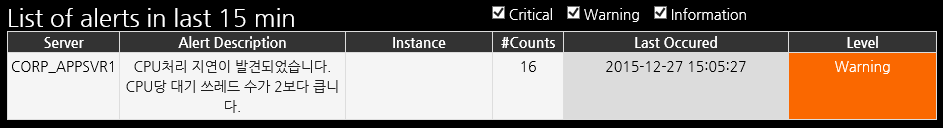
**상세 대시보드 설명**

**[다국어 알림 지원 -공통]**

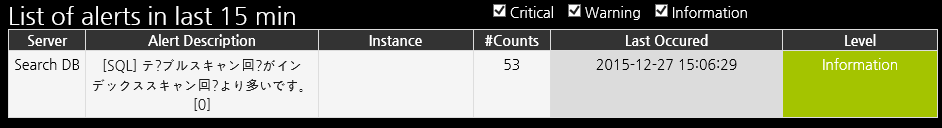
영어



한국어



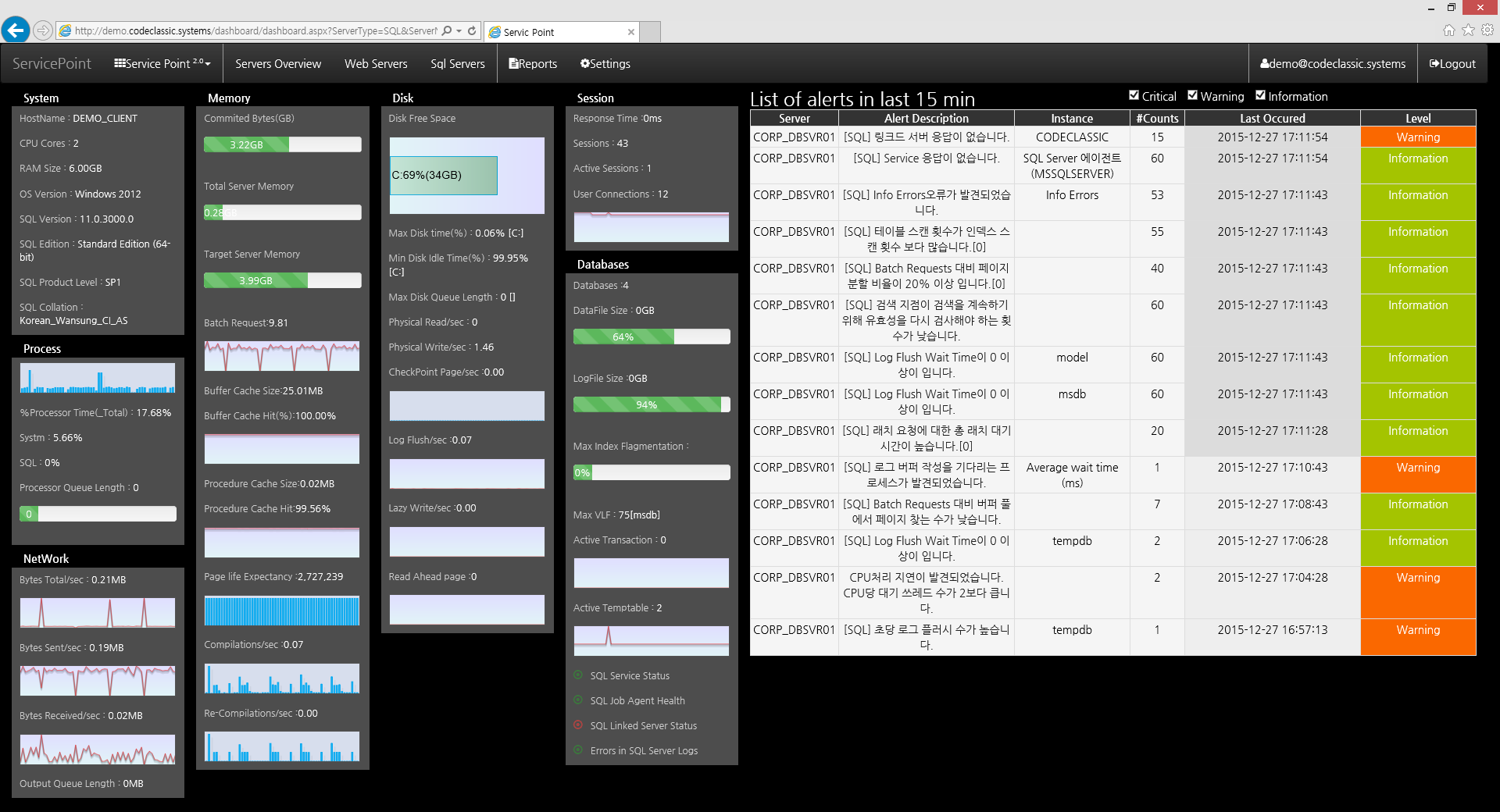
일본어



**SQL Server Dashboard**

[주요 기능]

* Windows 모니터링 기능 포함
* SQL Server 모니터링 기능 제공
* SQL 메모리 사용량 분석
* 고부하쿼리 탐지 및 쿼리 내용 표시
* 데드락 감지
* 데이터베이스 파일 분석
* 가상 로그 파일 분석
* Job Agent 활성 유무 및 작업 실패 경고
* SQL Service(SQL Server, SSIS, SSAS, Job Agent) 상태 표시
* 에러로그 수집
* 사용자 데이터베이스 사용량 분석
* SQL 구성 분석
* 다국어 (한국어, 영어, 일본어) 알림 제공
* 성능 보고서 제공



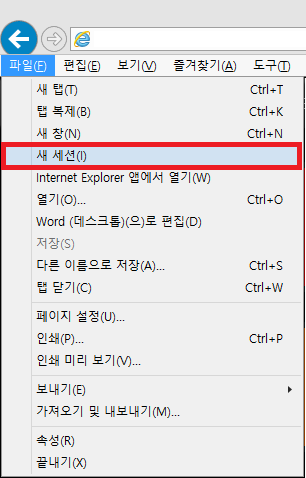
|  |  |
| --- | --- |
|  | **시스템 정보 표시**   * HostName : 모니터링 서버의 호스트 명 * CPU Cores : 논리적인 CPU 코어 수 * RAM Szie : 물리적 RAM 크기 * OS Version : 사용중인 OS 버전 * SQL Version : 사용중인 SQL 버전 * SQL Edition : 사용중인 SQL 에디션 * SQL Product Level : 서비스팩 적용 버전 * SQL Collation : 적용된 데이터 정렬셋 |
|  | **CPU 사용량 표시**  15분간의 CPU 사용량을 그래프로 표시   * Total : 최근 CPU 전체 사용량 표시 * System : 시스템(커널)이 사용한 CPU * User : 사용자 프로그램이 사용한 CPU * SQL : SQL 서버가 사용한 CPU * Processor Queue Length : 현재 CPU에 대기하고 있는 작업 수 |
|  | **Network 사용량 표시**  15분간의 네트워크 사용량을 그래프로 표시   * Byte Total/sec : 전체 패킷 사용량을 MB 단위로 표시 * Bytes Sent/sec : 보낸 패킷으로 MB 단위로 표시 * Bytes Received/sec : 받은 패킷으로 MB 단위로 표시 * Output Queue Length : 네트워크 처리 대기열 |
|  | **Memory 사용량 표시**   * Committed Bytes(GB) : 현재 커밋된 메모리의 양을 GB 단위로 표시. 전체 메모리 대비 사용량을 비율로 표시 * Total Server Memory(GB) : SQL Server가 사용중인 총 동적 메모리 크기를 GB 단위로 표시. Target Server Memory 대비 사용중인 양을 비율로 표시 * Target Server Memory : SQL Server에 할당된 메모리크기를 GB단위로 표시. 전체 메모리 대비 할당된 양을 비율로 표시 * Batch Request : SQL 서버에 요청된 수 * Buffer Cache Size : 버퍼풀의 페이지 크기 * Buffer Cache Hit(%) : 버퍼 캐시 히트율 * Procedure Cache Size : 캐시 개체에 의해 사용되는 페이지 크기 * Procedure Cache Hit : 프로시저 캐시 히트율 * Page life Expectancy : 버퍼물에 머무르는 시간(초) * Compilations/sec : 초당 컴파일 횟수 * Re-Compilations/sec : 초당 리컴파일 횟수 |
|  | **Disk 사용량 표시**   * Disk Free Space : 디스크의 여유 공간을 비율 및 용량으로 표시 * Max Disk time(%) : 가장 높은 디스크 타임성능값과 드라이브를 표시 * Min Disk Idle Time(%) : 가장 낮은 디스크 유휴 타임 성능값과 드라이브를 표시 * Max Disk Queue Length : 가장 높은 디스크 대기 성능값과 드라이브 표시 * Physical Read/sec : 물리적 디스크의 초당 읽기 성능 값 표시 * Physical Write/sec : 물리적 디스크의 초당 쓰기 성능 값 표시 * Checkpoint Page/sec : 초당 체크포인트 페이지 수 * Log Flush/sec : 디스크에 기록된 초당 로그 수 * Lazy Write/sec : 버퍼관리자의 로그 지연기록기가 기록한 버퍼 수 * Read Ahead page : 사용을 미리 예측하여 읽은 페이지 수 |
|  | **SQL Session 사용량 표시**   * Reponse Time : Wensy Agent가 DB와 응답한 레이턴시 시간을 ms 단위로 표시 * Session : 현재 SQL Server에 연결된 총 세션의 수 * Active Session : 현재 작업중인 세션의 수 * User Connection : 현재 SQL Server에 연결된 총 커넥션 수 |
|  | **Databases 사용량 표시**  최근 15분간의 사용량을 그래프로 표시   * Datbases : 생성되어 온라인 되어 있는 데이터베이스 인스턴스 수 * DataFile Size : 사용중인 데이터베이스 인스턴스의 전체 데이터 파일 크기 * LogFile Size : 사용중인 데이터베이스 인스턴스의 전체 로그 파일 크기 * Max Index Flagmention : 전체 오프젝트 중 가장 인덱스 조각화가 높은 오브젝트의 조각화 비율과 오브젝트명 표시 * Max VLF : 전체 데이터베이스 중 가장 높은 가상로그파일의 개수와 데이터베이스 명 표시 * Active Transaction : 데이터베이스에 대한 활성 트랜잭션 수 * Active Temp table : 사용중인 임시테이블/테이블변수의 수 * SQL Service Status : 설치된 SQL 서비스(SQL Server, SSIS, SSAS, SSRS, job Agent)의 상태 및 정보 표시 * SQL Job Agent Health : Job Agent의 상태 표시. Job 실패등의 경고가 있을시 빨간색으로 표시 * SQL Linked Server Status : 생성된 링크드 서버의 상태를 표시. * Errors in SQL Server Logs : SQL 에러로그에 기록된 오류내용을 표시 |

**다중 세션 로그인**

서비스포인트는 3X3 또는 6X4 매트릭스의 대시보드를 제공합니다. 모니터링 서버가 많을 경우 대시보드에 스크롤이 생기며 일부 서버는 스크롤을 이동하여 확인을 해야 합니다. 이러한 불편을 해소하기 위해서는 그룹 멤버를 추가하여 다른 계정에 모니터링 서버를 할당 한 후 여러 계정으로 대시보드에 로그인하여 사용할 수 있습니다. 이때 다른 세션으로 브라우저를 실행 해야 합니다.

**[IE에서 새로운 세션으로 브라우저 실행 하기]**

IE에서 Alt 키를 누르면 메뉴가 활성화 됩니다. [파일] – [새 세션]을 클릭하여 새로운 세션의 브라우저를 실행합니다.



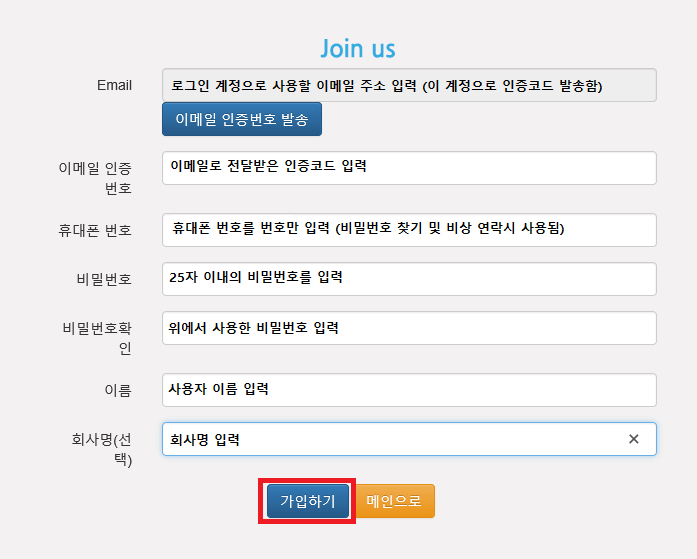
**[Chrome에서 새로운 세션으로 브라우저 실행하기]**

Chrome에서 우측 상단의 메뉴 버튼을 클릭하여 [새 시크릿 창]을 클릭하여 새로운 세션의 브라우저를 실행 합니다.

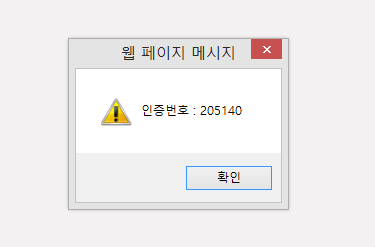


**회원 가입**

서비스포인트 대시보드에 접속하여 [Join] 메뉴를 클릭 합니다. 회원 가입 페이지가 나타나면 아래 항목에 설명에 따라 회원 가입에 필요한 정보를 입력 합니다.



* Email : 로그인 계정으로 사용할 이메일 주소를 입력 합니다. ~~입력하신 이메일 계정으로 인증코드가 발송됩니다. (주의 : @nate 메일은 인증 메일이 발송되지 않습니다. @naver, @gmail 사용을 권장합니다.~~ 사용자 회사 메일 등을 사용하여 인증메일이 발송되지 않을 경우 jevida@naver.com 로 문의 합니다.)
* 이메일 인증 번호 발송 : 인증 코드 발송을 클릭하면 인증 코드를 팝업으로 나타냅니다. 팝업의 인증코드를 “이메일 인증 번호”에 입력 합니다.



* 휴대폰 번호 : 사용자의 휴대폰 번호를 – 기호를 제외한 숫자만 입력 합니다. 입력하신 정보는 긴급 공지 안내, 비밀번호 찾기 등에 이용 됩니다.
* 회사명 : 사용자가 소속된 회사명을 입력 합니다.

모든 항목에 대한 입력이 완료 되었으면 [가입하기]를 클릭하여 회원 가입을 진행 합니다. 회원 가입이 완료되면 자동으로 로그인 페이지로 이동 합니다.

**회원 정보 수정**

비밀번호 및 휴대폰 번호 등 회원 정보 수정하는 방법에 대해서 알아보겠습니다. 대시보드 상단의 자신의 계정을 클릭 합니다.



또는 상단의 [Setting]을 클릭하고 관리 페이지에서 [환경 설정] – [사용자 정보]를 클릭하여도 사용자 정보를 수정할 수 있습니다



사용자 정보 변경에서 Email은 수정이 불가능하며 개인 정보 및 비밀번호를 수정하기 위해서는 기존의 비밀번호를 입력하여 인증이 완료되면 정보가 수정 됩니다.