

## 1. SIGNIFIKAN

### a) Projek yang dapat menunjukkan keberhasilan yang signifikan bagi memenuhi keperluan stakeholder;

PRepS memudahkan perancangan pihak pengurusan tertinggi untuk menilai peningkatan prestasi dan mengenalpasti masalah perkhidmatan kaunter. Melalui statistik dan trend masalah yang dikeluarkan, PRepS juga merupakan *tool/s* kepada pihak pengurusan sebagai input untuk menyokong membuat keputusan dan merancang perbelanjaan yang bijak dari masa ke semasa.

### b) Berupaya untuk menjimatkan kos/sumber (value for money);

Sistem ini telah menyumbang kepada penjimatan kos pembangunan sebanyak RM 220,000.00 dan kos peyelenggaraan sebanyak RMxxxxx setahun kerana sistem dibangun dan diselenggara secara in-house. Disertakan paparan sebut harga pembekal:

**QUOTATION**  
INV # : 106-00423011  
DATE : 07/04/2011  
OUR REF # : 00000423011

**QUOTATION DETAILS**  
To: Yohari, Kementerian Agama Putrajaya  
Kementerian Agama Putrajaya  
No. 30, Dataran Putrajaya, Putrajaya  
43510 Putrajaya  
Attn: Pn. Zuhairah Mohd. Yusoff

**QUOTATION DETAILS**  
To: Yohari, Kementerian Agama Putrajaya  
Kementerian Agama Putrajaya  
No. 30, Dataran Putrajaya, Putrajaya  
43510 Putrajaya  
Attn: Pn. Zuhairah Mohd. Yusoff

**QUOTATION FOR HELPDESK SYSTEM**

No.	Description	Unit Price (RM)	Duration (Days)	Total Price (RM)
1.	1 unit of IBM x3650	50,000.00	-	50,000.00
2.	System Development - Requirement Study - Database & Interface Design - System development - User acceptance test - Final acceptance test	120,000.00	60	120,000.00
3.	Data Migration	20,000.00	5	20,000.00
4.	Training & Documentation	10,000.00	5	10,000.00
5.	1 Year Maintenance	20,000.00	12 Months	20,000.00
6.	Total	-	-	220,000.00

**QUOTATION SUMMARY**

No.	Description	Unit Price (RM)	Duration (Days)	Total Price (RM)
1.	1 unit of IBM x3650	50,000.00	-	50,000.00
2.	System Development - Requirement Study - Database & Interface Design - System development - User acceptance test - Final acceptance test	120,000.00	60	120,000.00
3.	Data Migration	20,000.00	5	20,000.00
4.	Training & Documentation	10,000.00	5	10,000.00
5.	1 Year Maintenance	20,000.00	12 Months	20,000.00
6.	Total	-	-	220,000.00

**REMARKS**  
1. The quotation is valid for 30 days from the date of issue.  
2. The quotation is subject to the terms and conditions of the tender.  
3. The quotation is subject to the approval of the tender committee.

**APPROVED BY**  
Name: [Signature]  
Title: [Signature]  
Date: [Signature]

### c) Memberi kesan atau impak yang tinggi kepada Kerajaan dan rakyat/kumpulan sasar.

Kajian Impak perkhidmatan Helpdesk dan operasi PRepS JPN telah dilakukan melalui borang soal selidik yang diedar kepada seluruh

cawangan JPN pada bulan November 2012 sehingga bulan Januari 2013. Kajian impak ini merangkumi kajian kepuasan hati responden yang terdiri daripada staf cawangan, pegawai BTM, pegawai IT/JT negeri dan operator helpdesk terhadap perkhidmatan Helpdesk dan operasi PRepS JPN serta cadangan bagi menambahbaik sistem. Sejumlah 219 buah cawangan terlibat yang mewakili kesemua 16 buah negeri. Maklumbalas yang diterima sehingga tarikh akhir adalah sebanyak 563 responden.