

iv) Signifikan

Dalam zaman yang serba moden ini, teknik pemalsuan dokumen juga semakin hari, semakin canggih. Tidak dapat tidak Jabatan Imigresen Malaysia perlu meningkatkan lagi keupayaan para pegawainya agar dapat memastikan pemeriksaan dapat dijalankan secara teliti. Di dalam Pelan Strategik KDN tahun 2015-2020, teras ke-3 iaitu dibawah keselamatan sempadan menjadi isu keselamatan yang penting. Hal ini disebabkan Malaysia mempunyai garis sempadan yang panjang meliputi kawasan darat dan pantai sejauh 6,557 km. Menjadi tanggungjawab Jabatan Imigresen memperkasakan setiap warganya dengan alatan bantuan untuk menghadapi kerja yang rumit dan serba mencabar ini. Di sinilah terciptanya idea untuk membentuk sebuah alat bantuan pemeriksaan *Genuine Inspection Device*(GID).

Pemeriksaan dokumen perjalanan pada peringkat pertama boleh dilakukan tanpa menggunakan alat bantuan. Peringkat ini hanya memerlukan deria rasa dan mata kasar pegawai untuk membuat pemeriksaan. Walaubagaimanapun, alat bantuan pemeriksaan seperti kanta pembesar, lampu sinar UV dan lain-lain, dapat mempercepatkan proses semakan dokumen perjalanan, disamping dapat menjimatkan masa pelanggan. Alat-alat bantuan ini juga dapat meningkatkan keyakinan para pegawai semasa membuat pemeriksaan, tidak kira dimana mereka berada, samada di pintu-pintu masuk atau semasa membuat penguatkuasaan di lapangan.

Menurut kata Peter Drucker seorang pemikir dalam pengurusan, “Sesuatu yang tidak dapat diukur, tidak dapat dioptimalkan”. Oleh hal yang demikian, kumpulan menyasarkan pemeriksaan sesuatu dokumen perjalanan mengambil masa selama 45 saat. Sungguhpun, masa pemeriksaan dokumen perjalanan menjadi singkat, ini tidak bermakna ketepatan dan ketelitian semasa pemeriksaan diabaikan. Bahkan, menjadi kepentingan kumpulan untuk mengutamakan keselamatan dan kedaulatan tanpa kompromi.

Pada tahun 2017, ujicuba menggunakan alat *Genuine Inspection Device*(GID) dijalankan di Kompleks Sultan Abu Bakar selepas alat ini siap untuk digunakan. Ujicuba melibatkan beberapa orang pegawai dari pelbagai gred dan mengikut tahun pengalaman. Hasilnya, dengan bantuan alat GID pegawai yang diujicuba dapat menyingkatkan masa pemeriksaan daripada 47.54 saat kepada 7.62 saat sahaja. Penjimatan masa yang tinggi sebanyak 83% daripada sebelumnya dan lebih cepat berbanding sasaran kumpulan iaitu sebanyak 45 saat.

Selain itu, penjimatan kos adalah yang paling ketara. Kos-kos alat yang mempunyai fungsi-fungsi seperti *Genuine Inspection Device*(GID) adalah seperti Multi-mag berharga Rm 277, PCD UV light berharga Rm 600 dan DexEq berharga Rm 800. Walaupun harga alatan tersebut agak mahal namun kesemua alatan tersebut tidak mempunyai lebih daripada 3 fungsi untuk semakan dokumen keselamatan. Sedangkan kos alat GID hanya berharga Rm 37.00 sahaja dan ia mempunyai 5 fungsi yang dapat menyemak ciri-ciri keselamatan dokumen perjalanan. Penjimatan kos sebanyak Rm 763 jika kita bandingkan GID dengan alat DexEq. Selain itu GID juga dapat menjimatkan kos daripada membeli pelbagai alatan yang hanya mempunyai satu-satu fungsi sahaja.

Kemudian dari segi ketahanan, lampu LED sinar UV pada GID lebih tahan lama daripada berbanding lampu blacklight UV yang ada pada mesin *money detector*. Sekaligus mengurangkan kos penyelenggaraan alat tersebut. Daya tahan LED boleh menjangkau selama 30,000 jam atau bersamaan dengan 3 tahun jika LED tersebut digunakan 24 jam

sehari. Berbanding lampu *blacklight* UV hanya mampu bertahan sehingga 8,760 jam pemakaian atau bersamaan dengan setahun.

Dewasa ini, dengan pelbagai cabaran dan ekspektasi pelanggan terhadap Jabatan Imigresen Malaysia seharusnya jabatan memastikan tahap penyampaian perkhidmatan berada di tahap yang memuaskan. Antara yang selalu mendapat perhatian pelanggan adalah karenah birokrasi, rasuah, salah guna kuasa dan sebagainya. Justeru itu, sistem penyampaian perkhidmatan sediada perlu lebih cekap bagi memastikan segala urusan dapat dilakukan dengan lancar. Diharap dengan penggunaan *Genuine Inspection Device*(GID) ini dapat memberikan imej positif kepada Jabatan Imigresen Malaysia agar dipandang lebih efisien, profesional dan cemerlang.

Secara anggaran seorang pegawai gred kp 19 perlu mencapai Petunjuk Prestasi Utama(KPI), memeriksa dokumen perjalanan sebanyak 3,000 keping pasport sebulan iaitu sebanyak 300 keping pasport sehari. Dengan jumlah pasport yang diperiksa dalam kuantiti yang banyak, penjimatan masa untuk pemeriksaan dokumen amat diperlukan. Namun demikian, peningkatan produktiviti dari segi kecekapan semasa memeriksa sesebuah dokumen perjalanan juga perlu dititik beratkan. Melalui bantuan daripada alat *Genuine Inspection Device*(GID) ini, kecekapan pemeriksaan dokumen meningkat sebanyak 26%. Daripada 73% semasa ketiadaan alat dan 99% semasa menggunakan GID.

Mengikut statistik 2016 dan 2017 yang diperolehi daripada Bahagian Penguatkuasa dan Keselamatan Jabatan Imigresen Johor, berlakunya peningkatan dalam kes tangkapan pasport, visa, pas dan permit palsu. Terdapat juga pemalsuan dokumen-dokumen keselamatan yang lain seperti MyKad, sijil kelahiran, wang kertas dan sebagainya. Sebagai contoh, dalam sebuah rencana akhbar, Jabatan Pendaftaran Negara(JPN) menyatakan berlakunya pemalsuan MyKad iaitu sebanyak 29 kes yang melibatkan jumlah wang yang tinggi iaitu sebanyak Rm 1.87 juta. Ini menunjukkan peri pentingnya alat bantuan pemeriksaan dokumen seperti *Genuine Inspection Device*(GID) ini dicipta. Kumpulan turut melawat ke Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia(APMM) untuk melihat signifikan projek ini kepada jabatan lain di dalam Kementerian Dalam Negeri. Maklumbalas yang diterima amat positif dan setakat ini APMM belum lagi menggunakan sebarang alat bantuan pemeriksaan dokumen semasa operasi penguatkuasaan mereka di sempadan perairan negara.

Pada awal Februari tahun 2018, dalang utama sindiket pemalsuan dokumen ditangkap dalam serbuan di sebuah rumah di Ampang, Selangor. Dalang tersebut bukan sahaja mengubahsuai pasport dan Pas Lawatan Kerja Sementara (PLKS) Malaysia malah dia juga menawarkan pengubahsuaian buku nikah dan Surat Perjalanan Laksana Pasport (SPSLP) dari Indonesia. Ini menyebabkan warga Imigresen perlu berhati-hati dan meningkatkan ketelitian semasa melakukan pemeriksaan dokumen. Salah satu cara untuk meningkatkan ketelitian adalah dengan membekalkan setiap pegawai dengan alat bantuan pemeriksaan seperti *Genuine Inspection Device*(GID).

Seterusnya pada satu bulan sebelumnya, Jabatan Pendaftaran Negara(JPN) berjaya memberkas 13 orang termasuk 2 ejen di dua serbuan berasingan di Sabah berkaitan pemalsuan dokumen pengenalan diri MyKad. Hal ini menunjukkan isu pemalsuan dokumen keselamatan merupakan isu yang sama dihadapi jabatan-jabatan lain di dalam Kementerian Dalam Negeri(KDN), bukan isu di Jabatan Imigresen Malaysia sahaja. Dengan itu, penggunaan *Genuine Inspection Device*(GID) ini disarankan kepada jabatan-jabatan dalam

Kementerian KDN, memandangkan isu ini adalah serius dan membabitkan isu keselamatan dan kedaulatan negara.

Warga asing yang masuk secara haram tanpa dikawal akan menyebabkan peningkatan masalah jenayah berat seperti rompakan, rogol pembunuhan dan sebagainya. Dalam tahun 2007, 13.79% daripada mereka terlibat dengan kes jenayah berat dan meningkat kepada 17.06% pada tahun 2009. Peningkatan kes jenayah berlaku di kawasan-kawasan tumpuan mereka seperti Kuala Lumpur, Selangor, Johor dan Pulau Pinang. Jadi, pemantauan yang berkesan dan menggunakan teknologi sebagai bantuan seperti *Genuine Inspection Device*(GID) kepada pegawai-pegawai yang berada di sempadan-sempadan negara bagi membendung warga asing ini masuk secara haram.

Dokumen keselamatan termasuk wang kertas, MyKad, Lesen memandu dan sebagainya mempunyai ciri-ciri keselamatan tersendiri dan tidak sama di antara satu sama lain. Lebih berharga sesuatu dokumen keselamatan tersebut, lebih banyak ciri-ciri keselamatan terdapat pada dokumen keselamatan tersebut. Sebagai contoh ciri keselamatan pada wang kertas RM 50 lebih banyak berbanding ciri keselamatan yang ada pada wang kertas RM 1. Lawatan kumpulan ke satu agensi pengurup wang di Gelang Patah mendedahkan bahawa sudah ada wang kertas RM 50 yang dicetak palsu. Pengurus agensi tersebut menyarankan *Genuine Inspection Device*(GID) ini diletakkan di tempat-tempat berlakunya transaksi kewangan seperti di kedai-kedai runcit atau di gerai peniaga-peniaga kecil.

Adalah penting untuk setiap pegawai Imigresen berusaha meningkatkan kecekapan diri masing-masing semasa melaksanakan tugas yang diamanahkan. Hal ini bersesuaian dengan matlamat asal pembinaan alat *Genuine Inspection Device*(GID) ini iaitu untuk memperkasakan modal insan supaya cekap dan efisien dalam tugas. Apabila kecekapan pegawai meningkat dengan menggunakan GID, barulah tahap penyampaian perkhidmatan berada di tahap yang lebih tinggi.

Secara kesimpulannya, alat *Genuine Inspection device*(GID) ini mempunyai signifikan yang khusus kepada jabatan, kementerian dan negara Malaysia secara amnya. Ia juga sebagai alternatif para pegawai yang ingin meningkatkan kecekapan diri mereka semasa menjalankan tugas. Tidak dapat dinafikan yang projek ini memberikan penjimatan kos yang tinggi kepada jabatan dan menggunakan sumber manusia secara optimum.