

1. RELEVAN

a. Selaras dengan Agenda Nasional

- i. Pelaksanaan PRepS bertepatan dengan Pelan Induk OSS Sektor Awam Fasa 3 yang dikeluarkan oleh MAMPU di mana sistem yang dibangunkan memenuhi visi OSS iaitu mewujudkan dan menambahbaik nilai menggunakan OSS dalam rangka kerja ICT sektor awam.
- ii. Memenuhi konsep Cepat, Tepat dan Integriti (CTI), *Productivity, Creativity* dan *Inovation* (PCI) dengan menyediakan perkhidmatan yang cepat, tepat dan berintegriti.
- iii. Konsep pelaksanaan PRepS boleh digunapakai oleh agensi kerajaan yang lain selaras dengan konsep “*1 Government: Connected, Integrated and Seamless Government*”, di mana agensi Kerajaan saling berkongsi teknologi dan pengetahuan untuk meningkatkan lagi kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan.
- iv. **Selaras dengan Dasar Keselamatan ICT (DKICT), Bahagian 2: Pernyataan Dasar Keselamatan ICT JPN:** Dasar ini menyatakan jabatan perlu memastikan ketersediaan maklumat apabila diperlukan oleh pengguna.
- v. Birokrasi dapat dikurangkan dengan wujudnya pembahagian pasukan penyelesaian masalah dengan peranan dan fungsi yang jelas pada peringkat penyaluran log. Ini membolehkan log diurus dengan cepat, mudah dan telus. Selain itu sistem mempunyai aliran kerja yang tetap. Sistem juga mudah diakses dan dipantau melalui fungsi dashboard.

b. *Seamless* dan kolaborasi strategik dengan agensi lain/ rakyat/ kumpulan sasar;

- i. PRepS boleh digunakan di mana-mana cawangan JPN kerana ia tidak bergantung kepada perkakasan dan perisian teknologi yang khusus.
- ii. Kesegaraman fungsi dan fasiliti yang disediakan oleh PRepS mudah dan mesra pengguna membolehkan kakitangan JPN menggunakan sistem ini tanpa bantuan.
- iii. Kolaborasi strategik penyelesaian masalah dengan pematuhan SLA yang menjadi kawalan utama dalam PRepS memberi impak yang positif kepada semua pihak.
- iv. Prosedur dan proses kerja yang standard serta bersistematik digunapakai oleh semua pengguna.

c. Mengambilkira persekitaran semasa dan sesuai di peringkat tempatan/ global

Malaysia adalah negara pertama di dunia yang memperkenalkan dokumen peribadi rasmi iaitu kad pengenalan diri bercip dan telah diakui diperingkat antarabangsa. Peranan JPN telah mendapat pengiktirafan di peringkat global dengan menerima pelbagai anugerah. Teknologi yang diperkenalkan oleh JPN telah menjadikan JPN sebagai tempat rujukan kepada banyak negara luar untuk membangunkan pelbagai sistem bagi pengeluaran dokumen peribadi rasmi. Sistem Pendaftaran Negara adalah satu sistem pendaftaran komprehensif di dunia dan ianya akan menambah lagi kecemerlangan sistem perkhidmatan kaunter kepada rakyat.

Berdasarkan tuntutan kecemerlangan perkhidmatan kaunter kepada rakyat, PRepS telah mengambilkira persekitaran semasa dan kesediaan sistem di semua peringkat samada pengguna Jabatan, lain-lain agensi dan seterusnya di peringkat global. Kesediaan 12

orang kakitangan yang cekap menggunakan PRepS mampu melayan aduan melalui panggilan telefon dengan merekod dan menyalurkan aduan bagi tujuan penyelesaian segera masalah dengan efektif. Manakala, pelaporan aduan secara online atau emel merupakan antara alternatif aduan masalah yang disediakan telah memberikan kepercayaan pengguna kepada sistem ICT Jabatan masakini.