



ANUGERAH INOVASI KEMENTERIAN DALAM NEGERI 2018

**LAPORAN PROJEK
Commercial Crime Intelligence
System (CCIS) Fasa 2
(Penambahbaikan)**

JABATAN SIASATAN JENAYAH KOMERSIL

**LAPORAN PROJEK PERTANDINGAN ANUGERAH INOVASI
KEMENTERIAN DALAM NEGERI TAHUN 2018**

MAKLUMAT ORGANISASI	
i. Nama Organisasi	Jabatan Siasatan Jenayah Komersil, PDRM
ii. Alamat	Jabatan Siasatan Jenayah Komersil (JSJK), Aras 33, Menara KPJ, Jalan Tun Razak, 50400, Kuala Lumpur.
iii. Tajuk Inovasi	Commercial Crime Intelligence System (CCIS) Fasa 2 (Penambahbaikan)
iv. Tujuan Inovasi	Pemakluman Status Tangkapan Secara Digital
1. RINGKASAN INOVASI	
<p>Modul Tangkapan <i>Commercial Crime Intelligence System</i> (CCIS) telah dibangunkan setelah meninjau beberapa faktor berdasarkan keberkesanan dan perluasan penggunaan CCIS di peringkat Kontinjen khususnya. Modul ini bertindak menyimpan maklumat tangkapan suspek yang telah diindexkan bagi dijadikan maklumat 'Intelligence'. Penghantaran <i>E-mail</i> dijana secara automatik oleh CCIS kepada Pegawai Penyiasat serta pihak atasan JSJK menjadikan capaian maklumat tangkapan lebih pantas serta memberi impak yang sangat berkesan keatas kualiti siasatan dan produktiviti bagi Jabatan ini.</p> <p>Kebiasaannya, cara konvensional (amalan lama) digunakan bagi mendapatkan maklumat tangkapan kes-kes tertentu dari Kontinjen, JSJK Bukit Aman perlu menghantar semboyan kepada Kontinjen bagi mendapat maklumat suspek yang diperlukan. Dengan adanya CCIS, status tangkapan dapat diperolehi dengan pantas apabila <i>E-mail</i> tangkapan dihantar secara automatik kepada Pegawai Penyiasat yang mempunyai suspek berkait dengan siasatannya. Oleh itu, elemen-elemen 'human error' dapat dihapuskan dan dikurangkan dari segi ketidaktepatan maklumat, ketelusan dan cepat dari segi masa serta kos efektif terutamanya.</p>	

Sekaligus, beban pegawai penyiasat yang mempunyai masa yang terhad keatas suspek yang ditangkap dapat memanfaatkan sistem ini dalam mengaitkan siasatan khususnya bagi seorang suspek yang mempunyai banyak repot jenayah keatasnya di daerah-daerah lain termasuk nombor akaun, nombor telefon atau modus operandi yang sama digunakan. Oleh itu, kebaikan CCIS teserlah apabila pegawai penyiasat lain yang mempunyai suspek yang sama dapat ambil alih siasatan bagi kesnya pula (chain smoke).

Sehubungan itu, penyelia siasatan atau pegawai kanan siasatan dapat membuat pemantauan jadual pergerakan suspek dalam tahanan reman mahkamah dan kawal selia jurupengiring suspek bagi memastikan keselamatan/kebajikan suspek terlaksana, sebagaimana arahan dalam Perintah Tetap Ketua Polis Negara (PTKPN) A118.

2. LATAR BELAKANG

i. Kedudukan Sebelum Inovasi Dilaksanakan

Sebelum CCIS dibangunkan, maklumat suspek yang ditangkap perlu disemak melalui Police Reporting System (PRS) untuk melihat sekiranya terdapat repot-repot lain berkait dengan suspek tersebut. Sekiranya ada, pegawai penyiasat tersebut perlu menghantar semboyan kepada Kontinjen yang berkenaan bagi memaklumkan tangkapan suspek terhadap repot yang berkait itu.

Kebiasaannya, cara konvensional (amalan lama) digunakan bagi mendapatkan maklumat tangkapan kes-kes tertentu dari Kontinjen. JSJK Bukit Aman perlu menghantar semboyan kepada Kontinjen bagi mendapat maklumat suspek yang diperlukan. Dengan adanya CCIS, elemen-elemen 'human error' dapat dihapuskan dan dikurangkan dari segi ketidaktepatan maklumat, ketelusan dan cepat dari segi masa serta kos efektif.

Oleh yang demikian, beban pegawai penyiasat yang mempunyai masa yang terhad keatas suspek yang ditangkap dapat memanfaatkan sistem ini dalam mengaitkan siasatan khususnya bagi seorang suspek yang mempunyai banyak repot jenayah komersil keatasnya di daerah-daerah lain termasuk nombor akaun, nombor telefon atau modus operandi yang sama digunakan. Oleh itu, kebaikan CCIS teserlah apabila pegawai penyiasat lain yang mempunyai suspek yang sama dapat mengambil siasatan bagi kesnya pula (chain smoke).

Sehubungan itu, penyelia siasatan atau pegawai kanan siasatan dapat membuat pemantauan jadual pergerakan suspek dalam tahanan reman mahkamah dan kawal selia jurupengiring suspek bagi memastikan keselamatan/kebajikan suspek terlaksana, sebagaimana arahan dalam Perintah Tetap Ketua Polis Negara (PTKPN) A118.

ii. **Masalah Yang Dihadapi**

Sebelum Modul Tangkapan dalam CCIS dibangunkan antara masalah utama yang dihadapi oleh Jabatan Siasatan Jenayah Komersil adalah seperti berikut:

- Pegawai penyiasat kebiasaannya lambat, sukar dan tidak memperolehi maklumat tangkapan yang berkaitan dengan kesnya kerana menggunakan kaedah konvensional.
- Maklumat suspek yang ditangkap disimpan secara manual dan tidak sistematik atau tepat.
- Perkongsian maklumat suspek ditangkap tidak dapat dilakukan sepenuhnya di antara peringkat Kontinjen dan Bukit Aman.


- JSJK Bukit Aman sukar memperolehi statistik tangkapan tahunan, bulanan atau mingguan terutamanya Mesyuarat Khas Pengarah (Persidangan JSJK). Ketidaktepatan dan ketidakseragaman statistik-statistik tangkapan memberi kesan negatif keatas kualiti siasatan JSJK.
- Kesukaran untuk membuat analisa dan carian suspek ditangkap yang mempunyai kes-kes berkait bagi jenayah komersil.
- Pemantauan ke atas suspek di Kontinjen oleh Pegawai Bukit Aman tidak efisien kerana perlu mendapatkan respon berkenaan status tangkapan suspek dari Kontinjen menggunakan semboyan. Masa diambil untuk mendapatkan maklumbalas yang lama menyukarkan penyelarasan pergerakan suspek bersabit kes lain yang mempunyai suspek yang sama.

iii. Inovasi Yang Telah Dilaksanakan

Tindakan yang telah diambil oleh Jabatan Siasatan Jenayah Komersil bagi memastikan maklumat tangkapan suspek bagi kes jenayah komersil dikumpul serta analisa yang dilakukan adalah lebih tepat dan terperinci melalui CCIS adalah seperti berikut:

- Mewujudkan satu pengkalan data berpusat bagi menyimpan maklumat suspek ditangkap seperti nombor kad pengenalan, gambar, kewarganegaraan, bangsa, pekerjaan, kesalahan dan sebagainya.

- Memberi kemudahan semua warga JSJK untuk mendapatkan maklumat tangkapan suspek dalam pengkalan data dengan pantas dengan menggunakan modul carian tangkapan berdasarkan beberapa kata kunci yang diperlukan.



Sila Pilih Kata Kunci

Nama

Nickname

NoKP Lama

NoKP Baru

Jantina

Negara

No Foto OKT

No Report

No KS

Kontinjen

Tahun

Paparan ☒ Ikut Repot ☐ Ikut OKT (IC)

Rajah 1 : Paparan Pilihan Carian Suspek

- Pengkalan data dikawal secara intensif supaya tidak disalahgunakan.
- Kemudahan capaian CCIS boleh digunakan secara optimum selama 24 jam serta E-mail status tangkapan akan dijana dan dihantar secara automatik pada bila-bila masa setelah tangkapan dibuat serta didaftarkan dalam CCIS.

- Statistik-statistik tangkapan mengikut pecahan bangsa dan jenis pekerjaan suspek boleh dijanakan secara automatik berdasarkan jarak masa, kategori kesalahan yang dipilih.




Statistik Pekerjaan Tangkapan JSJK						
Dari Tarikh : 01-01-2018		sehingga 31-05-2018		Paparkan		
Kategori : (B01) Bah S/J/ Siber Dan Multimedia		Sub Kategori : Semua		Semua Tangkapan		
Formasi : Semua Negeri		Semua Daerah		Semua Balai		
Bil	Pekerjaan	Malaysia	X Malaysia	Lelaki	Perempuan	Jumlah
1.	Ahli Peniagaan	71 Orang	3 Orang	55 Orang	19 Orang	74 Orang
2.	Bersara	5 Orang	1 Orang	3 Orang	3 Orang	6 Orang
3.	Guru	1 Orang	-	-	1 Orang	1 Orang
4.	Kerajaan	10 Orang	-	7 Orang	3 Orang	10 Orang
5.	Kerani Kerajaan	4 Orang	-	2 Orang	2 Orang	4 Orang
6.	Kerani Swasta	6 Orang	-	1 Orang	5 Orang	6 Orang
7.	Keselamatan	2 Orang	-	2 Orang	-	2 Orang
8.	Pelajar	37 Orang	139 Orang	159 Orang	17 Orang	176 Orang
9.	Swasta	1,073 Orang	58 Orang	851 Orang	280 Orang	1,131 Orang
10.	Tiada Pekerjaan	713 Orang	189 Orang	649 Orang	253 Orang	902 Orang
Jumlah :		1,922 Orang	390 Orang	1,729 Orang	583 Orang	2,312 Orang

Rajah 2: Contoh Paparan Statistik Pekerjaan Suspek

Statistik Tangkapan JSJK								
Dari Tarikh : 01-01-2018		sehingga 31-05-2018		Paparkan				
Kategori : Paparan Semua		Sub Kategori : Semua		Semua Sub MO	Semua Tangkapan			
Bil	Negeri	Warga Malaysia				Lelaki	Perempuan	Jumlah
		Melayu	Cina	India	Lain-lain			
1.	Perlis	24	27	-	2	42	11	53
2.	Kedah	158	65	24	2	185	68	253
3.	Pulau Pinang	72	111	18	9	180	49	229
4.	Perak	197	151	63	8	311	129	440
5.	Selangor	593	507	140	84	1097	337	1434
6.	Kuala Lumpur	188	287	45	10	687	146	833
7.	Negeri Sembilan	107	77	21	4	146	70	216
8.	Melaka	57	77	14	-	124	30	154
9.	Johor	371	433	58	41	785	209	994
10.	Pahang	160	74	17	29	205	82	287
11.	Terengganu	88	15	4	2	83	28	111
12.	Kelantan	55	14	3	-	56	18	74
13.	Sabah	21	34	2	141	197	43	240
14.	Sarawak	131	54	1	122	270	39	309
		2222	1926	410	454	4368	1259	5627

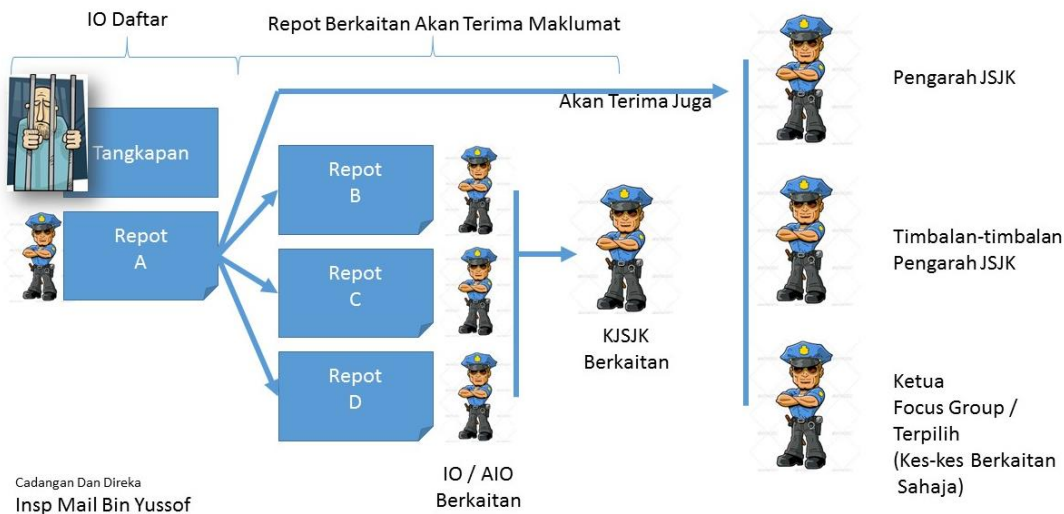
Rajah 3: Contoh Paparan Statistik Kewarganegaraan dan Bangsa Suspek

- Mewujudkan satu mekanisma yang membolehkan penelitian keatas kes-kes bersindiket dan sebarang tangkapan yang dilaksanakan.
- Laporan tangkapan harian JSJK akan dijana secara automatik yang memaparkan senarai suspek yang ditangkap beserta maklumat repot yang berkaitan dengannya iaitu berdasarkan nombor kad pengenalan, nombor telefon dan akaun bank secara tidak lansung sejarah lampau penglibatan suspek dalam Jenayah Komersil dapat dikenalpasti.

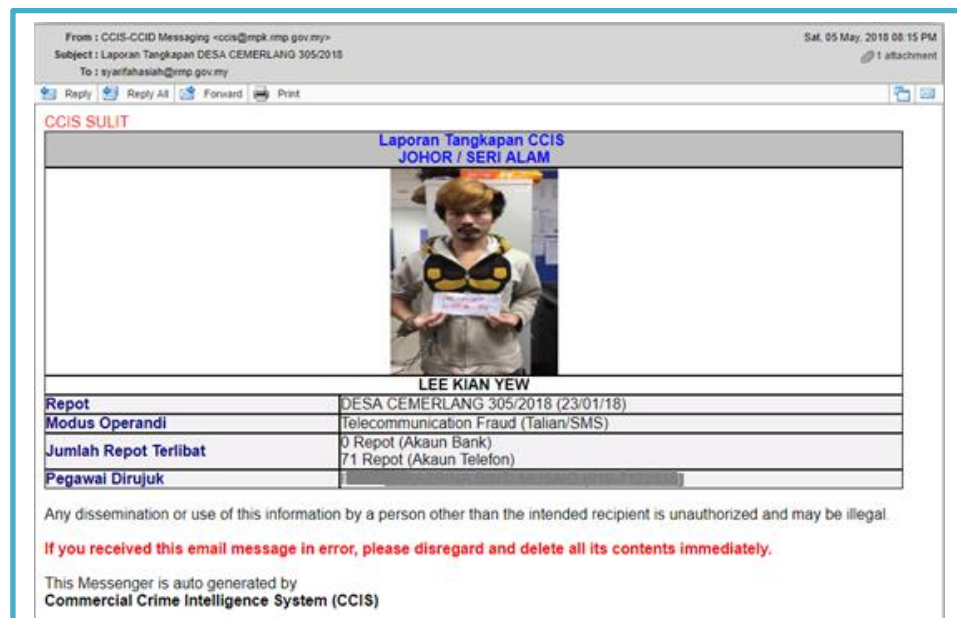
Laporan Tangkapan Harian JSJK		
Dari Tarikh : 19-06-2018 sehingga 19-06-2018 Paparkan		
Kategori : (B01) Bah S/J/ Siber Dan Multimedia Sub Kategori : Semua Semua Tangkapan ▼		
Formasi : Semua Negeri Semua Daerah Semua Balai ▼		
Bil	Gambar	Maklumat
1.		<p>Tarikh Tangkapan : 19-06-2018 Masa Daftar :1428 HRS Nama :MUN YI QUAN () IC : 8000000000 / Jantina :Lelaki Bersabit Repot : TAMPOI 712/ 2018 Kategori : Telecommunication Fraud (Talian/SMS) (RM 49,999.87)</p> <p>Bersabit Repot Lain; 1. Akaun Bank: SEAPARK 227/2018 (RM 16,999.19) 2. Telefon : KARAMUNSING 4344/2018 (RM 4,203.40) 3. Telefon : SERI ALAM 1871/2018 (RM 12,999.37)</p>
2.		<p>Tarikh Tangkapan : 19-06-2018 Masa Daftar :21:24 HRS Nama :CHOO YIAW FWEI () IC : 8000000000 / Jantina :Lelaki Bersabit Repot : TAMPOI 712/ 2018 Kategori : Telecommunication Fraud (Talian/SMS) (RM 49,999.87)</p> <p>Bersabit Repot Lain; 1. Akaun Bank: SEAPARK 227/2018 (RM 16,999.19) 2. Telefon : KARAMUNSING 4344/2018 (RM 4,203.40) 3. Telefon : SERI ALAM 1871/2018 (RM 12,999.37)</p>
3.		<p>Tarikh Tangkapan : 19-06-2018 Masa Daftar :1428 HRS Nama :NEO PING FONG () IC : 8000000000 / Jantina :Lelaki Bersabit Repot : TAMPOI 712/ 2018 Kategori : Telecommunication Fraud (Talian/SMS) (RM 49,999.87)</p> <p>Bersabit Repot Lain; 1. Akaun Bank: SEAPARK 227/2018 (RM 16,999.19) 2. Telefon : KARAMUNSING 4344/2018 (RM 4,203.40) 3. Telefon : SERI ALAM 1871/2018 (RM 12,999.37)</p>

Rajah 4: Contoh Paparan Laporan Harian Tangkapan JSJK

- Kemudahan penghantaran E-mail secara automatik keatas repot polis berkait berkenaan maklumat tangkapan yang telah didaftarkan oleh Pegawai Penyiasat kepada kumpulan sasar sepertimana carta aliran dibawah:



Rajah 5: Carta Aliran penerimaan E-mail Status Tangkapan CCIS



Rajah 6: Paparan Contoh E-mail yang dihantar secara automatik oleh CCIS

3. KUMPULAN SASAR DAN SKOP

i. Peringkat JSJK Bukit Aman

- Maklumat tangkapan dari Kontinjen diperolehi dengan cepat (Realtime).
- Pengarah JSJK, Timbalan Pengarah JSJK juga akan menerima E-mail berkaitan sebarang tangkapan suspek.
- Ketua bagi Fokus Group akan turut menerima E-mail tangkapan kes-kes berkaitan sahaja.
- Statistik tangkapan akan dijanakan secara automatik dan lebih tepat berdasarkan format dan kategori diperlukan.
- Mewujudkan satu mekanisme yang membolehkan penelitian keatas kes-kes bersendiket dan sebarang tangkapan yang dilaksanakan.
- Susunan pergerakan reman suspek boleh dilakukan dengan mudah oleh Fokus Group untuk setiap repot polis yang berkait.

ii. Peringkat Kontinjen

- Kemudahan disediakan kepada semua Ketua Jabatan, Ketua Bahagian dan Pegawai Penyiasat di kontinjen untuk mendapatkan maklumat tangkapan repot bagi kes komersil berkait dengan pantas melalui Emel.
- Kontinjen tidak perlu lagi menghantar semboyan ke Kontinjen lain bagi memaklumkan tangkapan yang telah dibuat. Semua Pegawai Penyiasat hanya perlu memasukkan maklumat tangkapan suspek ke dalam CCIS dan secara automatiknya Pegawai Penyiasat lain yang mempunyai repot polis yang berkait akan menerima Emel serta membuat semakan sendiri didalam CCIS.
- Statistik Tangkapan peringkat Daerah, Kontinjen dan Bukit Aman adalah sama dan lebih tepat.
- Pegawai Penyiasat akan memperolehi maklumat tangkapan dengan cepat, bersepadu dan tepat dengan penerimaan *E-mail* automatik dan carian pantas.

4. OBJEKTIF/ TUJUAN INISIATIF

Jabatan Siasatan Jenayah Komersil PDRM telah mengambil inisiatif membangunkan sebuah Sistem Jenayah Komersil Pintar atau lebih dikenali Commercial Crime Intelligence System (CCIS) yang telah dilancarkan pada 8 Mac 2016 oleh Ketua Polis Negara. Tujuan utama sistem ini dibangunkan adalah untuk mempercepatkan pengumpulan maklumat risikan, tangkapan dan analisa. CCIS ini berupaya untuk merekod dan menyimpan semua peringkat maklumat risikan kes jenayah komersil secara berindeks dan berpusat dan boleh diakses di semua peringkat Balai, Daerah, Kontinjen dan Bukit Aman.



Rajah 7: Pelancaran CCIS oleh Ketua Polis Negara

Modul Tangkapan CCIS telah dibangunkan setelah meninjau beberapa faktor berdasarkan keberkesanan dan perluasan penggunaan CCIS di peringkat Kontinjen khususnya. Modul ini bertindak menyimpan maklumat tangkapan suspek yang telah diindexkan bagi dijadikan maklumat 'Intelligence'. Penghantaran E-mail dijana secara automatik oleh CCIS kepada Pegawai Penyiasat serta pihak atasan JSJK menjadikan capaian maklumat tangkapan lebih pantas serta memberi impak yang sangat berkesan keatas kualiti siasatan dan produktiviti bagi Jabatan ini.

5. KRITERIA**i. Kreativiti**

- Sistem ini adalah pembangunan 'In House' tiada peniruan ataupun 'Model Based'. Kesemua pembangunan 'script' dan modul dibina menggunakan:
 - Coldfusion Programming
 - Apache Web Server
 - MySQL Database
- Disebabkan ianya adalah 'In House Production', tidak wujud masalah dalam penambahan modul baru atau pangkalan data baru.
- Boleh diubah pada bila-bila masa (Root Password).
- Boleh digunakan kepada lain-lain jabatan.

ii. Keberkesanan

- **Penjimatan masa**
 - Masa bagi memperolehi maklumat suspek dapat dikurangkan daripada 1 hingga 2 minggu kepada kurang daripada 1 minit dengan menggunakan CCIS.
- **Penjimatan kos**
 - Penggunaan kertas A4 tidak diperlukan kerana CCIS bersifat 'paperless'. Dari segi 'cost effective' CCIS menepati cita rasa dan kehendak JSJK.

- **Peningkatan Produktiviti**

- Kerja yang dahulunya dijalankan oleh warga JSJK secara manual, telah diambil alih oleh CCIS dengan efisien dan masa tersebut boleh digunakan melakukan perkara positif yang lain.

- **Mudah Digunakan(*user friendly*)**

- CCIS adalah sangat mesra pengguna dan mudah untuk digunakan.

- **Lain-lain Faedah**

- Pengawai penyiasat tidak lagi terhad untuk mendapatkan maklumat suspek dengan menggunakan CCIS, jika dibandingkan mereka hanya boleh mendapatkan maklumat tertentu sahaja sebelum ini.
- CCIS membantu mengatasi masalah kecacatan output yang disebabkan oleh kecuaiian atau kelemahan manusia.
- Suspek-suspek berkaitan juga dapat dikenalpasti dengan mudah tanpa perlu meminta kepada mana-mana Kontinjen secara manual lagi.

iii. **Relevan**

- Memandangkan CCIS dibangunkan dalam bentuk website, maka tiada peralatan baru yang perlu dibeli. Dengan hanya menggunakan Internet Explorer, Google Chrome atau lain-lain pelayar Internet, CCIS boleh dicapai.

- Dalam PDRM, semua formasi polis dihubungkan secara intranet dari balai sehingga Bukit Aman. Maka semua pegawai dan anggota boleh membuat capaian CCIS ini terus dari komputer dimana sahaja formasi mereka berada.
- Malah CCIS juga berkemampuan menghantar maklumat terus ke E-mail pengguna melalui rasmi PDRM (ccis@mpk.rmp.gov.my).

iv. Signifikan

- Dalam perkhidmatan awam terutamanya PDRM sendiri, banyak permasalahan dapat diselesaikan secara perkongsian maklumat. Malah maklumat suspek yang terdapat dalam CCIS telah pun disusun secara indexing dalam memudahkan analisa risikan dan penghasilan laporan.
- Buat masa sekarang, semua elemen penugasan siasatan dan tangkapan dalam JSJK telah menggunakan kemudahan ini secara efektif dan komprehensif.
- Melalui penggunaan sistem ini, kemahiran dan kualiti risikan serta penyelarasan siasatan jabatan telah dipertingkatkan sekaligus meningkatkan tahap profesionalisme penugasan dalam siasatan berkualiti.
- Malah jabatan lain dalam PDRM juga telah membuat permohonan kepada JSJK untuk menyalurkan maklumat CCIS kepada mereka terutamanya kes - kes melibatkan jenayah komersil.

v. Potensi Pelaksanaan

- Modul tangkapan CCIS dibangunkan berdasarkan keperluan pihak JSJK dalam menyelesaikan pelbagai masalah didalam penugasan dan siasatan.
- Bagi jangka masa panjang, banyak penambahbaikan akan dilaksanakan bagi memastikan sistem ini dapat memenuhi semua kehendak dalam aspek penugasan dan siasatan.
- Bagi jangka masa pendek, banyak kes dapat diselesaikan berdasarkan maklumat tangkapan suspek yang telah disimpan didalam CCIS.

vi. Harta Intelekt dan Komersial

- Proses pembangunan portal ini bermula dari *feasibility study* sehinggalah ke peringkat akhir adalah secara *in-house* oleh warga JSJK, maka hak keatas portal ini adalah hak milik penuh JSJK sendiri.
- Mempunyai *copyright* hakcipta dengan nombor pendaftaran MyIPO LY2017001987.

6. PENCAPAIAN DAN PENGIKTIRAFAN

Komitmen pihak atasan dalam usaha membangunkan portal ini menggunakan sumber yang sedia ada secara optimum. Portal ini merupakan kesinambungan kejayaan pembangunan CCIS yang memberi impak sangat positif sejak dari awal pembangunannya lagi. Kehebatan serta impak positif CCIS kepada PDRM telah diiktiraf dan terbukti apabila memenangi Anugerah Inovasi PDRM 2016 sebagai Johan dan Naib Johan pada tahun 2017 di Pertandingan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) PDRM serta tercalon dalam anugerah Inovasi di peringkat Kementerian Sains, Teknologi & Inovasi (MOSTI) dan Kementerian Dalam Negeri (KDN). Pertandingan ini mengiktiraf usaha inovasi dan kreatif yang menyumbang kepada pembangunan negara.



Rajah 8: Sijil Penyertaan dan Sijil Penghargaan AIPDRM tahun 2016



Rajah 9: CCIS Memenangi Tempat Kedua Pertandingan Inovasi PDRM Bagi Tahun 2017



Rajah10: Sijil Penghargaan AIPDRM tahun 2017

