

2. LATAR BELAKANG

i. Kedudukan Sebelum Inovasi Dilaksanakan

Sebelum CCIS dibangunkan, maklumat suspek yang ditangkap perlu disemak melalui Police Reporting System (PRS) untuk melihat sekiranya terdapat repot-repot lain berkait dengan suspek tersebut. Sekiranya ada, pegawai penyiasat tersebut perlu menghantar semboyan kepada Kontinjen yang berkenaan bagi memaklumkan tangkapan suspek terhadap repot yang berkait itu.

Kebiasaannya, cara konvensional (amalan lama) digunakan bagi mendapatkan maklumat tangkapan kes-kes tertentu dari Kontinjen. JSJK Bukit Aman perlu menghantar semboyan kepada Kontinjen bagi mendapat maklumat suspek yang diperlukan. Dengan adanya CCIS, elemen-elemen 'human error' dapat dihapuskan dan dikurangkan dari segi ketidaktepatan maklumat, ketelusan dan cepat dari segi masa serta kos efektif.

Oleh yang demikian, beban pegawai penyiasat yang mempunyai masa yang terhad keatas suspek yang ditangkap dapat memanfaatkan sistem ini dalam mengaitkan siasatan khususnya bagi seorang suspek yang mempunyai banyak repot jenayah komersil keatasnya di daerah-daerah lain termasuk nombor akaun, nombor telefon atau modus operandi yang sama digunakan. Oleh itu, kebaikan CCIS tesimalah apabila pegawai penyiasat lain yang mempunyai suspek yang sama dapat mengambil siasatan bagi kesnya pula (chain smoke).

Sehubungan itu, penyelia siasatan atau pegawai kanan siasatan dapat membuat pemantauan jadual pergerakan suspek dalam tahanan reman mahkamah dan kawal selia jurupengiring suspek bagi memastikan keselamatan/kebajikan suspek terlaksana, sebagaimana arahan dalam Perintah Tetap Ketua Polis Negara (PTKPN) A118.

ii. Masalah Yang Dihadapi

Sebelum Modul Tangkapan dalam CCIS dibangunkan antara masalah utama yang dihadapi oleh Jabatan Siasatan Jenayah Komersil adalah seperti berikut:

- Pegawai penyiasat kebiasaannya lambat, sukar dan tidak memperolehi maklumat tangkapan yang berkaitan dengan kesnya kerana menggunakan kaedah konvensional.
- Maklumat suspek yang ditangkap disimpan secara manual dan tidak sistematik atau tepat.
- Perkongsian maklumat suspek ditangkap tidak dapat dilakukan sepenuhnya di antara peringkat Kontinjen dan Bukit Aman.
- JSJK Bukit Aman sukar memperolehi statistik tangkapan tahunan, bulanan atau mingguan terutamanya Mesyuarat Khas Pengarah (Persidangan JSJK). Ketidaktepatan dan ketidakseragaman statistik-statistik tangkapan memberi kesan negatif keatas kualiti siasatan JSJK.
- Kesukaran untuk membuat analisa dan carian suspek ditangkap yang mempunyai kes-kes berkait bagi jenayah komersil.
- Pemantauan ke atas suspek di Kontinjen oleh Pegawai Bukit Aman tidak efisien kerana perlu mendapatkan respon berkenaan status tangkapan suspek dari Kontinjen menggunakan semboyan. Masa diambil untuk mendapatkan maklumbalas yang lama menyukarkan penyelarasan pergerakan suspek bersabit kes lain yang mempunyai suspek yang sama.

iii. Inovasi Yang Telah Dilaksanakan

Tindakan yang telah diambil oleh Jabatan Siasatan Jenayah Komersil bagi memastikan maklumat tangkapan suspek bagi kes jenayah komersil dikumpul serta analisa yang dilakukan adalah lebih tepat dan terperinci melalui CCIS adalah seperti berikut:

- Mewujudkan satu pengkalan data berpusat bagi menyimpan maklumat suspek ditangkap seperti nombor kad pengenalan, gambar, kewarganegaraan, bangsa, pekerjaan, kesalahan dan sebagainya.
- Memberi kemudahan semua warga JSJK untuk mendapatkan maklumat tangkapan suspek dalam pengkalan data dengan pantas dengan menggunakan modul carian tangkapan berdasarkan beberapa kata kunci yang diperlukan.



Sila Pilih Kata Kunci

Nama

Nickname

NoKP Lama

NoKP Baru

Jantina

Negara

No Foto OKT

No Report

No KS

Kontinjen

Tahun

Paparan ☒ Ikut Repot ☐ Ikut OKT (IC)

Rajah 1 : Paparan Pilihan Carian Suspek

- Pengkalan data dikawal secara intensif supaya tidak disalahgunakan.
- Kemudahan capaian CCIS boleh digunakan secara optimum selama 24 jam serta E-mail status tangkapan akan dijana dan dihantar secara automatik pada bila-bila masa setelah tangkapan dibuat serta didaftarkan dalam CCIS.
- Statistik-statistik tangkapan mengikut pecahan bangsa dan jenis pekerjaan suspek boleh dijanakan secara automatik berdasarkan jarak masa, kategori kesalahan yang dipilih.

Statistik Pekerjaan Tangkapan JSJK						
Dari Tarikh : 01-01-2018		sehingga 31-05-2018		Paparkan		
Kategori : (B01) Bah S/J/ Siber Dan Multimedia		Sub Kategori : Semua		Semua Tangkapan		
Formasi : Semua Negeri		Semua Daerah		Semua Balai		
Bil	Pekerjaan	Malaysia	X Malaysia	Lelaki	Perempuan	Jumlah
1.	Ahli Peniagaan	71 Orang	3 Orang	55 Orang	19 Orang	74 Orang
2.	Bersara	5 Orang	1 Orang	3 Orang	3 Orang	6 Orang
3.	Guru	1 Orang	-	-	1 Orang	1 Orang
4.	Kerajaan	10 Orang	-	7 Orang	3 Orang	10 Orang
5.	Kerani Kerajaan	4 Orang	-	2 Orang	2 Orang	4 Orang
6.	Kerani Swasta	6 Orang	-	1 Orang	5 Orang	6 Orang
7.	Keselamatan	2 Orang	-	2 Orang	-	2 Orang
8.	Pelajar	37 Orang	139 Orang	159 Orang	17 Orang	176 Orang
9.	Swasta	1,073 Orang	58 Orang	851 Orang	280 Orang	1,131 Orang
10.	Tiada Pekerjaan	713 Orang	189 Orang	649 Orang	253 Orang	902 Orang
Jumlah :		1,922 Orang	390 Orang	1,729 Orang	583 Orang	2,312 Orang




Rajah 2: Contoh Paparan Statistik Pekerjaan Suspek

Statistik Tangkapan JSJK									
Dari Tarikh : 01-01-2018		sehingga 31-05-2018		Paparkan					
Kategori : Paparan Semua					Sub Kategori : Semua		Semua Sub MO		Semua Tangkapan
Bil	Negeri	Warga Malaysia				Bukan Warga Malaysia	Lelaki	Perempuan	Jumlah
		Melayu	Cina	India	Lain-lain				
1.	Perlis	24	27	-	2	-	42	11	53
2.	Kedah	158	65	24	2	4	185	68	253
3.	Pulau Pinang	72	111	18	9	19	180	49	229
4.	Perak	197	151	63	8	21	311	129	440
5.	Selangor	593	507	140	84	110	1097	337	1434
6.	Kuala Lumpur	188	287	45	10	303	687	146	833
7.	Negeri Sembilan	107	77	21	4	7	146	70	216
8.	Melaka	57	77	14	-	6	124	30	154
9.	Johor	371	433	58	41	91	785	209	994
10.	Pahang	160	74	17	29	7	205	82	287
11.	Terengganu	88	15	4	2	2	83	28	111
12.	Kelantan	55	14	3	-	2	56	18	74
13.	Sabah	21	34	2	141	42	197	43	240
14.	Sarawak	131	54	1	122	1	270	39	309
		2222	1926	410	454	615	4368	1259	5627

Rajah 3: Contoh Paparan Statistik Kewarganegaraan dan Bangsa Suspek

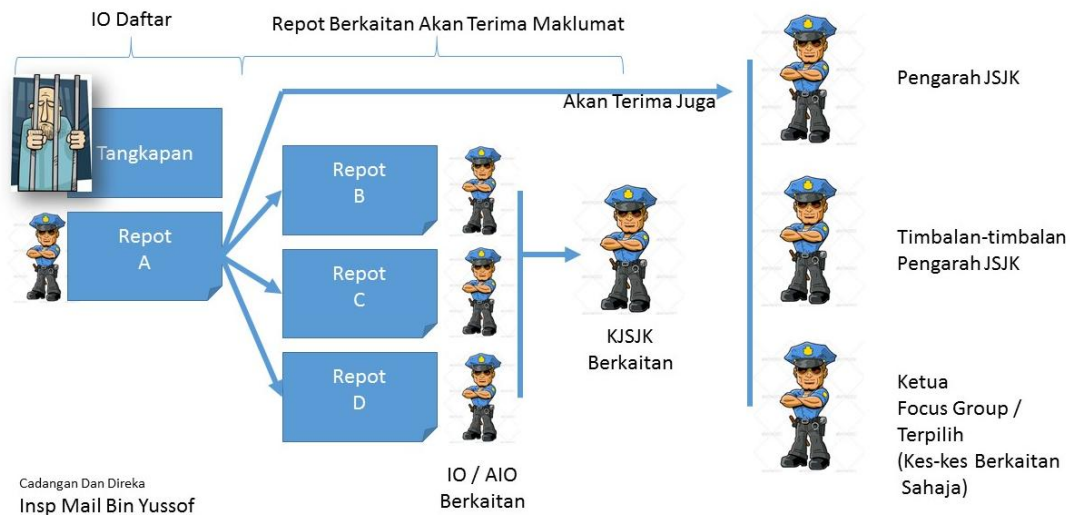
- Mewujudkan satu mekanisme yang membolehkan penelitian keatas kes-kes bersindiket dan sebarang tangkapan yang dilaksanakan.
- Laporan tangkapan harian JSJK akan dijana secara automatik yang memaparkan senarai suspek yang ditangkap beserta maklumat repot yang berkait dengannya iaitu berdasarkan nombor kad pengenalan, nombor

telefon dan akaun bank secara tidak langsung sejarah lampau penglibatan suspek dalam Jenayah Komersil dapat dikenalpasti.

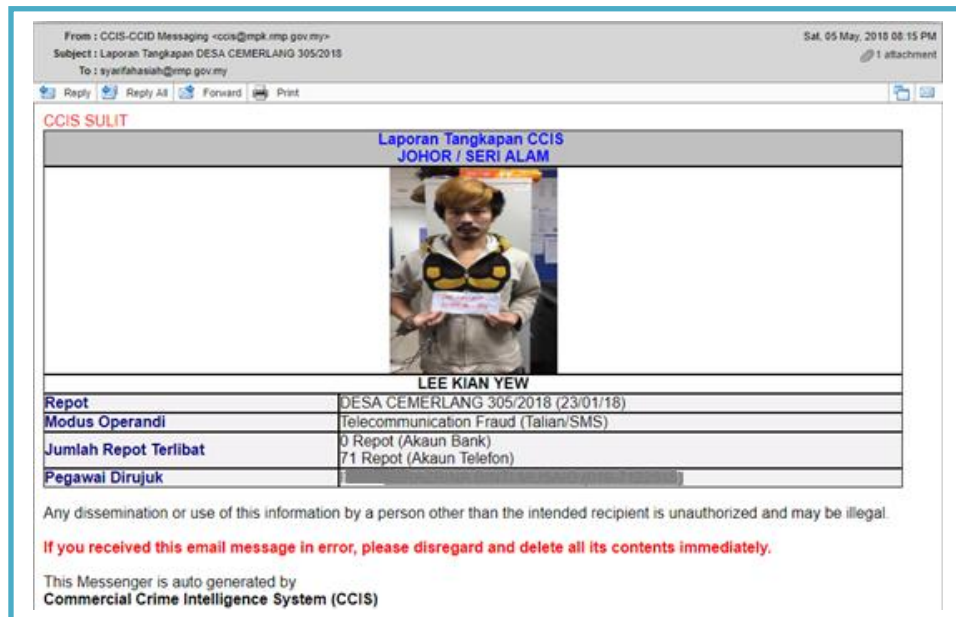
Laporan Tangkapan Harian JSJK		
Dari Tarikh : 19-06-2018 sehingga 19-06-2018 Paparkan		
Kategori : (B01) Bah S/J/ Siber Dan Multimedia	Sub Kategori : Semua	Semua Tangkapan
Formasi : Semua Negeri	Semua Daerah	Semua Balai
Bil	Gambar	Maklumat
1.		<p>Tarikh Tangkapan : 19-06-2018 Masa Daftar :1428 HRS Nama :MUN YI QUAN () IC : [REDACTED] / Jantina :Lelaki Bersabit Repot : TAMPOI 712/ 2018 Kategori : Telecommunication Fraud (Talian/SMS) (RM 49,999.87)</p> <p>Bersabit Repot Lain; 1. Akaun Bank: SEAPARK 227/2018 (RM 16,999.19) 2. Telefon : KARAMUNSING 4344/2018 (RM 4,203.40) 3. Telefon : SERI ALAM 1871/2018 (RM 12,999.37)</p>
2.		<p>Tarikh Tangkapan : 19-06-2018 Masa Daftar :21:24 HRS Nama :CHOO YIAW FWEI () IC : [REDACTED] / Jantina :Lelaki Bersabit Repot : TAMPOI 712/ 2018 Kategori : Telecommunication Fraud (Talian/SMS) (RM 49,999.87)</p> <p>Bersabit Repot Lain; 1. Akaun Bank: SEAPARK 227/2018 (RM 16,999.19) 2. Telefon : KARAMUNSING 4344/2018 (RM 4,203.40) 3. Telefon : SERI ALAM 1871/2018 (RM 12,999.37)</p>
3.		<p>Tarikh Tangkapan : 19-06-2018 Masa Daftar :1428 HRS Nama :NEO PING FONG () IC : [REDACTED] / Jantina :Lelaki Bersabit Repot : TAMPOI 712/ 2018 Kategori : Telecommunication Fraud (Talian/SMS) (RM 49,999.87)</p> <p>Bersabit Repot Lain; 1. Akaun Bank: SEAPARK 227/2018 (RM 16,999.19) 2. Telefon : KARAMUNSING 4344/2018 (RM 4,203.40) 3. Telefon : SERI ALAM 1871/2018 (RM 12,999.37)</p>

Rajah 4: Contoh Paparan Laporan Harian Tangkapan JSJK

- Kemudahan penghantaran *E-mail* secara automatik keatas repot polis berkait berkenaan maklumat tangkapan yang telah didaftarkan oleh Pegawai Penyiasat kepada kumpulan sasar sepertimana carta aliran dibawah:



Rajah 5: Carta Aliran penerimaan E-mail Status Tangkapan CCIS



Rajah 6: Paparan Contoh E-mail yang dihantar secara automatik oleh CCIS