

## **1. RINGKASAN INOVASI**

Kumpulan KIKERS telah memilih untuk merekabentuk *Genuine Inspection Device* (GID) sebagai projek kumpulan. Projek ini boleh dilaksanakan di semua pintu masuk negara dan semasa operasi penguatkuasaan dijalankan. Hal ini untuk merealisasikan objektif utama Jabatan Imigresen Malaysia untuk menguruskan hal-hal imigresen selaras dengan kepentingan negara,.

Berdasarkan sumber yang diperolehi daripada Bahagian Penguatkuasa dan Keselamatan, Jabatan Imigresen Malaysia Negeri Johor, statistik kes dokumen tangkapan perjalanan palsu dan kes tangkapan visa, pas dan permit dilihat meningkat dari tahun 2016 ke 2017. Sehubungan dengan itu, borang kaji selidik telah diedarkan kepada 182 orang responden dari kalangan pegawai Imigresen pelbagai peringkat. Kaji selidik ini merupakan set soalan ringkas berkaitan dengan tugas mereka dalam pemeriksaan ketulenan dokumen perjalanan, visa, pas dan permit di kaunter pemeriksaan.

Setelah hasil daripada borang kaji selidik diperolehi, kumpulan telah melakukan percambahan fikiran untuk mengeluarkan lima masalah yang paling mungkin dalam isu berkaitan kesukaran mengesan ketulenan dokumen perjalanan di kaunter pemeriksaan imigresen. Punca yang pertama adalah pemeriksaan dilakukan menggunakan deria rasa dan mata kasar pegawai. Punca seterusnya adalah terdapat pelbagai ciri keselamatan pada sesebuah dokumen perjalanan. Selain itu, punca lain adalah alat di kaunter pemeriksaan terhad dan tidak praktikal. Kemudian, punca berikutnya adalah pemeriksaan dokumen memerlukan pengalaman dan kemahiran yang tinggi. Punca yang terakhir adalah pengesanan ketulenan mengambil masa yang lama.

Alat pemeriksaan GID mengandungi pelbagai fungsi yang digabungkan daripada pelbagai alatan pemeriksaan sedia ada dengan tambahan fungsi baru untuk mengesan ketulenan sesebuah dokumen perjalanan. Antara fungsi alatan yang terkandung di dalam alat pemeriksaan GID adalah lampu sinar UV, lampu LED, lampu suluh, kanta pembesar dan pengesan dakwat timbul (*intaglio*). Alat pemeriksaan GID juga mempunyai keistimewaan lain seperti penggunaan bateri cas semula tahan lama, boleh mengecas peralatan elektronik, tali pemegang, mudah dibawa dan mesra pengguna.

Justeru itu, tidak dapat disangkal lagi penggunaan alat pemeriksaan GID dapat membantu meningkatkan kaedah pemeriksaan dokumen perjalanan ke tahap yang lebih tinggi. Seterusnya meningkatkan keselamatan negara bagi menggantikan, kaedah pemeriksaan sedia ada yang hanya menggunakan deria rasa dan mata kasar pegawai yang bertugas.

Faedah yang diperolehi daripada alat pemeriksaan GID adalah ianya boleh digunakan semasa menjalankan tugas luar (operasi), digunakan semasa pemeriksaan di pintu masuk (laut, udara, darat) dan boleh digunakan oleh agensi dan jabatan lain seperti PDRM, JPN, BNM dan pengurup wang bagi tujuan pemeriksaan dokumen.

Kesan jangka masa pendek yang dapat dihasilkan daripada pelaksanaan alat pemeriksaan GID adalah dari segi masa, pemeriksaan sesebuah dokumen perjalanan secara drastiknya dapat dikurangkan daripada 47.5 saat kepada 7.6 saat. Selain itu, tahap kecekapan pegawai selepas menggunakan alat pemeriksaan GID meningkat iaitu daripada 73% kepada 99%.

Kemudian, kesan jangka panjang yang dapat dihasilkan adalah imej negara dapat ditingkatkan dalam isu menangani sindiket pemalsuan dokumen. Seterusnya, ianya dapat mengurangkan kos untuk membeli pelbagai alatan pemeriksaan serta alat pemeriksaan GID dapat mempercepatkan output pemeriksaan dokumen dan meningkatkan produktiviti pegawai.

Dengan pelaksanaan projek ini kadar kes tangkapan pemalsuan dokumen dijangkakan akan meningkat disebabkan oleh kecekapan pegawai dalam pemeriksaan dokumen. Produk ini juga diharap dapat dikembangkan ke pasaran seluruh Malaysia dan ke luar negara, sekiranya negara tersebut belum mempunyai alat pemeriksaan seperti GID ini.