

Lampiran

Jadual 5: Perbandingan Jumlah Ulasan Negatif Melalui Sistem ICMS Bagi Tahun 2015 & 2016

TAHUN	JUMLAH ULASAN DITERIMA	PENINGKATAN (%)
2015	6,146	2,827 (45.99%)
2016	8,973	

Jadual 6: Jumlah Ulasan Negatif Mengikut Kategori Melalui Sistem ICMS Bagi Tahun 2015 & 2016

TAHUN	LK	CPB	PRP	MM	PYB	JUMLAH
2015	1,370	830	978	1,889	1,079	6,146
2016	1,860	1,314	1,411	2,677	1,711	8,973

Nota petunjuk : Layanan Kakitangan (LK), Cara Pengisian Borang (CPB), Persekitaran Pejabat (PRP), Masa Menunggu (MM), Penjelasan/Panduan Yang Diberi (PYB).

Statistik Jumlah Ulasan Negatif Melalui Sistem ICMS bagi Tahun 2015 & 2016 JPN