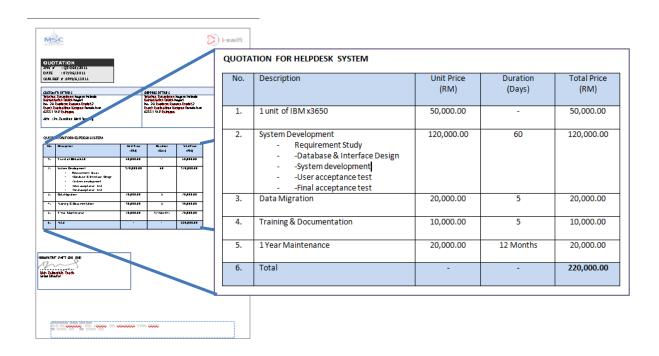
## 1. SIGNIFIKAN

## a) Projek yang dapat menunjukkan keberhasilan yang signifikan bagi memenuhi keperluan stakeholder;

PRepS memudahkan perancangan pihak pengurusan tertinggi untuk menilai peningkatan prestasi dan mengenalpasti masalah perkhidmatan kaunter. Melalui statistik dan trend masalah yang dikeluarkan, PRepS juga merupakan *tools* kepada pihak pengurusan sebagai input untuk menyokong membuat keputusan dan merancang perbelanjaan yang bijak dari masa ke semasa.

## b) Berupaya untuk menjimatkan kos/sumber (value for money);

Sistem ini telah menyumbang kepada penjimatan kos pembangunan sebanyak RM 220,000.00 dan kos peyelenggaran sebanyak RMxxxxx setahun kerana sistem dibangun dan diselenggara secara in-house. Disertakan paparan sebut harga pembekal:



## c) Memberi kesan atau impak yang tinggi kepada Kerajaan dan rakyat/kumpulan sasar.

Kajian Impak perkhidmatan Helpdesk dan operasi PRepS JPN telah dilakukan melalui borang soal selidik yang diedar kepada seluruh

cawangan JPN pada bulan November 2012 sehingga bulan Januari 2013. Kajian impak ini merangkumi kajian kepuasan hati responden yang terdiri daripada staf cawangan, pegawai BTM, pegawai IT/JT negeri dan operator helpdesk terhadap perkhidmatan Helpdesk dan operasi PRepS JPN serta cadangan bagi menambahbaik sistem. Sejumlah 219 buah cawangan terlibat yang mewakili kesemua 16 buah negeri. Maklumbalas yang diterima sehingga tarikh akhir adalah sebanyak 563 responden.