

2. LATAR BELAKANG

Sejak awal sebelum Perang Dunia Kedua, Jabatan Imigresen berfungsi dalam melaksanakan tugas-tugas kawalan dan pemeriksaan imigresen. Tugas ini melibatkan pemeriksaan fizikal dan dokumen perjalanan di pintu-pintu masuk. Selepas Perang Dunia Kedua tamat, Jabatan Imigresen dikenali sebagai "Refugees and Displaced Persons Bureau" yang menggunakan undang-undang Imigresen yang pertama iaitu "Passenger Restriction Ordinance 1922" yang berfungsi untuk membawa balik orang-orang yang terkandas di luar negara akibat Perang Dunia Kedua. Pada masa itu, Jabatan Imigresen diletakkan di bawah Kementerian Luar Negeri. Pembentukan Malaysia telah memperluaskan keperluan imigresen ke Sabah dan Sarawak dan hal pengurusan imigresen dipindahkan ke Kementerian Dalam Negeri. Kini, Jabatan Imigresen Malaysia menyediakan perkhidmatan bukan hanya kepada warganegara Malaysia sahaja tetapi juga kepada penduduk tetap dan warga asing yang datang berkunjung ke Malaysia.

Terdapat empat fungsi utama Jabatan Imigresen Malaysia iaitu mengeluarkan passport dan dokumen perjalanan kepada warganegara dan penduduk tetap. Mengeluarkan visa, pas dan permit kepada warganegara asing yang memasuki Malaysia. Mengawal selia pergerakan keluar masuk orang di pintu-pintu masuk yang diwartakan. Dan akhir sekali, menguatkuasakan Akta Imigresen 1959/63, Peraturan-peraturan Imigresen 1963, Akta Pasport 1966, Akta Antipemerdagangan Orang dan Anti penyeludupan Migran 2007 (pindaan 2010).

Sejarah awal penubuhan Jabatan Imigresen Johor bermula apabila laluan Tambak Johor yang menghubungkan Malaysia dan Singapura dirasmikan oleh Sultan Ibrahim Iskandar Al-Masyur Ibni Sultan Abu Bakar pada tahun 1923. Menjelang tahun 1960an, beberapa cawangan Pejabat Imigresen dibuka di seluruh Johor. Di Johor sahaja terdapat beberapa pintu masuk laut, udara dan darat yang diwartakan. Antaranya, pintu masuk udara iaitu Lapangan Terbang Antarabangsa SENAI. Pintu masuk laut iaitu Terminal Feri Tanjung Belungkor, Terminal Feri Stulang Laut, Pelabuhan Pasir Gudang, Pelabuhan Puteri Harbour, Pelabuhan Tanjung Pelepas, Terminal Feri Kukup, Pelabuhan Minyak Beku Batu Pahat, Pejabat Imigresen Muar dan Pejabat Imigresen Sebana Cove. Manakala, terdapat dua pintu masuk darat yang ada di Johor iaitu Pejabat Imigresen Bangunan Sultan Iskandar dan Pejabat Imigresen Kompleks Sultan Abu Bakar. Pada tahun 1998, Kompleks Sultan Abu Bakar, Gelang Patah telah dibuka sebagai pintu masuk kedua darat selain Tambak Johor.

Kepesatan pembangunan di Malaysia, menyebabkan ramai pelancong memasuki Malaysia menggunakan pintu masuk darat. Kemasukan warga asing membawa banyak kesan positif dan negatif kepada negara. Pejabat Imigresen Kompleks Sultan Abu Bakar, menerima pelawat diantara 30,000 hingga 40,000 orang pelawat setiap hari biasa sepanjang tahun. Manakala, seramai 60,000 hingga 70,000

orang pelawat akan memasuki Malaysia pada cuti umum dan cuti perayaan. Secara purata kemasukan pelawat di Pejabat Imigresen Kompleks Sultan Abu Bakar dianggarkan pada setiap bulan seramai 1,500,000 orang pelawat yang datang dari pelbagai negara. Berdasarkan statistik yang diperolehi daripada Unit Urusetia Pejabat Imigresen Kompleks Sultan Abu Bakar empat negara yang paling ramai memasuki Malaysia adalah Singapura, China, Indonesia dan India.

Terdapat pelbagai jenis ciri keselamatan yang perlu diperiksa oleh setiap pegawai imigresen semasa menjalankan tugas. Setiap ciri keselamatan yang terdapat pada sesebuah dokumen perjalanan termasuk passport, pas, visa dan permit serta beberapa lagi jenis dokumen keselamatan yang lain memerlukan beberapa jenis alat pemeriksaan yang mempunyai fungsinya yang tersendiri. Ciri keselamatan ini direka bagi mengelakkan dokumen keselamatan yang dikeluarkan oleh kerajaan tidak dapat ditiru atau dipalsukan. Oleh yang demikian, pengenalpastian ketulenan sesebuah dokumen keselamatan berdasarkan ciri-ciri keselamatan yang ada samada passport, pas, visa, permit dan dokumen keselamatan yang lain adalah sangat penting.

Kaedah biasa yang digunakan untuk membuat pemeriksaan dokumen perjalanan adalah dengan menggunakan deria rasa dan mata kasar. Perkara ini dilihat kurang efisien kerana pemeriksaan yang dilakukan adalah terhadap kepada beberapa ciri keselamatan sahaja. Alat pemeriksaan adalah amat diperlukan bagi membantu para pegawai melakukan pemeriksaan dengan lebih teliti dan menyeluruh terhadap pelbagai ciri keselamatan lain yang tidak dapat dikesan ketulenannya melalui deria rasa dan mata kasar. Dengan bantuan alat pemeriksaan, peratusan pelawat yang membawa dokumen perjalanan palsu terlepas masuk ke Malaysia dapat dikurangkan dan seterusnya dapat menjamin keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat.

Selain itu, alat di kaunter pemeriksaan juga terhad dan tidak praktikal. Alat pemeriksaan sedia ada bersaiz besar dan statik serta memerlukan punca elektrik untuk berfungsi. Ruangan kaunter yang kecil adalah tidak sesuai untuk diletakkan alat pemeriksaan yang bersaiz besar memandangkan terdapat juga peralatan lain yang perlu diletakkan di dalam kaunter selain dari alat pemeriksaan. Pemeriksaan sesebuah dokumen perjalanan adalah bergantung kepada tahap kecekapan dan pengalaman seseorang pegawai semasa membuat pemeriksaan ketulenan. Setiap dokumen perjalanan yang didapati meragukan akan dibawa terus ke pegawai penyelia untuk rujukan dan semakan lanjut. Bagi dokumen perjalanan yang sebenarnya adalah didapati tulen, proses pengesanan tersebut telah membuang masa pelawat dan para pegawai. Kekurangan peralatan yang praktikal di dalam sesebuah kaunter akan mengakibatkan imej jabatan terjejas. Sekiranya pegawai dapat memeriksa dokumen perjalanan yang diserahkan oleh pelawat dengan menggunakan sebuah alat pemeriksaan yang mempunyai pelbagai fungsi dan juga praktikal, proses pengesanan akan dapat dilakukan dengan lebih teliti. Selain dapat menjaga imej jabatan, tahap keselamatan negara juga dapat ditingkatkan.

Seseorang pegawai yang bertugas di kaunter pemeriksaan imigresen juga haruslah berkemahiran tinggi dan mempunyai pengalaman yang luas dalam membuat pengesanan ketulenan dokumen perjalanan dan dokumen keselamatan yang lain dengan sempurna. Teknik pemalsuan yang digunakan oleh sindiket pemalsuan semakin canggih saban hari. Terdapat beberapa teknik pemalsuan yang berjaya ditangkap adalah dilihat hampir menyerupai dokumen keselamatan yang asli sehingga boleh menyebabkan kekeliruan untuk membezakan dokumen yang asli dan palsu. Sekiranya seseorang pegawai itu kurang berpengalaman dan tidak berkemahiran tinggi dalam membuat pengesanan ketulenan sesebuah dokumen keselamatan, alat pemeriksaan ketulenan haruslah digunakan bagi menyempurnakan semakan pemeriksaan tersebut. Pegawai yang disebutkan sebagai kurang berpengalaman dan kurang berkemahiran tinggi adalah mereka yang baru sahaja dilantik menjadi pegawai imigresen. Ini akan menyukarkan para pegawai tersebut untuk membuat pemeriksaan dengan lebih teliti. Kursus dan latihan ada disediakan di pusat latihan dan turut dianjurkan setiap tahun di setiap negeri dan cawangan bagi memperkasa ilmu keimigresenan tetapi pengalaman berada di lapangan adalah berbeza berbanding semasa berada di dalam kelas latihan.

Disebabkan isu-isu yang timbul seperti di atas, maka wujudlah keraguan dikalangan pegawai semasa membuat pemeriksaan dokumen perjalanan. Pegawai akan membawa terus dokumen perjalanan yang didapati meragukan itu untuk dirujuk dan disemak oleh pegawai penyelia. Sekiranya dokumen yang didapati meragukan itu adalah tulen, masa pelawat dan para pegawai telah terbazir. Pengesanan dokumen mengambil masa yang lama ini adalah isu yang kerap menjadi sebab kelancaran operasi setiap hari di pintu masuk Kompleks Sultan Abu Bakar terjejas. Ini juga kerap menjadi bualan hangat netizen dimana kelancaran trafik di Kompleks Sultan Abu Bakar semakin teruk. Selain daripada lambakan dan kebanjiran pelawat yang semakin meningkat setiap tahun, proses pengesanan juga akan menjadi lebih lama. Para pegawai yang ditugaskan di kaunter pemeriksaan imigresen akan mengutamakan keselamatan negara dengan memastikan setiap dokumen perjalanan yang dibawa oleh pelawat itu adalah asli dan sah.

Oleh yang demikian, kumpulan Kikers telah membuat penyelidikan dan berbuat keputusan untuk menghasilkan sebuah alat pemeriksaan ketulenan dokumen yang dipanggil Genuine Inspection Device. Alat pemeriksaan ini mempunyai lima fungsi utama yang sentiasa digunakan semasa membuat pengesanan ketulenan sesebuah dokumen keselamatan samada passport, pas, visa, permit dan dokumen keselamatan yang lain. Genuine Inspection Device atau GID adalah alat pemeriksaan yang bersaiz kecil dan ringan serta boleh dicas semula ini adalah sangat praktikal untuk digunakan oleh pegawai yang bertugas di kaunter pemeriksaan imigresen semasa membuat pemeriksaan ketulenan sesebuah dokumen. Selain itu, GID ini juga mempunyai beg kalis air yang dapat melindungi alat ini daripada terkena air. Buku manual dan rujukan

turut disediakan bagi memudahkan para pegawai untuk mengetahui cara penggunaan GID dan membuat perbandingan antara dokumen keselamatan yang palsu dan yang tulen. Kewujudan alat ini sangat membantu jabatan dan juga boleh digunakan oleh jabatan dan agensi kerajaan yang lain serta syarikat swasta yang memerlukan alat pengesanan ketulenan ini dalam kerja seharian seperti kedai runcit, bank, pengurup wang, Agensi Penguatkuasa Maritim dan banyak lagi.