

I. PENCAPAIAN DAN PENGIKTIRAFAN

Pengiktirafan yang telah diperoleh semenjak sistem ini digunakan seperti memenangi anugerah tertentu atau telah meningkatkan kedudukan organisasi di dalam ranking penyampaian perkhidmatan awam.

- i. Penyertaan KIK JPN 2013
- ii. Mematuhi Piawaian antarabangsa yang digunakan – ISO/IEC 27001:2005 (ISMS)
- iii. Amalan yang mengikut piawaian ISMS:
 - a) Tahap kesukaran kata laluan (gabungan huruf besar dan kecil, nombor dan symbol)
 - b) Kata laluan (default) perlu ditukar pada login kali pertama (1st login)
 - c) ID pengguna secara automatik akan tidak aktif sekiranya tidak login selama 3 bulan atau lebih.
 - d) SQL Injection function telah diaplikasikan di dalam projek ini. Fungsi ini bagi mengelak serangan-serangan ke pangkalan data oleh pihak tertentu. PRePS telah melalui ujian Network security posture assessment JPN, dan disahkan kod aturcara yang digunakan selamat dari serangan SQL Injection.
 - e) Status pengguna akan ditukar menjadi inactive apabila pengguna meninggalkan jabatan.
 - f) Sistem akan log keluar secara automatik sebaik sahaja browser ditutup.
- iv. Dokumentasi PrepS juga telah mendapat pematuhan ISMS

- v. Pihak Helpdesk JPN telah menerima lawatan daripada Bahagian ICT, Kementerian Kewangan pada 18 Oktober 2011 di mana agensi tersebut telah menyatakan minat untuk mendapatkan perkongsian idea dan pengalaman dalam pengurusan operasi helpdesk dan pembangunan PRepS secara *in-house*.
- vi. Berjaya mengguguli Anugerah Inovasi JPN 2017 (AIJPN 2017) di tempat pertama.
- vii. Menarik minat agensi lain untuk bekerjasama (G2G) dengan JPN bagi perkongsian pintar dalam penggunaan sistem PRepS.

- 1. Kementerian Kesihatan Malaysia(KKM) - 4 Mac 2016
- 2. Kementerian Pendidikan Malaysia(KPM) - 6 Jun 2016
- 3. Kementerian Dalam Negeri(KDN) - 14 Julai 2016
- 4. Agensi Anti Dadah Kebangsaan(AADK) - 14 Julai 2016
- 5. Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia(JPJ) - 6 Februari 2017
- 6. Jabatan Perumahan Negara KPKT - 3 Mac 2017
- 7. Kementerian Sumber Manusia(KSM) - 21 Ogos 2017
- 8. Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan
Kepenggunaan(KPDNKK) - 25 Januari 2018



Sijil Penghargaan

Dengan sukacitanya Kementerian Sumber Manusia
merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

JABATAN PENDAFTARAN NEGARA

atas perkongsian strategik:
PROBLEM REPORTING SYSTEM (PREPS)



(DATO' SRI ADENAN BIN AB RAHMAN)
Ketua Penguasa
Kementerian Sumber Manusia



KEMENTERIAN DALAM NEGERI
BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
ARAS 5, BLOK D2, KOMPLEKS D
PUSAT Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62546 PUTRAJAYA

Tel : 03-8886 3081
Faks : 03-8889 1740
Web : www.msha.gov.my



Rujukan : KDN.100-11/1/11 (9)
Tarikh : 3 Ogos 2016

Pengarah Bahagian,
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat dan Komunikasi,
Ibu Pejabat Jabatan Pendaftaran Negara,
No 20, Persiaran Perdana, Presint 2,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62551 Wilayah Persekutuan Putrajaya.

Puan,

**UCAPAN TERIMA KASIH DI ATAS PERKONGSIAN PINTAR PROBLEM REPORTING
SYSTEM (PRoPS) JABATAN PENDAFTARAN NEGARA (JPN).**

2. Sebagaimana yang pihak puan maklum, pada 14 Julai 2016, pihak IT, KDN telah ke Ibu Pejabat JPN bagi mendengar taklimat Sistem PRoPS yang dibangunkan secara dalaman oleh pihak IT, JPN. Hasil taklimat tersebut, pihak IT, KDN telahpun bersetuju untuk mendapatkan *source code* Sistem PRoPS serta mengaplikasikan Sistem PRoPS bagi melancarkan tugas meja bantuan KDN.
3. Sehubungan itu, pihak IT KDN ingin mengucapkan ribuan terima kasih atas kesudian pegawai-pegawai IT, JPN dalam memberikan kerjasama dan bantuan teknikal semasa penyerahan *source code* dan konfigurasi Sistem PRoPS di KDN.
4. Segala bantuan dan kerjasama yang diberikan amat kami hargai didahului dengan ucapan terima kasih. Pihak IT, KDN berharap agar kerjasama ini dapat diteruskan pada masa akan datang.

" BERKHIDMAT UNTUK NEGARA "

Saya yang menurut perintah,

(FUZIAH BINTI ABU HANIFAH)
Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat
b.p. Ketua Setiausaha
Kementerian Dalam Negeri



KLR6008347



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,
KOPERASI DAN KEPENGUNAAN
Bahagian Pengurusan Maklumat,
No.13, Aras 7, Persiaran Perdana, Presint 2,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62623 PUTRAJAYA, MALAYSIA

Tel : 03 - 8882 5655 / 5666
Faks : 03 - 8882 5669
Portal Rasmi : www.kpdnkk.gov.my

Ruj. Tuan :
Ruj. Kami : KPDNKK.400-3/3/5 (35)
Tarikh : 25 Januari 2018

Pengarah,
Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat
Dan Komunikasi,
Ibu Pejabat Jabatan Pendaftaran Negara
No 20, Persiaran Perdana, Presint 2,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62551, Wilayah Persekutuan Putrajaya



Tuan,

**PERMOHONAN PERKONGSIAN PINTAR PROBLEM REPORTING
SYSTEM(PREPS) JABATAN PENDAFTARAN NEGARA.**

Adalah dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Rentetan dari perbincangan dengan pihak tuan pada 9 dan 18 Januari 2018, pihak Bahagian Pengurusan Maklumat, KPDNKK telah bersetuju untuk menggunakan dan melaksanakan Sistem PREPS tersebut bermula tahun 2018 ni bagi melancarkan tugas meja bantuan kami.

3. Sehubungan dengan itu, besarlah harapan kami supaya permohonan kami untuk perkongsian pintar ini mendapat perhatian daripada pihak tuan. Segala kerjasama yang telah dan akan diberikan amatlah kami hargai.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menurut perintah,

(SARPIN BIN NAWAWI)

Pengarah,
Bahagian Pengurusan Maklumat,
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri,
Koperasi dan Kepenggunaan.

Muhammad,
Mohon firdakan

Mr. Sarpin	15/01/2018
Mr. Sarpin	15/01/2018
Mr. Sarpin	15/01/2018
Mr. Sarpin	15/01/2018
Mr. Sarpin	15/01/2018

26/1