

## ii) Keberkesanan

Keberkesanan adalah tindakan atau peraturan yang terhasil dalam melaksanakan sesuatu projek. Dalam hal ini, didapati beberapa tindakan wujud demi menghasilkan satu projek yang hasilnya sangat memberangsangkan. Keberkesanan yang terhasil dalam projek mereka bentuk GID amatlah baik dan mendapat tindak balas yang sangat positif dari beberapa pihak yang terlibat secara langsung mahupun secara tidak langsung. Alat GID ini adalah alat pemeriksaan ketulenan dokumen perjalanan yang sangat diperlukan kerana ianya mudah dibawa ke mana sahaja dan begitu mesra pengguna berbanding alat pemeriksaan yang sedia ada di mana kesemua alat tersebut dalam keadaan yang berasingan.

Antara keberkesanan dalam menjalankan projek ini iaitu gambaran faedah yang nyata diperolehi adalah pegawai Imigresen dapat mengesan ketulenan dokumen perjalanan serta pas, visa dan permit tanpa wujudnya rasa keraguan semasa menjalankan tugas harian di tempat kerja. Oleh yang demikian, hasil pemeriksaan yang dilakukan oleh setiap pegawai Imigresen dalam membuat keputusan sekiranya terdapat sebarang isu ketika membuat semakan pada dokumen perjalanan akan lebih tepat dan yakin kerana adanya alat GID bagi membantu mereka membuat semakan.

Selain itu, proses semakan dokumen perjalanan dapat dipercepat dengan penggunaan alat GID dengan cara yang tepat. Dengan itu, manual pengguna juga turut dibekalkan kepada setiap pegawai Imigresen bagi memudahkan mereka untuk membuat semakan terhadap dokumen perjalanan pelawat yang keluar dan masuk negara. Keberkesanan ini dapat dibuktikan setelah diuji cuba dan hasilnya mendapati masa yang diperolehi tanpa menggunakan alat adalah 47.54 saat manakala 7.62 saat terhasil dengan menggunakan alat GID. Oleh yang demikian, didapatkan pejimatan masa sebanyak 39.92 saat dan ini menunjukkan proses semakan dokumen perjalanan dilakukan dengan cepat serta efisien.

Di samping itu, dengan terhasilnya alat GID dapat mengurangkan kos para pegawai Imigresen mahupun jabatan sendiri untuk membeli pelbagai alatan pemeriksaan yang berasingan di mana setiap alat pemeriksaan sedia ada di pasaran harganya sangat mahal. Sebaliknya, harga alat GID ini yang mempunyai fungsi 5 dalam 1 lebih murah berbanding alat pemeriksaan yang lain. Sejurus itu, kos dapat dikurangkan dalam menyelesaikan isu yang timbul sewaktu menjalankan pemeriksaan terhadap dokumen perjalanan. Setelah melakukan perbandingan, harga alat pemeriksaan yang berada di pasaran sangat mahal contohnya seperti alat *DEXeq 3* dalam 1 yang berharga RM800, *PCD UV light* berharga RM600 dan *multi magnifier* yang bernilai RM277 manakala alat pemeriksaan GID berharga RM37 sahaja. Oleh itu, perbezaan harga bagi alat *DEXeq* dengan alat GID adalah sebanyak RM 763, *PCD UV light* dengan GID adalah RM563 dan *multi magnifier* dengan alat GID adalah sebanyak RM240.

Seterusnya, dengan pembangunan projek merekabentuk GID didapati tahap keselamatan negara akan lebih terjamin kerana alat ini dapat membantu para pegawai untuk melakukan pemeriksaan dokumen perjalanan dengan lebih efisien. Oleh sebab

itu, alat GID akan dikomersialkan untuk dipasarkan ke negara lain bagi menangani segala gejala ataupun jenayah dalam penghasilan dokumen perjalanan di mana era kini mempunyai teknologi yang canggih. Jadi, keselamatan dan kesejahteraan serta keamanan negara dapat dikawal dengan baik.

Pada waktu yang sama, produktiviti dan kepuasan pegawai serta pelanggan amat diberi perhatian kerana mereka adalah antara penyumbang yang sangat aktif dalam perlaksanaan projek ini. Justeru itu, produktiviti kerja para pegawai dapat ditingkatkan ke tahap yang lebih optimum di mana mereka dapat menghasilkan produktiviti dalam bekerja yang lebih positif. Oleh sebab itu, alat GID ini sangat diperlukan bagi menjadikan semua objektif projek tercapai. Jadi, pegawai dapat bekerja dalam suasana yang sangat tenang dan cekap.

Sementara itu, tahap kepuasan pelanggan juga dapat ditingkatkan disebabkan dari peningkatan hasil kerja para pegawai Imigresen. Para pelanggan dapat kepuasan dari segi produktiviti kerja pegawai Imigresen yang ditampilkan dalam melakukan pemeriksaan dokumen perjalanan di mana urusan pemeriksaan yang dilakukan sangat tertib dan tepat. Jadi, mereka akan memberikan kerjasama yang paling baik dalam proses melakukan pemeriksaan.

Bagi kriteria keberkesanan iaitu produktiviti dan kepuasan samaada dari pegawai Imigresen mahupun pelanggan, didapati produktiviti yang dihasilkan sebelum adanya alat GID adalah 73% manakala selepas penggunaan alat tersebut, produktiviti yang terhasil adalah sebanyak 99% di mana peningkatannya adalah 26%. Dengan itu, ianya adalah kesan yang sangat diambil berat demi menjadikan projek pembangunan alat GID ini berhasil dengan cemerlang.

Dengan kata lain, penggunaan alat GID ini dianggarkan dapat mengurangkan kes tangkapan dokumen palsu kerana GID adalah alat pemeriksaan 5 dalam 1 yang digunakan di pintu masuk yang diwartakan iaitu saringan pertama sebelum sesebuah dokumen perjalanan tersebut disemak samaada tulen mahupun palsu. Oleh itu, pendekatan penggunaan GID kepada setiap pegawai Imigresen amatlah penting demi menangani segala kebarangkalian dokumen perjalanan yang diberikan adalah palsu.

Lantaran itu, alat GID juga bukanlah hanya digunakan di kaunter pemeriksaan Imigresen sahaja manakala ianya boleh digunakan oleh pegawai penguasa dalam menjalankan tugas penguatkuasaan di mana sahaja lokasi operasi kerana ianya mudah dibawa ke lapangan sewaktu bekerja. Ia juga boleh digunakan di semua pintu masuk yang diwartakan iaitu pintu masuk darat, pintu masuk laut mahupun pintu masuk udara. Lantas, alat GID ini dapat membantu pihak yang terlibat dalam menjalankan tugas walau di mana sahaja.

Oleh itu, tahap pemeriksaan di kaunter Imigresen dapat ditingkatkan dari tahap pertama ke tahap kedua iaitu pemeriksaan menggunakan alat. Dengan adanya GID ia dapat membantu pegawai Imigresen dalam melaksanakan tugas dengan sangat efisien. Sehubungan dengan itu, tahap kemahiran serta kecekapan pegawai dapat dipertingkatkan dari semasa ke semasa bagi membolehkan segala proses pemeriksaan

dilakukan dengan cekap dan teliti dengan adanya penggunaan alat pemeriksaan ketulenan dokumen perjalanan yang direka khas iaitu GID.

Selain daripada itu, alat GID juga boleh digunakan oleh jabatan kerajaan lain dan agensi atau syarikat swasta kerana kepelbagaian fungsi alat pemeriksaan ini dapat membantu mereka dalam membuat semakan pada sesebuah dokumen perjalanan atau pengenalan diri serta wang kertas. Sebagai contoh jabatan kerajaan yang lain adalah Jabatan Pendaftaran Negara(JPN), Polis Di Raja Malaysia(PDRM) dan Bank Negara Malaysia(BNM) manakala agensi atau syarikat swasta seperti syarikat pengurup dan pengirim wang berlesen, kedai runcit mahupun pasaraya.

Kesimpulannya, alat pemeriksaan ketulenan iaitu GID dapat membantu pelbagai pihak dalam melakukan tugas harian mereka di mana alat ini direka untuk menyemak pelbagai ciri keselamatan yang berada dalam sesebuah dokumen perjalanan, pengenalan diri mahupun wang kertas. Keberkesanan projek ini menunjukkan bahawa terdapat banyak faedah dan kesan tindakan bagi menghasilkan produk serta kualiti yang terbaik. Alat GID ini juga dapat memberi kesan yang positif dari pelbagai aspek yang dilakukan demi menjaga keselamatan dan kesejahteraan serta keamanan negara supaya rakyat hidup dalam keadaan yang harmoni tanpa gangguan dari permasalahan yang mungkin timbul jika tiadanya bantuan dari alat GID tersebut. Dengan ini, pembangunan alat GID ini mestilah dikomersialkan dengan lebih cepat demi mencapai semua objektif yang disarankan.