

I. LATAR BELAKANG

PRepS 100% dibangunkan oleh Pegawai ICT Jabatan. Hasil kerja yang kreatif dan inovatif ini perlu diberi pengiktirafan yang tinggi kerana melalui Jabatan telah berjaya menjimatkan jutaan ringgit wang Kerajaan dan mempertingkatkan kecekapan perkhidmatan kaunter Jabatan. Selain itu, PRepS juga setanding dengan sistem seumpamanya yang berada di pasaran dunia masakini. Melalui tiga kaedah penerimaan aduan iaitu panggilan telefon, penghantaran emel dan log aduan secara online, PRepS menawarkan tempoh aduan 24 jam sehari sepanjang tahun. Kreativiti dan inovasi yang dihasilkan ini tidak terhenti kepada penggunaan teknologi dan keunikan ciptaannya tetapi merupakan sumber utama pihak Pengurusan Jabatan dalam merancang dan mengurus peningkatan kualiti perkhidmatan Jabatan secara menyeluruh melalui laporan statistik yang dihasilkan bagi melihat kepincangan sebenar yang memberi kesan kepada produktiviti pejabat cawangan.