# الفصل الثاني: التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية

# عنوان الموضوع: التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية Human Resource Management

### كلمات مفتاحية:

روبرت أوين، مدخل النظم، مسؤولية إدارة الموارد البشرية، لإدارة الأفراد، إدارة الموارد البشرية، العلاقات الإنسانية، الروح المعنوية.

#### ملخص الفصل:

سيتم التركيز في هذا الفصل على توضيح الأحداث التاريخية التي حصلت خلال القرنين التاسع عشر والعشرين والتي ساهمت في ظهور مفهوم إدارة الموارد البشرية بشكله الحالي. كما سيتم دراسة نظرية مدخل النظم ومجموعة الآثار التي أحدثها في مجال إدارة الموارد البشرية. يوضح هذا الفصل أيضا الأطراف التي تقع على عاتقها مسؤولية إدارة الموارد البشرية (الإدارة العليا، إدارة الموارد البشرية، الرؤساء المباشرون) ويوضح مسؤولية كل منهم. إضافة إلى استعراض مفهومي العلاقات الإنسانية والروح المعنوية وعلاقتهما مع إدارة الموارد البشرية.

## المخرجات والأهداف التعليمية:

- 1. معرفة الخلفية التاريخية لتطور إدارة الموارد البشرية.
- 2. الأسباب الرئيسية التي أدت إلى الاهتمام بإدارة الموارد البشرية وظهورها.
- 3. التعرف على الأسباب التي مهدت إلى فصل إدارة الموارد البشرية عن الإدارات الأخرى.
  - 4. فهم آثار مدخل النظم على إدارة الموارد البشرية.
- تمكين الطالب من الإجابة على التساؤل التالي: على عاتق من تقع مسؤولية إدارة الموارد النشرية؟
  - 6. فهم كيف تم الانتقال من إدارة الأفراد إلى إدارة الموارد البشرية.
    - 7. فهم العلاقة بين إدارة الموارد البشرية والعلاقات الإنسانية.
  - 8. التعرف على مفهوم الروح المعنوية ودورها في إدارة الموارد البشرية.

#### مخطط الفصل:

- 1-2 الخلفية التاريخية لإدارة الموارد البشرية Evolution of Human Resource Management.
- 2-2 إدارة الموارد البشرية ومدخل النظم Systems النظم ومدخل النظم Approach.
  - 3-2 مسؤولية إدارة الموارد البشرية Responsibility of Human Resource Management
- 4-2 إدارة الأفراد أم إدارة الموارد البشرية Human Resource Management or Personnel.
- 5-2 إدارة الموارد البشرية والعلاقات الإنسانية Thuman Resource Management and Human الإنسانية والعلاقات الإنسانية والعلاقات الإنسانية Relations
  - . Human Resource Management and Wellbeing إدارة الموارد البشرية والزوح المعنوية 6-2

# الفصل الثاني: التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية

سيركز الفصل الثاني من هذا المقرر على دراسة التطور التاريخي لمفهوم إدارة الموارد البشرية والمراحل التي مر بها.

## 2-1 الخلفية التاريخية لإدارة الموارد البشرية:

لم يكن الاهتمام بالفرد العامل والعمل على إدارته وإخراج الطاقات الكامنة لديه، واعتباره رأس المال التنافسي لأي منظمة موضوعاً وليد السنوات القليلة الماضية بل مر بمراحل زمنية مختلفة تطور فيه المفهوم والاهتمام والتطبيق والتأثير.

1- لقد بدأ الاهتمام بوظيفة إدارة الأفراد في المصانع الإنكليزية بشكل خاص وذلك في منتصف القرن التاسع عشر، حيث ركز عدد من رجال الأعمال على ضرورة الاهتمام بتحسين ظروف العمل وتوفير الظروف الأكثر تناسباً مع حاجة العاملين. ومن أبرز المهتمين بإدارة الأفراد في تلك المرحلة الزمنية "روبرت أوين" والذي يحتل موقع الصدارة في هذا المجال، فقد اهتم بضرورة إصدار ما يسمى بقانون المصانع، وأكد على ضرورة الاهتمام بالفرد العامل في المصانع والتعامل معه كعنصر بشري، كما أكد على الحد من تشغيل صغار السن وتخفيض عدد ساعات العمل. ولما كان "أوين" رجل أعمال

## **Spire Doc.**

Free version converting word documents to PDF files, you can only get the first 3 page of PDF file. Upgrade to Commercial Edition of Spire.Doc <a href="http://www.e-iceblue.com/Introduce/word-for-net-introduce.html">http://www.e-iceblue.com/Introduce/word-for-net-introduce.html</a>>.