

## الفصل الثالث: تصميم وتحليل العمل

### عنوان الموضوع: تصميم وتحليل العمل Job Analysis and Design

#### كلمات مفتاحية:

تصميم العمل، تحليل العمل، مجالات استخدام نتائج تصميم وتحليل العمل، مداخل تصميم العمل (المدخل العلمي، مدخل توسيع العمل أفقياً، مدخل إغناء أو إثراء العمل، مدخل فريق العمل المتزامن)، خطوات تحليل العمل.

#### ملخص الفصل:

يعرض هذا الفصل بشكل مفصل مفاهيم تصميم العمل وتحليله، مع ربطه بالعديد من وظائف إدارة الموارد البشرية لتبيان أهميته وانعكاسه الإيجابي على هذه الوظائف. كما سيتم شرح المناهج المختلفة التي يمكن اتباعها لتصميم أو تحليل العمل مع توضيح لخصوصية كل منها وحالات استخدامها و شرح لخطوات تحليل العمل.

#### المخرجات والأهداف التعليمية:

- 1- التعرف على مفاهيم تصميم العمل و تحليل العمل، وأهميتها.
- 2- فهم علاقة تصميم وتحليل العمل مع أنشطة إدارة الموارد البشرية.
- 3- فهم المداخل المختلفة لتصميم الأعمال و خصوصية استخدام كل منها.
- 4- فهم أسباب إعادة تصميم العمل.
- 5- استيعاب خطوات تحليل العمل.

#### مخطط الفصل:

- 3-1 مفهوم تصميم وتحليل الأعمال Concept of job analysis and design
- 3-2 علاقة تصميم وتحليل العمل مع أنشطة إدارة الموارد البشرية Relationship between job analysis and design and human resources management
- 3-3 مداخل تصميم العمل Approaches of job design
- 3-4 إعادة تصميم العمل Job redesign

### 3-5- خطوات تحليل العمل Steps in job analysis

## الفصل الثالث: تصميم وتحليل العمل

تعد عملية التعرف على الأعمال الموجودة في المنظمة من خلال عمليات تصميم و تحليل العمل من أساسيات توظيف الموارد البشرية المناسبة. ويتم ذلك من خلال جانبين: الأول يركز على تحديد أهداف وخصائص وواجبات جميع الوظائف التي يشتمل عليها الهيكل التنظيمي للمنظمة، والثاني يركز على تحديد محتوى العمل من خلال عملية التحليل المرتبطة بنوعية الأفراد المطلوبين لهذه الأعمال وهذان الجانبان سيتم بحثهما في هذا الفصل.

### 3-1- مفهوم تصميم وتحليل الأعمال:

سنعتمد أولاً إلى تعريف تصميم العمل وتوضيح معناه، ثم تعريف وتوضيح تحليل العمل، لنصل في النهاية إلى فهم العلاقة القائمة بينهما.

يمكن تعريف تصميم العمل بأنه:

أحد الأنشطة أو الوظائف الأساسية التي تقوم بها إدارة الموارد البشرية الفعالة داخل المنظمة. وبموجبه يتم تحديد أهداف وخصائص وواجبات جميع الوظائف التي يشتمل عليها الهيكل التنظيمي للمنظمة، بحيث يكون معروفاً لدى إدارتها، ما هي أهداف كل وظيفة، وما هي الأعباء الملقاة على عاتق كل منها، وكيف تحقق المنظمة أهدافها بشكل عام.

كما يمكن تعريف تحليل العمل بأنه: عملية دراسة وجمع المعلومات المرتبطة بالعمليات والمسؤوليات لعمل محدد لغرض توضيح مواصفات العمل ومحدداته أو شروطه وكذلك تقويم العمل.

# Spire Doc.

Free version converting word documents to PDF files, you can only get the first 3 page of PDF file.

Upgrade to Commercial Edition of Spire.Doc <<http://www.e-iceblue.com/Introduce/word-for-net-introduce.html>>.