

الفصل السابع: تقويم أداء الموارد البشرية

عنوان الموضوع: تقويم أداء الموارد البشرية Performance Appraisal

كلمات مفتاحية:

التقويم، الأداء، المقاييس الموضوعية، المقاييس الشخصية، طريقة الترتيب، المقارنة المزدوجة، التوزيع الإيجابي، الأحداث الحرجة، طريقة المقال الوصفي، الإدارة بالأهداف، المقيم، مصادر البيانات.

ملخص الفصل:

يتطرق هذا الفصل إلى موضوع تقويم الأداء وفوائده بالنسبة للمنظمة والمجالات التي يمكن أن تستفيد فيها المنظمة من نتائج تقييم الأداء. كما يتم شرح طرق تقويم الأداء سواء المعتمدة منها على المقاييس الموضوعية أو المقاييس الشخصية، إضافة إلى توضيح حول عناصر الأداء متمثلة بمعايير الأداء، الصفات الشخصية والأهداف التي ينبغي على الموظف تحقيقها. يتم التطرق أيضاً إلى الأطراف المختلفة التي يمكن أن تشارك في عملية التقويم. في النهاية لا بد من توضيح بعض المعوقات في وجه فعالية هذه الأنظمة.

المخرجات والأهداف التعليمية:

- 1- التعرف على ما هو مقصود بتقويم الموارد البشرية وفوائده في للمنظمة
- 2- التعرف على طرق تقويم أداء العاملين.
- 3- فهم عناصر تقويم أداء العاملين.
- 4- التعرف على مصادر البيانات اللازمة لتقويم الأداء.
- 5- التعرف على مجالات استخدام نتائج تقويم الأداء في المنظمة.
- 6- التعرف على العوائق التي تحول دون تحقيق الفعالية في تقويم الأداء.

مخطط الفصل:

1-7- تعريف تقويم الأداء Define performance appraisal

7-2- طرق تقويم أداء العاملين Performance appraisal methods

7-3- عناصر تقويم أداء العاملين Elements of performance appraisal system

4-7- القائمون بعملية تقويم الأداء Raters

5-7- مصادر البيانات اللازمة لتقويم الأداء Data sources

6-7- مجالات استخدام نتائج تقويم الأداء Uses of performance appraisal results

7-7- العوائق التي تحول دون تحقيق الفعالية في تقويم الأداء Performance appraisal obstacles

الفصل السابع: تقويم أداء الموارد البشرية

مقدمة

تستخدم المنظمات عادة تسميات مختلفة للتعبير عن عملية تقويم الأداء، ولعل من أبرز هذه التسميات، مراجعة الأداء، التقويم السنوي، تقويم الأداء، تقويم العامل. وعلى الرغم من أن كل هذه التسميات تؤدي معنىً واحداً في النهاية، إلا أن أكثر هذه التسميات شيوعاً واستخداماً لدى كتاب الإدارة عموماً هو تسمية تقويم الأداء.

وتجدر الإشارة إلى أن هناك اختلاف بين الكتاب حول استخدام كلمة تقويم أو تقييم، وفي هذا الصدد لا بد من الإشارة بأن كلمة تقويم هي الأصل في اللغة العربية، إذ لا توجد في معاجم اللغة العربية مادة مكونة من قيم. وقد استخدم العرب كلمة تقويم للتعبير عن معنى الاستقامة التي هي اعتدال الشيء واستوائه. ففي الصحاح يقول الجوهري: قومت الشيء فهو قويم أي مستقيم، كما أن هناك معنى آخر للتقويم استخدمه العرب وهو تحديد قيمة الشيء، ففي الحديث الشريف قالوا يا رسول الله لو قومت لنا، فقال الله المقوم، أي لو سعرت لنا.

ولكن نظراً لكثرة استخدام كلمة تقييم في اللغة العربية في الآونة الأخيرة، فقد أجاز مجمع اللغة العربية استخدامها باعتبارها خطأً شائعاً.

Spire Doc.

Free version converting word documents to PDF files, you can only get the first 3 page of PDF file.

Upgrade to Commercial Edition of Spire.Doc <<http://www.e-iceblue.com/Introduce/word-for-net-introduce.html>>.